

Bijlage 2 Programma van Eisen

Het Programma van Eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Mocht een inschrijver zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het Programma van Eisen, dan dient dit (tijdig) te worden aangegeven in de Nota van Inlichtingen.

Inschrijvingseisen	
1.	De gestanddoeningstermijn van de Inschrijving bedraagt 120 dagen na de dag waarop de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijvingen is verstreken. De inschrijving is een onherroepelijk aanbod in de zin van artikel 6:219 van het Burgerlijk Wetboek. De gemeente behoudt zich het recht voor om de gestanddoeningstermijn van de Inschrijving te verlengen. Aan een zodanig verzoek van de gemeente kan door inschrijver geen aanspraak op (gunning van) de overeenkomst worden ontleend. Indien een kort geding aanhangig wordt gemaakt dient de inschrijver de gestanddoeningstermijn in haar Inschrijving te verlengen tot minimaal 14 kalenderdagen na de datum van uitspraak van de voorzieningenrechter.
2.	Door inschrijving verklaart inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen, wensen en voorwaarden beschreven in deze inschrijvingsleidraad (inclusief bijlagen).
3.	De inschrijver stelt na gunning van de opdracht en tijdens de implementatie periode gezamenlijk met de gemeente een communicatiematrix op welke van toepassing is op de uitvoering van de opdracht.
4.	Indien inschrijver op enigerlei wijze dreigt tekort te schieten in de uitvoering van de overeenkomst, of andere risico's signaleert die de betrokken belangen van de gemeente kunnen schaden dan informeert de inschrijver de gemeente proactief, onverwijld en volledig over de aard, oorzaak en consequenties.
5.	Inschrijver is bij haar inschrijving uitgegaan van geldende prijzen voor de levering/dienstverlening. Niet genoemde kosten kunnen onder geen geval alsnog in rekening worden gebracht bij gemeente. Eventuele implementatiekosten ten behoeve van de dienstverlening of levering komen voor rekening van de inschrijver.
6.	Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in euro's, zoveel mogelijk gespecificeerd, exclusief en inclusief BTW, inclusief alle toeslagen en kosten zoals, doch niet uitsluitend, aanrijtijden, het verstrekken van managementinformatie en overleg- en afstemmingsmomenten. De gemeente accepteert geen extra werk dat op initiatief van de inschrijver wordt uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van de gemeente. Zonder opdrachtbevestiging kan de inschrijver op geen enkele wijze extra kosten in rekening brengen.

Juridische eisen	
7.	De gemeente hecht veel waarde aan accuratesse rondom het leveren van de gevraagde voertuigen met de daarbij horende dienstverlening. Indien de afgesproken levering en/of bijbehorende dienstverlening herhaaldelijk te laat plaatsvindt – dat wil zeggen buiten de tijdseenheden die door de gemeente en de inschrijver tijdens de implementatieperiode zijn bepaald en na twee officiële waarschuwingen – is de gemeente gerechtigd een boete op te leggen, tenzij de inschrijver schriftelijk kan aantonen dat er sprake is geweest van overmacht of onvoorziene omstandigheden. Deze boete bedraagt € 250,- per kalenderdag dat de levering te laat plaatsvindt, met een maximum van 10% van de opdrachtsom per voertuig. De gemeente is gerechtigd om facturen te verrekenen met opengevallen boetes.
8.	De voertuigen dienen te beschikken over een geldige Europese typegoedkeuring en alle vereiste certificeringen om in Nederland te worden toegelaten tot het verkeer op de openbare weg.
9.	De leverancier dient de voertuigen volledig rijklaar te leveren op de overeengekomen locatie en datum zoals vastgelegd in de nadere overeenkomst.
10.	De leverancier is aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van constructie-, materiaal- of fabricagefouten in het geleverde voertuig.
11.	De leverancier dient te garanderen dat reserveonderdelen minimaal 10 jaar na levering beschikbaar blijven.
12.	De leverancier dient zorg te dragen voor adequate service- en onderhoudsmogelijkheden gedurende de levensduur van het voertuig, conform de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsintervallen.
13.	Indien het voertuig gebruikmaakt van software voor voertuigfuncties, dient de leverancier gedurende een redelijke termijn (maar in elk geval vóórdat het niet beschikbaar stellen ervan kan leiden tot het weigeren / uitvallen van de betreffende voertuigfuncties) software-updates en beveiligingsupdates beschikbaar te stellen.
14.	Indien bij levering gebreken of afwijkingen worden geconstateerd, dient de leverancier deze binnen een redelijke termijn, maar in elk geval binnen uiterlijk dagen 2 weken, kosteloos te herstellen.
15.	De eigendom van de voertuigen gaat over op de opdrachtgever na volledige levering en acceptatie, tenzij anders overeengekomen in de nadere overeenkomst.
16.	Tot het moment van levering is de leverancier verantwoordelijk voor verzekering en risico tijdens transport.
17.	Indien blijkt dat de prijzen die de inschrijver aanbiedt niet passen binnen het door de Gemeente vastgestelde of beschikbare budget, kan de Gemeente geheel of gedeeltelijk afzien van verdere afname en desgewenst buiten deze overeenkomst in haar behoefte voorzien, zonder dat dit leidt tot enige verplichting tot schadevergoeding of compensatie.

