

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: UWV

Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Extern Klantonderzoek (EKO)

Beschrijving: Het betreft een Openbare Europese Aanbesteding voor het onderzoek: Extern Klantonderzoek. Deze Aanbesteding wordt uitgevoerd voor alle UWV-locaties in Nederland. De geraamde van de opdracht voor Extern Klantonderzoek bedraagt €1.700.000 exclusief btw voor de duur van de raamovereenkomst van vier (4) jaar, te verdelen tussen de twee aanbieders van extern klantonderzoek. De geschatte waarde van de Opdracht is hierbij afhankelijk van de ingediende offertes middels minicompetities. Er is geen vooraf bepaalde verdeling van het budget over de twee (2) Opdrachtnemers. De gunning van de minicompetities zal plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij het beschikbare budget flexibel wordt ingezet om de strategische en tactische onderzoeksdoelen te realiseren. We maken onderscheid tussen de geraamde en de maximale waarde van de beoogde Raamovereenkomst. Het kan zijn dat we door omstandigheden meer nodig hebben dan we geschat hebben en de omvang substantieel hoger uitvalt dan we nu verwachten. De maximale waarde is door ons vastgesteld op €1.800.000 exclusief btw. Indexeren is mogelijk, meer hierover leest u in de DFA (bijlage 11.1). Het is mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen UWV. Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie en u kunt hier geen rechten aan ontleen.

Identificatiecode van de procedure: d97b360f-285b-4a2c-81fe-c5553e70434b

Interne identificatiecode: 801

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 700 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Zie Nvl 1 en V2.0 versie documenten (bijlage 2 en BD).

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Extern Klantonderzoek (EKO)
Beschrijving:	Het betreft een Openbare Europese Aanbesteding voor het onderzoek: Extern Klantonderzoek. Deze Aanbesteding wordt uitgevoerd voor alle UWV-locaties in Nederland. De geraamde van de opdracht voor Extern Klantonderzoek bedraagt €1.700.000 exclusief btw voor de duur van de raamovereenkomst van vier (4) jaar, te verdelen tussen de twee aanbieders van extern klantonderzoek. De geschatte waarde van de Opdracht is hierbij afhankelijk van de ingediende offertes middels minicompetities. Er is geen vooraf bepaalde verdeling van het budget over de twee (2) Opdrachtnemers. De gunning van de minicompetities zal plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij het beschikbare budget flexibel wordt ingezet om de strategische en tactische onderzoeksdoelen te realiseren. We maken onderscheid tussen de geraamde en de maximale waarde van de beoogde Raamovereenkomst. Het kan zijn dat we door omstandigheden meer nodig hebben dan we geschat hebben en de omvang substantieel hoger uitvalt dan we nu verwachten. De maximale waarde is door ons vastgesteld op €1.800.000 exclusief btw. Indexeren is mogelijk, meer hierover leest u in de DFA (bijlage 11.1). Het is mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen UWV. Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie en u kunt hier geen rechten aan ontlenen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	We verlengen de Raamovereenkomsten maximaal drie (3) keer voor maximaal 12 maanden per keer.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Maximaal drie (3) keer voor maximaal 12 maanden per keer.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 700 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende 22/05/2026 09:00 +02:00
informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425031>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425031>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 22/06/2026 09:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 4 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 22/06/2026 09:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische facturering Vereist

:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 2

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: UWV - Arrondissementsrechtbank

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: UWV

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: UWV

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: UWV

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: UWV
Registratienummer: 48467678
Postadres: La Guardiaweg 116
Stad: Amsterdam
Postcode: 1043 DL
Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland
Contactpunt: Afra Mukhtar
E-mail: aanbesteden@uwv.nl
Telefoon: +31 888982010
Internetadres: <http://www.uwv.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsrechtbank
Postadres: Parnassusweg 220
Stad: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: ap-adam@om.nl
Telefoon: +31 205412111
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden gewijzigd: dc0fac65-bb7a-45fd-8474-81a142e9efba-01

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Beide kerncompetenties zijn nader toegelicht en daardoor aangepast opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 49fb310b-c5c0-49b1-9709-85e7056ae4de - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 13/05/2026 14:51 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands