

Het **Fontys Architectuur Huis** laat zien hoe alle organisatie lagen van Fontys met elkaar verbonden zijn. Alsof het een gebouw is waarin elke verdieping een ander doel heeft.

De paarse laag:

Hier gaat het om de kern van Fontys: **Onderwijs en Onderzoek**. Dit zijn onze kernactiviteiten, ondersteund met **Bedrijfsvoering**.

De gele laag:

Om dit goed te kunnen doen, heb je **processen, informatie & organisatie** nodig. Denk aan afspraken maken, samenwerken en zorgen dat iedereen weet wat er moet gebeuren met daarbij de juiste informatie.

De blauwe laag:

Voor deze processen en informatie maak je gebruik van **applicaties & data**. Dat zijn alle informatiesystemen die helpen om het werk slimmer en makkelijker te maken.

De groene laag:

Dit is de basis voor bovenstaande lagen: **techniek & infrastructuur**. Hier gaat het om de servers, netwerken en apparatuur die alles draaiende houden en daarbij de gebouwen en faciliteiten om alles te huisvesten.

Samen vormen deze lagen het **Fontys Architectuur Huis**. Het laat zien dat alles wat Fontys doet in haar core business van onderwijs verzorgen tot onderzoek en ondersteund door bedrijfsvoering, leunt op een stevige fundering van processen, systemen en technologie.



Het **Fontys Enterprise Architectuur Model** is een structuur om de complexe samenhang van alle Fontys lagen van het **Fontys Enterprise Architectuur Huis** uit de volgende slides te kunnen relateren, analyseren en beschrijven.



Stakeholder en stakeholderjourney

Architectuurprincipe
EAP4 - Medewerkers worden optimaal ondersteund
Docenten en onderzoekers en ondersteunend personeel zijn bepalend voor de kwaliteit van onderwijs en onderzoek. Goede ondersteuning vergroot werkplezier en productiviteit.

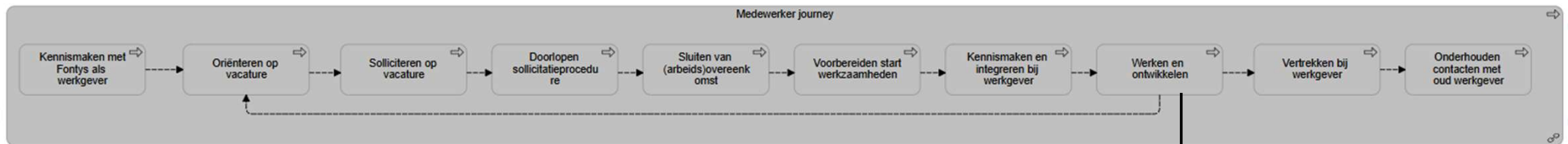
Medewerker



- Focus ligt op medewerkers, want zij declareren.
- Studenten zijn buiten scope.



Medewerkers journey in relatie tot dienstverlening

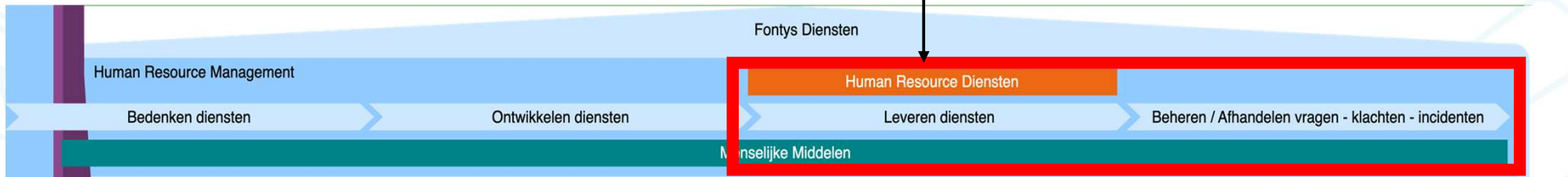


- Mobiliteitsdienstverlening**
- Woon-werk met eigen vervoer, inclusief vergoeding thuiswerken
 - Dienstreizen met eigen vervoer
 - OV: woon-werk en dienstreizen, inclusief registreren van privé-reizen
 - Gebruik deelauto's
 - Vereiste en gewenste rapportages



