

Dienstverleningsovereenkomst

Technisch onderhoud openbare toiletvoorziening

Contractnummer: 260025GHA

Opdrachtgever: Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
Weteringsingel 1, 3342AE
Team Buitenruimte
Cluster BOR taakveld Techniek

Contactpersoon: De heer B. van der Hoeven

Datum: 02-04-2026

Versie: 1.0

De ondergetekenden:

DE ONDERGETEKENDEN:

De Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht, zetelend te Weteringsingel 1,
, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. de Vries, Manager; hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

<Naam bedrijf> statutair gevestigd en kantoorhoudende te **<Woonplaats>**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<Naam Vertegenwoordiger>**, te noemen: "Opdrachtnemer";

Hierna gezamenlijk ook te noemen: "partijen".

Overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan dienstverlening op het gebied van het technisch onderhoud aan de openbare toiletvoorziening aan Willem de Zwijgerstraat/Burgemeester Broekhuisplein
- Opdrachtgever hiertoe een Nationaal openbare aanbestedingsprocedure heeft gehouden;
- Opdrachtnemer op **<Datum>** een offerte heeft ingediend;
- Deze offerte van Opdrachtnemer als beste prijs kwaliteit is beoordeeld;
- Dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van het programma van eisen en de daarop ingediende Offerte overeenstemming hebben bereikt over de wijze waarop de Opdracht uitgevoerd gaat worden.
- Partijen wensen in deze Overeenkomst vast te leggen: de condities waaronder Opdrachtnemer het technisch onderhoud voor Opdrachtgever zal verrichten.

Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de Drechtsteden 2020 en de deelnemers aan de GRD. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

- **Offerteaanvraag:** de Offerteaanvraag die is gepubliceerd op TenderNed met referentienummer 260025GHA
- **Offerte:** De Offerte van de Opdrachtnemer d.d. **<Datum>** met referentie **<Referentienummer>**.
- **Opdracht:** De bevestiging tot uitvoering van dienstverlening.
- **Opdrachtgever:** Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht.
- **Opdrachtnemer:** (**naam opdrachtnemer**)

Artikel 2. Reikwijdte van de overeenkomst.

1. Opdracht zal worden uitgevoerd conform;
 - I. Overeenkomst met kenmerk 260025GHA **d.d. xx xxxxx 2026**
 - II. De Offerteaanvraag d.d. **02-04-2026**
 - III. De Algemene Voorwaarden van de Drechtsteden;
 - IV. De Offerte d.d. **<Datum>**
2. Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van de Drechtsteden van toepassing. Deze voorwaarden zijn als bijlage toegevoegd aan de Overeenkomst.
3. Voor zover de contractdocumenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de in het vijfde lid aangegeven rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op de bepalingen van deze overeenkomst binden partijen slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen door daartoe bevoegde personen.

Artikel 3. Looptijd

1. Deze Overeenkomst zal ingaan op de datum nadat de openbare toiletvoorziening is geleverd, geplaatst en is geïnstalleerd voor de duur van 5 jaar, ingaande op xx-xx-xxxx. Er is een optie tot eenzijdige verlenging van viermaal een (1) jaar.

Artikel 4. Prijs en Conditie

1. Voor de dienstverlening zal Opdrachtnemer de prijzen hanteren zoals vermeld in de ingediende Offerte <d.d. >. De prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen zijn als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd.

Artikel 5. Communicatie

1. Opdrachtnemer zal voor een goede verwerking van opdrachten en voor toezicht op de nazorg, ten minste één contactpersoon in de binnendienst aanstellen.
2. De contactpersonen zijn:

Contact Opdrachtgever	Contact Opdrachtnemer
B. van der Hoeven (bd.vander.hoeven@h-i-ambacht.nl)	<Naam Contactpersoon>

Artikel 6. Garantie

1. Opdrachtnemer verklaart dat de diensten worden uitgevoerd conform de Overeenkomst, in het bijzonder met de in het in het programma van eisen vermelde specificaties/eisen.
2. De garantie op eventuele reparaties eindigt een jaar na het uitgevoerde onderhoud.

Artikel 7. Facturering en betaling

1. De overeengekomen tarieven staan vast voor de eerste 2 jaar van de overeenkomst. Binnen dit contract mag voor het eerst geïndexeerd worden in de eerste maand van 2028.
2. Voor de volgende jaren is het Opdrachtnemer toegestaan de prijzen jaarlijks aan te passen volgens de opgave van het CBS. Daarbij geldt te allen tijde dat Opdrachtgever, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, bepaalt of en met welk percentage de tarieven mogen worden bijgesteld, waarbij een bandbreedte kan worden gehanteerd tussen 0% tot maximaal het vermelde prijsindexcijfer. Kostenverhogende wettelijke maatregelen van overheidswege mogen te allen tijde in de tarieven worden doorberekend.
3. Opdrachtnemer zendt de factuur / facturen aan het adres zoals omschreven in de Offerteaanvraag.
4. Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig uitgevoerde werkzaamheden.
5. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van indicaties van prijswijzigingen.

Artikel 8. Ontbinding overeenkomst

1. De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst blijvend niet kan nakomen;
 - ten aanzien van de rechtspersoon faillissement of surseance van betaling is aangevraagd;
 - ten aanzien van de rechtspersoon surseance van betaling of faillissement is verleend;
 - op enig moment wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer niet meer voldoet aan één of meer elementen van het programma van eisen en wensen zoals vermeld in het bestek;
 - Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te kunnen nakomen;
 - Daarnaast is Opdrachtgever vrij de Overeenkomst te ontbinden zonder rechten tot schadevergoeding bij overname van bedrijf van Opdrachtnemer;

2. Voorts is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden ingeval de: Opdrachtnemer verwijtbaar tekort komt in de naleving van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst, zonder dat er sprake is van een onmogelijkheid tot nakoming.
3. Ontbinding van de overeenkomst laat onverlet het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is volledig aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, berokkend aan personen of zaken van Opdrachtgever of derden, ten gevolge van slechte kwaliteit of het niet voldoende of niet volledig functioneren van de door Opdrachtnemer geleverde diensten en/ of artikelen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de leidinggevende van Opdrachtgever. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van aanspraken van derden welke in direct of indirect verband staan met de in deze overeenkomst genoemde leveringen.

Artikel 10. Geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De partij die van mening is dat er sprake is van een geschil meldt dat schriftelijk aan de andere partij en geeft deze een termijn aan waarbinnen deze kan reageren.
3. Partijen zullen zich bij een geschil met betrekking tot de overeenkomst in eerste instantie in onderling overleg treden om tot een oplossing te komen.
4. Als de standpunten van beide partijen bekend zijn vindt overleg plaats tussen de contactpersonen om tot een oplossing te komen.
5. Indien dit overleg niet leidt tot een oplossing wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht.

Artikel 11. Algemeen

1. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben slechts rechtskracht indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
2. De overeenkomst kan gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangevuld dan wel aangepast. Aanvullingen en/of aanpassingen dienen door beide partijen ondertekend te zijn. De opdrachtgever is verantwoordelijk dat de aanpassingen niet van wezenlijke aard zijn.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, door partijen per bladzijde geparafeerd en aan het slot ondertekend

op

te

namens de Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht

<Naam Opdrachtnemer>

<Naam>

<Functie>