

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Stichting ICT Beheer  
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Managed ICT-services SIB  
Beschrijving: Stichting ICT Beheer (SIB) vraagt via deze openbare procedure een raamovereenkomst aan voor ICT managed services, omvattende werkplekbeheer, infrastructuurbeheer, servicedesk en ICT-regie voor circa 380 medewerkers verspreid over 17 locaties. 1  
Identificatiecode van de procedure: 8403eeb6-cf9a-4a3d-a9c7-89edf08f5f5e  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 72510000 Beheerdiensten in verband met computers  
Aanvullende classificatie (cpv): 72253200 Systeemondersteuningsdiensten  
Aanvullende classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten  
Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overall in het desbetreffende land

#### 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Deze publicatie vervangt een eerder vervroegd beëindigde procedure, die is ingetrokken wegens een onjuist gekozen publicatieregime bij publicatie. De opdracht wordt hierbij opnieuw en via de juiste Europese procedure aangekondigd.

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Managed ICT-services SIB  
Beschrijving: Stichting ICT Beheer (SIB) vraagt via deze openbare procedure een raamovereenkomst aan voor ICT managed services, omvattende werkplekbeheer, infrastructuurbeheer, servicedesk en ICT-regie voor circa 380 medewerkers verspreid over 17 locaties. 1

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72510000 Beheerdiensten in verband met computers

Aanvullende classificatie (cpv): 72253200 Systeemondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: De raamovereenkomst omvat aanvullende diensten op het gebied van ICT managed services zoals nader omschreven in de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 84 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: De raamovereenkomst heeft een initiële vaste looptijd van drie (3) jaar met een optie tot verlenging van maximaal vier (4) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd bedraagt zeven (7) jaar.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA) ja  
:

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Beoordeling op basis van vier subcriteria: Regie, dienstverlening en prestatieniveau (20 punten), Architectuurkader Informatiebeveiliging en Overdraagbaarheid (15 punten), Architectuur in de tijd: LCM, security en wendbaarheid (15 punten) en Takeover en beheersing open keuzes (10 punten)

Categorie van het  
gunningscriterium drempel Gewicht (punten, exact)  
:

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Vergelijkingsprijs berekend op basis van het volledig ingevulde prijzen- en tarievenblad (bijlage 03) over een referentieperiode van zeven jaar

Categorie van het  
gunningscriterium drempel Gewicht (punten, exact)  
:

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 40

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om  
aanvullende informatie: 08/05/2026 17:00 +02:00

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418770>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418770>

Talen waarin inschrijvingen  
of verzoeken tot deelname  
kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van  
inschrijvingen: 05/06/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot  
wanneer de inschrijving  
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 05/06/2026 13:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de  
looptijd van de  
raamovereenkomst: De raamovereenkomst heeft een initiële vaste looptijd van drie (3) jaar met een optie tot verlenging van maximaal vier (4) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd bedraagt zeven (7) jaar. Gelet op het karakter van de dienstverlening en de gewenste stabiliteit is gekozen voor een langere looptijd, zodat de opdrachtnemer voldoende tijd heeft om de dienstverlening op het gewenste niveau te brengen en te houden

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Stichting ICT Beheer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstreckt: Stichting ICT Beheer

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Stichting ICT Beheer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die verzoeken  
tot deelname ontvangt: Stichting ICT Beheer

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting ICT Beheer

Registratienummer: 46936999

Postadres: Raadhuisplein 7

Stad: Hoofddorp

Postcode: 2132 TZ

Onderverdeling land (NUTS)  
: Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Harry Boog

E-mail: [bestuurssecretariaat@hetcultuurgebouw.nl](mailto:bestuurssecretariaat@hetcultuurgebouw.nl)

Telefoon: +31 235669501

Internetadres: <http://www.hetcultuurgebouw.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Postadres: Jansstraat 81

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 RW

Onderverdeling land (NUTS)  
: Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Kort geding en verzoekschriften Civiel

E-mail: [centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl](mailto:centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl)

Telefoon: +31 883611172  
Fax: +31 883610152  
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland/Paginas/default.aspx>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland  
Postadres: Jansstraat 81  
Stad: Haarlem  
Postcode: 2011 RW  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Kort geding en verzoekschriften Civiel  
E-mail: [centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl](mailto:centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 883611146  
Fax: +31 883610122  
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland/Paginas/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

#### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e17167e0-0f23-45c1-aebf-0bb9b3809a89 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 03/04/2026 10:12 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands