

Dienstverleningsovereenkomst

ten behoeve van Beheer, onderhoud en exploitatie van Haltemeubilair

tussen

Opdrachtgever Noord-Holland



en

[naam Opdrachtnemer]

Partijen:

1. De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [de heer/mevrouw] [naam], hierna te noemen “Opdrachtgever”

en

2. <naam Opdrachtnemer>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <.....>, gevestigd <adres> te <vestigingsplaats> rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie>, <de heer/mevrouw> <naam>, hierna te noemen “Opdrachtnemer”,

<OF: IN GEVAL VAN EEN COMBINATIE>:

[2. de combinatie [naam combinatie], bestaande uit:

- a. [Naam combinant 1], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];
- b. [Naam combinant 2], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];
- c. [Naam combinant 3], gevestigd te [Vestigingsplaats] ingeschreven bij KvK onder nummer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie, de heer/mevrouw, naam];

die ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, hierna te noemen “Opdrachtnemer”,

gezamenlijk aangeduid als “Partijen”

overwegende dat:

- Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden met publicatienummer TenderNed: TN 547272 teneinde met één partij een Overeenkomst aan te gaan om toekomstbestendig, kwalitatief hoogwaardig en professioneel Beheer, onderhoud en exploitatie van Haltevoorzieningen door een samenwerkingsgerichte Opdrachtnemer te realiseren.
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft ingediend in het kader van voornoemde Europese, openbare aanbesteding.
- Opdrachtgever alle geldige Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium beste prijs/kwaliteitverhouding en de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving is beoordeeld. De gunningsbeslissing is op [datum] bekend gemaakt.
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in deze Overeenkomst.

Partijen komen als volgt overeen:

Inhoudsopgave

Artikel 1: INHOUD VAN DE OVEREENKOMST.....	4
Artikel 2: DUUR VAN DE OVEREENKOMST	5
Artikel 3: CONTACTPERSONEN	5
Artikel 4: RECLAME EXPLOITATIE	5
Artikel 5: DOSSIERVORMING EN BEWAARtermijnen.....	6
Artikel 6: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN	6
Artikel 7: PRIJS	6
Artikel 8: FACTURATIE, BETALING EN AFDRACHT.....	7
Artikel 9: DATA	8
Artikel 10: EXIT WERKZAAMHEDEN	8
Artikel 11: BEROEP- EN BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	9
Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT.....	9
Artikel 13: HERZIENING EN WIJZIGING	10
Artikel 14: ONTBINDING EN OPZEGGING	11
Artikel 15: GEHEIMHOUDING	12
Artikel 16: BELANGENVERSTRENGELING.....	12
Artikel 17: OVERIGE VOORWAARDEN	12
Artikel 18: VERNIETIGING EN NIETIGHEID.....	12
Artikel 19: SLOTBEPALINGEN	13

Artikel 1: INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever Beheer, onderhoud, herstel van Haltevoorzieningen alsmede de exploitatie van reclamevitruines verzorgen, overeenkomstig de aanbestedingsstukken van de Opdrachtgever d.d. [...] kenmerk [...] (Bijlage #) ingediende inschrijving d.d. [...], kenmerk [...] (Bijlage #) van Opdrachtnemer en de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief bijlagen.

2. De diensten als bedoeld in artikel 1.1 omvatten:

- a. Beheer: beheer en administratie van de locatiegegevens, staat van onderhoud van het areaal en meldingen.
- b. Onderhoud: inspecties en reiniging van Haltevoorzieningen, (abri's, fietsenstallingen met fietsenrekken en hekwerken (waarbij er sta-steunen en banken geïntegreerd kunnen zijn).
- c. Onderhoud van Afvalbakken langs provinciale wegen en busbanen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst houdt Opdrachtgever zich het recht voor om deze werkzaamheden bij een derde partij onder te brengen.
- d. Regulier schadeherstel, zoals glasschades, graffiti.
- e. Verlichtingscontrole.
- f. Reclame-exploitatie (inclusief plaatsen, wisselen en verwijderen van reclameposters).

Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor:

- g. Correctief onderhoud als gevolg van veroudering van Haltevoorzieningen.
- h. Schadeherstel als gevolg van externe oorzaken.

Op verzoek verzorgt Opdrachtnemer:

- i. Het (ver)plaatsen van Haltevoorzieningen waaronder verwijderen, transporteren, installeren en opslag van Haltevoorzieningen.

3. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.

4. Voor zover de Overeenkomst en onderstaande bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. deze Overeenkomst;
2. <optioneel> Verslag afstemmings- en verificatiebespreking d.d. [...] (Bijlage #);
3. de Nota van Inlichtingen 2 d.d. [...] ;(Bijlage #);
4. de Nota van Inlichtingen 1 d.d. [...] ;(Bijlage #);
5. de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen d.d.[...] (Bijlage #);
6. de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten;
7. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [...], waaronder het Prijzenblad (Bijlage #).

5. De bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.

6. Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.

7. Partijen beschouwen deze Overeenkomst als een Overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW.

Artikel 2: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Deze Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf [5] jaar, treedt in werking op [1 september 2026] en eindigt derhalve van rechtswege op [30 augustus 2031].
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde looptijd kan deze Overeenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever éénmaal [1] worden verlengd met een periode van twee [2] jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk drie [3] maanden voor afloop van de initiële looptijd van de Overeenkomst plaats.
3. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe overeenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.

Artikel 3: CONTACTPERSONEN

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt.
2. Contactpersoon voor Opdrachtgever is [de heer / mevrouw, naam, functie, sector, team, telefoonnummer, emailadres].
3. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [de heer / mevrouw, naam, functie, telefoonnummer, emailadres].
4. Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst tijdig in geval er wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens en/of vervangers.

Artikel 4: RECLAME EXPLOITATIE

1. De Opdrachtgever verleent aan de Opdrachtnemer alleenrecht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Abri's die eigendom zijn van de Opdrachtgever te exploiteren ten behoeve van reclamedoeleinden.
2. De Opdrachtgever verleent uitsluitend het recht aan Opdrachtnemer om reclame te voeren in de reclamevitruines in de Abri's door middel Reclamevakken. Opdrachtnemer zal het recht hebben daartoe reclameovereenkomsten af te sluiten met derden.
3. Voorwaarden voor de te voeren reclame geldt dat de reclame:
 - a. voldoet aan de richtlijnen van de Reclame Code Commissie of haar eventuele rechtsopvolger, dan wel de nationale regulerende of wetgevende instantie die na of naast de Reclame Code Commissie opereert;
 - b. niet storend en/of aanstootgevend mag zijn, en niet in strijd mag zijn met de goede zeden en de openbare orde en met wetgeving en/of verordeningen;
 - c. geen afbreuk mag doen aan de veiligheid of onevenredige hinder oplevert en dat de oplichtende waarde van eventueel in de nabije omgeving geplaatste seinen en bewegwijzering niet overschaduw worden.Bij twijfel dient door de Opdrachtnemer toestemming te worden gevraagd aan de Opdrachtgever.

Artikel 5: DOSSIERVORMING EN BEWAARtermIJNEN

1. Alle informatie en data die Opdrachtnemer genereert of ontvangt van derden bij de uitvoering van de opdracht blijft eigendom van de Opdrachtgever.
2. Partijen maken onder deskundige begeleiding van de unit DIV nadere afspraken:
 - a. Opdrachtnemer doet zijn dossiervorming gedurende de uitvoering van de opdracht in een informatiesysteem van de Opdrachtgever, of levert de dossiers na afhandeling aan bij de Opdrachtgever;
 - b. Opdrachtnemer vormt en beheert de dossiers volgens het beleid van Opdrachtgever. De Opdrachtgever maakt het beleid tijdig kenbaar bij Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer bewaart informatie (waaronder data) niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is bevoegd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en/of bij (het naderende) einde daarvan nadere schriftelijke instructies te geven over bewaartermijnen, archivering, teruglevering en/of vernietiging van (delen van) de informatie. Opdrachtnemer voert deze instructies binnen een redelijke termijn uit.
4. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte indien zij op grond van wet- of regelgeving gehouden is om informatie, waaronder data uit voorgaand lid langer te bewaren. Voorzien van de grondslag en de bewaartermijn van de informatie.

