



Bijlage 5 Programma van Eisen

Aanbesteding

Forensische Radiologie t.b.v. het Openbaar Ministerie

Sociale en andere specifieke diensten

Referentie 5987075
Versie 1.1
Datum 02-04-2026

Inhoud

Inleiding.....	3
1 Dienstverlening.....	4
2 Eisen ten aanzien van de scanapparatuur en de scanlocaties	7
3 Personeel/ Deskundigen.....	9
4 Communicatie en managementrapportage	13
5 Implementatie en transitie	14
6 Commerciële Voorwaarden	15
7 Juridische Voorwaarden	17

Inleiding

In deze bijlage zijn de eisen opgenomen die gelden voor de onderhavige aanbesteding. Waar in dit Programma van Eisen begrippen staan met een hoofdletter wordt Inschrijver verwezen naar de begrippen zoals gedefinieerd in het Beschrijvend document.

Door ondertekening van Bijlage 1: Inschrijfformulier verklaart Inschrijver te voldoen aan c.q. stemt Inschrijver in met alle gestelde eisen zoals opgenomen in dit Programma van Eisen.

In de navolgende hoofdstukken zijn de eisen opgenomen, onderverdeeld in de volgende rubrieken:

1. Eisen aan de dienstverlening
2. Eisen aan de scanapparatuur en scanlocaties
3. Eisen aan het personeel/Deskundigen
4. Eisen aan de communicatie en managementrapportage
5. Eisen aan de implementatie en transitie
6. Eisen aan de commerciële aspecten
7. Eisen aan de juridische aspecten

1 Dienstverlening

1.1	Inschrijver garandeert de dienstverlening, zoals omschreven in de scope in paragraaf 1.6 van het Beschrijvend document en in dit Programma van Eisen, te leveren gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen.
1.2	Het forensisch radiologisch onderzoek betreft zowel onderzoek aan overledenen en lichaamsdelen van overledenen als onderzoek aan levende personen (mogelijke slachtoffers en/of verdachten). Het forensisch radiologisch onderzoek bij overledenen is doorgaans onderdeel van het nader postmortaal onderzoek in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Het onderzoek aan levende personen is een aanvullende dienstverlening met een vooralsnog beperkte omvang.
1.3	Opdrachtnemer garandeert dat er 7 dagen per week minimaal van 07:00 tot 23:00 uur een contactpersoon telefonisch beschikbaar is voor advies en planning m.b.t. de scan of het onderzoek.
1.4	Voorafgaand aan een uit te voeren scan neemt Opdrachtgever (of de Politie namens Opdrachtgever) telefonisch contact op met Opdrachtnemer. Opdrachtgever en Opdrachtnemer spreken hierbij de locatie en het tijdstip af waarop de scan wordt uitgevoerd.
1.5	Opdrachtnemer neemt onverwijld contact op met Opdrachtgever indien er onduidelijkheden zijn met betrekking tot het uit te voeren onderzoek.
1.6	Opdrachtnemer draagt zorg voor ontvangst en begeleiding op de scanlocatie en stemt hiertoe af met de Politie.
1.7	Opdrachtnemer garandeert dat een scan van een overledene kan plaatsvinden op de dag van aanmelding indien de aanmelding vóór 18:00 uur is ontvangen. De opdrachtnemer garandeert dat de tijd tussen de aanvraag van de scan en de daadwerkelijke scan bij zowel overledenen en levenden maximaal 24 uur bedraagt. Met toestemming van opdrachtgever kan van deze termijnen worden afgeweken. De genoemde termijnen gelden onder de voorwaarde van tijdige en correcte aanlevering door of namens Opdrachtgever.
1.8	Na de scan wordt door de Deskundige een Voorlopig sturingsverslag (indien mogelijk voorzien van een voorlopige conclusie) opgesteld. De maximale levertijd voor het Voorlopige sturingsverslag bedraagt 3 uur na afronding van de scans. Aansluitend aan de scan vindt een mondelinge terugkoppeling plaats aan de Politie en, desgewenst, aan de officier van justitie.
1.9	Na het Voorlopige sturingsverslag volgt het Definitieve sturingsverslag (indien mogelijk voorzien van een voorlopige conclusie). De maximale levertijd voor het Definitieve sturingsverslag bedraagt 21 kalenderdagen, gerekend vanaf het moment van ontvangst van het lichaam of de lichaamsdelen door Opdrachtnemer. Hierbij kan worden volstaan met bevestigen dat het Voorlopige sturingsverslag definitief is, indien er geen aanvullende bevindingen zijn. Indien nodig kan een addendum worden toegevoegd.
1.10	Aanvullend op het Definitieve sturingsverslag kan er door de officier van justitie of de rechter een Deskundigenrapportage worden aangevraagd. In de Deskundigenrapportage vindt een interpretatie plaats met beantwoording van de vraagstelling uit de opdracht. Voor de afstemming van de vraagstelling kan – indien van toepassing – een forensisch intakegesprek (FIT) plaatsvinden. De maximale levertijd voor de Deskundigenrapportage bedraagt 30 kalenderdagen vanaf het moment van de opdracht, tenzij een andere termijn wordt overeengekomen. Indien aanvullende stukken noodzakelijk zijn of nader

	overleg/afstemming over de opdracht nodig is, wordt die tijd niet meegeteld bij de bovengenoemde termijn van 30 dagen.
1.11	Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren Sturingsverslagen en Deskundigenrapportages zijn opgesteld in de Nederlandse taal en begrijpelijk zijn voor niet-medisch specialisten.
1.12	Opdrachtnemer garandeert dat eventuele manipulaties aan het lichaam, zoals bijvoorbeeld het aanbrengen van markeringen aan het lichaam, vermeld worden in de Sturingsverslagen.
1.13	Opdrachtnemer garandeert dat mondeling overgedragen informatie aan Politie of het OM, worden vermeld in de sturingsverslagen. Mondelinge of schriftelijke interpretatie van bevindingen in een Deskundigenrapportage is pas mogelijk na een deskundigenbenoeming.
1.14	Opdrachtnemer garandeert dat er ter afronding van elke opdracht een door de Deskundige ondertekend Definitief sturingsverslag en – indien aangevraagd - een door de Deskundige ondertekende Deskundigenrapportage, aan Opdrachtgever wordt geleverd, die de volgende gegevens en onderwerpen bevatten: <ul style="list-style-type: none"> • zaakgegevens (SIN, en/of BVH-nummer) • ontvangstbeschrijving van het te onderzoeken materiaal; • eventueel verkregen informatie van aanvrager; • vraagstelling; • onderzoek: omschrijving methoden en afwijkingen op methoden; • beantwoording van de vraagstelling; • beantwoording van de vragen (in geval van een deskundigenrapportage); • literatuuronderbouwing (in geval van een deskundigenrapportage).
1.15	De Deskundige die door Opdrachtnemer is ingezet voor het uitbrengen van de rapportages (Sturingsverslag en/of Deskundigenrapportage) dient – indien opgeroepen - rapportages ter terechtzitting of bij de rechter-commissaris toe te lichten en vragen te beantwoorden.
1.16	Opdrachtnemer garandeert minimaal 95% van alle aanvragen op jaarbasis binnen de afgesproken levertijd (zie ook eis 1.7 t/m 1.10) af te ronden (en rapporteert hier jaarlijks over conform Eis 4.7).
1.17	Opdrachtnemer garandeert dat de beelden van de scans conform de afgesproken bewaartermijnen en conform geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming worden bewaard, zodat deze beschikbaar zijn voor een opdracht van de officier van justitie of de rechter voor nader onderzoek en/of multidisciplinair onderzoek binnen de betreffende strafzaak.
1.18	Opdrachtnemer garandeert dat de beelden van de scans voor bewijsvoering en wetenschappelijk onderzoek bewaard blijven na afronding van de overeenkomst totdat deze worden overgedragen aan een door de opdrachtgever aangedragen partij. Het OM kan te allen tijde opdracht geven om de gegevens eerder over te dragen.
1.19	Opdrachtnemer garandeert dat hij zich bij het uitvoeren van de Opdracht aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens zal houden, en dat hij dit op verzoek van Opdrachtgever kan aantonen.
1.20	Opdrachtnemer meldt eventuele incidenten betreffende de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid of integriteit van de gegevens onverwijld, maar in ieder geval binnen 48 uur, aan Opdrachtgever.
1.21	Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de EER.

1.22	Opdrachtnemer borgt dat zijn medewerkers contractueel tot geheimhouding gebonden zijn ten aanzien van de gegevens uit de onderhavige opdracht.
1.23	Opdrachtnemer garandeert dat, in het geval van een gerechtelijke sectie, het voorlopige sturingsverslag alsook de beelden van de scans, voorafgaand aan de gerechtelijke sectie beschikbaar zijn voor de forensisch patholoog na toestemming van Opdrachtgever.
1.24	Opdrachtnemer garandeert dat het verzenden van alle digitale dossiers, data en documentatie met betrekking tot het radiologisch onderzoek zal geschieden via een beveiligde netwerkverbinding.
1.25	Opdrachtnemer garandeert dat de data van de forensische onderzoeken afgeschermd zijn van de overige ziekenhuisdata en niet toegankelijk zijn voor niet betrokkenen.
1.26	Opdrachtnemer garandeert dat de betrokken ziekenhuismedewerkers geen mededelingen doen over het uit te voeren en uitgevoerde onderzoek anders dan aan Opdrachtgever en/of Politie. Aan andere personen of instanties worden slechts mededelingen gedaan met voortafgaande toestemming van Opdrachtgever of de Politie.
1.27	Opdrachtnemer garandeert dat betrokken (ziekenhuis)medewerkers (voor zover zij in aanraking komen met de te scannen persoon of met voorwerpen/kleding waarin het lichaam is verpakt) bereid zijn om mee te werken aan DNA-onderzoek in een concrete zaak waarbij zij als medewerker betrokken zijn indien de officier van justitie dit in het belang van het onderzoek nodig acht.
1.28	Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorgdraagt voor het in stand houden van de integriteit van het lichaam, de lichaamsdelen of het materiaal tijdens het onderzoek en de opslag (Chain of evidence en Chain of custody). Opdrachtnemer treft hiertoe bij ingang van de Overeenkomst maatregelen inzake borging van de Chain of evidence en Chain of custody en de wijze van vastlegging. Opdrachtnemer dient bij Inschrijving een document te uploaden in CTM waaruit dit blijkt.
1.29	Opdrachtnemer besteedt het voor Opdrachtgever uit te voeren onderzoek niet uit aan een andere partij zonder voorafgaand overleg met en goedkeuring van Opdrachtgever.

