

Marktconsultatie

Sociale veiligheid vrouwen in openbare ruimte



Publicatiedatum: 2 april 2026
Status: definitief
TN-nummer: TN579838

Inleiding

Er ligt een opgave in het vergroten van de sociale veiligheid en het verminderen van het gevoel van onveiligheid bij vrouwen in de openbare ruimte. Ook bij de provincie ligt die belangrijke taak als verantwoordelijke voor diverse doorfietsroutes, wandelpaden, landelijke gebieden, bushaltes en andere infrastructurele projecten. De provincie Noord-Holland (PNH) wil (beter) inzicht krijgen in de sociale veiligheid en vrouwveiligheid in de openbare ruimte waarvoor de provincie verantwoordelijk is. Het gaat daarbij om locaties binnen het provinciaal areaal waar gebruikers zich onveilig kunnen voelen of waar risico's bestaan voor ongewenst gedrag, intimidatie of sociale onveiligheid.

De provincie wil een onderzoek laten uitvoeren dat inzicht geeft in:

- Wanneer sprake is van een probleemgebied op het gebied van sociale veiligheid en vrouwveiligheid binnen het provinciaal areaal;
- Waar deze probleemgebieden zich bevinden in Noord-Holland;
- Welke maatregelen effectief kunnen bijdragen aan het verbeteren van sociale veiligheid binnen het provinciaal areaal, met specifieke aandacht voor het vrouwelijk perspectief.
- Waar in de processen van beleid en ontwerp de kennis en methoden, voor het meten en treffen van vrouwveiligheid in de openbare ruimte, moeten landen.

Voorafgaand aan een eventuele aanbesteding organiseert de provincie een marktconsultatie. Met deze consultatie wil de provincie beter begrijpen hoe een dergelijk onderzoek het best kan worden uitgevoerd, welke methoden en expertise daarvoor nodig zijn en welke partijen dit onderzoek kunnen uitvoeren. De marktconsultatie heeft een informatief en verkennend karakter.

Doel van de marktconsultatie

- Inzicht krijgen in mogelijke onderzoeksaanpakken¹ voor het identificeren van probleemgebieden op het gebied van sociale veiligheid en vrouwveiligheid;
- Advies ophalen over geschikte methoden om het vrouwelijk perspectief structureel te betrekken bij het onderzoek;
- Inzicht krijgen in mogelijke maatregelen en de toepasbaarheid daarvan binnen provinciale infrastructuur en openbare ruimte en een eerste verdieping van fietsroutenetwerken in het donker;
- Advies ophalen over een realistische scope, fasering, doorlooptijd en budgetbandbreedte van het onderzoek;
- Inzicht krijgen in beschikbare expertise en mogelijke samenwerkingen tussen marktpartijen;
- Een toekomstige uitvraag (aanbesteding) goed formuleren.

Context en scope van het onderzoek

De provincie beheert en ontwikkelt verschillende typen infrastructuur en openbare ruimte. Het onderzoek richt zich op het provinciaal areaal² waarvoor de provincie verantwoordelijk is als eigenaar of beheerder. Het onderzoek moet inzicht geven in sociale veiligheid binnen deze verschillende typen infrastructuur en ruimte. Daarbij wordt rekening gehouden met verschillen tussen stedelijke, suburbane en landelijke contexten.

De provincie beschikt over verschillende databronnen, waaronder meldingen, klachten en onderhoudsdata. Maar onduidelijk of dit toereikend is. Het onderzoek moet daarnaast een aanpak voorstellen om ook belevingsinformatie van gebruikers op te halen.

¹ O.a. definiëring, databronnen, methoden etc.

² Relevante objecten en locaties zijn o.a.: provinciale wegen, fiets- en wandelpaden; bruggen, viaducten en tunnels, halteomgevingen en OV-knooppunten, recreatieve routes en recreatiegebieden.

De provincie weet dat er wereldwijd veel onderzoek en data beschikbaar is over vrouwenveiligheid in de openbare ruimte. Wij willen onderzoeken hoe we deze kennis en praktijkvoorbeelden effectief kunnen toepassen op het provinciale areaal van Noord-Holland.

Het onderzoek moet leiden tot:

- Kader en werkdefinities m.b.t. sociale veiligheid en vrouwveiligheid (in de provinciale context);
- Een (eerste) overzicht van mogelijke probleemgebieden, en bijhorend indicatoren;
- Inzicht in effectieve maatregelen om de vrouwveiligheid en sociale veiligheid in de provinciale openbare ruimte te vergroten;
- Een methodiek en werkwijze(n) die de provincie in de toekomst kan blijven gebruiken voor:
 - Probleemanalyse;
 - Ontwikkelen en treffen van maatregelen;
 - Monitoring en inzicht in effectiviteit van maatregelen;
- Opbouw van kennis en expertise binnen de (ambtelijke) organisatie (beleidsafdeling en -uitvoering) om methodiek en werkwijze(n) structureel toe te passen.
- Inzicht in hoe we vrouwenveiligheid kunnen integreren in onze beleids- en ontwerpprocessen

Vertrouwelijkheid en gebruik van informatie

De door marktpartijen verstrekte informatie wordt door de provincie vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor interne analyse en besluitvorming. De provincie zal de ontvangen informatie alleen in geanonimiseerde vorm gebruiken.

De provincie verzoekt marktpartijen geen commercieel vertrouwelijke, bedrijfsgevoelige of concurrentiegevoelige informatie op te nemen in hun beantwoording.

