

Algemene informatie

Aanbesteding: Extern Klantonderzoek (EKO)
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: 801
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Beschrijvend document v2 - pagina 21, 4.2.1. sub-gunningscriterium kwaliteit 1

Vraag:

In alinea 1 wordt genoemd: "Opdrachtnemer toont zich vaardig in het opstellen van een onderzoeksvoorstel voor een 'maatwerk'-onderzoek onder cliënten van UWV dat kan worden uitgevoerd binnen de gestelde eisen in het Programma van eisen en de beschrijving zoals opgenomen in de paragraaf "Gewenste dienstverlening" (H9) van het Beschrijvend document. "

Verwezen wordt naar de paragraaf "Gewenste dienstverlening" van het Beschrijvend document, hier wordt verwezen naar hoofdstuk 9. Klopt het dat dit hoofdstuk 2 zou moeten zijn?

Antwoord:

Dat klopt. Dit betreft hoofdstuk 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Extern Klantonderzoek (EKO)

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Nvl - Ref. Nr. 52 over de Financiële afspraken (DFA)

Vraag:

In het antwoord van de Nvl wordt aangegeven dat facturatie plaatsvindt na afronding van de opdracht, waarbij geen sprake is van deelfacturatie.

Kunt u verduidelijken wat binnen deze opdracht wordt verstaan onder "het moment waarop de opdracht is afgerond"?

Wij vernemen graag of het mogelijk is om facturatie mogelijk te maken bij oplevering van het conceptrapport en/of dat planningsafspraken rondom de afronding van het project leidend zijn

voor de facturatie.

Antwoord:

UWV ziet de oplevering van het eindproduct als afronding van de opdracht. Doorgaans betreft dat een onderzoeksrapportage, maar dat kan ook een presentatie of ander eindproduct zijn (afhankelijk van opzet in voorstel). Hiermee is de opdracht voor ons afgerond, waarna facturatie kan plaatsvinden op basis van opgegeven kosten in het geaccordeerde voorstel.

Conceptrapportages zien wij niet als eindproduct en dus ook niet als moment voor facturatie, omdat hierbij nog geen afstemming is geweest om tot een bevredigend eindproduct te komen waaruit mogelijk nog aanpassingen volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Extern Klantonderzoek (EKO)

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document v2 - pagina 23, Sub-gunningscriterium kwaliteit 2: analyse en rapportage

Vraag:

Wij begrijpen dat de opdrachtgever middels de gevraagde rapportages inzicht wenst te verkrijgen in onze wijze van rapporteren. Tegelijkertijd merken wij op dat dergelijke rapportages doorgaans maatwerk betreffen, waarvan vorm en opbouw mede afhankelijk zijn van de wensen en context van de betreffende opdracht en opdrachtgever waarvoor deze oorspronkelijk zijn opgesteld. Daarnaast geldt voor een klein deel van de rapportages dat deze gepubliceerd worden, maar voor het overgrote deel dat de rapportages eigendom zijn van de opdrachtgever en niet gedeeld mogen worden (en is dit ook contractueel zo vastgelegd). Dit beperkt het aantal te delen rapportages sterk.

Gelet hierop vragen wij ons af of een weging van 30% voor dit subgunningscriterium proportioneel is. Wij vernemen graag of er ruimte is om de weging van dit subgunningscriterium te heroverwegen/ aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de weging niet aan. Met 'anoniem' wordt bedoeld dat geen persoonsgegevens worden gedeeld, maar daarnaast staat het u vrij om de rapportage uit een eerdere opdracht zodanig aan te passen dat hiermee recht wordt gedaan aan de vertrouwelijkheid en geheimhoudingsplicht die wegens de oorspronkelijke opdrachtgever geldt (een soort afgeleide versie). Rapportage dient uiteraard nog wel aan de beoordelingscriteria van de sub-gunningscriteria te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Extern Klantonderzoek (EKO)

Ref.nr.

85

Onderwerp:

sub-Gunningscriterium kwaliteit 2

Vraag:

Voor sub-Gunningscriterium kwaliteit 2 wordt een bestaand voorbeeld van een rapport gevraagd. Ook al mag het geanonimiseerd worden, is dit niet voor alle opdrachtgevers wenselijk vanwege vertrouwelijkheid. Rapporten die hiervoor het meest in aanmerking komen hebben vaker geen aanbevelingen. Is het - net als bij de referentieverklaring - voldoende wanneer een rapport wordt ingediend met enkel conclusies op basis van onderzoeksresultaten? (geen aanbevelingen)

Antwoord:

Nee, enkel het aanleveren van een rapportage met conclusies op basis van de onderzoeksresultaten is niet voldoende om alle punten te kunnen krijgen. Voor het overige, mede over anonimiteit, zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Extern Klantonderzoek (EKO)