Dienstverleningseisen	
18.	Inschrijver voldoet aan de geldende landelijke en Europese wet- en regelgeving voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging, waaronder de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
19.	Indien er persoonsgegevens worden verwerkt door de Opdrachtnemer, dan dient conform de AVG een verwerkersovereenkomst afgesloten te worden. Voor deze

	overeenkomsten geldt dat de modellen van de gemeente Venlo, welke zijn gebaseerd op het VNG/IBD model, worden gebruikt
20.	<p>Inschrijver zal de gemeente Venlo onverwijld en binnen vierentwintig (24) uur informeren over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van (AVG) wetgeving moeten worden gemeld aan toezichthouders, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.</p> <p>Inschrijver verstrekt de gemeente Venlo bij een datalek de volgende informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de datum wanneer het datalek heeft plaatsgevonden; - wat de (vermeende) oorzaak is van het datalek; - de datum en het tijdstip waarop het datalek bekend is geworden bij inschrijver of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer; - de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens; - eventuele gevolgen van de inbreuk op de verwerking van persoonsgegevens; - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het datalek te dichten en om de gevolgen van het datalek te beperken.
21.	Inschrijver is op dezelfde wijze aansprakelijk voor het handelen en nalaten van (ingehuurde) derden (bijvoorbeeld bij onderaannemers) als bij eigen personeel. Verklaringen of eisen in dit Programma van Eisen worden ook door deze (ingehuurde) derden afgegeven.
22.	De gemeente kan van de inschrijver eisen om personen die in de optiek van de gemeente niet (langer) geschikt zijn of niet voldoen aan de verwachtingen van de gemeente, niet meer in te zetten en te vervangen door ander personeel. Dit zal te allen tijde geschieden in goed overleg met de inschrijver.
23.	Inschrijver dient op alle werkdagen tijdens kantooruren van 7:00 uur tot en met 18:00 uur telefonisch en via e-mail bereikbaar te zijn voor de gemeente.
24.	<p>Bij een storing die naar inzicht van de gemeente de inzetbaarheid of veiligheid van het voertuig direct beïnvloedt (ad hoc storing) dient de leverancier binnen maximaal 2 uur na melding inhoudelijk te reageren op de storingsmelding.</p> <p>De leverancier dient binnen maximaal 8 uur na melding te starten met het verhelpen van de storing, bijvoorbeeld door diagnose op locatie, reparatie, of het ophalen van het voertuig.</p> <p>Indien het voertuig niet direct kan worden hersteld, dient de leverancier een tijdelijke oplossing of vervangend voertuig te bieden.</p>
25.	<p>Bij een storing die naar inzicht van de gemeente geen directe invloed heeft op de inzetbaarheid of veiligheid van het voertuig en die kan worden gepland voor onderhoud (planbare storing), dient de leverancier binnen maximaal 1 werkdag na melding inhoudelijk te reageren op de storingsmelding.</p> <p>De leverancier dient binnen maximaal 3 werkdagen na melding een afspraak voor reparatie of onderhoud te plannen.</p>
26.	Inschrijver beschikt over een eigen klachtenprocedure. Binnen 48 uur na ontvangst van een klacht stuurt de inschrijver een ontvangstbevestiging met daarin de melding dat de klacht in behandeling genomen is en een vermelding van de datum waarop de klacht afgehandeld zal zijn. De afhandelingstermijn van een klacht bedraagt maximaal 14 werkdagen. Voor telefonische klachten geldt de datum van telefonisch

	<p>melden van de klacht als ontvangstdatum. Voor schriftelijk (per post of per e-mail) binnengekomen klachten geldt de ontvangstdatum van het poststuk of het e-mailbericht.</p> <p>In de afhandeling dient de inschrijver te beschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een feitelijke weergave (datum, tijd, personen en voorval) van het onderwerp van de klacht; - Verbetermaatregel(en); - Wijze van compensatie. <p>De inschrijver verschaft op aangeven van de gemeente een kopie van het klachtenprotocol inclusief de vermelding van de naam en het telefoonnummer of e-mailadres van de contactpersoon die als aanspreekpunt geldt voor de gemeente.</p>
--	--

Communicatie en rapportages

27.	<p>Inschrijver wijst een accountmanager aan die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de overeenkomst en als eerste aanspreekpunt fungeert voor de (contractadviseurs van de) gemeente. Bij afwezigheid wordt deze tijdig en adequaat vervangen.</p>
28.	<p>Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vindt in beginsel één maal per jaar een evaluatieoverleg plaats tussen beide partijen, ten kantore van de gemeente. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tevredenheid Partijen; - nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators; - relatiemanagement; - signaleren en oplossen knelpunten; - verbetervoorstellen. <p>Inschrijver maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de gemeente. Het verslag wordt door beide partijen goedgekeurd en ondertekend.</p> <p>Indien gewenst door de gemeente of inschrijver zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, ten kantore van de gemeente. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor partijen actueel zijn. Inschrijver maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de aanbestedende deinst. Het verslag wordt door beide partijen goedgekeurd en ondertekend.</p> <p>De afspraken gemaakt in (tussentijdse) evaluaties zijn bindend voor beide partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.</p> <p>De kosten voor deze overleggen en verslaglegging maken onderdeel uit van de inschrijving en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.</p>

Financiële eisen	
29.	<p>Inschrijver dient met betrekking tot het reparatie en onderhoudscontract per maand te factureren. Ook op de factuur voor de te leveren voertuigen en andere leveringen wordt op de factuur in ieder geval de volgende zaken vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Factuuradres; ▪ Kostenplaats (locatie); ▪ Contractnummer; ▪ Inkoopordernummer; ▪ Prestatieverklaring; ▪ Beschrijving van geleverde dienstverlening en/of (huur) abonnementen; ▪ Afzonderlijke bedragen alsmede het totaalbedrag; ▪ Subtotaal exclusief BTW; ▪ BTW-identificatienummer, BTW-percentagage en BTW-bedrag; ▪ Totaalbedrag inclusief BTW; ▪ Factuurnummer. <p>Het staat de financiële administratie van de gemeente vrij om nieuwe voorwaarden met betrekking tot facturatie te stellen. Zonder vermelding van contractnummers kunnen facturen niet voldaan worden.</p>
30.	<p>Bij correcte facturering vindt betaling plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Indien een factuur niet correct is opgesteld, wordt dit door de gemeente na ontvangst van de factuur aan de inschrijver gemeld. Na ontvangst van de gecorrigeerde factuur gelden bovenstaande bepalingen ten aanzien van de betaling.</p>
31.	<p>Het staat inschrijver vrij te allen tijde een onderaannemer in te schakelen ter vervulling van een aanvraag. Indien de onderaannemer de aanvraag kan vervullen dienen allen contracten en facturatie met de gemeente te verlopen via inschrijver. Aanvullende kosten die de inschakeling van een onderaannemer met zich mee brengt zijn volledig voor rekening en risico van inschrijver.</p>

Algemene eisen met betrekking tot het voertuig.	
32.	Het voertuig betreft een nieuw, ongebruikt afval inzamelvoertuig
33.	De garantietermijn van het complete voertuig bedraagt minimaal 24 maanden, ingaande op het moment van officiële aflevering en ingebruikname van het voertuig.
34.	<p>De garantie geldt voor het complete voertuig, inclusief maar niet beperkt tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chassis en aandrijflijn • Elektrisch aandrijfsysteem en accupakket • Besturingssystemen en elektronica • Opbouw (inclusief alle gemonteerde componenten, hydraulische systemen, constructiedelen en accessoires)
35.	De garantie omvat herstel of vervanging van onderdelen en arbeidsloon bij gebreken die niet het gevolg zijn van onjuist gebruik of externe schade.
36.	De levertijd van het voertuig wordt per nadere opdracht vastgesteld en schriftelijk overeengekomen. De levertijd bedraagt in alle gevallen maximaal 60 weken na opdrachtverstrekking. Een kortere levertijd is wenselijk.

37.	Uitvoering van het voertuig is een 6x2 chassis met gestuurde naloopas, geschikt voor afvalinzameling.
38.	Het voertuig dient geschikt te zijn voor intensief dagelijks gebruik in stedelijke en semi-stedelijke omgeving
39.	De te leveren vrachtwagen(s) dient volledig elektrisch aangedreven te zijn. Zowel het voertuigchassis als de volledige opbouw moeten worden aangedreven door een emissievrije elektrische aandrijflijn.
40.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gebruiksklaar opleveren van het complete voertuig. Gebruiksklaar betekent dat het voertuig toelating heeft tot de openbare weg, verzekerd is en direct op de beoogde inzettaak kan worden ingezet
41.	Het complete voertuig voldoet aan en/of is voorzien van alle, tijdens de levering, geldende Nederlandse en Europese wettelijk voorschriften. Denk hierbij aan bepalingen zoals gesteld in de Wegenverkeerswet, het voertuigreglement, CE-certificaten, machinerichtlijnen, NE - EN 1501: 2021, conformiteitsverklaringen en ARBO eisen.
42.	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van opschriften met herkenbare symbolen en Nederlandse taal.
43.	Het complete voertuig is voorzien van Nederlandstalige gebruiks-, veiligheids-, en onderhoud voorschriften. Een beknopte handleiding, ingeseald op 1 A4 formaat) is beschikbaar voor chauffeur / beladers in de cabine.
44.	Eventuele ontheffingen bij de type- en/of kentekenkeuring, t.b.v. het gebruik van het beoogde voertuig, zijn voor levering toegekend.
45.	Na uitschakelen van het contact mag geen enkel systeem op het chassis en opbouw meer actief worden of zijn, uitgezonderd onderdelen die volgens wet- en regelgeving actief moeten zijn.
46.	De maximale lengte van het voertuig is 9.850 mm
47.	De maximale breedte van het voertuig is 2.550 mm (exclusief buitenspiegels).
48.	De maximale hoogte van het voertuig is 3.800 mm.
49.	Draaistraal van het voertuig is maximaal 18 meter, maar korter is wenselijk. Inschrijver toont middels tekening en bijbehorende draaicirkel berekening aan dat het aangeboden voertuig hieraan voldoet.
50.	Het chassis heeft een canbusverbinding tbv communicatie met de opbouw en beladingssysteem
51.	Het GVW van het voertuig is maximaal 29.000 kg
52.	Het netto laadvermogen inclusief opbouw en belading op kenteken bedraagt minimaal 10.000 kg.
53.	Het voertuig is voorzien van een urenteller voor het chassis(motor) en voor de opbouw (PTO)en belading.
54.	Het complete voertuig (dus inclusief opbouw) wordt door opdrachtnemer voorzien van een centraal vetsmeersysteem met vet type 2 voor chassis, opbouw en belading. De vetpot zit op een goed bereikbare plek en kan eenvoudig worden gevuld. In de cabine van het chassis zit een melder die attendeert op een laag

	vetniveau. De leidingen van de smeerpunten worden centraal gebundeld en net weggewerkt.
--	---

