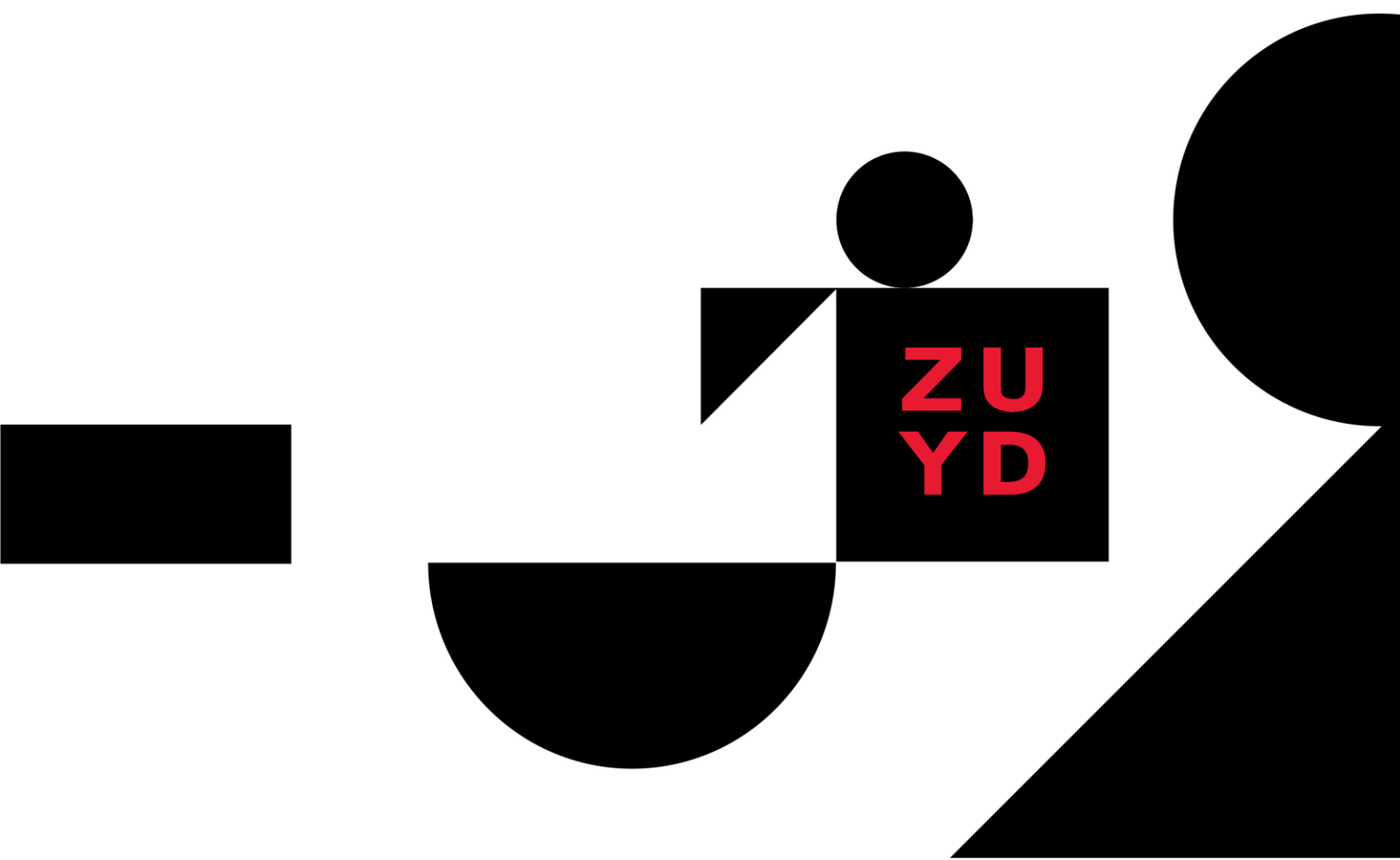


Nota van Inlichtingen

Naam aanbesteding:	Voedingsmiddelen
Nota van Inlichtingen nummer:	1
Datum:	17-04-2026
Referentienummer:	Zuyd.2026.02.Voedingsmiddelen



Nr.	Betreft	Vraag
1.	Vragen Nvl 2	Kunt u er, gezien de vrij korte tijd van 4 werkdagen tussen de feitelijke publicatie en de termijn voor het stellen van vragen, mee instemmen dat in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen gesteld mogen worden?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	ISO9001	<p>In het Beschrijvend document wordt als geschiktheidseis gesteld dat inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform NEN-EN-ISO9001:2015. Binnen de foodbranche wordt kwaliteit echter geborgd in voedselveiligheidssystemen als ISO22000 en internationaal erkende systemen als FSSC22000, IFS en BRC. Wij beschikken over de FSSC 22000 certificering. Deze is gebaseerd op dezelfde structuur als ISO9001, echter met de toevoeging van voedselveiligheidsspecifieke elementen.</p> <p>Kunt u in het kader van onderhavige opdracht instemmen met FSSC22000 als gelijkwaardig aan ISO9001, desgewenst met bewijslast die deze gelijkwaardigheid aantoont?</p>
Antwoord	<p>Zuyd kan niet instemmen met FSSC 22000 als gelijkwaardig aan ISO 9001:2015.</p> <p>ISO 9001:2015 en FSSC 22000 zijn normen met een verschillend doel en toepassingsgebied. ISO 9001:2015 is een algemene kwaliteitsmanagementnorm, gericht op het structureel beheersen en verbeteren van processen, ongeacht sector. FSSC 22000 daarentegen is een sectorspecifieke certificering voor voedselveiligheid, gebaseerd op ISO 22000 en aanvullende technische eisen, en ziet primair op het beheersen van voedselveiligheidsrisico's.</p> <p>Hoewel FSSC 22000 onderdelen bevat die raakvlakken hebben met kwaliteitsmanagement, dekt deze norm niet alle eisen van ISO 9001:2015. Daarmee kan FSSC 22000 niet als gelijkwaardig worden aangemerkt voor het aantonen van een volwaardig kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001:2015</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Kortingspercentage	Dienen de aan te bieden kortingspercentages direct op de prijs in mindering te worden gebracht of mag dit ook in de vorm van periodiek (achteraf) uit te keren vaste bonuspercentages?