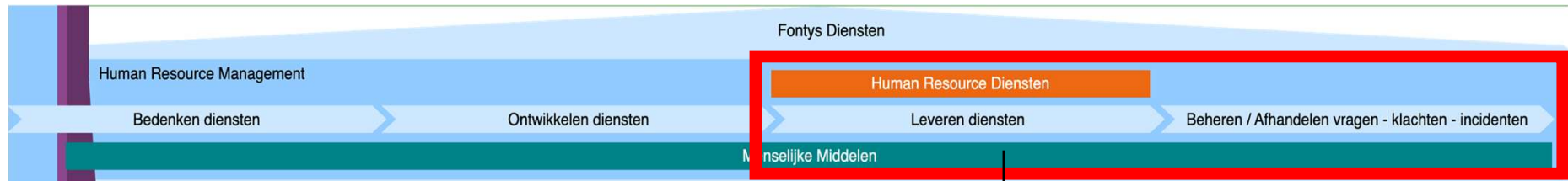
Dienstverlening in relatie tot (ondersteunende) keten

- Mobiliteitsdienstverlening**
- Woon-werk met eigen vervoer, inclusief vergoeding thuiswerken
 - Dienstreizen met eigen vervoer
 - OV: woon-werk en dienstreizen, inclusief registreren van privé-reizen
 - Gebruik deelauto's
 - Vereiste en gewenste rapportages





(ondersteunende) keten in relatie tot capability



**Beheer van beloning en
secundaire
arbeidsvoorwaarden**

Beheer van beloning en secundaire arbeidsvoorwaarden

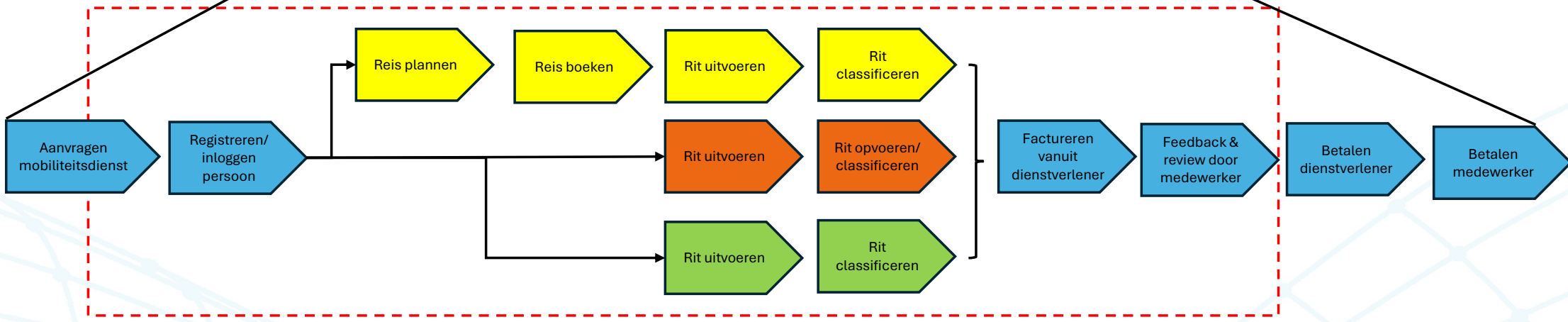
Facilitering van de arbeidsvoorwaarden (primair en secundaire arbeidsvoorwaarden) zijn voorzieningen nodig voor registratie en administratieve verwerking van beloning, rechten en andere secundaire arbeidsvoorwaarden van het personeel.



Capability in relatie tot proces

Architectuurprincipe
EAP5 - Regie op ketens en samenhang
Onderwijs, onderzoek en bedrijfsvoering bestaan uit complexe ketens (zoals inschrijving, roostering, toetsing, diplomering, onderzoek financiering). Zonder regie ontstaan versnippering, inconsistenties en hogere kosten.