Artikel 6: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN

Conform het gestelde in paragraaf 2.9 en bijlage 9 van de Inschrijvingsleidraad dient Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te houden aan de door haar geaccordeerde Social Return verplichting van 5%.

Artikel 7: PRIJS

1. De overeengekomen prijzen zoals bedoeld in Bijlage 5 zijn vast en onveranderlijk tot en met het einde van de maximale looptijd van de overeenkomst (dus inclusief de optie jaren). Wel is er de mogelijkheid tot indexering.
2. De prijzen zijn all-in, exclusief BTW en inclusief alle bijkomende kosten zoals loon- reis- brandstof-, parkeer- en alle overige bijkomende kosten.
3. De Opdrachtnemer is verplicht afdracht te betalen vanaf de start van de Overeenkomst voor de inkomsten van reclamevitrites. In het Prijzenblad (Bijlage 5) bij deze Overeenkomst wordt aangegeven wat de afdracht per reclamevitrite per jaar bedraagt.
4. In geval van verwijdering van een Haltevoorziening welke is voorzien van één of meer Reclamevitrite(s), wordt de afdracht naar rato verminderd. Indien Opdrachtnemer meer Haltevoorzieningen laat plaatsen, welke is voorzien van één of meer Reclamevitrites, wordt de afdracht naar rato vermeerderd.
5. Na definitieve gunning levert Opdrachtnemer een gedetailleerde prijslijst voor klein-materiaal voor het te beheren areaal aanvullend op het Inschrijfformulier (deel II).
6. De prijzen worden éénmaal per jaar verhoogd of verlaagd conform de CBS-prijsindex 'Dienstenprijzen, commerciële dienstverlening en transport' Reeks 2021 = 100, volgens onderstaande rekenmethode:

$$\frac{(\text{indexcijfer [nieuw kwartaal]} - \text{indexcijfer [oud kwartaal]})}{\text{indexcijfer [oud kwartaal]}} \times 100\%$$

Het nieuwe bedrag, na indexering, wordt afgerond op twee decimalen.

Als nieuw kwartaal wordt gehanteerd het meest recente kwartaal waarvan het definitieve indexcijfer bekend is, als oud kwartaal wordt hetzelfde kwartaal genomen van het jaar daarvoor. Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar.

7. Opdrachtgever doet jaarlijks een besluit tot prijsherziening, de eerste prijsherziening is per 1 januari 2028. Opdrachtgever deelt dit besluit per e-mail uiterlijk twee (2) maanden van tevoren, uiterlijk 1 juni van enig jaar. Het besluit bevat het indexeringspercentage en de herziene prijzen voor de resterende duur van de Overeenkomst, voorzien van een motivering volgens de methode van voorgaand lid.
8. Indien de index zoals bepaald in lid 3 niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtgever een voorstel doen voor een nieuwe prijsindex en een berekeningsmethode voor het overgaan van de oude naar de nieuwe reeks. Dit zal in lijn liggen met de intentie van de vervallen index. Pas na goedkeuring van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de voorgestelde CBS-index daadwerkelijk gehanteerd worden.
9. Prijzen kunnen nooit met terugwerkende kracht worden geïndexeerd.
10. Indien Opdrachtnemer het niet eens is met het besluit tot indexering van Opdrachtgever, kan dit binnen 1 maand na bekendmaking gemotiveerd kenbaar worden gemaakt door Opdrachtnemer.
11. Prijzen voor werkzaamheden die bij inschrijving niet zijn gespecificeerd maar gedurende de looptijd van de Overeenkomst gevraagd worden, dienen realistische marktprijzen te zijn en dienen in lijn te liggen met de aangeboden prijzen op het prijzenblad ten tijde van de Inschrijving van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer hanteert hierin een transparante werkwijze.

