



# Programma van eisen Zelfreinigende toiletvoorziening Burgemeester Broekhuisplein

Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht

Team: Buitenruimte



Hendrik-Ido-Ambacht

## Inhoudsopgave

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1. Algemene projectinformatie..... | 3  |
| 1.1. Aanleiding.....               | 3  |
| 1.2. Doel .....                    | 3  |
| 1.3. Scope .....                   | 3  |
| 1.4. Gebiedsinformatie .....       | 4  |
| 2. Algemene eisen .....            | 5  |
| 2.1. Algemeen.....                 | 5  |
| 2.2. Toekomst gericht .....        | 5  |
| 2.3. Duurzaamheid .....            | 5  |
| 2.4. Volksgezondheid .....         | 5  |
| 3. Producteisen .....              | 6  |
| 3.1. Technische eisen.....         | 6  |
| 3.2. Materiaal .....               | 7  |
| 3.3. Gebruik.....                  | 7  |
| 3.4. Ontwerp en uiterlijk.....     | 8  |
| 4. Producteisen .....              | 9  |
| 4.1. Communicatie .....            | 9  |
| 4.2. Levering en plaatsing.....    | 9  |
| 4.3. Beheer en onderhoud.....      | 10 |

# 1. Algemene projectinformatie

## 1.1. Aanleiding

De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht wil een toegankelijk en gastvrije ontvangst bieden bij het winkelcentrum De Schoof. Zo kunnen we ons winkelcentrum toegankelijker maken voor alle bezoekers waaronder ook rolstoel, rollator- en scootmobiel gebruikers en bezoekers die buikpatiënt zijn of om andere redenen zonder openbare toiletvoorziening niet of nauwelijks de deur uit kunnen. Ook biedt het een makkelijke oplossing voor een toiletvoorziening voor de bezoekers van de woensdagmarkt en de marktkooplieden.

## 1.2. Doel

Doel van het project is de realisatie van aantrekkelijk, toegankelijk en kwalitatief hoogstaand zelfreinigend toiletvoorziening die 24/7 toegankelijk is. Deze voorziening moet in hoge mate aantrekkelijk zijn voor gebruikers om deze ook daadwerkelijk te gebruiken. Hygiëne, een goed en betrouwbaar functionerend systeem, een korte reinigingstijd en een schone en nette uitstraling spelen daarin een belangrijke rol. Onderdelen daarvan zijn een snelle en goede reinigingscyclus, storingsvrije technische functionaliteiten en goed onderhoud c.q. een goede onderhoudbaarheid en ontzorging van de gemeente als opdrachtgever.

Zowel de technische kwaliteit als ook duurzaamheid van de zelfreinigende toiletvoorziening spelen een belangrijke rol bij de aanbesteding.

## 1.3. Scope

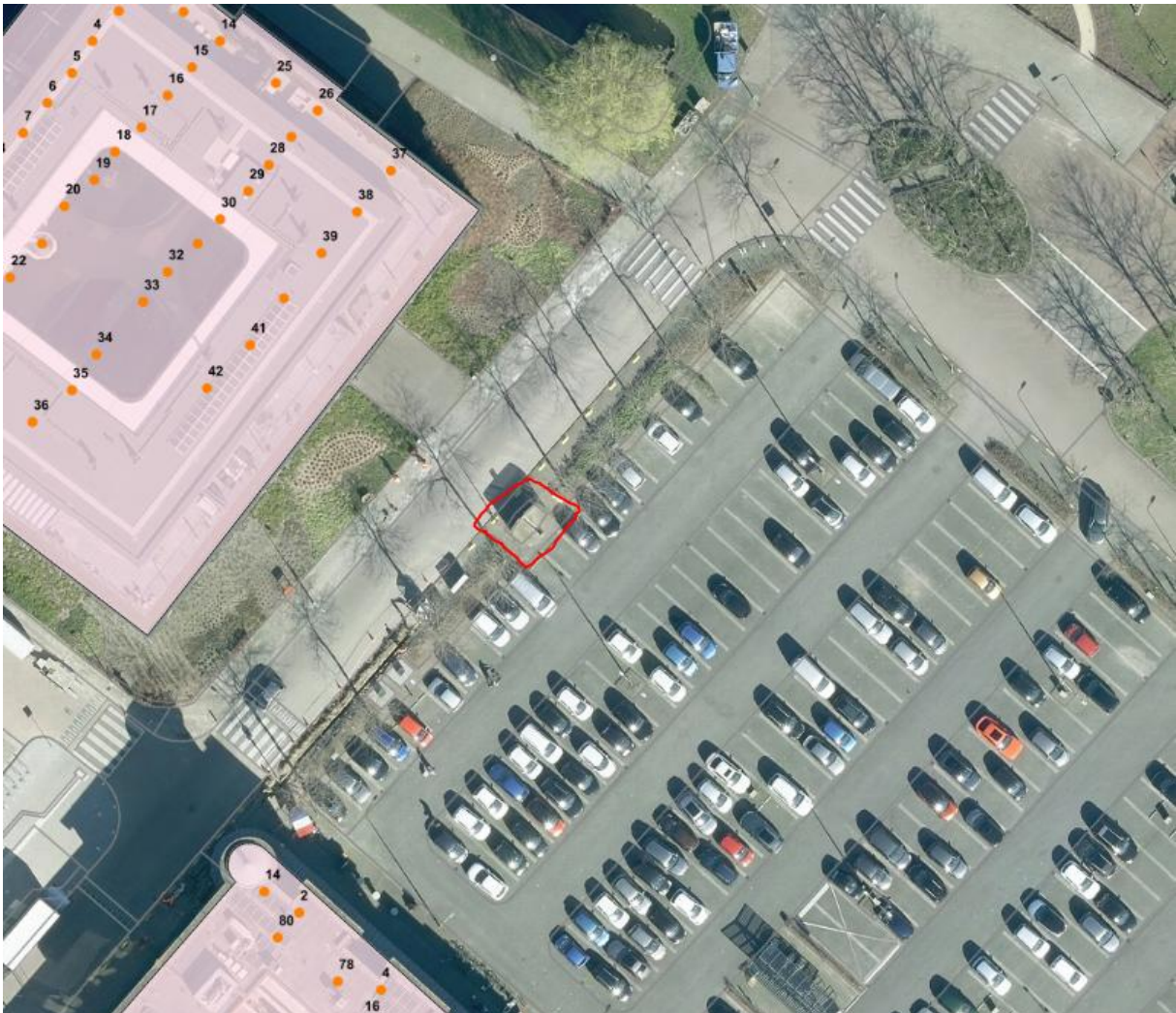
De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht vraagt voor dit project om het

- Afvoeren oude voorziening;
- Levering nieuwe voorziening;
- Plaatsing en aansluiting nieuwe voorziening;
- Technische onderhoudscontract voor 5 jaar met optie tot verlenging van 3 jaar.

van een - onbemenste - zelfreinigende toiletvoorziening. Het betreft dus de vervanging van een op zichzelf staande unit nabij een winkelcentrum in het dorp. De aanbidding is inclusief transport, plaatsing, aansluiting en gebruiksklaar opleveren en het afvoeren van de oude voorziening. De aanbidding is daarnaast inclusief overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over alle benodigde afstemming in de periode tussen gunning en plaatsing/ingebruikname.

#### 1.4. Gebiedsinformatie

Bijgaand een overzicht van de omgeving van de locatie (rode cirkels is de locatie).



Locatie Burgemeester Broekhuisplein.

Opdrachtnemer mag uitgaan van voldoende bereikbaarheid van de locaties ten tijde van plaatsing en aanleg van de unit.

## 2. Algemene eisen

### 2.1. Algemeen

- 2.1.1. De opdrachtnemer zorgt voor een vaste contactpersoon, zowel in de binnen- als in de buitendienst.

### 2.2. Toekomst gericht

- 2.2.1. De levensduur van de gehele unit (interieur en exterieur) bedraagt minimaal 20 jaar.
- 2.2.2. Onderdelen van de unit moeten tot 10 jaar na levering beschikbaar zijn.

### 2.3. Duurzaamheid

- 2.3.1. In het ontwerp van de openbare toiletvoorziening worden duurzame materialen toegepast, welke niet tegenstrijdig zijn met de gestelde product- en ontwerpeisen.
- 2.3.2. In het ontwerp en de vertaling van de functionele eisen wordt rekening gehouden met de mogelijkheid van hergebruik van reinigingswater, de toepassing van LED verlichting, verwarming, isolatie en dergelijke.

### 2.4. Volksgezondheid

- 2.4.1. De unit dient volledig door mindervaliden te kunnen worden gebruikt.
- 2.4.2. De unit dient ten alle tijden en voor alle doelgroepen te kunnen worden gebruikt .
- 2.4.3. De unit dient door de diverse gebruikers gratis toegankelijk te zijn.

## 3. Producteisen

### 3.1. Technische eisen

- 3.1.1. De unit is zelfreinigend. Bij zelfreiniging worden zowel de toiletpot als de vloer hygiënisch gereinigd, waarbij de volgende minimum eisen worden gesteld aan de kwaliteit van de zelfreiniging:
- 3.1.2. De toiletpot wordt als onderdeel van de zelfreinigingscyclus ontdaan van eventueel zichtbaar aanwezige vloeistof (waaronder urine), besmeuring (waaronder ontlasting) en papier, zowel van de binnen- als de buitenzijde;
  - Het zelfreinigend systeem van de toiletunit verwijdert besmeuring aan de binnen- en buitenzijde van de toiletpot op dusdanige wijze dat de besmeuring niet door klodders/spatten of anderszins zichtbaar verplaatst wordt naar de wanden en/of het plafond van de toiletunit.  
Toetsingscriterium: verwijderen van 30 gram pindakaas van het zitvlak en de zijkanten van de toiletpot, in één reinigingscyclus, zonder zichtbare besmeuring van wanden of plafond.
  - De toiletpot wordt als onderdeel van de reinigingscyclus droog aangeboden aan de volgende gebruiker. Dat betekent: vrij van zichtbare druppels op het zitvlak van de toiletpot.
  - De vloer van de toiletruimte wordt als onderdeel van de reinigingscyclus ontdaan van zichtbare besmeuring en van papier, zonder de afvoer te verstopen. Toetsingscriterium: 100 strekkende centimeter vier laag toilet papier, natte, te verwijderen van de vloer in één reinigingsronde.
- 3.1.3. De unit is contactloos in gebruik.
- 3.1.4. De toiletunit wordt standaard gereinigd na elk gebruik. De reinigingscycli zijn instelbaar op verzoek van de opdrachtgever. De reinigingscyclus van de vloer en het toilet kunnen separaat aangepast worden, op aangeven van de opdrachtgever. Per tijdvak dienen verschillende reinigingsregimes mogelijk te zijn.
- 3.1.5. De toiletunit is na gebruik maximaal 60 seconden buiten gebruik voor het doorlopen van de reinigingscyclus, inclusief het drogen.
- 3.1.6. Tijdens automatische schoonmaak is de unit afgesloten vanaf de buitenzijde inclusief de vermelding dat de unit gereinigd wordt.
- 3.1.7. Er kan alleen automatisch gereinigd worden wanneer er niemand in de unit aanwezig is.
- 3.1.8. De toiletten zijn toegankelijk door middel van een schuifdeur die verdwijnt in de wand bij het opengaan van de toiletruimte.
- 3.1.9. De deur dient te allen tijde van binnen geopend te kunnen worden.
- 3.1.10. Het slot van de deur moet op afstand te openen en te sluiten zijn.
- 3.1.11. De unit is rondom voorzien van goede isolatie met een minimale R-waarde van >4,5.
- 3.1.12. De unit is voorzien van een mechanische ventilatie.
- 3.1.13. De units dienen te zijn voorzien van een Sedum dak.
- 3.1.14. Het dak dient, in verband met afwatering, aangesloten te zijn op de riolering.
- 3.1.15. De units dienen te zijn voorzien van maatregelen / mogelijkheden / opties die op een instelbaar gewenst moment ongewenst ophouden/verblijven voorkomen (zoals bijvoorbeeld een sirene, licht aan, deur open, spoelsysteem in werking e.d.)
- 3.1.16. De units dienen te faciliteren dat opdrachtgever gebruiksdata kan uitlezen. Een en ander in overeenstemming en in lijn met de Wet op de Privacy.
- 3.1.17. De technische ruimte c.q. de aansluitingen voor water, elektra (voedingskast) en riool dienen te zijn gemaakt volgens de op het moment van levering geldende

(elektrotechnische) veiligheidsnormen (NEN) en probleemloos aansluitbaar te zijn voor de leveranciers van water, elektra en riolering.

