

2e Nota van Inlichtingen

Datum: maandag 11 mei 2026

Behorende bij Cateringdiensten

Gemeente
Harderberg

2e Nota van Inlichtingen - Wijzigingen

#	Verwijziging	Wijziging
	<i>Nieuw aanbestedingsleidraad toegevoegd</i> * Aanbestedingsleidraad - Cateringdiensten Nvl-II	Jaarlijkse fixed price aangepast
	<i>Nieuw concept overeenkomst toegevoegd</i> * Bijlage 7 - Concept overeenkomst Nvl-II	Jaarlijkse fixed price aangepast

2e Nota van Inlichtingen - Vraag en antwoord

Nr	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	In uw aanbestedingstukken staat niet vermeld dat wij als huidige cateraar ook verantwoordelijk zijn voor de mokkenlogistiek als onderdeel van de pantry service. Kunt u dit delen met de overige inschrijvers? Of valt deze dienstverlening niet meer onder de toekomstige dienstverlening?	Deze dienstverlening staat beschreven in de documenten. Dit noemen we serviesrondes.
2	Aanbestedingsleidraad / Programma van eisen	<p>Wij danken u voor de gegeven toelichting. Op basis hiervan constateren wij echter een ogenschijnlijke inconsistentie in de onderbouwing van het genoemde fixed price bedrag van € 169.330,00.</p> <p>Volgens het verstrekte personeelsoverzicht bedragen de jaarlijkse personeelskosten circa € 319.000,00. Dit bedrag overstijgt het genoemde fixed price tarief aanzienlijk. Het verschil van circa € 149.670,00 kan naar onze inschatting onmogelijk worden gecompenseerd uit de verwachte omzet, gezien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het beperkte aantal lunchgebruikers (circa 80 per dag, maandag t/m donderdag) • De relatief beperkte banquetingactiviteiten <p>Op basis hiervan lijkt het financieel niet realistisch dat de exploitatie kostendekkend kan plaatsvinden binnen het genoemde fixed price bedrag.</p> <p>Wij hebben daarom het vermoeden dat bij de totstandkoming van het bedrag van € 169.330,00 mogelijk is uitgegaan van bruto loonsommen, zonder (volledige) verwerking van werkgeverslasten en overige personeel gerelateerde kosten. Indien dit het geval is, leidt dit tot een niet-marktconforme en mogelijk onrealistische uitgangspositie voor inschrijvers.</p> <p>Wij verzoeken de Gemeente Hardenberg daarom om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een nadere, transparante onderbouwing van het bedrag van € 169.330,00, inclusief specificatie van de gehanteerde kostencomponenten; 2. Inzicht te geven in de wijze waarop personeelskosten (inclusief werkgeverslasten) zijn meegenomen in deze berekening; 3. Te bevestigen dat het genoemde bedrag een realistische en marktconforme basis vormt voor een duurzame exploitatie. <p>Wij achten deze verduidelijking essentieel om tot een verantwoorde en reële inschrijving te kunnen komen.</p>	<p>Naar aanleiding van uw vraag en de interne herbeoordeling van de exploitatiebegroting heeft de gemeente besloten het genoemde bedrag (fixed price) van € 169.330,00 (excl. btw) te verhogen naar € 215.000,00 (excl. btw). Aanleiding hiervoor is dat de kostprijsverhogende BTW in de eerdere berekening niet volledig correct was verwerkt.</p> <p>De berekening van dit bedrag is gebaseerd op de huidige exploitatiekosten van de cateringdienstverlening binnen de gemeente Hardenberg. Deze gegevens zijn afkomstig uit de huidige openboekadministratie van de cateringexploitatie. De gemeente is van mening dat de verstrekte informatie voor inschrijvers voldoende zou moeten zijn en geeft daarom geen inzicht gegeven in de wijze waarop personeelskosten zijn meegenomen in de berekening.</p> <p>Daarnaast is de gemeente van oordeel dat het hanteren van een fixed-price constructie de opdrachtnemer ruimte biedt om efficiencyvoordelen en aanvullende exploitatiewinst te realiseren. Mede daarom achten wij het aangepaste bedrag van € 215.000,00 (excl. btw) realistisch en marktconform voor een duurzame exploitatie van de opdracht.</p>
3	Aanbestedingsleidraad / Programma van eisen	<p>Wij danken u voor de gegeven toelichting. Desondanks willen wij onze verbazing uitspreken over de omvang van het huidige personeelsbestand.</p> <p>Op basis van de verstrekte informatie betreft het circa 80 lunchgebruikers van maandag tot en met donderdag, aangevuld met een dagelijkse serviesronde en een beperkte banqueting vraag. In verhouding tot deze omvang en aard van de dienstverlening achten wij de inzet van 7 medewerkers substantieel hoog.</p> <p>Daarbij merken wij op dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op vrijdag, hoewel 4 medewerkers worden ingezet, de werkzaamheden volgens de stukken zeer beperkt zijn; • De gevraagde dienstverlening naar onze inschatting efficiënt en kwalitatief goed uitvoerbaar zou moeten zijn met een aanzienlijk lagere personele inzet; • De huidige omvang leidt tot een relatief hoog aantal uren ten opzichte van de feitelijke vraag. <p>Wij verzoeken de Gemeente daarom om nader te onderbouwen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoe de inzet van 7 medewerkers zich verhoudt tot de daadwerkelijke workload; 2. Op welke wijze de urenverdeling over de week tot stand is gekomen; 3. Of er sprake is van inefficiënt ingerichte processen of historische bezetting die is overgenomen zonder herijking. <p>Wij achten het van belang dat het personeelsbestand in verhouding staat tot de feitelijke dienstverlening, mede met het oog op een doelmatige en marktconforme uitvoering van de opdracht.</p>	<p>Op vrijdag vindt geen reguliere dienstverlening plaats. Er worden op die dag dan ook geen medewerkers ingezet ten behoeve van de exploitatie.</p> <p>De gemeente doet geen uitspraken over het door de toekomstige opdrachtnemer in te zetten aantal medewerkers of de wijze waarop de personele bezetting wordt ingericht. Het bepalen van een passende, efficiënte en kwalitatief verantwoorde personeelsinzet behoort nadrukkelijk tot de verantwoordelijkheid en expertise van de opdrachtnemer.</p> <p>De verstrekte informatie over de huidige situatie dient uitsluitend ter informatie en ter beeldvorming van de huidige exploitatie. Inschrijvers zijn vrij om, binnen de gestelde kwalitatieve kaders en dienstverleningseisen, zelf invulling te geven aan de organisatie van de dienstverlening en de daarbij behorende personele inzet.</p>