

**Europese openbare aanbesteding Levering en onderhoud vrachtwagens, primair elektrisch**  
**Inkoopzaak 589900 / TenderNed-kenmerk 580559**  
**24 april 2026**

No.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	PvE, eis 115	Hardox is een merknaam, wij gaan er van uit dat hier Hardox "of gelijkwaardig" dient te worden gelezen. Onze opbouw is uitgevoerd in staal wat gelijkwaardige eigenschappen heeft. Bovendien is de bodem 4mm dik, hetgeen in de praktijk ruim voldoende is voor de toepassing. Graag uw akkoord hiervoor.	Ja, de gemeente stemt in met het gebruik van gelijkwaardig staal, mits dit aantoonbaar voldoet aan de functionele eisen zoals gesteld in eis 115. De inschrijver dient bij de inschrijving aan te tonen dat het toegepaste materiaal qua sterkte, slijtvastheid en duurzaamheid gelijkwaardig is aan Hardox. De gemeente handhaaft de gestelde plaatdikte van 5 mm.
2	PvE, eis 39.	Wij nemen aan dat een opbouw welke doormiddel van een PTO en pomp hydraulisch wordt aangedreven en welke daarbij vermogen afneemt van het elektrische chassis in deze voldoet aan de eis. Is onze aannahme correct?	Ja, uw aannahme is correct. Een opbouw die via een PTO en hydraulische pomp wordt aangedreven en daarbij vermogen afneemt van het elektrische chassis voldoet aan eis 39, mits de aandrijving aantoonbaar volledig elektrisch wordt gevoed vanuit het chassis en er geen aparte verbrandingsmotor of externe energiebron aan te pas komt.
3	PvE, eis 7	In eis 7 is een boete opgenomen van €250 per kalenderdag met een maximum van 10% van de opdrachtsom per voertuig bij te late levering. Wij merken op dat in de branche doorgaans een maximum van circa 5% wordt gehanteerd. Daarnaast brengen elektrische vrachtwagenchassis een aanzienlijk hogere investering met zich mee dan dieselvarianten, waardoor het financiële risico bij deze bepaling relatief zwaar uitvalt.  Bent u bereid deze eis te heroverwegen en het maximum boetebedrag te verlagen naar een voor potentiële inschrijvers aanvaardbaar niveau, bijvoorbeeld 3%?	De gemeente past de boeteregeling als volgt aan: het maximumboetebedrag wordt verlaagd naar 3% van de opdrachtsom per voertuig. De boete bedraagt €250 per kalenderdag tot dit maximum is bereikt. Verrekening met openstaande facturen blijft mogelijk, maar zal uitsluitend worden toegepast indien dit noodzakelijk blijkt.
4	Inschrijvingsleidraad, 6.2.4, Kerncompetenties	In paragraaf 6.2.4 van de inschrijvingsleidraad worden twee kerncompetenties gevraagd, waaronder (1) ervaring met elektrische vrachtwagens voorzien van een kraakpersopbouw en (2) ervaring met levering van elektrische vrachtwagens met een andersoortige opbouw. Wij constateren dat de onderhavige opdracht specifiek betrekking heeft op elektrische afvalinzamelvoertuigen met een kraakpersopbouw. De tweede kerncompetentie lijkt daarmee geen directe relatie te hebben met de aard en scope van de opdracht. Deze eis werkt beperkend voor gespecialiseerde opbouwleveranciers van kraakperssystemen, die juist over zeer relevante en specifieke ervaring beschikken, maar niet noodzakelijk over referenties met andere opbouwen. Dit kan de mededinging onnodig beperken. Wij verzoeken u derhalve om deze kerncompetentie te laten vervallen.	De gemeente erkent dat de primaire behoefte voor de eerste nadere opdracht betrekking heeft op elektrische vrachtwagens met een kraakpersopbouw. De tweede kerncompetentie is echter bewust opgenomen en heeft een directe relatie met de aard en scope van de opdracht. Deze aanbesteding betreft het aangaan van een strategisch partnerschap waarbij de Partner niet alleen hoogwaardige elektrische vrachtwagens levert, maar ook optreedt als strategisch adviseur. De Partner dient in staat te zijn de gemeente te adviseren over, en te voorzien in de levering van, elektrische vrachtwagens in (mogelijk) verschillende gewichtsklassen en uitvoeringen. Kerncompetentie 2 toont aan dat de inschrijver als volwaardige partner beschikt over de breedte aan kennis en ervaring die nodig is om deze rol te vervullen. De eis is dan ook relevant, proportioneel en wordt gehandhaafd.
6	Eis 7 Boete bij overschrijding leverdatum	Het is in de branche inmiddels gebruikelijk om te werken met een maximum van 10% van de de opdrachtsom per voertuig. Dit is mede tot stand gekomen vanwege enorme prijsstijgingen van producten en diensten. Kunt u de eis wijzigen in een maximum van 5% van de opdrachtsom per voertuig?	De gemeente past de boeteregeling als volgt aan: het maximumboetebedrag wordt verlaagd naar 3% van de opdrachtsom per voertuig. De boete bedraagt €250 per kalenderdag tot dit maximum is bereikt. Verrekening met openstaande facturen blijft mogelijk, maar zal uitsluitend worden toegepast indien dit noodzakelijk blijkt.
7	Eis 24 Kosten vervangend vervoer	De omschrijving van deze eis is praktisch gezien reeel, onder voorwaarde dat de kosten voor het vervangend vervoer door de opdrachtnemer worden betaald. Er kunnen met de beste intenties diverse oorzaken (al dan niet door overmacht) voorkomen waardoor het voertuig niet direct hersteld kan worden. Het kan niet zo zijn, dat de inschrijver hier automatisch financieel voor moet opdraaien. Kunt u de eis daarom hierop aanpassen?	De eis wordt aangepast. De opdrachtnemer dient bij uitval van een voertuig te zorgen voor de organisatie van vervangend vervoer. In geval van overmacht draagt de gemeente de financiële lasten van het vervangende vervoer. Buiten overmachtsituaties blijft de opdrachtnemer financieel verantwoordelijk.
8	Eis 33 Garantietermijn	Ons product kent een vaste garantietermijn van 1 jaar volledig, 2 jaar drijflijn en 8 jaar op de HV-accu's. Dit kunnen we niet opwaarderen naar 2 jaar/24 maanden volledig. Aangezien u gebruik gaat maken van een reparatie- en onderhoudscontract, is dit waarschijnlijk ook geen probleem. Immers de reparaties in het tweede jaar zijn dan afgedekt door het contract. Kunt u deze eis daarom laten vervallen?	De eis wordt gehandhaafd. De redenering van inschrijver is begrijpelijk, maar het bestaan van een reparatie- en onderhoudscontract biedt geen gelijkwaardige vervanging voor een volledige fabrieksgarantie. Een garantie en een onderhoudscontract kennen een wezenlijk verschil: binnen de garantie draagt de leverancier de volledige verantwoordelijkheid voor gebreken die voortvloeien uit de kwaliteit van het geleverde product, zonder discussie over de oorzaak. Binnen een reparatie- en onderhoudscontract kunnen dergelijke discussies over de oorzaak van een defect — normale slijtage versus een productiegebrek — juist wel ontstaan. De eis van 2 jaar volledige garantie is dan ook bedoeld om deze discussies in de uitvoeringsfase te vermijden en een heldere verantwoordelijkheidsverdeling te borgen. Inschrijvers dienen in hun aanbieding aan deze eis te voldoen.
9	Eis 56 Hoekspoilers	Wat wordt er bedoeld met hoekspoilers? In het verleden waren spoilers naast de grille gemonteerd, bedoeld voor het schoonhouden van de spiegels en portierramen. Deze zijn overbodig bij het huidige aerodynamische cabine-ontwerp van ons product. Cabinefenders achter de cabine zijn ook overbodig, aangezien onze cabine aan de achterkant perfect aansluit op de opbouw. Kunt u de eis nader toelichten of laten vervallen?	Eis 56 komt te vervallen
10	Eis 66 Zwarte tranenplaat	Ons product heeft een afwasbare en slijtvaste bekleding op de motortunnel en een voetsteun onder het dashboard met rubberen mat. In deze eis vraagt u zwarte tranenplaat. Aluminium tranenplaat is over het algemeen grijs en een rubberen mat met tranenplaatmotief is zwart. Kunt u deze eis nader toelichten?	Met 'zwarte tranenplaat' wordt bedoeld op een slijtvaste, antislip vloerbekleding in zwarte uitvoering, hetzij van aluminium met tranenplaatmotief, hetzij van rubber met tranenplaatmotief. Beide varianten zijn toegestaan, mits de functionele eigenschappen (slijtvastheid, antislip, reinigbaarheid) aantoonbaar worden geborgd.
11	Eis 71 Actieradius	Niet elke truckleverancier geeft in het dashboard informatie over de actieradius. Dit is immers ook moeilijk voorspelbaar aangezien veranderende beladingsgraad, geografie, weersomstandigheden en/of verkeerssituatie van grote invloed kunnen zijn, waardoor een weergegeven actieradius tot valse verwachtingen leidt. Het energieverbruik wordt uiteraard wel uitgebreid weergegeven (actueel, gemiddeld, laatste periode), naar keuze in meerdere eenheden. Kunt u in deze eis de actieradius laten vervallen?	De gemeente hecht waarde aan een actieradiusweergave als hulpmiddel voor de chauffeur bij de dagelijkse inzet. Indien uw voertuig geen actieradiusweergave biedt maar wel een uitgebreid energieverbruiksinzicht, verzoekt de gemeente dit concreet te beschrijven in de voertuigbeschrijving (K1), zodat het beoordelingsteam dit mee kan wegen.
12	Eis 91 standaard laden	We kennen DC en AC laadaansluitingen. Afhankelijk van de lader, de drukte op het netwerk en de conditie van de HV-accu's wordt de werkelijke laadcapaciteit bepaald. DC laden kan standaard tot 150 kW of optioneel tot 325 kW. AC laden is bij ons product optioneel en kan tot 22 kW. Welke variant(en) komen overeen met of zijn acceptabel binnen uw omschrijving?	DC laden dient tenminste 200 kW te zijn om te voldoen aan de gestelde eis. Onderdeel A van de gestelde eis komt te vervallen.

13	Eis 101 Luchtvering automatisch naar rijstand	Aan deze eis kunnen wij niet voldoen. Het is technisch erg complex om dit via dealerwerk te voorzien. Bovendien lijkt het ons niet wenselijk dat de luchtvering in beweging komt als de chauffeur bewust de luchtvering omhoog (bodenvrijheid) of omlaag (hoogte beperken) heeft gezet. 5 km/u is immers zo overschreden bij optrekken. Op het dashboard wordt wel standaard een waarschuwing weergegeven als de luchtvering niet in rijstand staat. Kunt u deze eis daarom laten vervallen of aanpassen?	Eis 101 komt te vervallen. De standaard dashboardwaarschuwing wanneer de luchtvering niet in rijstand staat, wordt door de aanbestedende dienst als een afdoende waarborging beschouwd. De eis wordt daarom geschrapt uit het programma van eisen.
14	eis 145	gelet op het feit dat de meeste BEV chassis vol hangen met grote batterij pakketen zal er aan het chassis zeer waarschijnlijk geen ruimte zijn voor een kist. wij stellen derhalve voor om deze eis te laten vervallen. kun u hier mee instemmen ?	De gemeente erkent de ruimtebeperkingen die een elektrisch chassis met grote accupakketten met zich meebrengt. De gemeente schrijft daarom geen vaste afmetingen voor de gereedschapskist voor. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat tijdens de opbouw in gezamenlijk overleg wordt gezocht naar een praktische en passende oplossing voor de plaatsing van een gereedschapskist. Alleen indien aantoonbaar absoluut geen ruimte gevonden kan worden, vervalt deze eis. Bij inschrijving dient de inschrijver er rekening mee te houden dat levering en montage van een gereedschapskist onderdeel uitmaken van de opdracht.
15	eis139	de door u gevraagde handmatig bediende glijplaat is bij ons standaard hydraulisch bediend, wij veronderstellen dat dit ook toegestaan is. klopt onze veronderstelling?	Ja, uw veronderstelling is correct. Een hydraulisch bediende glijplaat is gelijkwaardig aan een handmatig bediende variant en is toegestaan, mits de bediening veilig en eenvoudig te bedienen is.
16	eis 133	dient het opklappen van de voettreden, gelet op de huidige richtlijnen conform EN501-1 aangaande voettreden en het verplicht opklappen voor achteruitrijden, van binnenuit op afstanden te kunnen geschieden ?	Nee, het opklappen van voettreden hoeft niet van binnenuit te kunnen geschieden. De eis betreft het voldoen aan de geldende richtlijnen conform EN 1501-1. De inschrijver dient aan te tonen dat de voettreden conform de norm zijn uitgevoerd.
17	eis 129	ons uitdrukschot komt over de achterand. hier ontstaat er aan de achterzijde een vuistdikke vrij ruimte tussen bodem en uitdrukschot waardoor bij schoonmaken vuil en spoelwater makkelijk kunnen worden afgevoerd. wij veronderstellen dat u dit bedoeld met " buiten de opbouw geplaatst" klopt onze veronderstelling ?	Met de eis wordt bedoeld dat het uitdrukschot compleet uit de laadbak gehaald kan worden. (Ten behoeve van reiniging en reparatie)
18	eis 126	onze laadbak kent een bouwwijze met een vloer die naar het midden en naar achter af loop afloopt en een waterdichte afdichting uit 1 stuk tussen laadbak en achterlader. . hierdoor is een aflatkraan aan laadbak niet nodig. vriendelijk verzoek om bij een dergelijke bouwwijze de kraan aan de voorzijde van de laadbak te laten vervallen. kunt u hier mee instemmen ?	Ja, de gemeente stemt in met het laten vervallen van de aflatkraan aan de laadbak bij een dergelijke bouwwijze, mits de inschrijver aantoont dat de vloerconstructie (aflopend naar midden en achterzijde, met waterdichte afdichting) de reinigbaarheid en waterafvoer aantoonbaar gelijkwaardig borgt.
19	eis 112	u spreekt hier over een bruto inhoud van 20m3 conform en 1501-1. in en1501-1 is geen bruto inhoud gedefinieerd en die is ook niet van belang. het gaat immers om de netto inhoud, hetgeen wat je kan laden.  in de EN1501 wordt de netto inhoud van de laadruimte gedefinieerd als het V1 volume. wij veronderstellen dat u met uw eis dit volume bedoeld. klopt onze veronderstelling?	Ja, uw veronderstelling is correct. De gemeente bedoelt met 'bruto inhoud van 20 m³' het netto laadvolume zoals gedefinieerd als V1 in EN 1501-1. De omschrijving in het PvE zal op dit punt worden gecorrigeerd.
20	eis 101	deze eis kunnen wij niet goed plaatsen voor een achterlader. kunt u nader toelichten waarom u dit verlangd ?	Eis 101 komt te vervallen. Zie antwoord op vraag 13.
21	eis 78 en 81	in beide eisen spreekt u van een CCB, kunt u nader aangeven wat u hier mee bedoeld?	Met 'CCB' wordt bedoeld: Cab Control Box, de bedieningseenheid in de cabine waarmee functies van de opbouw kunnen worden bediend. Indien uw product een andere benaming hanteert voor een functioneel gelijkwaardige bedieningseenheid, is dat toegestaan, mits de functionaliteit overeenkomt.
22	eis 29	wij veronderstellen dat een prestatieverklaring voor de maandfactuur van het onderhoudscontract nietverlangd wordt. klopt onze veronderstelling ?	Dat is correct.
23	eis 11	hoe dient inschrijver dit te garanderen ?	De gemeente stelt een functionele eis ten aanzien van de beschikbaarheid van reserveonderdelen en schrijft bewust niet voor op welke wijze u hieraan dient te voldoen. Het is aan u als inschrijver om de beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende minimaal 10 jaar na levering te borgen.
25	Factuurstromen	De factuurstromen lopen in uw huidige uitvraag via de hoofdaannemer. In deze constructie draagt hoofdaannemer een grote financiële verantwoordelijkheid en daarmee ook last. In een veranderende markt waar de financiële waarde van de benodigde producten/onderdelen om tot een complete inschrijving te komen steeds hoger wordt zien wij dit niet meer als houdbare situatie. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de facturatie op te splitsen waarbij hoofdaannemer en onderaannemer separaat aan opdrachtgever factureren. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met het verzoek tot gesplitste facturatie waarbij hoofdaannemer en onderaannemer separaat aan de opdrachtgever factureren. De contractuele en financiële verantwoordelijkheid ligt bij de hoofdaannemer als enige contractspartij van de gemeente. De aanbestedende dienst begrijpt echter dat de financiële last voor de hoofdaannemer bij hoogwaardige producten aanzienlijk kan zijn. De gemeente is daarom bereid om deelfacturatie toe te staan op basis van vooraf overeengekomen mijlpalen. Op deze wijze wordt de financiële druk voor de hoofdaannemer gespreid, zonder dat de eenduidige contractstructuur wordt aangetast.
26	Betalingsvoorwaardes	Gezien de financiële impact die de looptijd en omvang van deze aanbesteding heeft zouden wij graag gebruik maken van factoring. Kunt u als aanbestedende dienst bevestigen dat wij hiervan gebruik mogen maken?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat het gebruik van factoring aanvaardbaar is. Echter, het gebruik van factoring mag geen gevolgen hebben voor de overeengekomen betalingstermijnen en -bedragen ongeacht de financieringsconstructie die opdrachtnemer intern hanteert. Eventuele kosten en risico's die voortvloeien uit het gebruik van factoring komen volledig voor rekening van opdrachtnemer en worden op geen enkele wijze doorbelast aan de aanbestedende dienst. De contractuele relatie en de daaruit voortvloeiende verplichtingen blijven te allen tijde ongewijzigd tussen de gemeente en de hoofdaannemer als contractspartij.
27	Eis-105 Banden	U eist banden van een A-merk, af fabriek zit in ons gamma ook Prometeon. Dit is een nieuwe merknaam van Pirelli wat ook gezien kan worden als A-merk. Gaat u ook akkoord met eventueel dit merk band?	Ja, Prometeon (de nieuwe merknaam van Pirelli) wordt als A-merk beschouwd en is toegestaan, mits de banden voldoen aan de gestelde technische eisen.
28	Eis-56 hoekspoilers	U spreekt over hoekspoilers op de cabine, mogen we aannemen dat u bedoeld een cabine spoiler set zonder dakspoiler (ook wel zijfenders genoemd)?	Deze eis komt te vervallen. Zie vraag 9.
29	Eis-69 camera	U vraagt hier om 2 camera's, met grotendeels hetzelfde zichtveld. Mogen we er vanuit gaan dat één van beide camera's volstaat met andere woorden óf een frontzichtcamera óf een corner eye?	Nee, de eis vereist twee camera's omdat de beoogde zichtvelden functioneel verschillend zijn. Eén camera volstaat niet om volledig aan de eis te voldoen. De inschrijver dient beide camera's conform de eis aan te bieden.
30	Eis-39	Mogen we ervan uit dat de roterende interface waarop de hydraulische pomp van de opbouw gemonteerd wordt, een af fabriek optie dient te zijn en tevens in de leveringsomvang van de chassisleverancier moet zitten. Is dit correct?	De roterende interface waarop de hydraulische pomp van de opbouw wordt gemonteerd, dient onderdeel te zijn van de leveringsomvang van de chassisleverancier. Dit hoeft niet per definitie een af-fabriek optie te zijn, maar valt wel volledig binnen de verantwoordelijkheid van de chassisleverancier. De chassisleverancier is derhalve integraal verantwoordelijk voor de correcte levering, montage en werking van dit onderdeel, ook indien de feitelijke montage plaatsvindt buiten de fabriek.

31	Eis-22 Personeelbeleid	U eist het personeel te mogen vervangen wanneer deze in optiek van de gemeente niet (langer) geschikt is. Wat te allen tijde geschiedt in goed overleg met de inschrijver. Wij staan zeker open om het gesprek aan te gaan als u als gemeente ontevreden bent. De inschrijver acht het niet redelijk dat de gemeente gaat over de personele bezetting van de inschrijver. De aanbestedende dienst mag er vanuit gaan dat de inschrijver personeel heeft waar de kennis en kunde bij gewaarborgd is. Daarom verzoeken we u eis 22 te schrappen uit het PVE bent u hiermee akkoord?	De gemeente gaat ervan uit dat de opdrachtnemer te allen tijde beschikt over voldoende kundig en gekwalificeerd personeel voor de uitvoering van de opdracht. Mocht de gemeente in de praktijk ervaren dat hieraan niet wordt voldaan, dan treden partijen hierover in overleg met als doel een passende oplossing te bereiken. Eis 22 wordt op dit punt tekstueel verduidelijkt.
32	Eis-15	In uw voorwaarden benoemt u de betalingscondities en onder welke condities u het chassis in ontvangst neemt. Als chassisleverancier zien wij graag dat u een nuance maakt in deze condities, waarbij u als opdrachtgever bij technische goedkeuring van het chassis het eigenaarschap van de leverancier overneemt. Hierbij blijven de afgesproken betalingscondities en andere contractuele verplichtingen van de leverancier richting opdrachtgever in tact en blijft leverancier als hoofdaannemer zich committeren aan de afspraken binnen de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente gaat niet akkoord met het overdragen van eigendom bij technische goedkeuring van het chassis vóór volledige oplevering. Het eigendom gaat over bij levering en acceptatie van het complete voertuig inclusief opbouw, conform de contractuele voorwaarden.
33	Eis 7 Boete	U hecht veel waarde aan accuratesse. Ook lezen we in de aanbesteding dat u zoekt naar een partnerschap. Wij delen deze visie, echter vermeld u een boete voor een te late levering van €250 per kalenderdag met een maximum van 10% van de opdrachtsom per voertuig. Welke te verrekenen zijn met openstaande facturen. Dit vinden wij niet getuigen van partnerschap, daarom willen we vragen om het boetebedrag te maximaliseren op 3% van de opdrachtwaarde gezien de hogere waardes van elektrische voertuigen, en daarnaast om de boetes niet te verrekenen met openstaande facturen. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente gaat akkoord met de volgende aangepaste boeteregeling: het maximumboetebedrag wordt verlaagd naar 3% van de opdrachtsom per voertuig. De boete bedraagt €250 per kalenderdag tot dit maximum is bereikt. Verrekening met openstaande facturen blijft mogelijk, maar zal uitsluitend worden toegepast indien dit noodzakelijk blijkt.
34	Inschrijvingsleidraad	Op pagina 15 van de Inschrijvingsleidraad onder de Herzieningsclausule spreekt u ook over het mogelijk aanschaffen van andere uitvoeringen en vooral voertuigopbouw. Maar u vraagt om het aanbieden van 1 vuilniswagen in de technische eisen. Hoe moet de inschrijver omgaan met de Herzieningsclausule? Wordt er dan een geheel niet offertetraject aangegaan?	Bij toepassing van de herzieningsclausule zal de gemeente een offerteaanvraag uitzetten bij de opdrachtnemer voor de betreffende aanvullende levering. Er vindt geen volledig nieuw aanbestedingstraject plaats. De opdrachtnemer brengt op basis van de ingediende inschrijving en marktconforme prijzen een offerte uit. In subgunningscriterium 2 kunt u aangeven hoe u hierbij transparantie en marktconformiteit borgt. De gemeente behoudt zich het recht voor om, indien de aangeboden prijs niet marktconform is, een benchmark te verrichten.
35	Kerncompetentie 1	U vraagt om aan te tonen dat de inschrijver ervaring heeft met levering van elektrische vrachtwagens met kraakpersopbouw aan vergelijkbare organisaties (Publieke Sector). Elektrische trucks behoren gewoon tot ons leveringsgamma en daar hebben we inmiddels ruime ervaring mee. De vuilniswagenopbouw wordt echter vaak door de klant zelf aangeschaft. Na gereed volgt vaak nog het (elektrische) aansluiten van opbouw en truck, door de truckdealer. Maar de inkoop van de opbouw is dus vaak een separaat proces. Is dit voor u aanvaardbaar? En is het persé noodzakelijk om hier aan de publieke sector te hebben geleverd? We zouden hier graag een referentie van een private partij aanbieden.	De gemeente hanteert als uitgangspunt dat de referentie betrekking heeft op levering aan een vergelijkbare publieke organisatie. Levering aan een private partij kan worden meegenomen indien de schaalgrootte en complexiteit van de opdracht vergelijkbaar zijn. De inschrijver dient dit in het referentiefundulier goed te onderbouwen. De gemeente behoudt zich het recht voor de referentie niet als geldig te beschouwen indien de vergelijkbaarheid onvoldoende is aangetoond.
36	Kerncompetentie 2	U vraagt om aan te tonen dat de inschrijver ervaring heeft met levering van elektrische vrachtwagens met kraakpersopbouw aan vergelijkbare organisaties (Publieke Sector). Elektrische trucks behoren gewoon tot ons leveringsgamma en daar hebben we inmiddels ruime ervaring mee. De vuilniswagenopbouw wordt echter vaak door de klant zelf aangeschaft. Na gereed volgt vaak nog het (elektrische) aansluiten van opbouw en truck, door de truckdealer. Maar de inkoop van de opbouw is dus vaak een separaat proces. Is dit voor u aanvaardbaar? En is het persé noodzakelijk om hier aan de publieke sector te hebben geleverd? We zouden hier graag een referentie van een private partij aanbieden.	Zie het antwoord op vraag 35. Dezelfde overwegingen zijn van toepassing.
37	Bijlage 2 Programma van Eisen	U vraagt om een communicatiematrix. Wat bedoelt u hiermee en wat voegt dit toe voor u?	Met een communicatiematrix wordt een overzicht bedoeld van de communicatieafspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever: wie communiceert met wie, over welke onderwerpen, op welke momenten en via welk kanaal. Dit instrument dient om de samenwerking gestructureerd en transparant te laten verlopen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
38	Bijlage 2 Programma van Eisen	Bij punt 8 in het PVE veronderstelt u een Europese Typegoedkeuring. Stel (hypothetisch!) dat de het chassis zodanig wordt uitgevoerd dat er geen Europese Typegoedkeuring is, maar een individuele goedkeuring bij de RDW middels een testrapprt. Zou dat voor u onoverkomenlijk zijn?	De gemeente aanvaardt uitsluitend voertuigen met een breed erkende en gangbare Europese Typegoedkeuring. Individuele of uitzonderlijke goedkeuringen via de RDW op basis van een testrapport zijn niet toegestaan. De gemeente wenst geen individuele voertuigvarianten die afwijken van de standaard marktintroductie en brede toepassing in de branche. De eis voor een Europese Typegoedkeuring wordt gehandhaafd.
39	Bijlage 2 Programma van Eisen	Kunt u de gewenste telefonische/e-mail-bereikbaarheid aanpassen aan de gangbare openingstijden van 8:00 - 18:00u?	De aanbestedende dienst kan akkoord gaan met het aanpassen van de telefonische en e-mailbereikbaarheid naar de gangbare openingstijden van 08:00 tot 18:00 uur, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat buiten deze tijden een calamiteitendienst rechtstreeks bereikbaar is. De reden hiervoor is dat de inzameldienst doorgaans eerder start dan de genoemde kantooruren. Bij storingen tijdens de opstart van de dienst dient opdrachtnemer bereikbaar en in staat te zijn om direct te acteren. Een algemeen servicenummer of antwoordapparaat volstaat in die situaties niet. De eis wordt daarom als volgt aangepast: telefonische en e-mailbereikbaarheid is vereist tijdens kantooruren van 08:00 tot 18:00 uur, aangevuld met een verplichte calamiteitendienst die buiten deze tijden rechtstreeks bereikbaar is voor storingen en spoedsituaties.