2 Eisen ten aanzien van de scanapparatuur en de scanlocaties

2.1	<p>Opdrachtnemer beschikt in ieder geval over de apparatuur en faciliteiten om op de scanlocaties alle huidige relevante methoden te kunnen uitvoeren en de bevindingen hiervan te beoordelen.</p> <p>Onder huidige relevante scanmethodes wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conventionele röntgen - CT-scan - MRI-scan (relevant voor beeldvorming van met name weke delen, bijvoorbeeld bij letsel door niet-fatale strangulatie)
2.2	<p>Als aanvullende technische eis dient de scanapparatuur die in deze ziekenhuizen wordt ingezet, in ieder geval te voldoen aan het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conventionele röntgen <ol style="list-style-type: none"> A. Mogelijkheid tot een gehele skeletstatus, maar ook tot foto's van lichaamsdelen. 2. CT-Scan <ol style="list-style-type: none"> A. Mogelijkheid tot het doen van een total-body scan, maar ook van lichaamsdelen, zowel bij levenden als bij overledenen; B. In staat metaalartefacten te reduceren (bijv. SEMAR); C. Geschikt voor het scannen van lichamen minimaal tot en met 150 kilogram. 3. MRI-Scan <ol style="list-style-type: none"> A. Mogelijkheid tot het doen van een total-body scan van overledenen of lichaamsdelen van overledenen of een MRI-scan bij levenden; B. Mogelijkheid tot het zichtbaar maken van specifieke lichaamsgebieden met een decentrale spoel. C. Geschikt voor het scannen van lichamen minimaal tot en met 150 kilogram.
2.3	<p>Op iedere scanlocatie moeten alle huidige scanmethoden als bedoeld in 2.1 kunnen worden toegepast en dienen zowel overleden als levende volwassenen en kinderen te kunnen worden gescand.</p>
2.4	<p>Opdrachtnemer draagt zorg voor de selectie van, inzet van en advies over de meest informatieve methode (omdat Opdrachtgever niet inhoudelijk kan beoordelen welke methode per casus het meest geschikt is). Opdrachtnemer garandeert dat bij het advies en de keuze welke methoden worden ingezet, wetenschappelijke inzichten worden betrokken.</p>
2.5	<p>Als algemene technische eisen voor de apparatuur gelden de eisen die een topklinische of academisch ziekenhuis stelt aan de scanapparatuur.</p> <p>Wanneer Inschrijver gebruikmaakt van scanlocaties bij academische of topklinische ziekenhuizen, voldoet Inschrijver aan de kwaliteitseisen van de scanapparatuur.</p> <p>Indien een (van de) scanlocatie(s) geen topklinisch of academisch ziekenhuis betreft, dient Inschrijver te motiveren dat de scanapparatuur van gelijke of betere kwaliteit is, als de apparatuur die gebruikt wordt in een academisch of topklinisch ziekenhuis.</p>

2.6	Opdrachtnemer heeft een kwaliteitsborgingsprogramma voor de beeldkwaliteit. Bij de inschrijving wordt documentatie aangeleverd waarin wordt aangegeven hoe de beeldkwaliteit wordt gewaarborgd. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om gedurende de looptijd van de overeenkomst desgevraagd inzage te geven in de uitvoering van het kwaliteitsborgingsprogramma voor zover relevant voor de uitvoering van de opdracht.
2.7	De scanlocatie dient een tafel met scanbereik van minimaal 2 meter te hebben, zodat doorgaans het gehele lichaam in één keer gescand kan worden.
2.8	Opdrachtnemer garandeert dat er tenminste één total-body scan kan worden verricht waarop het hele lichaam staat (ten behoeve van 3D-reconstructies), met uitzondering van personen langer dan 2 meter.
2.9	Opdrachtnemer verklaart zich bereid nieuwe of andere methodes in te zetten indien uit wetenschappelijk onderzoek en/of de klinische praktijk voldoende aannemelijk is geworden dat deze nieuwe of andere methodes meerwaarde hebben in het forensisch onderzoek. Voor zover van toepassing, stelt Opdrachtgever een redelijke termijn voor het beschikbaar stellen door opdrachtnemer van deze methode. Opdrachtnemer zal hiertoe een prijsopgave doen waarbij voor wat betreft de hoogte zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de al overeengekomen tarieven.
2.10	Opdrachtnemer garandeert dat bij casuïstiek waarbij er mogelijk een 3D-reconstructie van de plaats delict gaat plaatsvinden (doorgaans bij schot- en steekverwondingen), het lichaam in rug- en buikligging wordt gescand en dat er letselmarkeringen worden aangebracht op het lichaam. Opdrachtnemer garandeert dat de data geschikt worden aangeleverd (in het juiste format) voor het Expert Team Visualisatie en Reconstructie (ETVR) van de Politie voor reconstructiedoeleinden. De specificaties hiervoor zijn op te vragen.
2.11	Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal en de spreiding van de scanlocaties conform het Beschrijvend Document wordt aangehouden.

3 Personeel/ Deskundigen

De onderstaande Eisen zien toe op het personeel en de in te zetten Deskundigen door Inschrijver.

Om de expertise en ervaring aan te tonen dient Inschrijver bij inschrijving een document te overleggen met onderbouwing van de expertise en ervaring aan de hand van het geanonimiseerde CV en daarnaast de eventuele gevraagde aantallen conform Eis 3.2, 3.3, 3.4, 3.6 en 3.8.

Voor wat betreft Eis 3.8 geldt dat er een overzicht van de uitgebrachte sturingsverslagen en rapportages van kinderen in deze leeftijdscategorie (geanonimiseerd) ingediend dient te worden.

Deze Eisen dienen per Deskundige (4) gemotiveerd te worden in Bijlage 3a, en ingediend te worden bij inschrijving.

3.1	<p>Opdrachtgever stelt eisen aan de integriteit en betrouwbaarheid van alle medewerkers die werkzaamheden namens Opdrachtnemer uitvoeren.</p> <p>De Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat medewerkers binnen drie maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag Natuurlijke Personen (VOG NP). Dit betreft uitsluitend medewerkers en Deskundigen die bij de uitvoering van de opdracht informatie over de strafzaak ontvangen (anders dan de persoonsgegevens van de te scannen persoon).</p> <p>De Opdrachtnemer garandeert dat informatie over de strafzaak niet wordt gedeeld met personen die niet beschikken over een VOG**, tenzij** voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is verleend.</p> <p>Op verzoek van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen organisatie kan Opdrachtnemer inzage geven in de VOG administratie.</p>
3.2	<p>De Deskundige dient te beschikken over een afgeronde opleiding tot radioloog (medische specialist) en als radioloog geregistreerd te staan in het BIG-register, en het vak aantoonbaar in voldoende mate uitoefenen (≥ 16 uur per week gemiddeld over de afgelopen vijf jaar).</p> <p>Daarnaast dient de Deskundige te voldoen aan de bijscholingsvereisten van ten minste 40 nascholingspunten binnen de vijfjaarlijkse cyclus van 200 punten op het gebied van forensische radiologie.</p>
3.3	<p>Opdrachtnemer garandeert dat door elke Deskundige een éénjarig fellowship Forensische Radiologie wordt gevolgd of dat de aanwezigheid van gelijkwaardige forensische kennis wordt aangetoond.</p>
3.4	<p>Iedere door Opdrachtnemer in te zetten Deskundige heeft maximaal 10 jaar geleden een cursus gevolgd in het kader van het optreden als Deskundige in strafzaken waarin in ieder geval (ten minste) de volgende onderdelen zijn opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - straf- en strafprocesrecht - rechtbanktraining - rapporteren - voor de Deskundigen die Deskundigenrapportages opstellen: het logisch correct (Bayesiaans) rapporteren met waarschijnlijkheden van bevindingen in het licht van scenario's. <p>De expertise die aangetoond wordt door het volgen van deze cursus, kan ook worden blijken uit het feit dat de rechter-commissaris deze deskundige in de afgelopen 10 jaar heeft benoemd waarbij de desbetreffende expertise van de deskundige in dit kader is getoetst.</p>

