

Aanbesteding: Leveren van elektronische sluitsystemen
Nota van Inlichtingen: 2de Nota van Inlichtingen
Datum publicatie Nvl: 27 mei 2026
Totaal aantal vragen: 15
Kenmerk aanbesteding: TIU/FS07225

Naar aanleiding van de 1ste Nota van Inlichtingen hebben inschrijvers vervolgvragen kunnen stellen. De antwoorden op deze (vervolg)vragen treft u hieronder aan:

Vraagnummer 2de Nvl	Vraagnummer 1ste Nvl	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
2.1	2	Beschrijvend document, 1.4 Nadere omschrijving van de opdracht	6	Kan de aanbestedende dienst inzicht geven over het huidige aantal deuren/cilinders en de verdeling over de gebouwen?	Het huidige aantal deuren met een elektronisch slot is 1423. De verdeling over de gebouwen is niet relevant voor deze uitvraag.
2.2	2	Bijlage 9 punt 6-7 PVE	4+5	Er wordt gesproken over 15.000 cilinders en sluitingen. Van welk percentage kan inschrijver uitgaan van elektronisch gewenste sluitingen en is het wenselijk om de mechanische sluitingen ook in de aanbieding op te nemen?	De aanbestedende dienst verwijst de vragensteller naar de 1ste Nota van Inlichtingen; vraag en antwoord nummer 2.
2.3	3	Beschrijvend document, 1.4 Nadere omschrijving van de opdracht	6	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke toegangscontrolesystemen momenteel in gebruik zijn (bijvoorbeeld type/leverancier en mate van centralisatie)?	iLOQ is toegepast op de meeste technische ruimten, daktoegangen, secundaire entrees in de buitenschil etc. Op kantoorniveau zijn Cobbenhagen, half Montesquieu, Marga Klompé, Koopmans en Reitse Poort voorzien van iLOQ. In Simon zitten elektronische, batterijgevoede deurkrukken van Aras die werken op de TiU-pas. Op diverse locaties waaronder Intermezzo zijn er deurkrukken met codesloten toegepast. De meeste hoofdentrees zijn voorzien van bedraade Aras paslezers. De aanbestedende dienst wil wel benadrukken dat de opdracht alleen elektronische cilinders betreft en verwijst hierbij naar hoofdstuk 1.4 van het beschrijvend document voor de nadere omschrijving van de opdracht.
2.4	3	Bijlage 9 - Programma van Eisen, par. 2.8		In vraag 3 bevestigt TiU dat de bestaande TiU-pas (Mifare/DESFire) wordt gebruikt voor printing, kopiëren en toegang tot bepaalde ruimtes en gebouwen, en dat deze toegangssystemen geen onderdeel zijn van deze aanbesteding. Kan TiU bevestigen dat het is toegestaan om voor de elektronische sluitsystemen — naast de bestaande TiU-pas — een aanvullend autorisatiemiddel uit te geven aan gebruikers, bijvoorbeeld een sleutel of credential die past binnen het aangeboden sluitsysteem? In dat geval blijft de TiU-pas onveranderd voor printing, kopiëren en bestaande toegangscontrole, en wordt het sluitsysteem afgehandeld via het bijbehorende autorisatiemiddel.	Dit wordt bevestigd.
2.5	5	Bijlage 9 - Programma van Eisen, par. 2.4 (SKG)		TiU bevestigt in vraag 5 dat het gelijkwaardigheidsbeginsel van toepassing is op SKG***, mits onderbouwd met bewijsvoering van een onafhankelijke instantie. Om bij Inschrijving de juiste documentatie te kunnen overleggen, verzoeken wij TiU te bevestigen welke van de volgende certificeringen als gelijkwaardig aan SKG*** worden geaccepteerd: VdS-Klasse BZ+ of hoger volgens VdS 2156; EN 1303 grade 6 in combinatie met EN 15684 grade 1.6; certificering volgens TÜV NORD of TÜV SÜD voor inbraakwerendheid. Indien andere instanties worden geaccepteerd: kan TiU deze benoemen?	VdS-Klasse BZ+ conform VdS 2156 in combinatie met EN 1303 grade 6 en EN 15684 grade 1.6 kan qua inbraakwerendheid als gelijkwaardig aan SKG*** worden beschouwd, mits dit aangetoond wordt met geldige certificaten van TÜV NORD, TÜV SÜD of VdS.
2.6	7	Beschrijvend document, 1.4 Nadere omschrijving van de opdracht	6	Dienen de digitale cilinders offline te functioneren (bijv. data-on-card), of wordt verwacht dat het systeem continu online beschikbaar is voor autorisatie en beheer? En is een hybride oplossing toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 17 uit de 1ste Nota van Inlichtingen. Als met 'hybride' bedoeld wordt dat het toegangscontrolesysteem geschikt dient te zijn voor zowel online als offline toepassingen dan verwijst de aanbestedende dienst naar eis 21.1 van het Programma van Eisen. Als de vragensteller een andere vorm van een hybride oplossing bedoelt, is dat niet toegestaan.

Vraagnummer 2de Nvl	Vraagnummer 1ste Nvl	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
2.7	7	Bijlage 9 - Programma van Eisen, Wens 3 en par. 22.1		In het antwoord op vraag 7 verheldert TiU dat "batterijloos" betekent dat het slot niet aangesloten hoeft te worden op het stroomnetwerk en dat een batterij niet verwisseld hoeft te worden bij leeg-raken. Smartphones worden niet als "batterij" gezien. Kan TiU bevestigen of een autorisatiemiddel met een oplaadbare batterij — die door de gebruiker wordt opgeladen via een dockingstation of vergelijkbare voorziening en dus niet wordt verwisseld — onder Wens 3 op gelijke wijze wordt beoordeeld als de smartphone-oplossing? Dit verheldert de beoordelingsuitgangspunten voor inschrijvers met sleutel-gebaseerde systemen waarin de energievoorziening uit het autorisatiemiddel komt.	Het Programma van Eisen sluit een oplaadbaar autorisatiemiddel (anders dan een smartphone) niet uit. Dit mag niet strijdig zijn met eis 1.6 'Het toegangscontrolesysteem dient gebruiksvriendelijk te zijn.'
2.8	8	Beschrijvend document, 1.4 Nadere omschrijving van de opdracht	6	Inschrijver verneemt graag of het beoogde nieuwe systeem dient te kunnen communiceren en/of moet integreren met bestaande hardware en infrastructuur, of dat volledige vervanging van de huidige componenten wordt voorzien?	Er is geen sprake van volledige vervanging van de huidige componenten. Het beoogde nieuwe systeem dient te kunnen communiceren met het bestaande Security Management Systeem (SMS/PSIM).
2.9	11	Beschrijvend document, 1.4 Nadere omschrijving van de opdracht	6	Kan de aanbestedende dienst aangeven welk security management systeem (SMS/PSIM) momenteel in gebruik is? Graag ook inclusief de versie en beschikbare koppelingsmogelijkheden. Inschrijver ziet deze informatie graag tegemoet om een juiste aanname van de beginsituatie te kunnen maken.	De aanbestedende dienst maakt gebruik van Sky-Walker versie 3.20.1.13 van leverancier Entelec. De driverslist is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
2.10	11	Bijlage 9 - Programma van Eisen, par. 8.1		TiU bevestigt in vraag 11 dat eis 8.1 voor elektronische cilinders functioneel mag worden ingevuld via een beheeromgeving die gegevens beschikbaar stelt aan het SMS/PSIM (Sky-Walker van Entelec) en dat dit niet real-time hoeft. Voor de inrichting van de koppeling is van belang te weten welke synchronisatiefrequentie acceptabel is. Kan TiU aangeven met welke minimale frequentie de gegevens beschikbaar moeten zijn (bijvoorbeeld dagelijks, per 4 uur of on-demand bij uitlezing via een communicator)? Welke gegevens worden minimaal verwacht in de koppeling (toegangslogs, autorisatiestatus, batterij- of energiestatus van autorisatiemiddelen of andere)?	De gegevens moeten on-demand beschikbaar zijn. De gegevens die minimaal verwacht worden in de koppeling staan vermeld in eis 8.4 van het Programma van Eisen.
2.11	14	Bijlage 9 punt 20-21 PVE	15	In hoeverre wordt door de aanbestedende dienst 'mobile access' als strategische ontwikkeling gezien binnen de organisatie op korte en middellange termijn?	Dit is nog niet bekend. Dit is onder andere afhankelijk van de kosten, budgetten en beleidskeuzes van het management.
2.12	17	Bijlage 9 - Programma van Eisen, par. 2.1, 2.8 en 4.5		In vraag 17 bevestigt TiU dat "standalone de basis is en optioneel (21) online". Eis 2.8 stelt ondertussen dat de cilinder ontgrendeling via Mifare/DESFire ondersteunt. Voor standalone elektronische cilinders zonder netwerkverbinding is Mifare/DESFire-uitlezing technisch beperkt tot oplossingen waarbij de cilinder een eigen energiebron heeft. Kan TiU bevestigen dat eis 2.8 functioneel mag worden ingevuld door een combinatie waarbij standalone cilinders werken met een sleutel-gebaseerd autorisatiemiddel en op specifieke locaties waar Mifare/DESFire-toegang gewenst is aanvullende standaard product lijn online lezers worden geplaatst — waarbij deze aanvullende componenten standaard onderdelen zijn van het portfolio van de Inschrijver en geen maatwerk in de zin van eis 4.5?	De cilinders moeten te allen tijde Mifare/DESFire ondersteunen. Als dit niet het geval is, is het niet toegestaan. Voor de scope verwijst de aanbestedende dienst volledigheidshalve naar §1.4 van het beschrijvend document.
2.13	18	Bijlage 9 - Programma van Eisen, par. 2.7, 2.8 en 22.1 (Wens 3)		In het antwoord op vraag 18 stelt TiU dat een autorisatiemiddel zonder batterij Mifare/DESFire kan ondersteunen. Een passieve Mifare/DESFire-pas heeft echter een actief NFC-veld nodig om uitgelezen te worden. Bij een cilinder zonder eigen energiebron (Wens 3, eis 22.1) is dit veld niet vanuit de cilinder beschikbaar. Daarmee lijken eis 2.8 (cilinder leest Mifare/DESFire) en Wens 3 (cilinder zonder eigen energie) elkaar fysisch uit te sluiten. Kan TiU bevestigen welke van de volgende interpretaties geldt: (a) de cilinder mag een eigen energiebron hebben om passieve passen uit te lezen; (b) eis 2.8 mag op systeemniveau worden ingevuld via aanvullende online deurcomponenten op specifieke locaties terwijl cilinders standalone blijven; (c) het autorisatiemiddel mag een actieve component bevatten die het leesveld opwekt?	Een cilinder mag een batterij hebben om passieve autorisatiemiddelen uit te lezen met inachtnaam van eis 1.2 'Het elektronisch slot werkt zonder dat deze aangesloten hoeft te worden op een gebouw gebonden stroomaansluiting.'. Cilinders ter plaatse van de buitenschil, trappenhuisen etc. mogen van aanvullende componenten voorzien worden. Het autorisatiemiddel mag een actieve component bevatten die het leesveld opwekt. Dit alles mag niet strijdig zijn met eis 1.6 'Het toegangscontrolesysteem dient gebruiksvriendelijk te zijn.'.
2.14	n.v.t.	Beschrijvend Document §1.5; Conceptraamovereenkomst (Bijlage 1) §4.2; Bijlage 10 Prijsopgave, Onderdeel D		In drie aanbestedingsstukken wordt de looptijd van de Raamovereenkomst verschillend beschreven: Beschrijvend Document §1.5 noemt een verlengingsoptie van 3 maal 2 jaar (maximumlooptijd 8 jaar), Conceptraamovereenkomst §4.2 noemt 2 maal 1 jaar (maximumlooptijd 4 jaar) en Bijlage 10 Prijsopgave, Onderdeel D verwijst naar een "looptijd van acht jaar". Conform de hiërarchie in §3.2 van de Conceptraamovereenkomst prevaleert de Raamovereenkomst boven het Beschrijvend Document, waardoor de maximumlooptijd contractueel op 4 jaar zou uitkomen. Dit conflicteert met de in het Beschrijvend Document gecommuniceerde 8 jaar en met de uitgangspunten in Bijlage 10. Aangezien de looptijd materieel van invloed is op de prijsstrategie (afschrijving van implementatiekosten, lange-termijn voorraadbeheer, indexering), verzoeken wij Tilburg University te bevestigen welke looptijd geldt als uitgangspunt voor de Inschrijving en de prijsbepaling, en de overige documenten dienovereenkomstig aan te passen.	De looptijd zoals vermeld in het Beschrijvend document in §1.5 is de juiste looptijd. De looptijd van de Raamovereenkomst is dus 2 jaar met een optie tot eenzijdige verlenging door de aanbestedende dienst van drie (3) keer twee (2) jaar. De maximale looptijd is dus inclusief verlengingen acht (8) jaar. De looptijd in Bijlage 1 conceptraamovereenkomst, Bijlage 3 conceptwachtkamerovereenkomst en Bijlage 10 Prijsopgave is aangepast. Deze herziene documenten zijn als bijlagen toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.

Vraagnummer 2de Nvl	Vraagnummer 1ste Nvl	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
2.15	n.v.t.	Bijlage 10 Prijsopgave, Onderdeel A; Beschrijvend Document §1.4		Bijlage 10 Prijsopgave, Onderdeel A "Jaarlijks terugkerende kosten", bevat fictieve hoeveelheden van 1.000 cilinders en 2.500 sleutels voor jaarlijks terugkerende licentiekosten. Deze aantallen komen sterk overeen met het in Beschrijvend Document §1.4 vermelde bestaande sluitsysteembestand van Tilburg University (1.377 sloten en 2.601 sleutels sinds 2018). Kan Tilburg University bevestigen of deze hoeveelheden: (a) betrekking hebben op het bestaande sluitsysteembestand dat door de nieuwe Opdrachtnemer overgenomen of gemigreerd dient te worden, en zo ja, op welke wijze deze migratie of overname dient plaats te vinden; of (b) betrekking hebben op de toekomstige hoeveelheden van het nieuwe, door de Opdrachtnemer geleverde sluitsysteem. Deze verheldering is nodig om de jaarlijkse licentiekosten realistisch te kunnen ramen en te onderbouwen.	De genoemde fictieve aantallen hebben betrekking op toekomstige hoeveelheden van het nieuwe, door de opdrachtnemer geleverde sluitsysteem.
Bij deze 2de Nota van Inlichtingen horen de volgende bijlagen: Herziene versie bijlage 1 Conceptraamovereenkomst leveringen incl ARIV 2018, herziene versie Bijlage 3 Conceptwachtkamerovereenkomst leveringen incl ARIV 2018, Herziene Bijlage 10 Prijsopgave en DriverList 2026.					
Deze 2de Nota van Inlichtingen inclusief de bijlagen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het beschrijvend document met kenmerk TiU/FS07225.					
Het beschrijvend document aangevuld met beide Nota's van Inlichtingen inclusief de bijlagen is hiermee definitief.					
De sluitingstermijn voor het indienen van uw inschrijving verstrijkt op maandag 8 juni om 16.00 uur.					