- 3.1.18. De unit heeft een modulaire opbouw. Alle onderdelen kunnen modulair (per onderdeel) vervangen worden zonder daarbij andere onderdelen te moeten vervangen.
- 3.1.19. De technische ruimte en de gebruikersruimte moeten afzonderlijk afsluitbaar en te openen zijn.
- 3.1.20. Bedrading en leidingen binnen en buiten de unit moeten afgeschermd verwerkt zijn.
- 3.1.21. Bevriezing van water- en rioleringsleidingen moet voorkomen worden (isolatie/verwarming).
- 3.1.22. De unit heeft een ingebouwde beveiliging/voorziening die legionellabesmetting moet voorkomen.
- 3.1.23. De dorpelhoogte rondom bedraagt minimaal 20 mm ter voorkoming van water inloop waarbij de entree voor rolstoelgebruikers zonder hinder toegankelijk moet zijn.

## 3.2. Materiaal

- 3.2.1. Eventuele ophangconstructies in RVS kwaliteit (AISI 316) uitvoeren of ander corrosiebestendig materiaal.
- 3.2.2. Het materiaal van de unit en de technische installatie moet hufferproof (zoals vernieling) en vandalisme bestendig (zoals anti-grafitty en anti-aanplak) zijn.
- 3.2.3. Het materiaal van de unit moet kleurvast zijn.
- 3.2.4. Het materiaal moet onderhoudsvriendelijk zijn. Ten behoeve van de hygiëne dient rekening gehouden te worden met het voorkomen van scherpe hoeken, kieren en obstakels.
- 3.2.5. Materiaal moet weerbestendig zijn (zon/UV-bestendig, regen, vorst en wind).
- 3.2.6. Een prullenbak/afvalbak dient zelfdovend te zijn. Indien zelfdovende afvalbak niet contactloos kan, dan geen pedaalemmer/voetbediening maar handbediening (voor mindervaliden).

## 3.3. Gebruik

- 3.3.1. De unit is ook toegankelijk voor rolstoel- en scootmobielgebruikers en rollators.
- 3.3.2. Alle voorzieningen zijn contactloos (entree, verlichting, doortrekken/spoelen, drinkwater, zeep, drogen). De unit dient te zijn voorzien van een blazer als voorziening voor drogen van de handen.
- 3.3.3. Toilet is voorzien van een vaste toiletbril.
- 3.3.4. De toiletunit moet verwarmd kunnen worden. Dit moet middels een temperatuurregeling automatisch en op afstand (niet op locatie) instelbaar zijn.
- 3.3.5. Zowel de gebruikersruimte als de technische ruimte zijn voorzien van een voor het gebruik afdoende en duurzame verlichting.
- 3.3.6. De gebruikersruimte van de unit is voorzien van minimaal twee kledinghaakjes.
- 3.3.7. De gebruikersruimte is voorzien van een spiegel.
- 3.3.8. Tijdens gebruik moet aan de buitenzijde de melding "bezet" op deze of andere wijze kenbaar gemaakt worden.
- 3.3.9. Wanneer de unit niet in gebruik is moet aan de buitenzijde de melding "beschikbaar/vrij" zichtbaar zijn.
- 3.3.10. Wanneer de unit gereinigd wordt moet aan de buitenzijde hiervan een melding zichtbaar zijn in soortgelijke bewoordingen als "wordt gereinigd".

- 3.3.11. Wanneer de unit buiten gebruik gesteld is moet dit aan de buitenzijde zichtbaar zijn in bewoordingen als "tijdelijk buiten gebruik" of "in onderhoud". Dit moet op afstand in te stellen zijn en/of automatisch in geval van een storing.
- 3.3.12. De gebruikersruimte van de unit is voorzien van alarmvoorzieningen in de vorm van een alarmknop waarmee een gebruiker die gevallen is en in nood is of niet omhoog kan komen kan aangeven dat er nood is. De noodknop moet verbonden staan met het onderhoudsteam van de leverancier of bij de gemeente/nooddienst.
- 3.3.13. Leverancier doet vrijblijvend opgave van jaarlijkse kosten voor alarmopvolging.
- 3.3.14. Er dient aandacht gegeven te worden aan het voorkomen van maandverband, tampons, luiers en doekjes e.d. in riool. Liefst als fysieke maatregel, maar minimaal door middel van een tekst/bordje/stikker e.d.
- 3.3.15. Er dient een voorziening aanwezig te zijn voor de verzorging van kinderen tot > 3 jaar.
- 3.3.16. De unit beschikt uitsluitend voor betalingen voor gebruik door de gebruiker een contactloos systeem dan wel pinbetalingen. Er mag géén muntgeld gebruikt worden.