Beheer van beloning en
secundaire
arbeidsvoorwaarden

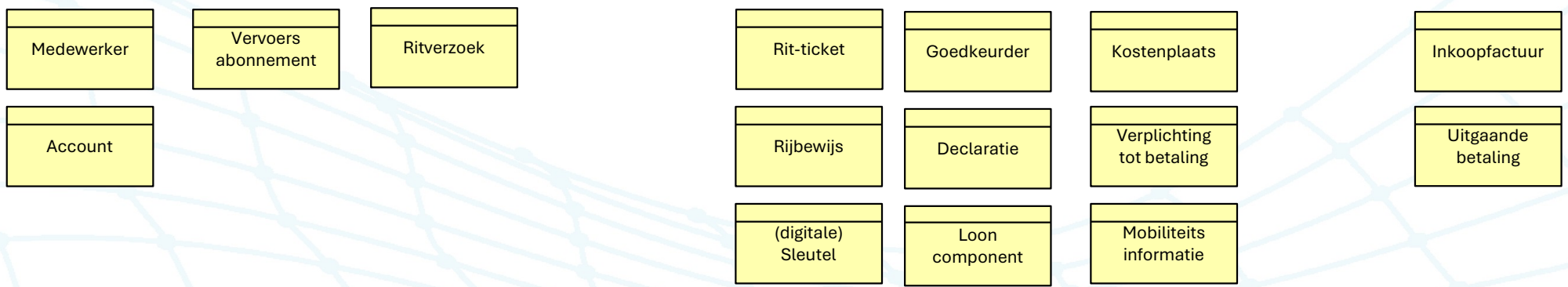
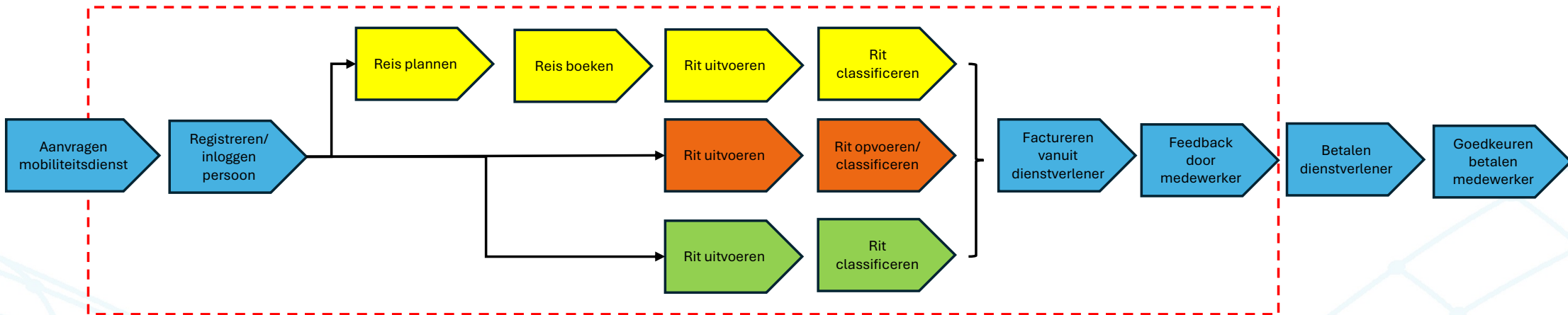


- Uitbesteden aan dienstverlener
- Generiek
 - Deel auto
 - Eigen vervoer
 - OV



Proces in relatie tot informatie

Architectuurprincipe
EAP6 - Inzichten sturen beslissingen
Data krijgt pas waarde als deze wordt vertaald naar betrouwbare en bruikbare informatie. Besluitvorming gebaseerd op betrouwbare en actuele informatie verbetert beleidsvorming, kwaliteitszorg en wendbaarheid.



