

Beantwoording Nota van Inlichtingen 1

23 april 2026

Vraagnr.	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderdeel (hoofdstuk/paragraaf/artikel)	Pagina	Vraag	Antwoord Aanbesteder
1	Leidraad	Paragraaf 1.6 - Planning	7	Wij verzoeken Opdrachtgever op uitstel van 4 weken op de planning. De omvang van de opdracht en aanbestedingsprocedure is groot en vanwege tussenliggende feestdagen en meivakantie is onze capaciteit lager, waardoor wij niet in staat zijn een goede inschrijving te kunnen doen.	Aanbestedende dienst past de planning met 2 weken aan, om geïnteresseerde partijen meer tijd te geven.
2	Leidraad	2.5	10	De aard van de omvang is het beheer, onderhoud, herstel en exploitatie van Haltevoorzieningen. Onder Haltevoorzieningen valt ook het onderhoud van de afvalbakken. Hierbij staat dat Opdrachtgever zich het recht voor houdt om deze werkzaamheden bij een derde partij onder te brengen. Wij verzoeken Opdrachtgever dit ook daadwerkelijk te doen en het onderhoud van afvalbakken geen onderdeel te laten zijn van deze opdracht. Onderhoud van afvalbakken is een geheel afwijkende business met afwijkende objecten en eigen expertise.	Dit onderdeel is een vast onderdeel van de scope en zal niet gewijzigd worden.
3	Leidraad	2.5, pag. 12 Technische staat van de Haltevoorzieningen	12	Aangegeven is dat Opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de schades met scores Matig en Slecht voor de start van de overeenkomst opgelost zijn. Is Opdrachtgever bereid het verslag/rapportage/document t.a.v. de oplevering te delen met Opdrachtnemer, zodat ook Opdrachtnemer bekend is met de laatste stand van zaken rondom de staat van de objecten.	Dit is de intentie.
4	Leidraad	2.5 R-net	12	Kunt u aangeven hoeveel R-net meubilair naar verwachting in najaar 2026 toegevoegd wordt aan deze opdracht?	Voor zover op dit moment bekend komen er twee R-net abri's bij.
5	Leidraad	4.4	31	De minimale afdracht is gesteld op €800 per reclamevitrine per jaar. Wat is de reden dat dit op €800 gesteld is. Wij verzoeken u dit bedrag te verlagen naar €500, zodat elke partij een eerlijke kans heeft om een inschrijving te doen.	De minimale afdracht blijft ongewijzigd.
6	Leidraad	4.4	32	Aangegeven is dat de Inschrijver met de laagste prijs het maximale aantal punten krijgt. Het bieden van een hogere afdracht voor de reclame exploitatie is hier ten nadele van, maar wordt wel door Opdrachtgever in mogelijkheid gebracht. Kunt u de opzet van het Prijs criterium nader toelichten?	Dit is een fout in de beoordelingsmethode, de reclame exploitatie (F38) wordt verminderd op de kosten om op het totaal van de inschrijfsom te komen. Het prijzenblad is hierop aangepast. Dank voor uw alertheid.
7	PvE	4.5 V&G	5	Het opleveren van een passend V&G plan welke ook nog eens door Opdrachtgever goedgekeurd moet worden neemt veel tijd in die er in sommige gevallen niet is. Bij onveilige situaties dient bijvoorbeeld direct gehandeld te worden. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een algemeen en actueel V&G plan i.p.v. een telkens opnieuw in te dienen plan?	De eis blijft ongewijzigd.
8	PvE	5 HBS	6 t/m 8	Heeft Opdrachtgever de voorkeur voor een bepaald systeem, aangezien de wensen erg gedetailleerd zijn en zo expliciet beschreven worden?	Nee, het staat Opdrachtnemer vrij hier een eigen oplossing voor te kiezen.
9	PvE	5 HBS	6 t/m 8	De eisen rondom het haltebeheersysteem zijn buitenproportioneel hoog. Opdrachtgever stelt gespecificeerde eisen rondom het haltebeheersysteem. Wij verzoeken u deze eis te versoepelen en het rapporteren en de wijze daarvan bij Opdrachtnemer komt te liggen.	De Opdrachtgever kan niet instemmen met het versoepelen van de eisen ten aanzien van het Haltebeheersysteem. De gestelde eisen zijn noodzakelijk om te waarborgen dat de Opdrachtgever beschikt over actuele, consistente en uitwisselbare gegevens van de Haltevoorzieningen, mede in relatie tot het areaalsysteem van de Opdrachtgever en de bredere informatievoorziening zoals het Centraal Haltebestand. Het is daarbij van belang dat gegevens op een gestandaardiseerde en geïntegreerde wijze worden vastgelegd en uitgewisseld. Het enkel beleggen van rapportage en werkwijze bij de Opdrachtnemer acht de Opdrachtgever onvoldoende om deze samenhang, actualiteit en datakwaliteit te borgen.

Vraagnr.	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderdeel (hoofdstuk/paragraaf/artikel)	Pagina	Vraag	Antwoord Aanbesteder
10	PvE	5 HBS	6 t/m 8	Het haltebeheersysteem is voor Opdrachtgever erg belangrijk. Er zijn niet veel partijen die het gewenste haltebeheersysteem geheel volgens wens van Opdrachtgever kunnen leveren en beheren. Hoewel rapportage niet behoort tot de kernactiviteiten, is het vanwege de eisen nodig dat nadruk wordt gegeven op het haltebeheersysteem, terwijl deze aandacht eerder aan het reguliere operationele proces gegeven zou moeten worden.	Inschrijver stelt geen vraag. Toch acht Opdrachtgever het rapporteren over het operationele proces als een belangrijk onderdeel van de opdracht als voor het kunnen controleren van de gedane werkzaamheden, het kunnen goedkeuren van betalingen evenals het kordaat bijhouden van de gevraagde gegevens van de Haltevoorzieningen.
11	PvE	5.8 HBS	8	Opdrachtnemer moet een kostbare investering doen om het HBS op te kunnen leveren conform uitvraag. Aangegeven is dat het HBS data uit moet kunnen wisselen met het areaalsysteem van de Opdrachtgever. Kunt u aangeven hoelang Opdrachtgever van dit areaalsysteem gebruik zal maken? Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst het areaalsysteem van Opdrachtgever niet meer in gebruik is, heeft Opdrachtnemer voor niets geïnvesteerd. Kunt u bevestigen dat gedurende de gehele looptijd gebruik wordt gemaakt van het huidige areaalsysteem?	Dat bevestigen wij. Het areaalsysteem is de digitale omgeving waarin de Provincie al haar areaal in opslaat en beheert. Dit heeft tot doel om altijd een actueel overzicht te hebben van alle eigendommen die bij haar in beheer zijn. Maar biedt het ook de basis voor het inplannen van groot onderhoud, mogelijke aanpassingen in de ruimte, het maken van beleidsplannen of beantwoording van vragen.
12	PvE	6.3 Alg. kwaliteitsstandaard	9	Aangegeven is dat het onderhoud op niveau R+ uitgevoerd dient te worden. Is dit een reëel uitgangspunt. Er zijn zoveel abri's en niet elke abri verkeerd in dezelfde goede staat. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar dat het onderhoud van dusdanig niveau dient te zijn dat de staat van elk afzonderlijk object minimaal gelijkblijft aan de staat ten tijde van de ingangsdatum van de overeenkomst.	Artikel 6.3 vervalt. De eisen voor onderhoud zijn beschreven in de daarop volgende artikelen.
13	PvE	5.4 Rapportages	7	De gevraagde rapportages zijn veelomvattend. Wat is de reden dat Opdrachtgever zoveel inzicht wil hebben en de planning zo vast wil hebben? Dit geeft minder flexibiliteit dat vaak juist nodig is omdat de beheer en onderhoudswerkzaamheden buiten plaatsvinden en afhankelijk zijn van weersomstandigheden. Ook incidenteel schadeherstel dat niet in te plannen is heeft invloed op de onderhoudsplanning.	Opdrachtgever wil inzicht krijgen in de actuele situatie en grip behouden op de uit te voeren werkzaamheden.
14	PvE	6.4 Onderhoudsfrequentie	9	Wat is de reden om eens per 3 weken onderhoud uit te moeten voeren aan de R-net abri's? Uit ervaring weten wij dat eens per 4 weken of maandelijks meer dan voldoende is.	Dit is een beleidsmatige beslissing ten behoeve van de uitstraling en comfort van de reiziger op de R-net lijnen.
15	PvE	7.4 Correctief herstel	11	Hoe wordt omgegaan met de kosten voor correctief herstel? Deze kosten zijn per situatie afhankelijk en niet vooraf te bepalen.	Deze kosten kunnen conform het inschrijfformulier separaat bij Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
16	PvE	7.8 Voorraad	12	Heeft Opdrachtgever reservemateriaal op voorraad dat Opdrachtnemer over kan nemen t.b.v. schadeherstel?	Het materiaal dat beschikbaar is aan het einde van de overeenkomst wordt door de huidige opdrachtnemer aangeboden aan de nieuwe opdrachtnemer tegen nader overeen te komen prijzen.
17	PvE i.c.m. Dienstverleningsovereenkomst	7.10 PvE en art. 7.1 ovk - Kosten schadeafhandeling	12	Inschrijver dient met inschrijving prijzen op te geven voor verschillende herstelwerkzaamheden/onderdelen. De op te geven prijzen zijn marktconform in 2026, maar gelden echter gedurende de gehele looptijd. In een aantal jaar kan veel veranderen (ook gezien de geopolitieke situatie die sterk van invloed is op transport van grondstoffen en materialen). Kunt u toevoegen dat in geval een opgegeven prijs aantoonbaar niet meer reëel is Partijen in gesprek treden en een nieuw te hanteren prijs vaststellen.	Nee, dit kan Opdrachtgever niet toevoegen. Om prijswijzigingen (verhogingen of verlagingen) op te vangen worden de prijzen geïndexeerd vanaf 1 januari 2028, daarna jaarlijks (zie Dienstverleningsovereenkomst artikel 7) Geopolitieke situaties kunnen nu eenmaal veranderen Indien er ter beoordeling van Opdrachtgever sprake is van een extreme situatie met grote, onvoorziene prijsstijgingen tot gevolg dan zal pNH (veelal met collega overheden) aansluiten op breder beleid, Overigens dient Inschrijver nu reeds rekening te houden met de huidige marktsituatie/geopolitieke omstandigheden bij Inschrijving.
18	PvE	9.4	14	Het gereedmaken van het halteperron (waaronder ophogen, uitbreiden van tegelplateau, verplaatsing) is een andere expertise. Uiteraard kan Opdrachtnemer zorgdragen voor het grond- en straatwerk bij een (ver)plaatsing/verwijdering, echter dient de volledige verantwoordelijkheid voor het halteperron bij Opdrachtgever te liggen. Bent u bereid dit aan te passen?	Bedoeld is het cunet, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het gereed maken voor plaatsing van een voorziening als ook het dichtmaken na verwijdering en/of verplaatsing.
19	PvE	10	15	Staat Opdrachtgever het toe dat Opdrachtnemer abri's zonder reclamevitrine op eigen kosten voorziet van een reclamevitrine, uiteraard met inachtneming van de daaraan verbonden verschuldigde afdracht.	Dat is niet toegestaan.

Vraagnr.	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderdeel (hoofdstuk/paragraaf/artikel)	Pagina	Vraag	Antwoord Aanbesteder
20	PvE	10.2	15	Staat Opdrachtgever het toe dat Opdrachtnemer op eigen kosten digitale reclamevitruines installeert in abri's waarin reeds een analoge reclamevitruine aanwezig is?	Dit is niet toegestaan.
21	PvE	10.5	15	Gaat opdrachtgever akkoord met de mogelijkheid tot 2x per jaar in 50% van de vakken een campagne? Een campagne in het volledige areaal heeft hetzelfde effect als een campagne van 50% van het areaal (meer is niet altijd beter).	Dit is niet akkoord. Deze voorwaarde is beleidsmatig vastgelegd.
22	PvE	10.5	15	Aangezien Opdrachtgever het gehele areaal 2x per jaar volledig wenst te reserveren voor eigen gebruik zien wij graag dat hier op voorhand een jaarplanning van komt, zodat in de verkoop rekening gehouden kan worden met het niet beschikbaar zijn van de vakken.	In het PvE is opgenomen dat dit 8 weken voorafgaand aan de campagne vastgelegd wordt.
23	PvE i.c.m. Prijzenblad	7.10	12	Niet elke mogelijke kostenpost is opgenomen in het Prijzenblad. Hoe wordt omgegaan met werkzaamheden die niet in het prijzenblad genoemd zijn?	Partijen treden dan met elkaar in overleg, waarbij het uitgangspunt is dat marktconforme prijzen gehanteerd worden. Deze prijzen dienen realistische marktprijzen te zijn en moeten in lijn liggen met de aangeboden prijzen op het prijzenblad ten tijde van de Inschrijving van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer hanteert hierin een transparante werkwijze. (zie artikel 7 lid 11 van de Dienstverleningsovereenkomst).
24	Dienstverleningsovereenkomst	Art.2.2 en 2.3	5	Kunt u een wederkerigheid opnemen in dit artikel, zodat ook Opdrachtnemer inspraak heeft op het al dan niet verlengen van de overeenkomst?	Dat is niet akkoord.
25	Dienstverleningsovereenkomst	Art. 7.8	7	Dit artikel verwijst naar lid 3. Klopt dit?	Dat is een ommissie. Er dient te staan lid 6. Dit wordt aangepast in de Dienstverleningsovereenkomst.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 10.2	7	Artikel 10 lid 2 bullet van de AIV bevat onder meer als ontbindingsgronden (i) de situatie waarin de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten, en (ii) de situatie waarin de andere partij fuseert, splitst of (een deel van) haar onderneming overdraagt. Deze ontbindingsgronden zijn thans onvoorwaardelijk geformuleerd, terwijl dergelijke wijzigingen niet noodzakelijkerwijs gevolgen hebben voor de continuïteit of kwaliteit van de uitvoering van de Overeenkomst. Kan de Gemeente bevestigen dat aan beide genoemde bullet points wordt toegevoegd dat ontbinding niet mogelijk is tenzij de overnemende partij in alle redelijkheid geen normale voortgang van de overeenkomst kan garanderen?	Artikel 10 lid 2 geeft aan dat Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst tussen partijen direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden bij een aantal situaties. Dit artikel blijft gehandhaaft. Opdrachtgever is het met vragensteller eens dat dergelijke wijzigingen bij fusie, splitsing of (deels) overdracht van de onderneming geen negatieve gevolgen hoeven te hebben voor de continuïteit of kwaliteit van de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen treden bij deze situatie met elkaar in overleg, de provincie zal hier redelijk en billijk mee om gaan.
27	Bijlage 13 Haltelijst			Het excel document met daarin de haltelijst is beveiligd. Kunt u deze onbeveiligd publiceren, zodat gebruik gemaakt kan worden van o.a. de filter functionaliteit.	De Haltelijst wordt opnieuw gepubliceerd zonder de beveiliging.
28	Bijlage 12 - Schouw Armada			Het excel document met daarin de Schouw van Armada is beveiligd. Kunt u deze onbeveiligd publiceren, zodat gebruik gemaakt kan worden van o.a. de filter functionaliteit.	De Schouwlijst wordt opnieuw gepubliceerd zonder de beveiliging.
29	Bijlage 13 Haltelijst			In de Haltelijst zijn de haltes van gemeente Enkhuzen niet opgenomen. Is dit juist?	Dat is een ommissie, wij zullen deze haltes opnemen in een nieuw te publiceren haltelijst.
30	Bijlage 3 PvE	1.1	2	Is er een lijst met de locaties langs de provinciale wegen van afvalbakken (aantal per locatie en type)?	Deze is op dit moment niet beschikbaar.
31	Bijlage 3 PvE	2.2	3	Schades met "Matig" en "slecht" worden voor start van overeenkomst opgelost. Wat gebeurt er met de score "redelijk"?	Opdrachtnemer hoeft hier na gunning niet direct maatregelen te nemen, maar de staat in het regulier beheer en onderhoud wel te monitoren en waar nodig preventief onderhoud te plegen.

Vraagnr.	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderdeel (hoofdstuk/paragraaf/artikel)	Pagina	Vraag	Antwoord Aanbesteder
32	Bijlage 3 PvE	4.3 (vanaf bullet 6)	5	Aangezien de richtlijn aangeeft dat ook niet vergunningsplichtige werkzaamheden aangevraagd dienen te worden. Zou u specifieker de niet vergunningsplichtige werkzaamheden kunnen benoemen waarvoor de aanvragen en toestemming gewenst zijn?	Er zijn tijdelijke verkeersmaatregelen die los staan van vergunningaanvragen. Dat kan bijvoorbeeld zijn: - Geleiderailherstel, openbare verlichting, asfaltering, verkeerslichten, etc. - Omleidingsborden die bij ons worden geplaatst, voor werkzaamheden op wegen van andere_wegbeheerders - Evenementen waarvoor tijdelijke verkeersmaatregelen bij ons nodig zijn, maar waar de vergunning door een andere instantie wordt verleend.
33	Bijlage 3 PvE (Bijlage 11)	4.5	6	Kan u aangeven of specifieke certificering (VCA, ISO, etc.) van opdrachtnemer de eisen van dit artikel zouden kunnen afdekken/vervangen?	Nee, de werkzaamheden aan Haltes langs provinciale wegen dienen altijd afgestemd te zijn met het VCP.
34	Bijlage 3 PvE	4.6	6	Dit artikel laat geen ruimte over voor enige hinder. Het werk zal altijd enige vorm van hinder veroorzaken. Kan u dit artikel aanpassen naar een werkbaardere vorm?	Opdrachtgever beseft dat het altijd mogelijk is dat er minimale hinder kan zijn en accepteert dat. In eis 4.6 wordt 'geen' vervangen door 'minimale hinder'.
35	Bijlage 3 PvE	5.1	6	Kunt u specificeren welk uptime-percentages en welke tijdvensters (binnen en buiten kantooruren) u verstaat onder "permanent toegankelijk en operationeel"?	De Opdrachtgever verduidelijkt dat met "permanent toegankelijk, beschikbaar en operationeel" wordt bedoeld dat het Haltebeheersysteem gedurende de gehele contractperiode continu beschikbaar dient te zijn voor gebruik door de Opdrachtgever en/of door hen aangewezen partijen. De Opdrachtgever schrijft hiervoor geen afzonderlijk uptime-percentages of specifieke tijdvensters voor in deze eis. Uitgangspunt is dat het Haltebeheersysteem 24/7 beschikbaar is, met uitzondering van vooraf afgestemde onderhoudsmomenten.