Artikel 8: FACTURATIE, BETALING EN AFDRACHT

1. Opdrachtnemer kan uitsluitend maandelijks achteraf factureren, na uitvoering van de werkzaamheden.
2. De afdracht wordt maandelijks, achteraf verrekend met de prijs van voorgaand lid.
3. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden:
 - Een overzicht van uitgevoerde werkzaamheden.
 - centraal factuuradres:
Opdrachtgever Noord-Holland
Sector CSC (FIA)
Houtplein 33,
2012 DE Haarlem
 - 10 cijferig opdrachtnummer
(het nummer wordt vermeld in de tussen partijen te ondertekenen Overeenkomst)
 - naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer
 - factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer
 - btw-nummer van Opdrachtnemer
 - btw-bedrag
 - KvK-nummer van Opdrachtnemer
 - IBAN van Opdrachtnemer

Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door de Opdrachtgever verwerkt en uitbetaald.

4. Opdrachtnemer stuurt elke factuur in een aparte e-mail naar Opdrachtgever via crediteuren@noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)¹, PDF, Excel of Word.

Artikel 9: DATA

1. Indien in het kader van de Overeenkomst data door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, gelden de volgende voorwaarden:
 - a) Alle rechten met betrekking tot alle data voor de uitvoering van deze Opdracht, rusten bij de Opdrachtgever. Zoals bijvoorbeeld data door Opdrachtgever verstrekt en Opdrachtnemer die data verzamelt, genereert of van derden ontvangt. Met het sluiten van de Overeenkomst worden geen rechten overgedragen door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer;
 - b) Opdrachtnemer gebruikt de data uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en niet voor andere doeleinden, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) benchmarking, productontwikkeling, analyses buiten de opdracht, marketing of het (laten) trainen van algoritmen/modellen, tenzij Opdrachtgever hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
 - c) op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alle data binnen vijf (5) werkdagen aan de Opdrachtgever verstrekken.
2. Opdrachtnemer is te allen tijde verplicht om op verzoek van de Opdrachtgever haar medewerking te verlenen aan het uitleggen van de data, zowel binnen de organisatie van de Opdrachtgever als daarbuiten, bijvoorbeeld in het kader van een juridische procedure.
3. Opdrachtnemer verstrekt data niet aan derden en staat derden geen toegang tot data toe, tenzij:
 - dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst én Opdrachtgever hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - Opdrachtnemer hiertoe wettelijk is verplicht, voorafgaand wordt Opdrachtgever hierover op de hoogte gesteld, mits dit wettelijk is toegestaan.
4. Levering van data door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever vindt plaats in een door de Opdrachtgever aan te wijzen bestandsformaat en door middel van een door de Opdrachtgever aan te wijzen verzendmethode. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is de Opdrachtgever voor de levering van data op grond van dit artikel geen aanvullende vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

Artikel 10: EXIT WERKZAAMHEDEN

1. Opdrachtnemer doet, bij het op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst, op eerste verzoek van Opdrachtgever zonder extra kosten datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe partij (leverancier) of opdrachtnemer zelf zonder belemmeringen soortgelijke dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, dit bestaat minimaal uit:
 - a) levert de Haltevoorzieningen binnen één maand (1) op aan Opdrachtgever conform de overeengekomen kwaliteitsstandaard, waaronder het Programma van Eisen en zonder openstaande schades.
 - b) beschikbaar stellen en aanbieden van de reservevoorraad aan de nieuwe partij en onderdelen tegen nader overeen te komen prijzen;

¹ zie de bijlage 'Toelichting elektronische factuur (e-factuur) Opdrachtgever Noord-Holland' bij de opdrachtbrief.

