



Nota van Inlichtingen bij offerteaanvraag 'Opleidingen toezicht op internethandel voor de NVWA'

Kenmerk: 202510080

Datum: 30 april 2026

In deze Nota van Inlichtingen geeft Opdrachtgever antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde offerteaanvraag gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de offerteaanvraag 'Opleidingen toezicht op internethandel voor de NVWA' d.d. 2 april 2026 met kenmerk 202510080.

Inhoudelijke vragen over het offertetraject en over het uitvoeren van de opdracht

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
1.	Paragraaf 1.3.2 en paragraaf 1.5	Kunt u een nadere indicatie geven van de verwachte ontwikkeling in de verhouding tussen basistrainingen en verdiepingsmodules gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?	Ja, tijdens de implementatiefase verwacht Opdrachtgever een trapsgewijze ontwikkeling. Er zal worden gestart met de instaptoets en de basistrainingen. De verdiepingsmodules zullen daarop volgen. Tijdens de looptijd van de raamovereenkomst zullen de basistrainingen, op basis van evaluatie resultaten en ontwikkelingen, bijgesteld dienen te kunnen worden. De verdiepingsmodules zullen waar nodig aangevuld worden met nieuwe modules.
2.	Paragraaf 1.3.2 en Hoofdstuk 4, eis A.2 en E.5	Kunt u toelichten hoe de NVWA de samenwerking en rolverdeling ziet tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bij zowel de initiële ontwikkeling als de doorontwikkeling van het leeraanbod?	Ja, Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat zij Opdrachtgever ontzorgt als het gaat om de (door)ontwikkeling van het leeraanbod. Opdrachtnemer ontzorgt Opdrachtgever door het uitvoeren van de ontwikkeling aan de hand van het plan van aanpak voor het ontwerp (paragraaf 5.2.1 van de offerteaanvraag). Voor de doorontwikkeling van het materiaal en de verdiepingsmodules draagt Opdrachtnemer gedurende de raamovereenkomst proactief ideeën en voorbeelden aan bij Opdrachtgever.
3.	Hoofdstuk 4, eis A.2	Bij Programma van eisen (A2) staat dat opdrachtgever inhoudelijke input levert. In hoeverre kunnen medewerkers bij opdrachtgever hier tijd voor vrijmaken? In hoeverre ligt er al inhoudelijke input vast op papier?	De belasting van interne medewerkers is verschillend. Opdrachtgever vraagt Inschrijver om in het plan van aanpak voor continuïteit en samenwerking (paragraaf 5.2.3 van de offerteaanvraag) op te nemen welke

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
			betrokkenheid Opdrachtnemer vraagt aan Opdrachtgever en hoeveel tijd (inzet) hierbij wordt verwacht. Werkprocessen, zoals het opvragen van monsters en werkinstructies voor het offline halen zijn beschikbaar of worden op dit moment beschreven. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal continu uitgewisseld worden welke gegevens schriftelijk aanwezig zijn binnen de organisatie, zodat dit als input meegenomen kan worden tijdens de looptijd van de raamovereenkomst.
4.	Hoofdstuk 4, eis A.2 en A.10	In welke mate stelt de NVWA-casuïstiek, praktijkvoorbeelden en inhoudelijke input beschikbaar, en op welk moment in het ontwikkelproces kan deze input worden verwacht, zodat tijdige ontwikkeling en uitvoering van het leeraanbod geborgd kan worden?	Er is NVWA-casuïstiek beschikbaar, maar in veel gevallen is dit niet schriftelijk beschreven. Gezien de hoeveelheid en diversiteit aan domeinen (werkgebieden binnen de NVWA) gaat de voorkeur uit naar het laten aanleveren van casuïstiek door de deelnemers. Hierdoor zal de oefensituatie in alle gevallen het beste aansluiten bij de praktijk van de deelnemers.
5.	Hoofdstuk 4, eis A.8	Kunt u nader specificeren wat exact wordt verstaan onder maatwerk lesmateriaal waarvoor het intellectueel eigendom volledig wordt overgedragen aan de NVWA, en wat onder standaardmateriaal valt?	Ja, het gaat hier om lesmateriaal dat specifiek voor de NVWA wordt ontwikkeld en waarop nog geen bestaande intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn. Hierbij kan worden gedacht aan specifiek NVWA-lesmateriaal aan de hand van NVWA-casuïstiek bijvoorbeeld. Voor dit NVWA-specifieke lesmateriaal wordt het intellectueel eigendom volledig overgedragen aan Opdrachtgever. Indien er lesmateriaal wordt gebruikt waar al bestaande intellectuele eigendomsrechten op van toepassing zijn, geldt artikel 23.2 van de ARVODI-2025.
6.	Hoofdstuk 4, eis A.8	Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met bestaand lesmateriaal of templates van opdrachtnemer die worden aangepast of doorontwikkeld ten behoeve van deze opdracht?	Zie het antwoord op vraag 5 en artikel 23.2 van de ARVODI-2025.
7.	Hoofdstuk 4, eis A.11 en G.5	Kunt u toelichten in hoeverre de NVWA betrokken is bij het faciliteren van evaluaties in de werkpraktijk (bijvoorbeeld via leidinggevenden of werkprocessen)?	Ja, Opdrachtgever vraagt van Opdrachtnemer om in het plan van aanpak van het ontwerp (paragraaf 5.2.1 van de offerteaanvraag) te beschrijven welke rol Opdrachtnemer heeft, hoe Opdrachtnemer de evaluatie gaat aanpakken en welke ondersteuning Opdrachtnemer vanuit Opdrachtgever nodig heeft. Leidinggevenden van Opdrachtgever kunnen medewerkers stimuleren om evaluaties in te vullen. Er zal