Antwoord	Zuyd heeft hierin geen voorkeur, wel eist Zuyd dat de korting zichtbaar is op de factuur per productgroep c.q. op de eindafrekening. Voor het prijzenblad brengt dit geen wijzigingen met zich mee.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	GTIN's	Kunt u de artikelen op het prijsopgaveformulier (laten) voorzien van GTIN's (ook wel EAN's genoemd), zodat inschrijvers de juiste artikelen kunnen selecteren en u van een goed vergelijkbare aanbieder kunnen voorzien?
Antwoord	Zuyd beschikt niet over EAN nummers. Zuyd heeft de artikelnummers van de huidige leverancier Hanos toegevoegd aan het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Eis 2	Het is voor opdrachtnemer uiteraard niet mogelijk om te garanderen dat toeleveranciers artikelen uit het kernassortiment niet vervangen of wijzigen. Uiteraard streven wij dit wel na. Kunt u met dit voorbehoud instemmen?
Antwoord	Met dit voorbehoud kan Zuyd niet instemmen.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Eis 12	Het is voor opdrachtnemer uiteraard niet mogelijk om te garanderen dat toeleveranciers artikelen uit het kernassortiment niet vervangen of wijzigen. Uiteraard streven wij dit wel na. Kunt u met dit voorbehoud instemmen?
Antwoord	Met dit voorbehoud kan Zuyd niet instemmen.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Eis 19	Onze werkwijze is gericht op maximalisering van de THT bij minimalisering van verspilling. In voorkomende gevallen bedraagt deze minder dan 70% van de oorspronkelijke THT, bijvoorbeeld bij ultraverse producten of producten waarvan de houdbaarheid juist zeer lang is waardoor het groot ingekocht kan worden en daardoor financieel voordeel voor onze afnemers oplevert. Kunt u instemmen met de mogelijkheid van uitzonderingen op deze eis, desgewenst met een onderbouwing hiervan op artikelniveau?