36	Bijlage 3 PvE	5.1	6	Hoe definieert u "beschikbaar en operationeel", en wanneer is daar volgens u geen sprake meer van?	De Opdrachtgever verstaat onder "beschikbaar en operationeel" dat het Haltebeheersysteem toegankelijk is voor geautoriseerde gebruikers en dat de beoogde functionaliteiten zonder wezenlijke beperkingen kunnen worden gebruikt. Daarvan is in ieder geval geen sprake indien: - het systeem niet bereikbaar is voor gebruikers; - essentiële functionaliteiten niet beschikbaar zijn of niet correct functioneren; - gebruikers geen gegevens kunnen raadplegen, invoeren of uitwisselen zoals bedoeld; - sprake is van zodanige vertragingen of fouten dat het systeem feitelijk niet bruikbaar is voor het beoogde doel. Gepland en vooraf afgestemd onderhoud wordt hierbij niet als onbeschikbaarheid aangemerkt.
37	Bijlage 3 PvE	5.1	6	Kunt u aangeven in hoeverre gepland onderhoud en noodzakelijke wijzigingen buiten de beschikbaarheidseis mogen vallen?	Zie de antwoorden op vragen 35 en 36.
38	Bijlage 3 PvE	5.1	6	Kunt u bevestigen dat de vereiste "permanente beschikbaarheid" uitsluitend betrekking heeft op het Haltebeheersysteem zelf (applicatie en door Opdrachtnemer beheerde hosting)?	Dat bevestigen wij.
39	Bijlage 3 PvE	5.2	6, 7	Kunt u bevestigen dat met "andere informatie" bij presentatie op een kaartlaag de overige gevraagde kenmerken conform bijlage A worden bedoeld?	Correct, aangevuld met het landelijke haltenummer (NL:Q) en door Opdrachtnemer eventueel opgenomen eigen gegevens.
40	Bijlage 3 PvE	5.2	6, 7	Kunt u bevestigen dat het acceptabel is om de kaartfunctionaliteit te baseren op standaard GIS-componenten?	Opdrachtgever bevestigt dat het toepassen van standaard GIS-componenten voor de kaartfunctionaliteit in beginsel is toegestaan, mits deze voldoen aan de eisen uit de Productspecificatie Areaaldata.
41	Bijlage 3 PvE	5.2	6, 7	Kunt u bevestigen dat de statusinformatie (bijv. gebruik halte) beschikbaar dient te zijn na verwerking van de registratiecyclus, en dat real-time of near-real-time beschikbaarheid niet vereist is?	Dat is toegestaan. De wijzigingen en/of toevoegingen moeten binnen twee kalenderweken zijn verwerkt.

Vraagnr.	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderdeel (hoofdstuk/paragraaf/artikel)	Pagina	Vraag	Antwoord Aanbesteder
42	Bijlage 3 PvE	5.3	7	Kunt u bevestigen dat de gevraagde informatie en registraties voor beheer, onderhoud en incidenten mogen worden ingevuld via een generiek meldingen-/werkordersysteem, en dat maatwerkprocesflows hiervoor niet noodzakelijk zijn?	Opdrachtgever kan deze vraag lastig beantwoorden, omdat zij geen inzicht heeft in de werkprocessen van Inschrijver. Het is aan Inschrijver hier een goed werkproces voor te stellen dat ervoor zorgt dat Opdrachtgever een zo actueel mogelijk beeld van de gevraagde gegevens kan inzien in het Haltebeheersysteem als zij inlogt. Opdrachtgever beoordeelt de oplossing na gunning op basis van de mate waarin deze aansluit bij de gevraagde functionaliteit en gebruiksdoeleinden.
43	Bijlage 3 PvE	5.4	7	Kunt u bevestigen dat een gestandaardiseerd rapportageformaat (bijv. PDF of Excel) volstaat?	Dat is toegestaan. Opdrachtnemer werkt enkel met bewerkbare documenten, zoals word of excel. PDF wordt niet toegestaan. Overige bestandsformaten worden na gunning tussen Partijen vastgesteld.
44	Bijlage 3 PvE	5.4	7	Kunt u bevestigen dat rapportage mag plaatsvinden via exportfunctionaliteit in plaats van via maatwerk-dashboards?	Ja, mits deze alle gevraagde gegevens kan omvatten.
45	Bijlage 3 PvE	5.5	7	Mogen foto's aangeleverd/benaderbaar zijn via een portal?	Ja, dat is toegestaan. Wel moet in de bestandsnaam de NL:Q en haltenaam zitten.