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
			geen specifieke tijd vrijgemaakt worden of structureel in werkprocessen worden geplaatst.
8.	Hoofdstuk 4, eisen B.1 t/m B.6	In hoeverre is het toegestaan om, naast het NVWA-leerportaal, aanvullende tools of leeromgevingen in te zetten, mits deze voldoen aan de gestelde IT- en beveiligingseisen?	Het is toegestaan binnen de gestelde IT- en beveiligingseisen (zie o.a. eis B.7 van de offerteaanvraag). Er wordt door deelnemers van Opdrachtgever gewerkt op beveiligde apparatuur waarbij het niet mogelijk is om externe programma's te downloaden of te installeren. Met deze randvoorwaarden dient Inschrijver dan ook rekening te houden.
9.	Hoofdstuk 4, eisen onder D	Klopt het dat van opdrachtnemer ook wordt verwacht dat we de trainingen coördineren en het contact met cursisten verzorgen?	Coördinatie, planning en contactering met deelnemers gebeurt via de back-office Leren en Ontwikkelen van Opdrachtgever. De inhoud van de communicatie naar deelnemers en de inrichting van een online omgeving is in afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
10.	Hoofdstuk 4, eisen onder E	Implementatie: In hoeverre hebben we als opdrachtnemer een rol in het actief ophalen van thema's voor verdiepende trainingen?	Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een actieve rol in het ophalen van de verdiepende thema's. Opdrachtgever verwacht ook dat Opdrachtnemer zowel vanuit eigen ervaring en expertise met verdiepende thema's komt als vanuit de reacties en evaluaties met de deelnemers.
11.	Hoofdstuk 4, eisen onder E	Implementatie: Hoe ziet voor NVWA de planning eruit voor wat betreft de verdiepende thema's? Wordt dit pas na de basistrainingen of is er ook een deel van de doelgroep die hier direct mee kan starten?	De implementatie zal starten met de instaptoets en basistrainingen. Ervaringen en reacties uit die eerste trainingen wil Opdrachtgever gebruiken als input voor de eerste verdiepende modules. De verwachting is dat met de ontwikkeling van de verdiepende modules begin 2027 gestart zal worden. Een deel van de doelgroep heeft al eerdere basistrainingen gevolgd en zou al kunnen deelnemen aan verdiepende modules. Echter is het, gezien de capaciteit - ook in de ontwikkeling, wenselijk om dit te spreiden.
12.	Hoofdstuk 4, eis E.1 t/m E.3	Is gefaseerde oplevering van onderdelen van het leeraanbod binnen de implementatieperiode toegestaan, mits de afgesproken startdatum voor uitvoering wordt gehaald?	Gefaseerde oplevering is toegestaan in overleg met Opdrachtgever. Dit dient door Inschrijver uitgewerkt te worden in de offerte, conform paragraaf 5.2.2 van de offerteaanvraag.
13.	Hoofdstuk 4, eis E.3	Er wordt aangegeven dat de trainingen al van start gaan kort na 9 oktober. We lezen dat een maand voor de start van de trainingen het materiaal moet zijn goedgekeurd door opdrachtgever. Klopt het dat er dan eigenlijk slechts 3	Er kan gewerkt worden met gefaseerde oplevering. Dit betekent praktisch gezien dat de instaptoets minimaal 4 weken voor de start van de eerste basistraining goedgekeurd moet zijn. De exacte startdatum van de

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de offerteaanvraag	Vraag	Antwoord
		maanden ipv 4 maanden zijn voor ontwikkeling van instaptoets en trainingen?	eerste training moet nog gepland worden, maar zal naar verwachting begin/midden oktober gaan plaatsvinden. Voor de trainingen kan ook in overleg en in delen de inhoud goedgekeurd worden.
14.	Hoofdstuk 4, eis F.4	Indien meelopen in de praktijk, wat is redelijkerwijs de tijdsinschatting per trainer?	Opdrachtgever verwacht dat het voldoende beeld geeft om de trainers doormiddel van (voor)gesprekken kennis te laten nemen van de werkcontext van de doelgroep. Het meelopen in de praktijk zal in dit geval waarschijnlijk niet uitgevraagd worden. Mocht dit wel het geval zijn, dan is de investering niet meer dan een halve dag per trainer.