Cabine	
55.	De Cabine van het voertuig is gespoten RAL 1006. De belettering op de cabine verzorgd de opdrachtgever zelf.
56.	Op de cabine zijn hoekspoilers in cabinekleur gespoten en gemonteerd,
57.	Het betreft een standaard dagcabine, geschikt voor stedelijk gebruik. Dit betreft in geen geval een low entry cabine
58.	Constructie en afwerking is geschikt voor intensief dagelijks gebruik.
59.	Trillingsarme ophanging van cabine.
60.	Instaphoogte passend bij stedelijke inzameling. Maximaal 1.350 mm gemeten vanaf wegdek tot vloer cabine. <u>Een lagere hoogte is gezien de inzet wenselijk.</u>
61.	Antislip instaptreden, goed zichtbaar en eenvoudig te reinigen.
62.	Ergonomisch ingerichte bestuurdersplaats.
63.	Links stuurwiel, zowel in hoogte als diepte verstelbaar.
64.	De stoel van de chauffeur, voorzien van stoelverwarming, is lucht geveerd, horizontaal en verticaal meervoudig verstelbaar (minimaal in de lengte, hellingshoek, rugleuning en in de hoogte). Tevens dient de stoel te beschikken over 2 verstelbare armleuningen.
65.	Het voertuig is voorzien van een geveerde en kantelbare passagiersstoel. Deze dient ook te zijn voorzien van armleuningen.
66.	Het voertuig is voorzien van een vaste derde zitplaats, waarbij de rugleuning en zitvlak in dezelfde positie staat als de bestuurders- en bijrijders stoel. Tevens mag de middelste zitplaats, wanneer deze in gebruik is, geenszins het zicht van de bestuurder belemmeren. Deze stoel is voorzien van 2 armleuningen zodat de belader op de middenstoel ook stevig zit in de bochten. De motortunnel is voorzien van een zwarte tranenplaat voor de bescherming en tevens is een deugdelijke voetensteun voorzien voor de belader die op de middenstoel zit.
67.	De bestuurdersdeur is voorzien van een mogelijkheid om instralende zon te weren.
68.	Het voertuig is voorzien van voldoende grote elektrisch verstelbare en verwarmbare buitenspiegels. De gemeente wenst <u>geen</u> camera spiegels
69.	Het voertuig is voorzien van frontzicht- en "corner eye" camera. Het beeldscherm dient rechts bovenin de cabine gemonteerd te zijn. Het systeem is van Orlaco of in specificaties tenminste vergelijkbaar.

70.	Het voertuig heeft voldoende binnenverlichting in de cabine. Deze is eenvoudig in en- uit schakelbaar en zodanig dat de chauffeur makkelijk documenten kan lezen of invullen op zijn zitpositie.
71.	Dashboard biedt overzicht alle functies en geeft daarnaast ten minste informatie over: <ul style="list-style-type: none"> • Actieradius • Energieverbruik
72.	Voorts is de cabine voorzien van: <ol style="list-style-type: none"> a. twee life hammers type Evolution gemonteerd op bereikbare plaats vanaf de bestuurdersstoel en passagiersstoel. b. een verbandtrommel klasse B, oogspoelfles en gekeurde 2 kg CO2 brandblusser is gemonteerd op een voor de chauffeur goed bereikbare plaats in de cabine. c. een functionerend luchtpistool en spiraalslang. d. Een zonnekap, doorzichtig. Kleur smoke. Gemonteerd aan buitenzijde op cabine. e. De cabine is voorzien van een rubberen mattenset. f. Akoestische achteruitrijsignalering en achteruitrijcamera. g. Centrale deurvergrendeling met afstandsbediening. 3 sleutels waarvan 2 sleutels uitgevoerd met afstandsbediening. h. Elektrisch bedienbare ramen in de voorportieren. i. Klimaatregeling door middel van airconditioning met voldoende luchtstroomopeningen, zodat de ramen condensvrij blijven. Ook bij regenachtige en vochtige omstandigheden. j. Warmtewerend glas. k. Radio met speakers, DAB+, USB aansluiting , .12v aansluiting in het dashboard en Blue tooth aansluiting voor verschillende mobiele telefoons.

Verlichting, werklampen en camera's	
73.	Alle verlichting aan de buitenzijde van het voertuig is uitgevoerd in LED
74.	Het voertuig is voorzien van mistlampen.
75.	Aan de voorzijde: in de grill 2 flitsers en boven aan voorzijde opbouw 2 flitsers.
76.	Aan de achterzijde: aan de bovenkant 2 flitsers.
77.	Alle flitsers moeten rondom voldoende zichtbaar zijn. Dus ook als men naast het voertuig staat.
78.	Voor de flitsers is in de cabine een schakelaar aanwezig. Met deze schakelaar worden in één handeling alle flitsers handmatig aan- en uitgezet. Het is wenselijk om deze op de CCB (Cab Control Box) te zetten.