46	Bijlage 3 PvE	5.6	7	Welke gegevens dienen minimaal exporteerbaar te zijn?	De kenmerken van de Haltevoorzieningen (eis 5.9) en de gevraagde onderdelen uit 5.3 en 5.4.
47	Bijlage 3 PvE	5.6	7	Welke exportformaten zijn vereist (bijv. CSV, Excel, JSON)?	Het dienen voor Opdrachtgever bruikbare bestandsformaten te zijn. de te gebruiken bestandsformaten worden na gunning tussen Partijen vastgesteld.
48	Bijlage 3 PvE	5.6	7	Kunt u bevestigen dat een periodieke handmatige export acceptabel is in plaats van een volledig geautomatiseerde export?	Opdrachtgever verduidelijkt dat het uitgangspunt is dat de gevraagde gegevens op ieder moment door de Opdrachtgever kunnen worden geëxporteerd. Een uitsluitend handmatige export door de Opdrachtnemer wordt daarom niet als toereikend beschouwd. De Opdrachtgever verwacht dat het Haltebeheersysteem functionaliteit biedt waarmee de Opdrachtgever zelfstandig en op afroep de benodigde gegevens kan exporteren.
49	Bijlage 3 PvE	5.6	7	Welke exportfrequentie is minimaal vereist?	Deze staan opgenomen in eis 5.4.
50	Bijlage 3 PvE	5.8	8	Kunt u bevestigen dat de uitwisseling van haltegegevens tussen het areaalsysteem van de Opdrachtgever en het Haltebeheersysteem kan plaatsvinden op basis van periodieke synchronisatie (batch) in plaats van een real-time koppeling?	Conform eis 5.11 moet deze uitwisseling minimaal eens per kwartaal zijn. Uitwisseling middels een API biedt wel meerwaarde voor Opdrachtgever.
51	Bijlage 3 PvE	5.8	8	Welke updatefrequentie is minimaal vereist?	Zie eis 5.11.
52	Bijlage 3 PvE	5.9	8	Kunt u bevestigen dat ondersteuning voor nieuwe standaarden via wijzigingsverzoeken (meerwerk) mag verlopen?	Aanbestedende dienst gaat in het antwoord uit dat u doelt op het datamodel van Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient AD5 (datamodel) na gunning als basis te gebruiken voor de ontwikkeling. Eventuele volgende versies verlopen inderdaad via wijzigingsverzoeken.
53	Bijlage 3 PvE	5.9	8	Kunt u bevestigen dat het "up-to-date houden van het areaalsysteem" uitsluitend betrekking heeft op het door Opdrachtnemer in het haltebeheersysteem geregistreerde en beheerde haltevoorziening-data, en dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het actualiseren of beheren van areaaldata die buiten haar eigen systeemregistratie of beheer vallen?	Dat is correct.
54	Bijlage 3 PvE	5.10	8	Kunt u bevestigen dat een iteratieve oplevering (deelopleveringen) is toegestaan binnen de gestelde termijn van zes maanden?	Ja, dat is toegestaan. Besef wel dat er dan meer afstemming zal zijn met de afdeling Data en Informatie. De totale oplevering moet binnen zes maanden zijn afgerond.
55	Bijlage 3 PvE	5.10	8	Kunt u bevestigen dat de door Opdrachtgever aan te leveren brondata van voldoende kwaliteit en volledigheid is om als basis te dienen voor verrijking door Opdrachtnemer, en kunt u aangeven welke minimale kwaliteitseisen deze brondata bij aanlevering dient te voldoen?	Als export krijgt Opdrachtnemer hetgeen Opdrachtgever op dit moment van de Haltes en Haltevoorzieningen heeft. De kwaliteit hiervan dient door Opdrachtnemer gecontroleerd en aangevuld te worden.
56	Bijlage 3 PvE	5.11	8	Welke wijzigingen dienen minimaal te worden opgenomen in de kwartaalupdates?	Alle wijzigingen ten opzichte van het vorige kwartaal.
57	Bijlage 3 PvE	5.11	8	Kunt u bevestigen dat een delta-aanlevering op basis van technische verschillen volstaat?	Dat is correct.

Vraagnr.	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderdeel (hoofdstuk/paragraaf/artikel)	Pagina	Vraag	Antwoord Aanbesteder
58	Bijlage 3 PvE	5.12	8	Welke kwaliteitscriteria zijn doorslaggevend (bijv. compleetheid, validiteit, consistentie)?	Alles dat nodig is om een integratie in het areaalsysteem zonder problemen te laten verlopen. Opdrachtgever staat er voor open om gedurende het contract technische of ICT innovaties vanuit Opdrachtnemer te bespreken om het proces soepel(er) te laten verlopen.
