

Maatwerk Begeleiding

Resultaten en activiteiten die deel kunnen uitmaken van Maatwerk Begeleiding

De maatwerkvoorziening Begeleiding is gericht op het zo zelfredzaam mogelijk kunnen (blijven) meedoen van inwoners, op het moment dat dit (even) niet (geheel) zelfstandig lukt en/of het sociaal netwerk en/of algemene voorziening dit niet (volledig) kunnen bereiken.

Dienstverlener kan één of meer van de hierna volgende maatwerkvoorzieningen Begeleiding bieden. Als blijkt dat er op meerdere resultaten ondersteuning noodzakelijk is dan wordt in eerste instantie verwacht dat de Dienstverlener dit opvangt binnen de toegekende voorziening.

Doelstelling	Resultaten	Maatwerkvoorziening
Inwoners activeren en/of ondersteunen die onvoldoende zelf kunnen voorzien in hun zelfredzaamheid en participatie m.b.v. een combinatie van het inschakelen/activeren netwerk, vrijwillige inzet, en professionele inzet.	Inwoner is in staat om: <ul style="list-style-type: none">• Stabiël te functioneren en te participeren in de maatschappij• Zelfstandig thuis te blijven wonen• Zich zelfstandig te verplaatsen met algemeen gebruikelijke vervoermiddelen• Een gezonde (re) leefstijl hebben• Zijn administratie op orde te hebben en schuldenopbouw te voorkomen• Te voorzien in eerste levensbehoeften• Mee te doen/ zich persoonlijk te ontwikkelen• Basale sociale vaardigheden te hebben• Sociale relaties aan te kunnen gaan¹• Besluiten te kunnen nemen• Structuur te hebben• Kunnen plannen en het uitvoeren van taken• Zichzelf te verzorgen• (On)betaald te werken / vrijwilligerswerk te verrichten Inwoner beschikt over: <ul style="list-style-type: none">• Adl-vaardigheden werknemersvaardigheden	Begeleiding Licht, Begeleiding Midden, Begeleiding Zwaar.
	Zinvolle dagbesteding/ meedoen in de wijk door: <ul style="list-style-type: none">• netwerk opbouwen en onderhouden• (on)betaald werk met ondersteuning• ontlasten mantelzorger• meedoen/ persoonlijke ontwikkeling	Dagactiviteit Licht, Dagactiviteit Midden, Dagactiviteit Zwaar.
	<ul style="list-style-type: none">• Het bieden van noodzakelijke ondersteuning en tijdelijk verblijf aan Inwoner ter ontlasting van mantelzorger(s) zodat zij niet overbelast worden en de thuissituatie leefbaar blijft gedurende maximaal 3 etmalen per week.	Kortdurend verblijf

¹ I.g.v. gedragsproblematiek: de ondersteuning is gericht op het veranderen van extreem gedrag naar genormaliseerd gedrag

Inzet Maatwerk Begeleiding en/of Dagactiviteit

Licht is voorliggend op Midden en Zwaar als hetzelfde resultaat wordt beoogd en als de geboden ondersteuning een adequate oplossing is voor de Inwoner. Idem voor Midden ten opzichte van Zwaar. De ondersteuning wordt zoveel mogelijk ingezet via supportgericht werken (zorgen *dat* i.p.v. *zorgen voor*) om te bewerkstelligen dat Inwoners zoveel mogelijk worden begeleid naar een maximaal zelfstandig genormaliseerd leven met een minimale inzet van professionals. Hierin is het uitgangspunt: zoveel mogelijk verschuiving van hoger niveau naar een lager niveau van individuele en groepsondersteuning c.q. naar een algemene voorziening. Daarnaast geldt dat groepsondersteuning voor gaat op individuele ondersteuning als daarmee eenzelfde resultaat kan worden bewerkstelligd.

Begeleiding

De Dienstverlener levert dienstverlening zodat de Inwoner ondersteund wordt bij het behalen van de deel resultaten zoals vermeld in het schema. De persoonlijke verzorging, die in het verlengde ligt van bovengenoemde ondersteuning, maakt deel uit van de Begeleiding.