79.	Veiligheidscamera achterop aan bovenzijde van de opbouw, centraal gemonteerd, zodat de chauffeur goed zicht heeft met manoeuvreren en goed zicht heeft op de beladers. Indien dit te combineren is met de standaard, en verplichte, achteruitrijcamera dan is dat toegestaan.
80.	Het voertuig wordt rondom voorzien van 6 LED werkklampen. Positie hiervan nader te bepalen tijdens opbouw. Daarnaast dienen er 2 werkklampen hoog gemonteerd te worden in de trog. Het zijn in totaal dus 8 werkklampen.
81.	Voor de werkklampen zijn in de cabine twee (2) schakelaars aanwezig. Met één schakelaar worden in één handeling alle werkklampen rondom handmatig aan- en uitgezet. Met de andere schakelaar de werkklampen in de trog. Het is wenselijk beide schakelaars op de CCB (Cab Control Box) te zetten.

Elektrische aandrijving

82.	<p>Het te leveren voertuig dient te beschikken over een zodanig geïnstalleerd bruikbaar (netto) elektrisch vermogen en bijbehorende accucapaciteit dat het voertuig aantoonbaar geschikt is voor dagelijks gebruik (zoals hieronder omschreven) onder reguliere bedrijfsomstandigheden gedurende de gehele levensduur van het voertuig (Dus ook na verlies netto capaciteit van de batterij door de jaren heen).</p> <p>Het voertuig moet zonder tussentijds laden minimaal 140 kilometer per dag kunnen afleggen, gebaseerd op gangbare praktijkomstandigheden. Daarnaast dient het aandrijfsysteem geschikt te zijn voor minimaal 1.400 volledige laad-/ontlaadcycli zonder significante degradatie van de bruikbare capaciteit die de operationele inzetbaarheid belemmert. Er zijn doorgaans 3 stortmomenten per dag.</p> <p>Het elektrisch vermogen is voldoende om onder alle bedrijfsomstandigheden en alle klimatologische omstandigheden binnen Nederland gedurende minimaal 8 uur inzet te garanderen, zonder te laden gedurende de dag. E.e.a. passend binnen het hierboven omschreven gebruiksprofiel van de opdrachtgever.</p>
83.	Inschrijver voegt in de inschrijving een tekening toe van de opstelling van de accupakketten, waaruit tevens het totaal geïnstalleerd en het bruikbare (netto) elektrisch vermogen blijkt
84.	Accupakket is eigendom van de opdrachtgever (huurconstructies voor het accupakket zijn niet toegestaan).
85.	Voertuig is voorbereid voor aansluiten van elektrische accessoires buiten het canbus systeem.
86.	De opbouw wordt gevoed uit het hoofdaccupakket van het voertuig.

87.	De accu moet tijdens het remmen worden opgeladen, met andere woorden de remenergie moet worden opgevangen.
88.	De accu moet bestand zijn tegen het dagelijks opladen en antiladen. Dit geldt zowel voor langzaam of regulier laden en het snelladen
89.	De accu's moeten tijdens het laden tegen overhitting zijn beschermd.
90.	Het voertuig wordt geleverd exclusief laadvoorziening. De laadinfrastructuur(aansluiting, laadpaal en laadkabel) wordt door de opdrachtgever gerealiseerd.
91.	<p>Het voertuig dient geschikt te zijn voor laden met een vermogen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. standaard laden met tenminste 40 KW b. snelladen met tenminste 200 KW
92.	Het voertuig moet geschikt zijn voor uitgesteld laden en het voorverwarmen van de cabine. Hiermee wordt bedoeld dat het voertuig om 16.00 uur aan de laadpaal wordt gekoppeld en dat het voertuig bijvoorbeeld om 01.00 uur 's nachts gaat laden (tijdstip aanvang laden te bepalen door de laadinfrastructuur), zonder tussenkomst van een persoon of systeem.
93.	Het voertuig is voorzien van een beveiliging zodat het niet mogelijk is met het voertuig weg te rijden als het voertuig aan de laadinstallatie gekoppeld is.
94.	<p>De software voor de communicatie tussen het accupakket en de laadvoorziening moet voldoen aan de meeste recente versie van NEN-EN-ISO 15118, deel 1 tot en met 5 en deel 8. Het doel hiervan is dat het voertuig als deze gekoppeld is aan de laadvoorziening, kan communiceren met het laadmanagement systeem. Het gaat hierbij om het uitwisselen (lees: laadmanagement systeem moet het voertuig kunnen uitlezen en het voertuig moet het laadmanagement systeem kunnen voorzien van informatie) van tenminste de volgende informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. herkennen van het voertuig o.b.v. een vast VIN(Vehicle Information Number), zijnde een vast MAC adres ii. informatie inzake de state of charge
95.	Het accupakket mag in de eerste 8 jaar niet meer dan 30 % van de netto bruikbare accucapaciteit verliezen, met andere woorden de Soh (State of Health) moet na 8 jaar nog minimaal 70 % zijn, <u>maar meer is wenselijk</u> . Het Soh percentage van minimaal 70 % geldt over de netto bruikbare accucapaciteit van het voertuig(betreffende de netto bruikbare accucapaciteit zoals is beschreven in de inschrijving). Indien de SoH in de eerste 8 jaar onder de 70% komt(met andere

	woorden: het verlies aan netto bruikbare accucapaciteit overschrijd 30%) dient de inschrijver, zonder kosten voor opdrachtgever, de SoH te herstellen en tenminste boven de 70% te brengen (het verlies aan netto bruikbare accucapaciteit onder de 30% brengen) De inschrijver dient bij elk periodiek onderhoud de SoH van het accupakket te controleren, te registreren en op verzoek inzichtelijk te maken voor de opdrachtgever
96.	De benodigde PTO is zodanig samengesteld dat het persmechanisme en belading tegelijk werken zonder rendementsverlies. Het dient een E-PTO te zijn.
97.	Het voertuig is voorzien van een automatisch schakelende transmissie zonder koppelingspedaal en kan al rijdend persen.

Chassis en remsysteem	
98.	Het chassis is afgewerkt in de huisstijlkeur van de chassisleverancier
99.	Het voertuig is voorzien van een handmatig inschakelbare stop & go functie, die geactiveerd wordt via hand- en voetrem.
100.	Het voertuig is voorzien van lucht geveerde tandemassen (trekas met naloopas) met automatische hoogteregeling.
101.	De luchtvering dient automatisch naar de rijstand te schakelen zodra de voertuigsnelheid hoger wordt dan 5 km/u. De overgang naar de rijstand dient automatisch plaats te vinden zonder dat hiervoor een handmatige handeling van de bestuurder nodig is.
102.	Het voertuig is voorzien van ABS, traction control en een sperdifferentieel
103.	De op- en afloophoek aan de voor- en achterzijde zijn voldoende groot i.v.m. drempels binnen het verzorgingsgebied. Hierbij moet de voorbumper minimaal 25 cm vrij van de grond zijn i.v.m. drempels en stoepranden.
104.	De geleverde banden dienen passend te zijn bij het voertuigontwerp, de aslasten en het beoogde inzetprofiel van het voertuig. De loadindex(en) en snelheidsindex dienen minimaal gelijkwaardig of hoger te zijn dan die van de huidige configuratie (315/80 R22.5) en moeten voldoen aan de geldende wettelijke eisen en voertuigtechnische specificaties.
105.	De banden dienen afkomstig te zijn van een A-merk. Daarom verstaat de gemeente de merken Goodyear, Continental, Bridgestone of Michelin.
106.	De banden worden geleverd op stalen velgen. Indien van toepassing dienen de banden en velgen te voldoen aan de door de fabrikant voorgeschreven specificaties en aan de geldende wettelijke eisen.

107.	De wielen zijn voorzien van wielmoerafscherdingsringen.
108.	De wielmoerringen zijn allen voorzien van wielmoer pointers

Opbouw (laadbak)	
109.	Het voertuig is voorzien van een vaste, niet afzetbare opbouw.
110.	De opbouw is geschikt voor het inzamelen van, incontinentiemateriaal, GFT, PMD, papier, zakken, grofvuil en restafval.
111.	Het is mogelijk om persdruk in te stellen op de fractie die wordt ingezameld. Dit is vanuit de cabine te wijzigen.
112.	De bruto inhoud van de laadbak is minimaal 20 m ³ conform NEN-EN-1501-1.
113.	De opbouw is geheel afgelast en vloeistofdicht.
114.	De zijwanden van de opbouw zijn aan de buitenzijde glad afgewerkt.
115.	De vloer van de laadbak is uit Hardox en heeft een minimale dikte van 5 mm.
116.	Alle hydraulische hefcilinders zijn voorzien van slangbreukbeveiligingen.
117.	Het perssysteem heeft minimaal links en rechts noodstoppen om het volledige systeem stop te zetten. Daarnaast is er een bevrijdingsschakelaar aan beide zijden aanwezig.
118.	Draaipunten zijn met een bezem en hogedrukreiniger eenvoudig schoon te maken zodat er geen vuil blijft zitten.
119.	Scharnierende delen moeten zijn afgeschermd.
120.	De opbouw en/ of scharnierende achterklep is voorzien van een mechanisch opklapbare openhouder (veiligheidssteun).
121.	Het automatisch werkende perssysteem wordt aangestuurd door de belading.
122.	Het persmechanisme moet tijdens het rijden kunnen persen. Deze functie moet ook uitschakelbaar zijn. Na het starten van een perscyclus moet deze in 1 keer zonder onderbreking doorlopen zijn. De perscyclus mag onderbroken worden indien de snelheid en/of motortoerental te hoog is en daarmee schade kan veroorzaken.
123.	De laadbak is voorzien van een voorziening (bijv. inspectiedeur/luik), waar personen op een Arbo technisch verantwoorde manier doorheen kunnen en op deze wijze de ruimte aan de voorzijde van het uitdrukschot kunnen betreden.
124.	Het uitdrukschot is dubbelwerkend in verband het met laden van GFT.
125.	De glijblokken van het persschot hebben een voorziening om overmatig piepgeluid gedurende de gebruikperiode te voorkomen.

126.	De voorzijde van de laadbak en de hopperbak zijn voorzien van een kogelkraan met voldoende grote doorlaat om spoelwater/overtollig vocht volledig en snel af te voeren.
127.	Er is een stalen waterkering, hoogte 400 mm in het front van de laadbak.
128.	Het persmechanisme is voorzien van een inrichting die voorkomt dat bij een grote hoeveelheid niet-comprimeerbaar afval er te grote krachten op de hopperbak of persmechanisme ontstaan. Deze dient instelbaar te zijn daar het persmechanisme wel krachtig dient te zijn.
129.	Het uitdrukschot kan buiten de opbouw geplaatst worden om de ruimte in de laadbak te kunnen reinigen.

Belading	
130.	De belading is een type combi-belading, geschikt voor het ledigen van volumematen 140, 180, 240, 280 liter duo (zit alleen rest in), 360, 660, 770, 1000, 1100, 1300 liter containers. Hiervoor is de belading voorzien van zowel kamopname, Dinopname als Bammens-Geesink opname. <ul style="list-style-type: none"> a. De belading is voorzien van een splitmodule voor het afzonderlijk van elkaar kantelen van 2-wiel rolcontainers (minicontainers). E.e.a. conform norm NEN-EN-840-1/2/3/4 en indien van toepassing norm RAL-GZ-951.
131.	De opneempunten zijn in gele kleur (RAL 1006) geconserveerd.
132.	Minicontainers worden automatisch geledigd. De belading is ook handmatig te bedienen met de bedieningsknoppen. Deze cyclus duurt maximaal 8 seconden. Een cyclus is de tijd vanaf het moment dat een minicontainer door de belader aangeboden wordt, de belading ingeschakeld wordt, weer teruggeplaatst wordt op dezelfde positie en het beladingsysteem weer in ruststand teruggekeerd is en het voertuig gereed is om weg te rijden.
133.	De belading is aan de achterzijde voorzien van 2 inklapbare treeplanken voor de beladers.
134.	De bediening van de belading is zowel aan de linker- als de rechterachterkant gelijk.
135.	Alle knoppen en schakelaars dienen geïdentificeerd te zijn. Identificatie dient resistent te zijn tegen hoge druk reinigen en moet minstens 10 jaar leesbaar blijven.
136.	Veiligheidspictogrammen rondom het voertuig (vallende voorwerpen, verboden gsm gebruik, bedieningspictogrammen etc..)

137.	Een voorziening om containers te kunnen schudden. Het aantal keer schudden is instelbaar met nul, één of twee keer. Drie keer is eveneens toegestaan.
138.	De dekselgeleiders zijn weg te klappen in verband met het laden van bijvoorbeeld los papier en zakken.
139.	De belading heeft automatisch wegklapbare stofschermen. Aan de achterzijde van het voertuig zit een handmatig bedienbare glijplaat, naar beneden klappend van circa 50 cm hoog bij circa 165 cm breed voor grofvuil. De inwerphoogte is maximaal 110 centimeter gemeten vanaf de grond.
140.	De opbouw / belading dient voorbereid te zijn voor de opbouw van een Binfinity Ident registratiesysteem.
141.	Er dient een signalering in de cabine aanwezig te zijn (zowel optisch als akoestisch) als de achterlader omhoog staat. Het akoestisch signaal is (al dan niet tijdelijk) te onderdrukken indien de situatie daar om vraagt.
142.	De opbouw is dusdanig beveiligd dat er geen schade kan ontstaan door het bedienen van drukknoppen en hendels, Zelfs indien dit te lang gebeurt of in een verkeerde volgorde. Voor handelingen die niet beveiligd kunnen worden stelt de leverancier een aparte duidelijke instructie ter beschikking.

Afwerking van het voertuig

143.	De ruimte tussen vooras en aangedreven as is volledig dicht.
144.	Kunststof spatschermen per as over de achterassen, bij voorkeur af fabriek. De spatschermen bevatten geen enkele vorm van opdruk.
145.	Het voertuig dient voorzien te zijn van een RVS waterwerende gereedschapskist. Plaatsing en afmetingen tijdens opbouw te bespreken.
146.	Het voertuig is voorzien van een afsluitbare waterwerende kist inclusief een gekeurd en draagbaar 6 kg CO2 brandblustoestel.
147.	Een watertank + dispenser, bevestigd aan chauffeurszijde, net achter de cabine voor het wassen van de handen.
148.	Aan achterzijde van de cabine dient een voorziening gemaakt te worden voor de bevestiging van een bezem, schep en schoffel(voor het zuiver maken van de belading achter).

SLA (service level agreement)	
149.	Voor aflevering stuurt de leverancier een checklist van inspectie, ter bewijs dat de wagen conform de bestelling is en alles functioneert.
150.	De gemeente hecht waarde aan het goed instrueren van gebruikers en betrokken personeel. Dit stopt niet bij een enkele instructiedag. Alle verdere trainingen benodigd ter ondersteuning en opleiding van gebruikers vinden plaats op de locatie van Gemeente Venlo.
151.	Inschrijver organiseert een aanvullende opleiding voor gebruikers (dwz chauffeurs en beladers en inclusief monteurs) op een andere dag dan de afleverdatum. Deze training vindt plaats op locatie van de gemeente. Dit betreft minimaal een halve dag.