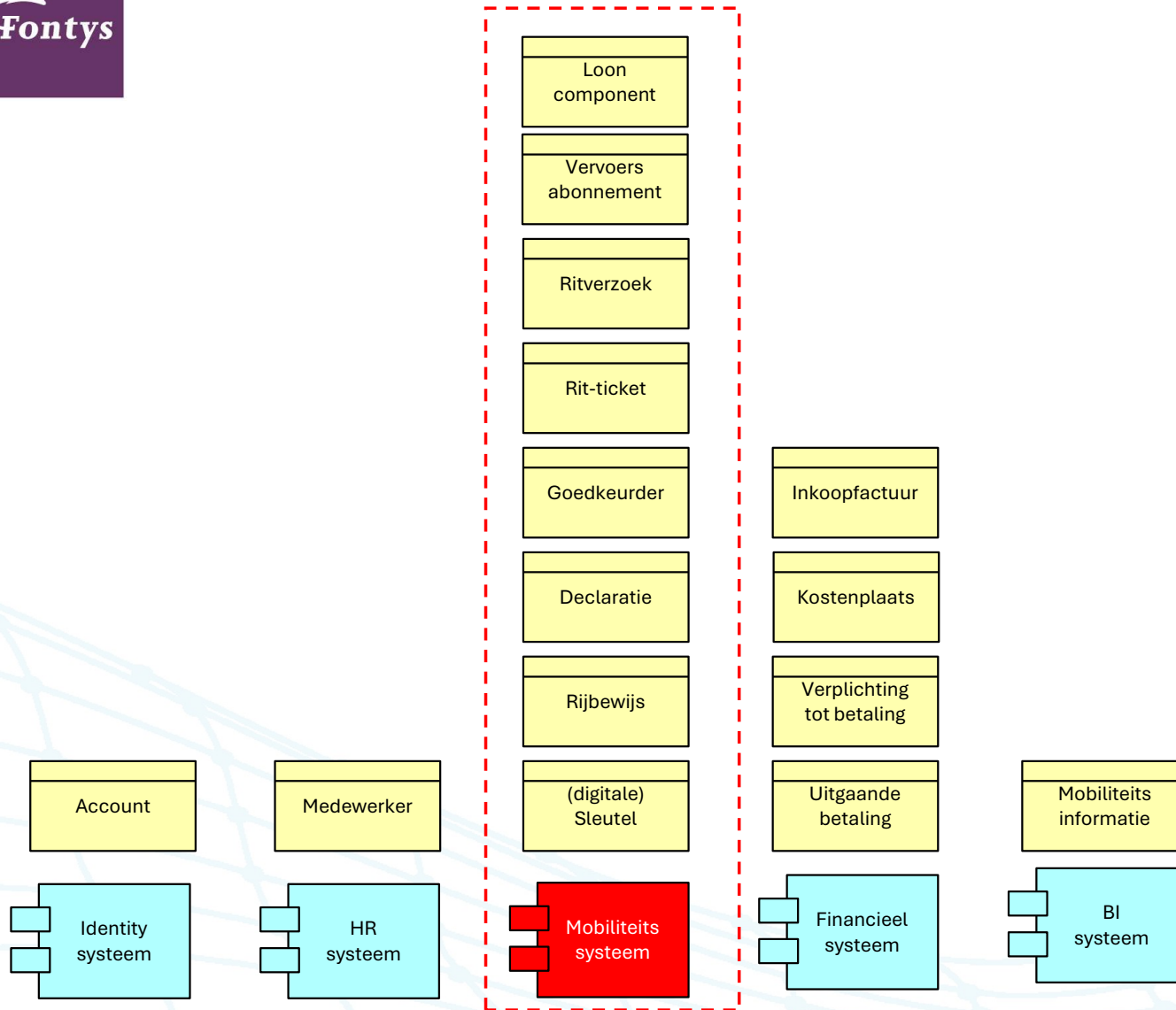


Definities Informatie

Informatie object	Betekenis
Medewerker	Persoon die werk verricht voor Fontys. Een individu die werkactiviteiten uitvoert in opdracht van een onderwijsinstelling.
Account (Digitale identiteit)	Voorziening die door Fontys wordt uitgegeven en die het mogelijk maakt om toegang te krijgen tot ICT voorzieningen.
Declaratie	Een declaratie is een schriftelijke of mondelinge verklaring waarin gemaakte kosten worden opgegeven om terugbetaald te worden.
Autorisatie	Toestemming geeft of een bevoegdheid toekent om iets te doen.
Kostenplaats	Een kostenplaats is een afgebakende eenheid waaraan baten en lasten kunnen worden toegerekend. Een kostenplaats kent een budgetverantwoordelijke
Verplichting tot betaling	Een financiële verplichting is een juridische en/of administratieve toezegging om een bepaalde som geld te betalen aan een externe partij (leverancier, dienstverlener, etc.), gebaseerd op een overeenkomst of bestelling, maar nog niet noodzakelijkerwijs vergezeld van een ontvangen factuur. Het is dus een toekomstige uitgave waarvoor reeds een contractuele verplichting is aangegaan — deze moet worden opgenomen in de administratie om een actueel beeld te houden van alle openstaande verplichtingen, ook als de betaling nog niet direct verschuldigd is.
Inkoopfactuur	Het proces en de bijbehorende gegevensstructuur voor het ontvangen, registreren, valideren, matchen en goedkeuren van leveranciersfacturen voordat ze betaalbaar worden gesteld.
Uitgaande betaling	De uitvoering van de financiële transactie waarbij een goedgekeurde factuur wordt voldaan aan de leverancier volgens de afgesproken betaalcondities.
Mobiliteitsinformatie	Definitie afhankelijk of eigenaarschap bij Fontys danwel de dienstverlening wordt belegd.
Vervoersabonnement	Definitie afhankelijk of eigenaarschap bij Fontys danwel de dienstverlening wordt belegd.
Ritverzoek	Definitie afhankelijk of eigenaarschap bij Fontys danwel de dienstverlening wordt belegd.
Ritticket	Definitie afhankelijk of eigenaarschap bij Fontys danwel de dienstverlening wordt belegd.
Rijbewijs	Definitie afhankelijk of eigenaarschap bij Fontys danwel de dienstverlening wordt belegd.
Digitale sleutel	Definitie afhankelijk of eigenaarschap bij Fontys danwel de dienstverlening wordt belegd.
Goedkeurder	Definitie afhankelijk of eigenaarschap bij Fontys danwel de dienstverlening wordt belegd.
Looncomponent	Een looncomponent is een onderdeel van je loon en verwijst naar vergoedingen die je ontvangt op basis van de voorwaarden in je arbeidsovereenkomst. Dit kan bijvoorbeeld een reiskostenvergoeding zijn, een auto van de zaak of een onbelaste onkostenvergoeding.