40	Bijlage 2 Programma van Eisen	Punt 24: U zult begrijpen dat vervangend vervoer, zeker voor specialistische voertuigen als vuilniswagens, niet direct beschikbaar zijn en dat eventueel optredende ad-hoc storing vaak eerder gerepareerd zijn dan dat vervangend vervoer gevonden is. Kunt u deze eis laten vervallen?	De eis wordt gehandhaafd. De opdrachtnemer dient bij uitval van een voertuig te zorgen voor de organisatie van vervangend vervoer. In geval van overmacht draagt de gemeente de financiële lasten van het vervangende vervoer. Buiten overmachtsituaties blijft de opdrachtnemer financieel verantwoordelijk. Indien vervangend vervoer langer duurt om te organiseren dan het operationeel krijgen van het voertuig, dan vervalt de aanspraak op vervangend vervoer.
41	Social Return	Voor een truckdealer zijn de voorwaarden en eisen van dien grootte (in tijd en inzet), dat ons dat zou kunnen doen besluiten om hierdoor niet in te schrijven, gezien de ervaring met het vinden/inzetten/behouden van de mensen uit de beoogde doelgroep. Is SROI echt noodzakelijk of kunt u de voorwaarden (drastisch) beperken?	Social Return is een verplichte uitvoeringsvoorwaarde en wordt niet geschrapt. De gemeente erkent dat de invulling voor een truckdealer complex kan zijn, maar wijst op de mogelijkheden zoals beschreven in de procesbeschrijving Social Return (bijlage 8 en vooral leidraad). De verplichting geldt voor minimaal 8% van de opdrachtwaarde van het reparatie- en onderhoudscontract en niet voor de leveringscomponent. Daarmee is de voorwaarde niet exceptioneel hoog.
42	Bijlage 2 Programma van Eisen:	Eis 126: Onze laadbakbodem is vrij van componenten, voorzien van een radius, hierdoor gemakkelijk te reinigen en wordt het water afgevoerd naar de trog. Conform deze eis wordt de hopperbak (trog) voorzien van een aftap en is een aftap in de laadbak overbodig. Het verzoek is om bij een dergelijke uitvoering van de laadbakbodem de aftap in de laadbak te laten vervallen?	De gemeente stemt in met het laten vervallen van de aftap in de laadbak bij een dergelijke uitvoering van de laadbakbodem, mits de inschrijver aantoont dat de reinigbaarheid en waterafvoer aantoonbaar gelijkwaardig zijn geborgd.

43	Bijlage 2 Programma van Eisen:	Eis 125: Ons persschot beweegt vrij in de achterlader waarbij er geen gebruik gemaakt wordt van een glijblokken. Het verzoek is om tevens deze uitvoering van het persschot toe te staan?	Ja, een uitvoering van het persschot zonder glijblokken is toegestaan, mits het persschot vrij en ongehinderd kan bewegen en voldoet aan de functionele eisen conform EN 1501-1.
44	Bijlage 2 Programma van Eisen:	Eis 49: Wij nemen aan dat u hier bedoeld draaicirkel in plaats van draaistraal, is deze aannname juist?	Ja, uw aannname is correct. De gemeente bedoelt draaicirkel en niet draaistraal. De omschrijving in het PvE zal worden gecorrigeerd.
45	Bijlage 2 Programma van Eisen:	Eis 7: Als gehanteerde richtlijn binnen de branche en conform het advies van de RAI vereniging is het gebruikelijk dat boetes (kortingen) worden gemaximaliseerd naar 5% van de opdrachtsom. Wij willen u vragen hier een marktconforme vergoeding/boete te hanteren met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde zoals gebruikelijk is in aanbestedingen van afvalinzamelvoertuigen.	De gemeente past de boeteregeling als volgt aan: het maximumboetebedrag wordt verlaagd naar 3% van de opdrachtsom per voertuig. De boete bedraagt €250 per kalenderdag tot dit maximum is bereikt.

**Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van de digitale aanmelding via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl):**  
**29 mei 2026 12.00 uur**