- c) opleveren van alle - uit het Programma van Eisen opgenomen - rapportages, haltelijst en gevraagde data/informatie.
 - d) de inspanning om de data / informatie te kunnen gebruiken, begrijpen en migreren.
2. Opdrachtnemer heeft één herstel-mogelijkheid bij vaststellen van afwijkingen van de overeengekomen kwaliteitsstandaard. Herstelwerkzaamheden zijn binnen (2) weken afgerond.
3. Indien er geen overeenstemming is over de opgeleverde kwaliteitsstandaard, dan is Opdrachtgever gerechtigd een onafhankelijke partij opdracht te geven om de kwaliteitsstandaard vast te stellen.
4. Kosten voor de onafhankelijke partij uit voorgaand lid zijn voor de partij die voor het grootste deel (gerelateerd aan de geldende prijzen) in het ongelijk gesteld wordt.
5. Indien het opleveren van de Haltevoorzieningen conform de overeengekomen kwaliteitsstandaard en termijnen uitblijft, dan is Opdrachtgever gerechtigd op kosten van Opdrachtnemer een andere partij opdracht te geven om de kwaliteitsstandaard op overeengekomen niveau te brengen. Dit tegen gelijke of lagere kosten dan de overeengekomen prijzen met Opdrachtnemer.

Artikel 11: BEROEP- EN BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een Beroep- én een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met voor beide verzekeringen een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.
2. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks een kopie van het verzekeringscertificaat en een afschrift van de meest recente premiebetaling.
3. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een kopie verzekeringscertificaat en een afschrift van de meest recente premiebetaling (niet ouder dan één jaar) te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Opdrachtnemer meeverzekerd is.

Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

1. Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere partij haar in gebreke stellen. De nalatige partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim.
2. De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien nakoming ook gedurende de verlengde termijn uitblijft, is de nalatige partij vanaf dat moment direct in verzuim.
3. Een beroep op overmacht wordt door Opdrachtnemer binnen vijf (5) werkdagen, schriftelijk gemeld met de oorzaak, verwachte duur en maatregelen.

4. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken. Voorts wordt niet onder overmacht begrepen het niet-nakomen of tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of de door hem ingeschakelde derde.
5. Het Haltebeheersysteem ten behoeve van het melden, afhandelen en beheren van incidenten en verplaatsingsverzoeken en alle overige meldingen, dient uiterlijk zes maanden na de start van de Overeenkomst volledig operationeel te zijn en operationeel gehouden te worden gedurende de Overeenkomst. Het Haltebeheersysteem is uiterlijk op **31 maart 2027** volledig operationeel. Bij niet-tijdige oplevering en/of het niet-operationeel houden is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 1.000,- per zeven (7) dagen verschuldigd.
6. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden directe schade tot een maximum van € 100.000,-.
7. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten van Opdrachtnemer als bedoeld in dit artikel.
8. Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de werkzaamheden gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer in verband met de werkzaamheden schade aan Opdrachtnemer en/of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden.
9. Bij een eventuele strijdigheid tussen de aansprakelijkheid uit de Overeenkomst en de aansprakelijkheidsbepalingen uit het Burgerlijk Wetboek (BW) prevaleren de aansprakelijkheidsbepalingen uit het BW voor zover daarvan op basis van heersende rechterlijke uitspraken niet mag worden afgeweken.