Informatie in relatie tot informatiesystemen



Architectuurprincipe EAP8 - Informatie technologie is flexibel en eenvoudig ingericht

De informatie technologie is modulair, wendbaar en eenvoudig, zodat Fontys snel kan inspelen op veranderingen.

I&T P09 Neem gegevens als fundament

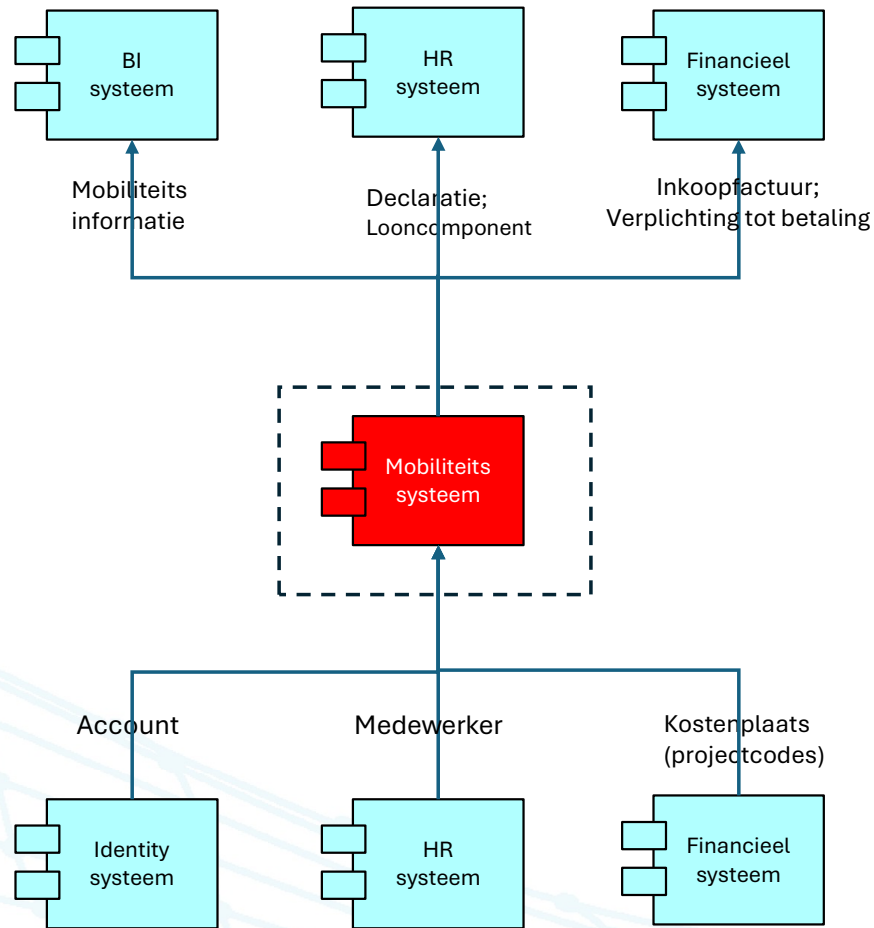
Gebruik gegevens als fundament voor het ontwerp, realisatie en doorontwikkeling van de dienst en richt het beheer hiervan goed in.

I&T P11 Pas doelbinding toe

Geef studenten, medewerkers en werkveld de zekerheid dat informatie over hen alleen wordt gebruikt voor de doelen waarvoor deze oorspronkelijk is verzameld.



Informatiestroom in relatie tot informatiesystemen



Architectuurprincipe
EAP7 - Standaardisatie waar mogelijk, differentiatie waar nodig
Standaardisatie wordt toegepast waar dit efficiëntie en interoperabiliteit bevordert, differentiatie alleen waar unieke waarde nodig is.
I&T P08 Informeer bij de bron
Maak bij de dienst gebruik van gegevens die afkomstig zijn uit een bronregistratie.