59	Bijlage 3 PvE	5.12	8	Kunt u aangeven of er geautomatiseerde validatieregels beschikbaar zijn vanuit Opdrachtgever?	Ja, deze zijn beschikbaar en te vinden op de landingspagina van de URL uit eis 5.9. Evenzo in de ILS, technische specificaties. Deze validatieregels toetsen echter alleen de technische juistheid op basis van ons Areaaldata model maar valideert niet of de aangeleverde informatie inhoudelijk juist is en of deze ook compleet is voor toepassingen in andere systemen zoals DOVA.
60	Bijlage 3 PvE	5.12	8	Kunt u bevestigen dat een best-effort-validatie acceptabel is in plaats van een volledige garantie op datakwaliteit?	Nee, dit is niet acceptabel.
61	Bijlage 3 PvE	5.13	8	Mag aangenomen worden dat met "in te lezen in het areaalsysteem van Opdrachtgever" een laatste eenmalige overdracht wordt bedoeld, conform de eisen voor het up-to-date houden van Areaaldata?	Dat is correct. Opdrachtgever heeft daarna een compleet en recent overzicht van de gegevens van de Haltevoorzieningen.
62	Bijlage 3 PvE	5.14	8	Mag aangenomen worden dat met "in te lezen in het areaalsysteem van Opdrachtgever" een laatste eenmalige overdracht wordt bedoeld, conform de eisen voor het up-to-date houden van Areaaldata?	Zie antwoord op vraag 61.
63	Bijlage 3 PvE	6.4	9, 10	Wat is de definitie van droog? In vochtige/regenachtige omstandigheden is dakrand niet droog op te leveren. Houten bankdelen zijn bijvoorbeeld nooit echt droog op te leveren. Grote drubbels verwijderen en contactvlakken met de reiziger droog opleveren lijkt ons realistischer.	Wij accepteren uw voorstel.
64	Bijlage 3 PvE	6.4	9, 10	Kan u bevestigen dat 1 meter rondom het object alleen het straatwerk van het busperron betreft? (idem voor 6.5) Wat wij veel zien is 30 centimeter/1 straattegel rondom object is eenduidiger.	De eis blijft ongewijzigd.
65	Bijlage 3 PvE	6.4	9, 10	Wij zijn onbekend met de activiteit 4 (".. coatings benevelen ..") onder "Eenmaal per jaar" en zien deze werkzaamheden als enorm tijdsintensief. Derhalve de vraag of dit voor alle objecten geldt of dat dit in overleg na gunning nader te bepalen is?	Met coatings benevelen bedoelen wij het aanbrengen van reinigingsmiddel met een lage drukspuit. Wij passen de eis als volgt aan: de abri moet minimaal 1x per jaar met een biologisch afbreekbaar reinigingsmiddel gereinigd worden.
66	Bijlage 3 PvE	6.4	9, 10	Aangezien het gebruikelijk is om abri's met osmose-water te wassen ivm vuilafwerend eigenschappen. Kan u aangeven of naspoelen met osmose-water ook is toegestaan? (idem voor 6.5)	Dat is toegestaan.
67	Bijlage 3 PvE	6.5	10	Door de aanwezige fietsen en de constructie van fietsenrekken en fietsenstallingen kunnen de werkzaamheden meestal niet 100% uitgevoerd worden zoals geeist. Is fotomateriaal waarop duidelijk te zien is waarom uitvoering niet volledig is geweest afdoende om toch aan gestelde eisen te voldoen? Of kan de opdrachtgever garanderen dat fietsenstalling leeg en obstructievrij benaderbaar is op vooraf afgestemd moment voor de uit te voeren werkzaamheden?	Fotomateriaal is voldoende om dat aan te tonen.
68	Bijlage 3 PvE	7.1	11	Aan welke eisen dienen de informatievitrines te voldoen? Kan u de generieke eisen hiervoor delen?	De generieke eisen zijn: - Glas/ plexiglas plaat geen breuken - Geen graffiti - Geen schade aan sluitsysteem
69	Bijlage 3 PvE	7.3	11	De strekking van dit artikel is ons onduidelijk. Kan u hierin meer duidelijkheid verschaffen?	Dit is de definitie van Externe oorzaken.
70	Bijlage 3 PvE	7.7	12	Kan u bevestigen dat de betreffende stickers op het glas aangebracht mogen worden? Door het gewenste formaat is de sticker niet op een eenduidige zichtbare plek op elke abri te plaatsen.	Het is akkoord dat de sticker op het glas aangebracht wordt.
71	Bijlage 3 PvE	7.7	12	Welke stickering (opmaak) dient er aangebracht te worden bij abri's welke wel binnen het contract vallen maar niet in eigendom zijn van de Provincie?	Partijen overleggen na gunning over de werkwijze.