De ondersteuning is gericht op het bevorderen en/of behoud van de zelfredzaamheid van de Inwoner. Bij zelfredzaamheid gaat het om de lichamelijke, cognitieve en psychische mogelijkheden die de Inwoner in staat stellen om binnen de persoonlijke levenssfeer te functioneren. Het kan gaan om het compenseren of actief herstellen van het beperkte of afwezige regelvermogen van de Inwoner, waardoor hij/zij onvoldoende of geen regie over het eigen leven kan voeren. Het kan dan gaan om zaken als het helpen (leren) plannen van activiteiten, (leren) regelen van dagelijkse zaken, het (leren) nemen van besluiten en het (leren) structureren van de dag. Maar ook om het bieden van praktische hulp en ondersteuning bij het (leren) uitvoeren van handelingen/vaardigheden die zelfredzaamheid tot doel hebben.

Dagactiviteit

De Dienstverlener levert dienstverlening zodat de Inwoner ondersteund wordt bij het behalen van de deel resultaten zoals vermeld in het schema. Het betreft dagbesteding voor Inwoners die vanwege hun beperking niet kunnen deelnemen aan gewoon of regulier begeleid werken of die vanwege hun beperking niet maatschappelijk kunnen participeren binnen de algemene voorzieningen in de buurt.

Ten aanzien van vervoer van en naar de dagbesteding is het uitgangspunt dat de Inwoner dan wel diens netwerk dit zelf regelt ("Nee, tenzij" in plaats van "Ja, tenzij"). Indien dit niet mogelijk is wordt een vervoerscomponent mee geïndiceerd. Dienstverlener is verantwoordelijk voor het vervoer en ontvangt hier een vervoersprijs voor. Dienstverlener probeert aan te sluiten op de behoefte van de Inwoner met betrekking tot deelname Dagactiviteit en Vervoer; denk aan deelname voor halve dagen aan Dagactiviteit daar waar de situatie dit noodzakelijk maakt.

ZRM-film

De ZRM levert een brede panoramafoto op waaruit duidelijk moet worden op welke terreinen inzet nodig is. Echter, er is een groep Inwoners waarbij de problematiek dermate complex is dat een foto een onscherp beeld oplevert. Vooral bij ingewikkelde multiproblematiek zal dit het geval zijn. Om het beeld alsnog scherp te krijgen is daarom in dergelijke gevallen eerder een 'film' nodig dan een 'foto'.

Wanneer uit het gesprek en de afname van de ZRM blijkt dat verdere scherpstelling nodig is om een succesvol ondersteuningsplan op te kunnen stellen, wordt een 1e tijdelijke voorziening ingezet in de vorm van de ZRM-film. Dat houdt in dat de Dienstverlener 6 weken lang aan de slag kan met de Inwoner en/of diens leefeenheid om

- eerste snelle inzet van ondersteuning/begeleiding te doen op die terreinen waar dit nodig wordt geacht ("de eerste klap is een daalder waard");
- verdere scherpstelling van de ZRM tot stand te brengen – op grond van de expertise moet het lukken om tot de kern van de problematiek door te dringen en hier een gerichte aanpak bij voor te stellen.

Duidelijk is dat hier gespecialiseerde inzet voor nodig is; grondige kennis van bijvoorbeeld psychische problematiek is essentieel om tot de kern door te dringen.

Kortdurend verblijf

Kortdurend verblijf betreft respijtzorg in een instelling ter ontlasting van de mantelzorg. Het kan gaan om Inwoners die voortdurend toezicht nodig hebben of waar constant zorg of zorg op onregelde tijdstippen noodzakelijk is. Bij kortdurend verblijf gaat het om logeren gedurende maximaal drie etmalen per week gemiddeld met als doel het overnemen van de zorg ter ontlasting van de gebruikelijke zorg of de mantelzorg. Het verblijf is ter aanvulling op het wonen in de thuissituatie en niet als wonen in een instelling voor het grootste deel van de week. Kortdurend verblijf betreft de mogelijkheid voor een inwoner om ergens te logeren waar permanent toezicht geboden wordt en waarbij zorg en ondersteuning geboden wordt.