Principes Informatiebeveiliging (geldend voor alles)

EAP9 - Privacy en security in elk ontwerp

Fontys verwerkt (gevoelige) persoonsgegevens en vertrouwelijke onderzoeksdata. Privacy- en security-by-design zijn noodzakelijk voor naleving van wetgeving (AVG) en voor het behoud van vertrouwen.

Principes	Beschrijving
ISP-IB-P01 Return on Security Investment	Informatiebeveiliging en privacybescherming bij Fontys dragen bij aan waardecreatie en waardebehoud.
ISP-IB-P02 Risico-gebaseerd	We baseren maatregelen op de mogelijke risico's voor Fontys; wet- en regelgeving is naast de Fontys Strategiekaart en het cyberdreigingsbeeld in het hoger onderwijs, de basis voor het identificeren van risico's.
ISP-IB-P03 Iedereen	De verantwoordelijkheid voor informatiebeveiliging en privacybescherming ligt bij iedereen en het management stuurt hierop.
ISP-IB-P04 Altijd	Informatiebeveiliging en privacybescherming zijn cyclische processen die verankerd zijn in exploratie, verandering, exploitatie en beëindiging.
ISP-IB-P05 Security by Design	Fontys verankert informatiebeveiliging en privacybescherming in processen en management in denken en doen.
ISP-IB-P06 Security by default	Toegang tot informatie is afgeschermd en wordt alleen specifiek voor gebruikers opengezet op basis van het 'need to know'-principe ("Gesloten waar nodig en open waar mogelijk").
ISP-IB-P07 Samenwerking	Vanuit het perspectief van macrodoelmatigheid kijkt en volgt Fontys wat "sector overstijgend samen" en "sectorspecifiek aanvullend" gedaan kan worden.



Principes Privacy beleid (geldend voor alles)

EAP9 - Privacy en security in elk ontwerp

Fontys verwerkt (gevoelige) persoonsgegevens en vertrouwelijke onderzoeksdata. Privacy- en security-by-design zijn noodzakelijk voor naleving van wetgeving (AVG) en voor het behoud van vertrouwen.

Principes	Beschrijving
ISP-PB-P01 Legitiem doel en grondslag	Fontys bepaalt voorafgaande aan de verwerking het doel ervan. Het doel van iedere verwerking wordt uitdrukkelijk, helder en ondubbelzinnig omschreven en gedocumenteerd in het register van verwerkingsactiviteiten. Iedere verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op één van de wettelijke grondslagen zoals genoemd in artikel 6 van de AVG. Fontys verwerkt bijzondere persoonsgegevens uitsluitend als hiervoor kan worden voldaan aan een voorwaarde uit artikel 9, lid 2 van de AVG.
ISP-PB-P02 Dataminimalisatie	Fontys verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Fontys hanteert altijd de minst ingrijpende methode van verwerking om het doel te bereiken. Fontys verwerkt persoonsgegevens alleen als de hoeveelheid gegevens die worden verwerkt in verhouding staat tot het doel. Fontys implementeert processen en systemen volgens de principes Privacy by design en Privacy by default.
ISP-PB-P03 Juistheid	Fontys treft maatregelen om te waarborgen dat de te verwerken persoonsgegevens juist en actueel zijn en blijven. Fontys toetst de juistheid van de gegevens wanneer hier een noodzaak of verplichting voor is.
ISP-PB-P04 Transparantie en informatie	Fontys maakt voor betrokkenen inzichtelijk in hoeverre en op welke manier er persoonsgegevens worden verwerkt. Deze informatie en communicatie hierover moet eenvoudig toegankelijk en begrijpelijk zijn, rekening houdend met de doelgroep.
ISP-PB-P05 Verantwoordelijkheid	Fontys verankert informatiebeveiliging en privacybescherming in processen en management in denken en doen.
ISP-IB-P06 Security by default	Toegang tot informatie is afgeschermd en wordt alleen specifiek voor gebruikers opengezet op basis van het 'need to know'-principe ("Gesloten waar nodig en open waar mogelijk")
ISP-IB-P07 Samenwerking	Vanuit het perspectief van macrodoelmatigheid kijkt en volgt Fontys wat "sector overstijgend samen" en "sectorspecifiek aanvullend" gedaan kan worden.



Foundational requirements (niet functionele eisen)

De functionele en non functionele eisen zijn meegenomen in het pakket van eisen.

