

Vraag nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		In paragraaf 2.2 wordt aangegeven dat de feitelijke samenstelling van de ICT-omgeving blijkt uit de beschikbare documentatie en inventarisatie, waaronder de CMDB. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of er momenteel een bestaande CMDB beschikbaar is, of deze actueel en volledig is en of (een export van) deze CMDB voorafgaand aan of bij start van de Takeover beschikbaar wordt gesteld aan de nieuwe opdrachtnemer?	De Aanbestedende dienst verwijst naar de antwoorden op referenties 311 (Nvl 1), 178 (Nvl 1) en 245 (Nvl 1). De CMDB is beschikbaar maar de Aanbestedende dienst geeft geen garantie op volledigheid of actualiteit. Een CMDB-export wordt niet vóór inschrijving verstrekt. Bij start van de takeover worden de CMDB-gegevens (as-is) beschikbaar gesteld aan de nieuwe opdrachtnemer als onderdeel van D16 (Overdrachtsset-Inventaris).
2		Kan de aanbestedende dienst aangeven welke onderdelen momenteel in de CMDB zijn opgenomen (bijvoorbeeld werkplekken, netwerkcomponenten, licenties, cloudresources, IAM-objecten) en op welk detailniveau (bijv. configuratie-attribuutniveau versus assetniveau)?	De Aanbestedende dienst verstrekt geen specificatie van de objecttypen of het detailniveau van de huidige CMDB vóór inschrijving. De inhoud en het detailniveau van de CMDB worden in de takeoverfase door de opdrachtnemer geïnventariseerd en gevalideerd als onderdeel van D16 (Overdrachtsset-Inventaris). De opdrachtnemer is na de transitie verantwoordelijk voor het op het vereiste niveau inrichten en actueel houden van de CMDB gedurende de looptijd van de overeenkomst.
3		Kan de aanbestedende dienst aangeven in welk systeem de huidige CMDB wordt gevoerd en of deze tooling onderdeel blijft van de scope of dat van de nieuwe opdrachtnemer wordt verwacht dat hij eigen CMDB-tooling inzet?	De Aanbestedende dienst specificeert niet in welk systeem de huidige CMDB wordt gevoerd. De huidige CMDB-tooling maakt geen onderdeel uit van de over te dragen scope. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij eigen CMDB-/ITSM-tooling inzet, conform het antwoord op referentie 240 (Nvl 1). De inzet van eigen tooling is toegestaan mits de overdraagbaarheid van de beheerde omgeving te allen tijde is geborgd (Exit by design, §2.4.7 van de leidraad en artikel 13.3 van de Overeenkomst) en de Aanbestedende dienst lees- en rapportagerechten heeft conform referentie 338 (Nvl 1) en D04 (DAP-Governance & overlegstructuur).
4		Kan de aanbestedende dienst historische gegevens delen over het meldingenvolume (bijvoorbeeld aantallen per maand en verdeling naar prioriteit P1-P4) over de afgelopen 12-24 maanden?	De Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op referentie 128 (Nvl 1). Historische volumegegevens over meldingen, incidenten en changes worden niet vóór inschrijving verstrekt. Inschrijvers baseren hun inschatting op de beschikbare informatie in Bijlage 09.