Antwoord	Dit is akkoord, mits dit is onderbouwd op artikelniveau.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Eis 41	Bestellingen kunnen tot 22.30 uur worden geplaatst, gewijzigd of (gedeeltelijk) geannuleerd. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord tot 22.30 uur.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Eis 64	Op welke wijze dient de omzet-gerelateerde staffelkorting te worden aangeboden en hoe wordt deze beoordeeld?
Antwoord	Hiervoor zal na Nvl nummer twee een extra regel worden toegevoegd aan het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Eis 65	<p>Omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer kunnen ertoe leiden dat de kosten van producten of dienstverlening in korte tijd zeer snel stijgen of dalen. We noemen daarbij met name geopolitieke ontwikkelingen zoals de oorlogen in Oekraïne en het Midden-Oosten, maar ook overheidsmaatregelen die van invloed zijn op productprijzen en de kosten van de dienstverlening. Opdrachtnemer wenst zich in dergelijke gevallen het recht voor te behouden om prijzen te herzien en/of toeslagen bespreekbaar te maken. Een en ander uiteraard naar alle redelijkheid en billijkheid en pas na een gedegen onderbouwing en akkoord vanuit de HMSM. Kunt u met deze werkwijze instemmen?</p>
Antwoord	<p>Zuyd kan ermee instemmen dat in dergelijke uitzonderlijke situaties een prijsherziening of toeslag bespreekbaar kan worden gemaakt, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Er is sprake van onvoorziene en aantoonbare omstandigheden die niet reeds zijn verdisconteerd in de inschrijving; 2. De gevolgen voor de prijs worden deugdelijk, transparant en controleerbaar onderbouwd; 3. De voorgestelde aanpassing staat in redelijke verhouding tot de daadwerkelijke kostenontwikkeling; 4. Een prijsherziening of toeslag vindt uitsluitend plaats na schriftelijk akkoord van Zuyd; 5. Totdat schriftelijk akkoord is verkregen, blijven de overeengekomen contractprijzen ongewijzigd van kracht; 6. Indien en voor zover sprake is van dalende kosten of marktprijzen ten opzichte van het overeengekomen prijsniveau, zal opdrachtnemer deze prijsdalingen eveneens tijdig en proportioneel doorvoeren richting Zuyd. <p>Zuyd behoudt zich het recht voor om per geval te toetsen of aan bovenstaande voorwaarden is voldaan en of een prijsaanpassing - zowel stijgend als dalend - passend en gerechtvaardigd is binnen de kaders van redelijkheid en billijkheid.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Eis 71	<p>De gevraagde indexering en prijsvastheid van een jaar zijn niet van toepassing op verse producten waarvan de prijs fluctueert als gevolg van seizoenen, oogsten, vangsten etc. Voor AGF werken wij met zomer- en winterprijzen en voor overige dagverse producten is een maximale prijsvastheid van 3 maanden van toepassing. Kunt u hiermee instemmen?</p>
Antwoord	<p>De aangeboden prijzen staan vast vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst tot en met 1 maart 2027. Indexatie is tweemaal per jaar mogelijk, te weten per 1 maart en per 1 september.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Eis 73	Inschrijver biedt de HMSM concurrerende prijzen voor alle producten, maar kan niet uitsluiten dat individuele producten op momenten elders scherper worden aangeboden noch dat marktprijzen gedurende de overeenkomst meer dan 15% stijgen. Kunt u er mee instemmen dat de HMSM zich inspant om het overeengekomen assortiment volledig bij opdrachtnemer af te nemen en slechts gebruik maakt van de optie om elders af te nemen indien niet alleen de genoemde 15% is overschreden, maar de gemiddelde netto-nettoprijzen van andere aanbieders ook aantoonbaar lager zijn dan die van opdrachtnemer?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Eis 81	Onze facturen vermelden geen brutoprijzen, maar uitsluitend de nettoprijs (voor aftrek van omzet-gerelateerde eindejaarskortingen) zoals vermeld in onze bestelomgeving. Brutoprijzen worden desgewenst in een aparte rapportage of middels een aparte account in onze bestelomgeving beschikbaar gesteld. Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Inkoopvoorwaarden Artikel 14.3 en 14.4	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer bij de uitvoering van onderhavige opdracht geen gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van Zuyd en beide artikelen derhalve niet van toepassing zijn?