Vragen aan de markt

De provincie verzoekt marktpartijen om, waar mogelijk, onderstaande vragen te beantwoorden. Beantwoording mag plaatsvinden op hoofdlijnen en op basis van ervaring en praktijkkennis.

1. Definities en scope

Welke werkdefinities hanteert u voor sociale veiligheid en vrouwveiligheid in de openbare ruimte, en welke dimensies moeten minimaal worden meegenomen (o.a. inrichting, beheer, sociale context, informatie/gedrag/beleving)?

2. Probleemgebied: criteria en drempels

Wanneer is binnen het provinciaal areaal sprake van een probleemgebied (criteria en drempelwaarden) en hoe weegt u objectieve signalen/indicatoren versus subjectieve veiligheidsbeleving?

3. Kernindicatoren en prioritering

Welke kernindicatoren adviseert u om standaard op te nemen voor het identificeren en prioriteren van probleemgebieden (incl. verschillen naar stedelijk/suburbaan/landelijk en naar type object/traject/gebied)?

4. Onderzoekopzet passend bij provinciaal areaal

Welke onderzoekopzet stelt u voor om probleemgebieden in kaart te brengen, en waarom is die aanpak passend voor Noord-Holland? Neem hierbij ook mee welke combinatie van data, databronnen en methoden u voorstelt (bijv. provinciale data + externe bronnen + belevingsdata)

5. Borging vrouwenperspectief in de methoden

Hoe operationaliseert u vrouwenveiligheid in de vraagstelling, sampling, dataverzameling,

analyse en validatie, zodat dit aantoonbaar en herhaalbaar geborgd is?

6. Betrekken ervaringsdeskundigen (co-creatie en toetsing)

Welke aanpak werkt volgens u het best om ervaringsdeskundigen (met name vrouwen die 's avonds/'s nachts reizen) te betrekken bij: a) identificatie van probleemgebieden; b) selectie/ontwerp van maatregelen; c) toetsing van maatregelen?

7. Nachtelijk fietsnetwerk: haalbaarheid en ontwerpprincipes

De provincie streeft naar een sterk en samenhangend fietsnetwerk.

Hoe bepaalt u in hoeverre het haalbaar en effectief het is om te werken met een (regionaal) netwerk van sociaal veilige fietsroutes in het donker? Welke factoren, randvoorwaarden, en afwegingen spelen hierbij minimaal een rol.

8. Maatregelen

Hoe komt u van typen probleemgebieden (incl. fietsroutes in het donker) tot kansrijke maatregelen, en hoe beoordeelt u de toepasbaarheid binnen provinciale assets (beheerbaarheid, uitvoerbaarheid, kostenbandbreedte, afhankelijkheden met partners)?

9. Fasering, producten, doorlooptijd, budget en kennisoverdracht

1. Welke fasering, doorlooptijd en budgetbandbreedte acht u realistisch voor een onderzoek met minimaal:
 - a. Een meetkader
 - b. eerste duiding/kaartbeeld
 - c. maatregelenkoppeling
 - d. structurele werkwijze?

Wat zijn de grootste kostendrijvers bij een dergelijk onderzoek?

2. Hoe betreft u de provincie in uw/het onderzoek zodat ook op ambtelijk niveau kennis en expertise wordt opgebouwd over sociale en vrouwveiligheid, (aanpak) onderzoek, methoden, maatregelen, afweging en toepassing?

10. Overig

Zijn er aandachtspunten, risico's of succesfactoren die u ons wilt meegeven en die in bovenstaande vragen nog niet aan bod komen?

Reactietermijn en wijze van reageren

De provincie verzoekt marktpartijen hun reactie uiterlijk 4 mei 2026 aan te leveren. Een reactietermijn van circa vier weken wordt passend geacht bij het vrijblijvende en oriënterende karakter van deze marktconsultatie.

Reacties en eventuele vragen over deze marktconsultatie kunnen worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed. Marktpartijen worden verzocht hun reactie als document (bijvoorbeeld in PDF- of Word-formaat) te uploaden. De contactpersoon namens PNH is Estrella van der Veen in de hoedanigheid van inkoopadviseur.

Resultaat van de marktconsultatie

PNH waardeert de bereidheid van marktpartijen om hun kennis en ervaring te delen. De resultaten van deze marktconsultatie worden gebruikt om een weloverwogen afweging te maken over de verdere uitwerking van het project en een eventuele vervolgstap.

PNH behoudt zich het recht voor om de verzamelde informatie in het kader van deze marktconsultatie te gebruiken bij het opstellen van de voorgenomen aanbesteding.

Geïnteresseerden dienen zich ervan bewust te zijn dat verstrekte informatie mogelijk openbaar kan worden gemaakt, zij het in geanonimiseerde vorm. Na afloop van de marktconsultatie zal een samenvattend verslag worden gepubliceerd op TenderNed met de resultaten, uitgezonderd concurrentiegevoelige informatie.

PNH behoudt zich tevens het recht voor om de door geïnteresseerde partijen verstrekte informatie zonder enig voorbehoud te gebruiken. Enige claims of restricties omtrent het gebruik van de verstrekte informatie of vertrouwelijkheid zullen niet worden gehonoreerd. Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u in met deze voorwaarden.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijblijvend voor alle betrokken partijen (geïnteresseerden én PNH) en schept geen enkele verplichting om in een specifieke rechtsverhouding met de deelnemers te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname of aan de informatie die gedurende de marktconsultatie wordt verstrekt.