3.5	Opdrachtnemer waarborgt continuïteit van de dienstverlening en regelt tijdige vervanging door gelijkwaardig gekwalificeerde Deskundigen bij uitval, afwezigheid of piekbelasting. Afwijking is slechts toegestaan na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
3.6	<p>Deskundige ten behoeve van het uitbrengen van sturingsverslagen en deskundigenrapportages</p> <p>De Deskundige die ingezet wordt voor het uitbrengen van deskundigenrapportages en sturingsverslagen, dient in de afgelopen vijf jaar ten minste 50 sturingsverslagen en 10 deskundigenrapportages te hebben uitgebracht ten behoeve van strafrechtelijke onderzoeken om de benodigde deskundigheid te kunnen verwerven. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan hier uitsluitend met toestemming van Opdrachtgever van worden afgeweken onder meer met het oog op het opleiden van nieuwe forensisch radiologen.</p> <p>Indien de Deskundige die deskundigenrapportages uitbrengt niet kan voldoen aan de aantallen zoals genoemd in deze eis, dient Inschrijver conform artikel 12 lid 2 Besluit register deskundige in strafzaken te motiveren waarom Inschrijver van mening is dat Deskundige wel over voldoende kennis en ervaring beschikt, zodat aannemelijk is dat benoeming door de rechter-commissaris kan plaatsvinden.</p> <p>Dit kan in ieder geval aan de hand van minimaal 20 (al dan niet in het Buitenland) uitgebrachte sturingsverslagen of soortgelijke verslagen in het strafrecht of deskundigenrapportages die maximaal 2 jaar oud zijn, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verslagen als onderdeel van een rapportage van een andere benoemde deskundige op een ander deskundigheidsgebied (bijvoorbeeld een forensisch patholoog of forensisch arts) en/of - sturingsverslagen of deskundigenrapportages die onder supervisie van een andere Deskundige (radioloog) zijn opgesteld en/of - aantoonbare betrokkenheid bij het schaduwen van rapporten van deskundigen (radiologen). De geschaduwde rapporten betreffen maximaal 25 procent van het totaal aantal verslagen. <p>Deze deskundige dient daarnaast relevante wetenschappelijke publicaties te hebben uitgebracht en/of betrokkenheid te hebben bij thans lopend wetenschappelijk onderzoek dat relevant is voor het aantonen van de deskundigheid als bedoeld in artikel 12 lid 2.</p> <p>De Deskundige die niet kan voldoen aan de initiële eis van 50 sturingsverslagen kan uitsluitend onder supervisie van een Deskundige die wel voldoet aan deze eis, gedurende de looptijd van de overeenkomst, sturingsverslagen uitbrengen, totdat is voldaan aan de eis van 50 sturingsverslagen.</p> <p>Deskundige ten behoeve van het uitbrengen van uitsluitend sturingsverslagen</p> <p>De Deskundige die ingezet wordt voor het uitbrengen van sturingsverslagen, dient in de afgelopen vijf jaar ten minste 50 sturingsverslagen te hebben uitgebracht ten behoeve van strafrechtelijke onderzoeken om de benodigde deskundigheid te kunnen verwerven. Uitsluitend met toestemming van Opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken onder meer met het oog op het opleiden van nieuwe forensisch radiologen.</p> <p>Indien de Deskundige die sturingsverslagen uitbrengt niet kan voldoen aan de aantallen zoals genoemd in deze eis, dient Inschrijver conform artikel 12 lid 2 te motiveren waarom Inschrijver van mening is dat Deskundige wel over voldoende kennis en ervaring beschikt (en benoeming kan plaatsvinden).</p> <p>Dit kan in ieder geval aan de hand van minimaal 20 (al dan niet in het Buitenland) uitgebrachte sturingsverslagen of soortgelijke verslagen in het strafrecht die maximaal 2 jaar oud zijn, zoals:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - verslagen als onderdeel van een rapportage van een andere benoemde deskundige op een ander deskundigheidsgebied (bijvoorbeeld een forensisch patholoog of forensisch arts) en/of - sturingsverslagen of deskundigenrapporten die onder supervisie van een andere Deskundige (radioloog) zijn opgesteld en/of - aantoonbare betrokkenheid bij het schaduwen van rapporten van deskundigen (radiologen). De geschaduwde rapporten betreffen maximaal 25 procent van het totaal aantal verslagen. <p>De Deskundige die niet kan voldoen aan de initiële eis van 50 sturingsverslagen, kan uitsluitend onder supervisie van een Deskundige die wel voldoet aan deze eis, gedurende de looptijd van de overeenkomst, sturingsverslagen uitbrengen, totdat is voldaan aan de eis van 50 sturingsverslagen.</p>
3.7	<p>Iedere door Opdrachtnemer in te zetten Deskundige streeft ernaar zo snel mogelijk te worden opgenomen in het NRGD-register voor Forensische Radiologie, nadat deze is geopend.</p> <p>Uiterlijk twee jaar na het opengaan van het register garandeert Opdrachtnemer dat sturingsverslagen en Deskundigenrapportages alleen worden uitgebracht door in het NRGD geregistreerde radiologen voor de daarin genoemde aandachtsgebieden. Hiervan kan uitsluitend in bijzondere omstandigheden en na toestemming van Opdrachtgever worden afgeweken.</p>
3.8	<p>Het OM hecht veel waarde aan het beschikbaar hebben van kwalitatief hoogwaardige expertise op het gebied kinderradiologie. In deze casuïstiek is sprake van complexe letsels die specifiek voorkomen bij deze jonge doelgroep. Juist in deze gevoelige zaken kan de inzet van bedoelde expertise voor de beoordeling van letsel van doorslaggevend belang zijn voor het bewijs/de waarheidsvinding in een zaak.</p> <p>Opdrachtnemer garandeert dat ten minste één van de Deskundigen in de afgelopen 5 jaar aantoonbare expertise en ervaring heeft met betrekking tot kinderradiologie, waarbij met name opleiding en ervaring bij kinderen van 0-4 jaar moet worden aangetoond. Het betreft hier in het bijzonder de expertise en ervaring inzake schedelhersenletsel en fracturen, die al dan niet in verband kunnen worden gebracht met toegebracht letsel. Hieronder valt dat een beoordeling moet kunnen worden gemaakt in hoeverre de bevindingen passen bij enerzijds toegebracht en anderzijds accidenteel letsel.</p> <p>Hiervoor geldt dat er een geanonimiseerd overzicht van de uitgebrachte sturingsverslagen en rapportages van kinderen in deze leeftijdscategorie ingediend dient te worden, dan wel dat een onderbouwde schatting moet worden gemaakt van betrokkenheid bij dergelijke casus van de in te zetten (klinische) kinderradioloog.</p> <p>Opdrachtgever is zich ervan bewust dat er in Nederland een beperkt aantal kinderradiologen beschikbaar zijn met (afdoende) forensische ervaring. Om die reden kan een opdrachtnemer ook een samenwerking aangaan met een of meer klinisch kinderradiologen en gezamenlijk met een forensisch radioloog rapporteren. Op die wijze is zowel de kennis van kinderradiologie als de forensische kennis geborgd.</p> <p>Daarnaast kan ook de daaruit blijkende expertise en ervaring van de verbondenheid aan een leerstoel kinderradiologie worden meegenomen.</p> <p>Met rapportages van kinderen in deze leeftijdscategorie worden ook rapportages bedoeld die in ander verband zijn uitgebracht (bijvoorbeeld in het kader van FMEK(K)). Ook rapportages in een klinische setting kunnen hierbij worden meegenomen. Het begrip rapportages kan hierbij ruim worden geïnterpreteerd.</p> <p>In geval de expertise en ervaring uitsluitend kan worden aangetoond met casus vanuit een klinische setting, geldt dat de uit te brengen forensische rapportages (sturingsverslagen en/of deskundigenrapporten) bij de uitvoering van de opdracht uitsluitend kunnen worden uitgebracht in samenwerking met een forensisch radioloog die aan de eisen onder Eis 3.2 tot en met Eis 3.6 voldoet.</p>

	In bovengenoemde uitzonderingsgevallen hoeft de kinderradioloog niet te voldoen aan de eisen met betrekking tot forensische kennis en expertise die in de eisen 3.2 tot en met 3.6. zijn geformuleerd. De deskundige die samen met de kinderradioloog rapporteert, dient hier wel aan te voldoen.
3.9	Opdrachtnemer garandeert dat minimaal drie Deskundigen beschikbaar zijn voor het maken van Voorlopige sturingsverslagen en minimaal twee Deskundigen ten behoeve van het maken van Deskundigenrapportages. In totaal moeten er per Perceel tenminste 4 Deskundigen beschikbaar zijn.
3.10	Iedere door Opdrachtnemer in te zetten Deskundige voor onderhavige opdracht is mondeling en schriftelijk vaardig in de Nederlandse taal en zal de Nederlandse taal hanteren in woord en geschrift. Het vertalen naar het Nederlands vanuit een andere taal is niet toegestaan.
3.11	Iedere door Opdrachtnemer in te zetten Deskundige voor onderhavige opdracht is (na verkregen opdracht van de officier van justitie of rechter hiertoe) bereid te werken en rapporteren in multidisciplinair verband. Opdrachtnemer draagt in het bijzonder zorg dat de deskundigen bereid zijn tot samenwerking met instituten die postmortaal onderzoek uitvoeren.
3.12	Iedere door Opdrachtnemer in te zetten Deskundige voor onderhavige opdracht is bereid, indien daarom verzocht wordt door Opdrachtgever, deel te nemen aan radiologie-pathologiebesprekingen.
3.13	Opdrachtnemer richt een kwaliteitssysteem in. Hiervan maken minimaal onderdeel uit het schaduw van deskundigenrapporten, casuïstiekbespreking en het waarborgen van het vakbekwaam blijven van Deskundigen. Opdrachtnemer dient in staat te zijn desgevraagd inzicht te geven in het ingerichte kwaliteitssysteem en de wijze waarop zicht wordt gehouden op het vakbekwaam zijn van de Deskundigen.
3.14	Elke (her)beoordeling en elk Deskundigenrapportage dient voor oplevering te worden gereviewd(geschaduwd) door een andere gekwalificeerde (gecertificeerde) Deskundige binnen het eigen instituut/organisatie. Het is relevant om dit binnen het eigen instituut/organisatie te organiseren zodat in geval van een contra-expertise een andere Deskundige van een andere aanbieder beschikbaar is, die niet al betrokken is bij het onderzoek en de rapportage.
3.15	De CT- en MRI-apparatuur worden bediend door radiodiagnostisch laboranten. Voor het bedienen van de apparatuur wordt aangesloten bij de eisen die worden gesteld aan personeel binnen de huidige beroepsgroep.
3.16	Voor de röntgenapparatuur geldt dat de bediener voldoet aan de noodzakelijke opleidings-, scholings- en ervaringseisen van de beroepsgroep.

4 Communicatie en managementrapportage

4.1	Opdrachtnemer stelt een vast telefoonnummer beschikbaar voor de (dagelijkse) communicatie met en scanaanvragen voor de Opdrachtgever.
4.2	Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben minimaal tweemaal per jaar een voortgangsgesprek, waarin de dienstverlening wordt geëvalueerd en de managementrapportage wordt besproken.
4.3	Opdrachtnemer maakt een verslag van elk voortgangsgesprek en deelt dit met Opdrachtgever binnen 14 dagen nadat het gesprek heeft plaatsgevonden.
4.4	Opdrachtnemer draagt proactief verbetervoorstellen aan en garandeert dat gesignaleerde verbeterpunten, wensen en werkafspraken effectief worden opgepakt.
4.5	Opdrachtnemer organiseert minimaal één keer per jaar proactief een bespreking en levert Opdrachtgever daarvoor tijdig een analyse aan, gericht op: <ol style="list-style-type: none"> Nieuwe mogelijkheden om de onder 2.1 genoemde technieken toe te passen; Andere (nieuwe) technieken dan onder 2.1 genoemd toepassen; Het aanpassen van bestaande technieken naar aanleiding van publicaties op basis waarvan andere inzichten zijn verkregen.
4.6	Opdrachtnemer levert maandelijks, binnen twee (2) weken na het verstrijken van de desbetreffende maand, een voortgangsrapportage aan Opdrachtgever ten aanzien van de verleende dienstverlening in de betreffende maand. Opdrachtnemer registreert en rapporteert: <ol style="list-style-type: none"> aantal scans met sturingsverslagen, met vermelding van inzet van CT en/of MRI en /of andere methoden; aantal deskundigenrapportages aantal herbeoordelingen bedragen in euro's per type onderzoek (a tot en met c)
4.7	Opdrachtnemer levert twee keer per jaar, binnen twee (2) weken na het verstrijken van het betreffende halfjaar, een managementrapportage aan Opdrachtgever ten aanzien van de verleende dienstverlening in het betreffende halfjaar. Opdrachtnemer registreert en rapporteert: <ol style="list-style-type: none"> aantal scans met sturingsverslagen, met vermelding van inzet van CT en/of MRI en /of andere methoden aantal deskundigenrapportages aantal herbeoordelingen Bij a tot en met c wordt uitgesplitst per scanlocatie en per Politie-eenheid <ol style="list-style-type: none"> bedragen in euro's per type onderzoek doorlooptijden per type onderzoek calamiteiten, incidenten en klachten inclusief de afhandeling daarvan
4.8	Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure waarin duidelijk staat vermeld op welke wijze een klacht kan worden ingediend, wat de respons- en oplossingstijd is en op welke wijze schriftelijke registratie van de klacht en de status van de klachtafhandeling plaatsvindt. Voor een klacht geldt een responstijd van maximaal 24 uur voor de ontvangstbevestiging en een doorlooptijd van maximaal twee weken voor de klachtafhandeling, tenzij in overleg met Opdrachtgever een langere termijn wordt overeengekomen. Bij klachten, incidenten en calamiteiten die directe actie vergen, kan de termijn voor de afhandeling door de Opdrachtgever worden verkort.
4.9	Opdrachtnemer rapporteert onmiddellijk aan Opdrachtgever zodra zich problemen voordoen of worden verwacht die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de Overeenkomst, en over alle incidenten of calamiteiten die van invloed kunnen zijn op de uit te brengen sturingsverslagen en deskundigenrapportages.

5 Implementatie en transitie

5.1	Opdrachtnemer legt de wijze van implementatie van de dienstverlening conform de beantwoording van wens 1 vast in een implementatieplan dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
5.2	De implementatie duurt maximaal drie maanden en start direct na definitieve gunning. Opdrachtnemer garandeert dat de implementatie uiterlijk op 6 oktober 2026 is afgerond en dat de gehele dienstverlening vanaf deze datum volledig operationeel is.
5.3	Opdrachtnemer en Opdrachtgever starten kort na ondertekening van de Overeenkomst met een gezamenlijke kick-off. De datum hiervoor zal gezamenlijk worden vastgesteld.
5.4	Voor de implementatie en de in de implementatieperiode verrichte activiteiten worden door Opdrachtnemer geen kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5.5	Opdrachtnemer zal in het kader van de beëindiging van de Overeenkomst ten behoeve van een vlekkeloze overdracht naar een eventuele nieuwe opdrachtnemer alle medewerking verlenen ten aanzien van het ter beschikking stellen van gegevens, contacten, samenwerking met derde partijen, etc.
5.6	Opdrachtnemer zal uiterlijk voor de afloop van de Overeenkomst alle informatie aan Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen partij ter beschikking stellen inzake de tijdens de looptijd verleende diensten, waaronder de beelden van alle scans, overige gegevens, rapportages, etc

6 Commerciële Voorwaarden

6.1a	<p>Inschrijver offreert de prijzen voor de gevraagde diensten. In deze prijzen zijn alle kosten inbegrepen, zoals onder andere (niet limitatief) reis-, verblijf- en administratiekosten, parkeerkosten, kosten voor benodigde materialen, overheadkosten en alle eventuele verdere overige kosten. Inschrijver brengt geen andere kosten in rekening. Om de gewogen beoordelingsprijs te kunnen berekenen zijn fictieve aantallen opgenomen, die uitsluitend zijn vermeld ten behoeve van de objectieve beoordeling van alle Inschrijvingen. Aan deze fictieve aantallen kunnen door Inschrijver geen rechten worden ontleend.</p>
6.2	<p>Uitsluitend schriftelijk door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de opgedragen dienstverlening kunnen als meer- of minderwerk worden gezien en dientengevolge wijzigingen in de prijzen en tarieven tot gevolg hebben; dit ter beoordeling door Opdrachtgever. Meer- en minderwerk wordt verrekend tegen de overeengekomen prijzen en tarieven. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Inschrijver had kunnen of moeten voorzien om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren. Uitvoering van meerwerk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is uitgesloten en kan niet worden gefactureerd aan Opdrachtgever.</p>
6.3	<p>De in de Inschrijving aangeboden maximum uurtarieven gelden als maximumprijzen en staan vast tot 9 juli 2028 (uitgaande van beoogde ingangsdatum raamovereenkomst van 9 juli 2026). De maximum uurtarieven kunnen na 9 juli 2028 eenmaal per jaar per deze datum worden bijgesteld met een percentage gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie CAO particuliere bedrijven. Opdrachtnemer dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij Opdrachtgever, uiterlijk voor 9 juli 2028 en voor 9 juli van het daaropvolgende jaar. Hierbij wordt telkens hete indexcijfer van de maand juli gehanteerd, waarbij het indexcijfer van juli 202F wordt gesteld op 100%.</p> <p>Indexering vindt plaats volgens onderstaande formule: Formule $P1 = (I1 - I0) \times P0$. P0 = de geoffreerde prijs. P1 = de nieuwe geïndexeerde prijs. I0 = index van juli 2027. I1 = de maandindex van juni van het lopende jaar.</p> <p>Slechts na schriftelijke instemming van Opdrachtgever kan de tariefswijziging ten behoeve van het opvolgende overeenkomstjaar ingaan. Slechts na schriftelijke instemming van Opdrachtgever kan de tariefswijziging ten behoeve van het opvolgende overeenkomstjaar ingaan op de nieuw af te sluiten Nadere Overeenkomsten.</p>
6.4	<p>Inschrijver maakt voor de prijsopgave uitsluitend gebruik van de prijsopgavetabel (in Excel*) in Bijlage 6 Prijsopgavetabel (bijlage 6a: Perceel 1, Bijlage 6b: Perceel 2). Inschrijver vult de gele velden in de prijsopgavetabel in de bijlage volledig in. Alle prijzen en tarieven dienen exclusief btw te worden aangegeven in euro's. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de opmaak of structuur van deze tabel, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.</p> <p>* Als gebruik van Excel format door Inschrijver niet mogelijk is dan kan de Inschrijving ook worden aangeleverd in ODF-format (de OpenDocument-indeling).</p>

6.5	<p>Het indienen van een irreële of manipulatieve Inschrijving is verboden. Van een manipulatieve Inschrijving kan sprake zijn wanneer - als gevolg van miskennen door de Inschrijver van bepaalde aannames van de Aanbestedende dienst - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals bijvoorbeeld het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een Inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief en/ of irreëel als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - één of meer prijzen of tarieven worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en/of niet realistisch zijn; - de prijzen en tarieven niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben; - één of meerdere prijzen en tarieven de gehanteerde formule frustreren; - sprake is van negatieve prijzen en tarieven.
6.6	<p>Opdrachtnemer vermeldt op de factuur minimaal:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Ordernummer /jaarordernummer (indien van toepassing) b) BVH-Nummer en/of SIN van Politie c) Parketnummer (indien van toepassing) van OM d) Contractnummer van de Overeenkomst e) Factuurnummer f) Factuurdatum g) KVK-nummer van Opdrachtnemer h) Btw-identificatienummer van Opdrachtnemer i) Naam en adres van Opdrachtnemer. j) IBAN van Opdrachtnemer k) Aard van de werkzaamheden/naam van de Opdracht l) Het overeengekomen totaalbedrag van de betreffende Opdracht m) Het btw-bedrag.
6.7	<p>Op basis van de inkoopvoorwaarden van de Rijksoverheid is Opdrachtnemer verplicht elektronisch te factureren door middel van een e-factuur. Een e-factuur kan elektronisch worden ontvangen en verwerkt. Een pdf/e-mail is geen e-factuur en zal worden getourneerd.</p> <p>Op de e-factuur noteert Opdrachtnemer de volgende adresgegevens:</p> <p>Openbaar Ministerie Financieel Dienstencentrum SSC DJI-581 Postbus 90829 2509LV DEN HAAG ssc.gvka@dji.minjus.nl</p> <p>Vermeld als ordernummer/referentie het ordernummer: (volgt per aanvraag) Neem dit nummer exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan uw e-factuur verwerkt worden.'</p> <p>Gebruik het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): 00000004000000034000</p> <p>Het OIN is het digitale adres voor uw e-factuur. Het zorgt ervoor dat uw e-factuur goed aankomt. Zonder OIN kunt u uw e-factuur niet versturen.</p> <p><u>Heeft u een inhoudelijke vraag over uw order, factuur of de status van de betaling? Neem dan contact met ons op via coördinatiepuntinkoop@om.nl. Vermeld hierbij inkoopordernummer met de betreffende inkooporderregelnummers of uw factuurnummer.</u></p> <p><u>Wilt u meer weten over hoe u kunt e-factureren? Hiervoor kunt u gebruik maken van de bijsluiters (u vindt deze op www.helpdesk-efactureren.nl/bijsluiters) en kunt u terecht bij de Helpdesk e-factureren: helpdesk-efactureren.nl.</u></p>

7 Juridische Voorwaarden

7.1	Voor de dienstverlening zal met de Inschrijver aan wie de Opdracht wordt gegund een Overeenkomst worden aangegaan waarin de afspraken, prijzen en condities zijn vastgelegd.
7.2	De looptijd van de beoogde Overeenkomsten bedraagt 2 jaar met voor Opdrachtgever een verlengoptie van twee keer 24 maanden tegen gelijkblijvende voorwaarden.
7.3	Inschrijver conformeert zich bij eventuele gunning van de Opdracht onvoorwaardelijk en volledig aan de (eventueel o.b.v. de Nota van inlichtingen aangepaste) "model Overeenkomst" zoals opgenomen in Bijlage 7. Dit betekent dat uitsluitend de door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn.
7.4	Inschrijver bevestigt dat hij bij de uitvoering van de Opdracht en gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen aanspraken zal maken op het gebruik van eigen verkoop- en leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de zijde van Inschrijver.
7.5	Inschrijver voldoet gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, aan het in het Beschrijvend document gestelde ten aanzien van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de hierbij behorende bepalingen zoals opgenomen in Bijlage 7 Modelovereenkomst, de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens (wetten.nl - Regeling - Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens - BWBR0014194 en Bijlage 9 (ARVODI 2025).