Antwoord	Opdrachtnemer zal geen gebruik maken van zaken in eigendom van Zuyd.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Inkoopvoorwaarden Artikel 17.4	Kunt u instemmen met een aansprakelijkheid tot maximaal de waarde van de opdracht per jaar?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Inkoopvoorwaarden Artikel 30	Kunt u bevestigen dat op de prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de prestatie geen intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij de wederpartij of derden rusten en dit artikel derhalve niet van toepassing is?
Antwoord	Dit artikel komt te vervallen	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Eis 21	Kan de opdrachtgever bevestigen dat het volstaat wanneer de productsamenstelling, ingredientendeclaraties en allergeneninformatie te allen tijde real-time inzichtelijk en opvraagbaar zijn via de webshopomgeving, in plaats van het aanleveren van statische documenten.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Eis 40	Kan de opdrachtgever op basis van historische data een indicatie geven van het gemiddeld aantal levermomenten per week per locatie?
Antwoord	<p>Teaching Hotel: Elke dag m.u.v. zondag, levering 1x per dag.</p> <p>Refresh zelfbedieningsrestaurant: Instructiekeuken - Module 2: Connecting Gastronomy: Lectoraat Future of Food: ma, di, wo, do vrij levering 1x per dag.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Eis 40	Is de opdrachtgever bereid om afspraken te maken over een minimale ordergrootte (orderwaarde of aantal colli) per stop om de logistieke bewegingen en de daarmee gepaard gaande CO2 uitstoot tot een minimum te beperken?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bestellen	Om de maximale versheid van producten te garanderen en de leverbetrouwbaarheid te waarborgen, hanteert de inschrijver een logistiek proces met specifieke sluitingstijden. Is de opdrachtgever bereid de eis aan te passen naar de volgende werkbare termijnen: - voorraadartikelen: bestellen tot 17.00 uur - wijzigingen: via mail door te geven tot 20.45 uur - versartikelen (via verspartners): bestellen tot 23.00 uur Zo nee, op welke wijze borgt de opdrachtgever dat de kwaliteit van dagverse producten niet in het geding komt bij een orderafsluittijd van 23.59 uur?
Antwoord	<p>Eis 41 is als volgt aangepast: Zuyd Hogeschool heeft de mogelijkheid om bestellingen voor alle producten, inclusief dagverse producten, te plaatsen of aan te passen (bijstellingen in aantallen naar boven of beneden) tot uiterlijk 22.30 uur op de dag voorafgaand aan de afleverdatum. De inschrijver dient deze bestellingen en wijzigingen volledig te kunnen verwerken en conform afgesproken leveringsvoorwaarden uit te leveren.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Eis 109	In het PvE wordt gevraagd om dagverse producten te verpakken in dichte kratten bekleed met plastic folie of een kratzak. Kan de opdrachtgever bevestigen dat, met het oog op de gezamenlijke duurzaamheidsdoelstellingen en het minimaliseren van verpakkingsafval, het volstaat om te leveren in schone stapelbare en herbruikbare kratten (zoals CL fust) mits deze voldoen aan alle geldende normen voor voedselveiligheid?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bestellen	Transparantie en nav eis om per levering een overzicht van duurzaamheidskenmerken en certificeringen te verstrekken. Kan de opdrachtgever bevestigen dat het volstaat wanneer deze informatie real-time inzichtelijk is in de webshop bij het betreffende product (zowel tijdens het bestelproces als in de bestelhistorie). In het kader van papierloos werken en digitalisering willen wij voorkomen dat er fysieke overzichten bij de levering worden gevoegd. Is de opdrachtgever bereid om een periodiek digitale rapportage te accepteren waarin duurzaamheidskenmerken van alle geleverde producten overzichtelijk zijn samengevat?
Antwoord	Akkoord	