

Bijlage 14 - Referentieverklaring (invulformat - tabel)

ICT Beheer (All-in) – Stichting ICT Beheer (SIB)

Gebruik: voeg deze tabel 2x toe in de bijlage (Referentie 1 en Referentie 2).

Periode-eis: referentie valt binnen laatste 3 jaar (lopend mag).

Let op: een referentie mag zowel Regie Run als proactieve verbetering bevatten mits er daarnaast nog één (1) andere referentie is.

Referentie betreft een Regie Run (stabiele dienstverlening) en Regie + proactieve verbetering (continue verbetering), met een richtinggevende vergelijkbaarheid qua omvang (ca. 300 gebruikers, ca. 10 locaties, meerdere betrokken partijen, regierol).

Invulinstructie: De Inschrijver vult per referentie alle velden in. Anonimisering van opdrachtgevernaam is toegestaan mits de referentie inhoudelijk toetsbaar blijft (o.a. sector/type, omvang, looptijd, rol, scope en concrete voorbeelden). Verificatiecontact is op verzoek (conform leidraad).

Referentie 1 - Regie Run (steady state)

Referentietitel	
Type referentie	Regie Run (Stabiele dienstverlening)
Opdrachtgever (naam of geanonimiseerd)	
Sector/type organisatie	
Land/regio	
Periode uitvoering	Start: ... / Eind: ... (of: lopend sinds ...)
Omvang - aantal gebruikers/werkplekken	
Omvang - aantal locaties	
Complexiteit - betrokken partijen (opdrachtgever + derden)	
Rol inschrijver (zelfde rol als aangeboden)	
Korte omschrijving resultaten/effecten	
Nice to know: Korte inhoudelijke omschrijving van de dienstverlening en resultaten. Regierol en complexiteit vergelijkbaar met SIB qua aard en complexiteit (regierol, multivendor omgeving). <ul style="list-style-type: none">• Mogelijke onderwerpen die inschrijver hier kan aanstippen zijn: Ontzorging / minimale belasting opdrachtgever (concreet)• Regie op derden (adviserend/bemiddelend) - voorbeelden• Kwaliteitsborging (proces/tooling) - kort• Resultaten/effecten (concrete voorbeelden, feitelijk)• Lessons learned, relevante verbeteringen• "Zero effort" inspoelen / onboarding (hoe ingericht)• Remote-first / (nagenoeg) zero on-site support (hoe gerealiseerd)	

Referentie 2 - Regie + Proactieve doorontwikkeling (incl. security)

Referentietitel	
Type referentie	Regie + Proactieve verbetering (continue verbetering)
Opdrachtgever (naam of geanonimiseerd)	
Sector/type organisatie	
Land/regio	
Periode uitvoering	Start: ... / Eind: ... (of: lopend sinds ...)
Omvang - aantal gebruikers/werkplekken	
Omvang - aantal locaties	
Complexiteit - betrokken partijen (opdrachtgever + derden)	
Rol inschrijver (zelfde rol als aangeboden)	
Korte omschrijving resultaten/effecten	
<p>Nice to know: Korte omschrijving waaruit blijkt dat scope proactieve verbetering, Regierol en complexiteit vergelijkbaar zijn met SIB qua aard en complexiteit (regierol, multivendor omgeving). Mogelijke onderwerpen die inschrijver hier kan aanstippen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continue verbetering (werkwijze/cyclus) • Proactief signaleren en opvolgen (hoe worden verbeterpunten gesignaleerd, geprioriteerd en geborgd) • Afstemming met opdrachtgever en betrokken derden (hoe georganiseerd) • Impact op eindgebruikers (hoe is belasting minimaal gehouden) • Regie op derden (adviserend/bemiddelend) - voorbeelden • Resultaten/effecten (concrete voorbeelden, feitelijk) • Lessons learned, relevante verbeteringen 	
Verificatie contactpersoon op verzoek	Naam: ... / Functie: ... / Tel: ... / E-mail: ...