Vraagnr.	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderdeel (hoofdstuk/paragraaf/artikel)	Pagina	Vraag	Antwoord Aanbesteder
72	Bijlage 3 PvE	9.11	15	Kan er een realistisch maximum aantal worden toegevoegd aan dit artikel?	Op dit moment staan 15 abri's van verschillende types op voorraad die herbruikbaar zijn. Dit aantal kan nog wijzigen. We verwachten dat er niet meer dan 25 abri's op voorraad gehouden moeten worden.
73	Bijlage 2 Prijzenblad	Tab; Prijzenblad	1	"Onderdeel I" omschrijving in de tabel heet "Regulier onderhoud en schadeherstel" echter schadeherstel wordt separaat afgeprijsd in tablad "Invulformulier II". Kan u bevestigen dat "Onderdeel I" alleen Regulier onderhoud betreft?	Dat bevestigen wij.
74	Bijlage 2 Prijzenblad	Tab; Prijzenblad	1	In rij 7 wordt verwezen naar "cel E35" maar zou "cel E34" moeten zijn.	Dit is aangepast, dank voor uw alertheid.
75	Bijlage 2 Prijzenblad	Tab; Invulformulier II	2	Het areaal bestaat uit vele modellen abri's en ook relatief oude modellen, daardoor bestaat de kans dat materiaal/componenten niet meer verkrijgbaar zijn bij de leverancier tijdens de looptijd van het contract. Dit risico in prijzen kan maar is ook kostenopdrijvend. Hoe wenst u hiermee om te gaan?	Partijen treden in dat geval met elkaar in overleg om een passende oplossing te vinden.
76	Bijlage 2 Prijzenblad	Tab; Invulformulier IV	2	Kan u specifiek aangeven welke werkzaamheden bij welk tarief horen? Voorbereiding cunet, straatwerk, verwijderen oud meubilair, verkeersmaatregelen, vergunningsaanvraag?	Dit moet een all-in tarief zijn, waarbij we bouwen op de kennis en ervaring van Inschrijver om te bepalen wat er op de locatie nodig is.
77	Bijlage 2 Prijzenblad	Tab; Invulformulier IV	2	Kan u bevestigen dat dit alleen de installatie/aansluiting vanaf de smeltveiligheid is?	Dat bevestigen wij.
78	Overig			Ivm met de kortere werkweken vanwege landelijke vakantiedagen de komende periode, het verzoek om de "Uiterlijk ontvangst van inschrijving"- datum met 2 weken uit te stellen.	Zie antwoord op vraag 1.
79	Prijzenblad	Prijzenblad format	nvt	In het prijzenblad is een minimale afdracht van € 800 per vlak voorgeschreven, waarbij uitsluitend hoger kan worden ingeschreven. Is aanbestedende dienst bereid deze minimale afdracht te laten vervallen, zodat de exploitant zelf de afdracht per vlak kan bepalen?	Zie antwoord op vraag 5.
80	Bijlage 3 -PvE	Pakket van Eisen - 11.2	16	In het bestek is opgenomen dat gereinigd dient te worden met een schoonmaakmiddel en vervolgens drooggemaakt. Wij maken gebruik van osmosewater en passen daardoor geen schadelijke schoonmaakmiddelen toe. Kunt u bevestigen of deze werkwijze akkoord is?	Deze werkwijze is akkoord.
81	Bijlage 3 -PvE	Pakket van Eisen - Werkzaamheden Onderhoud Abri's	9	Kunt u bevestigen of de vloer bij iedere onderhoudsbeurt met een hogedrukspuit dient te worden gereinigd, dan wel of vegen in combinatie met het verwijderen van onkruid volstaat?	De Aanbestedende dienst schrijft niet voor op welke wijze de vloer van de abri's dient te worden gereinigd (bijvoorbeeld door middel van een hogedrukspuit). Uitgangspunt is dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het behalen van het voorgeschreven kwaliteitsniveau van de abri's, zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Dit betekent dat: - de vloer schoon, veilig en vrij van vuil, onkruid en aanslag dient te zijn; - de Opdrachtnemer zelf bepaalt welke methode (bijvoorbeeld vegen, handmatig reinigen of hogedruk) het meest geschikt is om dit resultaat te bereiken. Indien de staat van de vloer daartoe aanleiding geeft, kan het gebruik van een hogedrukspuit of een gelijkwaardige reinigingsmethode noodzakelijk zijn.
82	Bijlage 3 -PvE	Pakket van Eisen- Hoofdstuk 1 Opdrachtomschrijving	2	Behoren de schoonmaak en reparatie van de digitale informatieborden tot de reikwijdte van deze aanbesteding?	Nee, deze horen niet bij de scope van deze aanbesteding.