Artikel 13: HERZIENING EN WIJZIGING

1. Herziening en wijziging van deze Overeenkomst kan worden aangevraagd door de Opdrachtgever indien de provinciale regelgeving of beleid op het gebied van reclame wordt aangepast, en een ongewijzigde uitvoering van de overeenkomst in strijd is met dit beleid of de regelgeving. In overleg zal de aantoonbaar door Opdrachtnemer te lijden schade als gevolg van de wijziging van de Overeenkomst betrokken worden. Aan een eventueel te betalen schadevergoeding kan de voorwaarde worden verbonden dat de daadwerkelijke door Opdrachtnemer geleden schade na een redelijke termijn (van minimaal zes maanden) wordt geëvalueerd, en de overeengekomen schadevergoeding zo nodig wordt gecorrigeerd naar de hoogte van de daadwerkelijk door Opdrachtnemer aantoonbaar geleden schade.
2. Herziening en wijziging van de Overeenkomst kan worden aangevraagd door de Opdrachtnemer indien:

- a) tijdens de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst nieuwe regelgeving van hogere overheden, de commerciële of financiële voorwaarden van de exploitatie door de Opdrachtnemer ingrijpend negatief wijzigen en een ongewijzigde voortzetting van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van Opdrachtnemer niet verlangd kan worden;
en:
 - b) Opdrachtnemer het bestaan van een situatie als hiervoor bedoeld naar het oordeel van Opdrachtgever voldoende heeft aangetoond. Partijen zullen alsdan in overleg treden over een wijziging van de Overeenkomst, steeds met inachtneming van het doel en de strekking daarvan en door zoveel mogelijk aan te sluiten bij de originele bepalingen van deze Overeenkomst.
3. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig, indien er sprake is van een mogelijke herziening of wijziging. Waarbij het uitgangspunt is dat de schade zoveel mogelijk wordt voorkomen en beperkt.

Artikel 14: ONTBINDING EN OPZEGGING

1. Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, is elk van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Indien één der Partijen gedurende een bij de Overeenkomst bepaalde periode ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
3. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
4. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, met inachtneming van het daaromtrent in de wet bepaalde, de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever na gunning feiten of omstandigheden bekend worden die in relatie staan tot de onderneming of persoon van de wederpartij en die, waren zij bekend geweest of hadden deze zich voorgedaan vóór het tijdstip van de opdrachtverlening, aanleiding hadden gegeven de opdracht niet te gunnen.

Artikel 15: GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtnemer treft passende maatregelen om het vertrouwelijke karakter van alle informatie en data afkomstig van en/of verband houdende met Opdrachtgever, te bewaren.
2. Opdrachtnemer verplicht zich al hetgeen hem bij de uitvoering van deze Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking verplicht. Opdrachtnemer zal zijn personeel en de voor Opdrachtgever ingezette medewerkers verplichten ze de geheimhoudingsverplichting na te leven.
3. Partijen zullen persberichten en andere openbare mededelingen met betrekking tot deze Overeenkomst slechts doen uitgaan na voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Bedoelde instemming is niet nodig indien de verstrekking van informatie berust op een wettelijke verplichting.

Artikel 16: BELANGENVERSTRENGELING

Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken krijgt met conflicterende belangen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk, voorzien van motivering, in kennis te stellen. Opdrachtgever behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor de uitvoering van de opdracht stop te zetten. Eventueel door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade komt voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 17: OVERIGE VOORWAARDEN

1. De door Opdrachtnemer voorgestelde onderaannemer uit voorgaand lid voldoet aan de minimumeisen en voorwaarden zoals vastgelegd in deze Overeenkomst en Bijlagen.
2. Opdrachtgever zal toestemming voor een andere onderaannemer dan uit lid 1 van dit artikel niet zonder redelijke redenen onthouden.

Artikel 18: Vernietiging en Nietigheid

Bij nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Overeenkomst blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. Partijen overleggen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

Artikel 19: SLOTBEPALINGEN

1. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: vrijwaring van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, domiciliekeuze en toepasselijk recht.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Wijzigingen of veranderingen van deze Overeenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen door daartoe bevoegde personen.

CONCEPT

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

OPDRACHTGEVER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Datum:

Bijlagen (reeds in bezit van Partijen):

- Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten
- Bijlage 2 Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen
- Bijlage 3: Programma van Eisen
- Bijlage 4 Nota's van inlichtingen
- Bijlage 5 Inschrijving