### 3.4. Ontwerp en uiterlijk

- 3.4.1. Het ontwerp en uitstraling moet passen bij de uitstraling van de omgeving. Het exterieur moet qua look zijn van cortenstaal en een dak zoals eerder omschreven uitgevoerd worden met sedum.
- 3.4.2. Vermelding van het woord "TOILET" en icoon voor rolstoelgebruikers aan/in het bovenste deel van de unit, verlicht tijdens en ná zonsondergang, minimaal op 50 meter afstand duidelijk zichtbaar. De intensiteit van de verlichting moet aanpasbaar zijn op de omgeving.
- 3.4.3. Bij de toegangsdeur moet instructie zichtbaar zijn voor de gebruikers. Zoals hoe te openen, voor wie te gebruiken (man, vrouw en rolstoelgebruikers) en nummer in geval van nood of storing.
- 3.4.4. Gebruiksaanwijzingen zoveel als mogelijk weergeven in iconen.
- 3.4.5. De unit dient te zijn voorzien van een schuifdeur.
- 3.4.6. De unit dient zo compact mogelijk te zijn uitgevoerd zonder afbreuk te doen aan alle gebruikswensen en eisen.

## 4. Producteisen

### 4.1. Communicatie

- 4.1.1. Communicatie naar bewoners, ondernemers en andere belanghebbenden verloopt via de (contactpersoon van) de gemeente
- 4.1.2. Opdrachtnemer verzorgt zelf het contact met de nutsbedrijven ten behoeve van de diverse aansluitingen van de unit, indien dit nodig is.

### 4.2. Levering en plaatsing

- 4.2.1. De unit dient binnen 10 maanden na gunning geleverd en geïnstalleerd te zijn.
- 4.2.2. De aanbidding is inclusief transport, vervangen, afvoeren, plaatsen, installeren, aansluiten en in werking stellen van de zelfreinigende toiletunit. Bij oplevering dient de unit gebruiksklaar te zijn.
- 4.2.3. De aanbidding is inclusief voorafgaand overleg, afstemming en bezoek(en) aan de locatie ter voorbereiding van de plaatsing van de zelfreinigende toiletunit.
- 4.2.4. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aansluiten van de voorziening op de bestaande kabels, leidingen en riolering. Voor grond, graaf of andere werkzaamheden, mochten die nodig zijn, is de opdrachtnemer ook verantwoordelijk voor het maken van klic-melding plaatsing. Gedurende de werkzaamheden is de opdrachtnemer ook verantwoordelijk voor a voor eventuele afstemming met respectievelijk Evides, Stedin en eventuele tijdige verkeersmaatregelen.
- 4.2.5. De opdrachtnemer is ook verantwoordelijk voor het inpassen van de verdeelkast voor de stroom op de markt in de technische ruimte. Deze kast staat momenteel in de technische ruimte van de bestaande voorziening. Indien dit niet past dient een oplossing opgenomen te worden om die buiten de voorziening te verplaatsen, wat de opdrachtnemer dan ook uitvoert.
- 4.2.6. Locatie omgeving na plaatsing in oorspronkelijke staat terugbrengen/achterlaten, inclusief verwijderen van afval (exclusief overtollige grond).
  - Het herstellen van de bestrating geschiedt door de opdrachtnemer.
  - Afvoer eventueel vrijgekomen grond geschiedt door opdrachtnemer.
  - De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de geschikte fundering van de zelfreinigende toiletunit. De toiletunit dient waterpas geplaatst te worden.
  - De opdrachtnemer informeert opdrachtgever tijdig over de benodigde vrije ruimte of aanpassingen aan de bestaande situatie, te ontgraven diepte en hoogtes en andere soortgelijke zaken waar opdrachtgever voortijdig actie op kan ondernemen die van belang zijn voor plaatsing en installatie van de units, mocht dit nodig zijn.

### 4.3. Beheer en onderhoud

- 4.3.1. De opdrachtnemer voert preventief onderhoud uit op alle onderdelen van de unit gedurende 5 jaar. Onder preventief onderhoud wordt ook verstaan: het in werking en heel houden van alle onderdelen van de unit (inclusief verlichting, elektronica, dataverbindingen etc.).
- 4.3.2. Storingen en benodigde reparaties die het normale gebruik van de zelfreinigende unit belemmeren dienen binnen 24 uur verholpen te worden.
- 4.3.3. De opdrachtnemer draagt zorg voor 100% beschikbaarheid ten behoeve van het gebruik van de unit (zowel technisch als functioneel).
- 4.3.4. Vragen om aanrijdtijden storing/ acuut onderhoud (ivm buitenlandse aanbieders).