Reparatie en onderhoud	
152.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het volledige preventieve en correctieve onderhoud van de geleverde vrachtwagens gedurende de contractperiode.
153.	<p>Preventief onderhoud omvat alle periodieke en planmatige onderhoudswerkzaamheden die gericht zijn op het waarborgen van een veilige, betrouwbare en optimale werking van het voertuig en de opbouw, alsmede het voorkomen van storingen en ongeplande stilstand.</p> <p>Onder preventief onderhoud wordt in ieder geval verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeren van onderhoud conform fabrieksvoorschriften van zowel het voertuig als de opbouw; • Inspectie en controle van alle essentiële voertuigcomponenten, waaronder aandrijflijn, remsysteem, stuurinrichting, ophanging en elektrische systemen; • Controle en onderhoud van het accupakket, inclusief monitoring van de State of Health (SoH); • Controle, smering en afstelling van bewegende delen; • Inspectie en onderhoud van de opbouw (zoals beladingssysteem, persinstallatie en hefinrichting); • Controleren en zo nodig vervangen van slijtagegevoelige onderdelen; • Uitvoeren van software-updates en systeemdiagnoses; • Controleren van veiligheidsvoorzieningen en noodsystemen; • Registratie van uitgevoerde werkzaamheden en bevindingen. <p>Preventief onderhoud dient zodanig te worden uitgevoerd dat de inzetbaarheid, veiligheid en levensduur van het voertuig en de opbouw maximaal worden gewaarborgd.</p>
154.	<p>Het onderhoud dient te worden uitgevoerd conform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikantsspecificaties; • Wettelijke voorschriften (APK, tachograaf, emissie-eisen); • Arbo- en veiligheidswetgeving; • Geldende EU- en nationale regelgeving.
155.	<p>Het geoffreerde tarief voor reparatie is een all-in tarief en omvat tenminste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preventief onderhoud conform onderhoudsschema fabrikant. • Correctief onderhoud (reparaties bij defecten) → als het niet onder garantie valt • Levering en montage van originele of gelijkwaardige onderdelen → als het niet onder garantie valt

	<ul style="list-style-type: none"> • Software-updates en technische modificaties. • APK keuringen en overige verplichte keuringen. • 24/7 pechhulp binnen Nederland.
156.	De onderhoudswerkzaamheden aan het aangeboden elektrische voertuig dienen plaats te vinden op een service- of onderhoudslocatie die zich op <u>maximaal 20 minuten rijafstand (met de vrachtwagen)</u> bevindt van de locatie waar het voertuig wordt afgeleverd. De rijtijd wordt bepaald op basis van een gangbare routeplanner (bijvoorbeeld Google Maps) onder normale verkeersomstandigheden. Indien de leverancier gebruikmaakt van meerdere servicepunten, dient ten minste één van deze locaties aan deze maximale rijafstand te voldoen. Indien de leverancier geen vaste onderhoudslocatie binnen deze afstand kan aanbieden, dient de leverancier een gelijkwaardige oplossing te bieden, zoals onderhoud op locatie of het kosteloos halen en brengen van het voertuig, waarbij het voertuig binnen een zo kort mogelijke termijn dient te worden opgehaald zodat het voertuig aantoonbaar niet langer dan noodzakelijk buiten inzet is.
157.	De prijzen ten aanzien van deze dienstverlening kunnen maximaal één keer per jaar worden gewijzigd, voor het eerst met ingang vanaf het tweede contractjaar, conform CBS index: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 / Dienstenprijsindex. Uitsluitend na schriftelijke onderbouwing en goedkeuring van de gemeente kunnen indexeringen worden toegepast.
158.	Formule die gebruikt dient te worden voor indexeringen is als volgt: (Nieuwe prijsindex ÷ oude prijsindex) x 100 - 100 = prijsverandering in %

Slotbepalingen	
159.	Aan het einde van de overeenkomst wordt van de inschrijver verwacht dat de inschrijver bereidwillig en kosteloos meewerkt aan de overdracht van kennis en ervaring aan de volgende (nieuwe) contractpartner van de gemeente. Inschrijver verleent op eerste verzoek van de gemeente tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante informatie, die de gemeente in het kader van het voorbereiden van een aanbestedingsprocedure voor een nieuwe (opvolgende) overeenkomst wenselijk acht.
160.	De inschrijver richt zich per omgaande tot de gemeente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ indien inschrijver is of dreigt te worden uitgeschreven uit het Register Normering Arbeid (NEN 4400-1). Dit kan reden zijn voor de gemeente om de Overeenkomst per direct en zonder schadevergoeding te beëindigen en/of betaling van openstaande facturen (tijdelijk) op te schorten; ▪ bij het intrekken van belang zijnde kwaliteitscertificering van inschrijver (o.a. het kwaliteitscertificaat NEN-EN-ISO 9001:2015); ▪ bij negatieve uitkomsten van toezichthoudende instanties bij de inschrijver die de dienstverlening aan de gemeente negatief (kunnen) treffen.
161.	De gemeente behoudt zich het recht voor om op inhoudelijke, organisatorische en/of financiële gronden (aanvullende) producten en diensten uit te vragen aan andere dienstverleners, met inachtneming van het gemeentelijke inkoopbeleid en de

	Aanbestedingswet 2012, indien de inschrijver tijdens de contractperiode niet (tijdig) in staat of bereid is te voldoen aan de concrete vraagstelling van de gemeente.
--	---