



Aanbestedingsleidraad

Openbare Europese aanbesteding voor de uitvoering van wasserijdienstverlening ten behoeve van het academisch ziekenhuis Maastricht, tevens handelend onder de naam Maastricht UMC+.

Versie: 2.0

Status: Definitief

Datum: 04-05-2026

Kenmerk: TN539817 / EA-2025-005

Lead Buyer: Dhr. L. Gabriëls

Inhoudsopgave

Overzicht gegevens en bijlagen	4
1. Aanbestedingsleidraad.....	5
1.1 Inleiding & omschrijving opdracht	5
1.1.1 Begrippenlijst.....	5
1.1.2 Organisatie	8
1.1.3 Penvoerder	9
1.1.4 Opdrachtoomschrijving.....	10
1.1.5 Doelstelling van de aanbesteding.....	12
1.1.6 Percelen	13
1.2 Algemene en procedurele informatie over de aanbesteding.....	14
1.2.1 Planning aanbestedingsprocedure	14
1.2.2 Communicatie	14
1.2.3 Schouw/informatiebijeenkomst	14
1.2.4 Digitaal aanbieden	15
1.2.5 Nota van Inlichtingen.....	15
1.2.6 Voorschriften betreffende de inhoud van de inschrijving.....	16
1.2.7 Eenmalig inschrijven	17
1.2.8 Indiening en ondertekening Inschrijving.....	17
1.2.9 Juistheid en volledigheid van de Inschrijving	18
1.2.10 Varianten	18
1.2.11 Klachtenmeldpunt	18
1.2.12 Toepasselijk recht en geschillen	19
1.2.13 Rechtsverwerking.....	20
1.2.14 Kosten	20
1.2.15 Stopzetten Aanbesteding.....	20
1.2.16 Vertrouwelijkheid en geheimhouding inschrijver	20
1.2.17 Intellectuele eigendom.....	21
1.2.18 Voorbehouden	21
1.2.19 Abnormaal lage of manipulatieve inschrijvingen	22
1.2.20 Controle van uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	22
1.2.21 Proefpakket	23
1.3 Uitsluitingsgronden	24
1.3.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument.....	24
1.3.2 Bewijsstukken Gedragsverklaring Aanbesteden en Belastingdienst.....	25
1.3.3 Beroep op een derde	25
1.4 Geschiktheidseisen.....	26
1.4.1 Eisen ten aanzien van beroepsbevoegdheid.....	26
1.4.1.1 Uittreksel handelsregister	26

1.4.2	Eisen ten aanzien van financiële en economische draagkracht	26
1.4.2.1	Liquiditeit	26
1.4.2.2	Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	26
1.4.3	Eisen ten aanzien van Technische en beroepsbekwaamheid.....	27
1.4.3.1	Referenties	27
1.4.3.2	Kwaliteitsmanagementsysteem	28
1.4.3.3	Milieumanagementsysteem.....	28
1.4.4	Overige geschiktheidseisen	28
1.4.4.1	BIBOB.....	28
1.4.4.2	Voorschriften met betrekking tot Combinatie van Inschrijvers.....	29
1.4.4.3	Voorschriften met betrekking tot Onderaanneming	29
1.4.4.4	Voorschriften met betrekking tot een beroep op Derde(n)	29
1.4.4.5	Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	30
1.4.4.6	Verklaring geen betrokkenheid gesanctioneerde landen en entiteiten	30
1.5	Beoordeling Subgunningscriteria.....	31
1.5.1	Gunningscriterium	31
1.5.2	Prijs-kwaliteitverhouding	31
1.5.3	Beoordeling gunningscriteria	31
1.5.4	Beoordelingsprocedure	31
1.5.5	Beoordelingsmethodiek Subgunningscriteria 1 t/m 5.....	33
1.5.6	Gunningsbesluit.....	35
1.5.7	Voorbehoud tot het voeren van een verificatiegesprek	35
1.6	Contractvoorwaarden & Algemene Inkoopvoorwaarden	36
1.6.1	Conceptovereenkomst	36
1.6.2	Algemene Inkoopvoorwaarden.....	36
1.6.3	Verwerkersovereenkomst	36
1.6.4	Wachtkamerovereenkomst.....	36
2.	Programma van Eisen.....	37
2.1	Programma van Eisen	37
3.	Subgunningscriteria	38
3.1	Subgunningscriterium 1: Leverbetrouwbaarheid	38
3.2	Subgunningscriterium 2: Dienstverlening gedurende contractperiode.....	40
3.3	Subgunningscriterium 3: Duurzaamheid.....	41
3.4	Subgunningscriterium 4: Kledingbeheer	42
3.5	Subgunningscriterium 5: Implementatieplan	43
3.6	Subgunningscriterium 6: Proefpakket.....	44
4.	Prijs.....	45
4.1	Inschrijfformulier	45

Overzicht gegevens en bijlagen

De volgende documenten en invulformulieren maken als bijlagen integraal deel uit van deze aanbestedingsleidraad en zijn geplaatst op TenderNed.

- Bijlage 1: Verklaring omtrent inschrijving aanbesteding Maastricht UMC+
- Bijlage 2: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- Bijlage 3: Referentie format aanbesteding Maastricht UMC+
- Bijlage 4: Verklaring combinatie aanbesteding Maastricht UMC+
- Bijlage 5: Verklaring onderaanneming aanbesteding Maastricht UMC+
- Bijlage 6: Verklaring beroep op een Derde aanbesteding Maastricht UMC+
- Bijlage 7: Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid aanbesteding Maastricht UMC+
- Bijlage 8: Conceptovereenkomst
- Bijlage 9: Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+
- Bijlage 10: Verwerkersovereenkomst Maastricht UMC+
- Bijlage 11: Toelichting verwerkersovereenkomst
- Bijlage 12: Wachtkamerovereenkomst
- Bijlage 13: Programma van Eisen
- Bijlage 14: Factuurvereisten MUMC+
- Bijlage 15: Kwaliteitseisen dienstkleding en platgoed
- Bijlage 16: KPI-uitwerking
- Bijlage 17: Klachtenprocedure wasserijdienst
- Bijlage 18: Leveranciersprestatiemeting
- Bijlage 19: Managementinformatie
- Bijlage 20: Huidige werkwijze omtrent tellen en leveringen
- Bijlage 21: Figuur gegevensstromen koppeling KIA-KUA wasserij
- Bijlage 22: Inschrijfformulier
- Bijlage 23: Overzicht restwaarde artikelen
- Bijlage 24: Kengetallen Annadal Kliniek

1. Aanbestedingsleidraad

Deze aanbestedingsleidraad bestaat uit verschillende onderdelen welke zijn opgedeeld in vier hoofdstukken:

1. Aanbestedingsleidraad
2. Programma van Eisen
3. Subgunningscriteria
4. Prijs

Ondernemer wordt uitgenodigd om op basis van de onderhavige aanbestedingsleidraad, programma van eisen en Subgunningscriteria een Inschrijving te doen. De informatie voor deze aanbesteding is verwerkt in de hieronder genoemde onderdelen waarin de doelstelling, procedure, voorwaarden, uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en Subgunningscriteria zijn toegelicht.

Hoofdstuk 1 (de aanbestedingsleidraad) bevat het algemeen gedeelte met daarin opgenomen de essentiële informatie over de opdracht en de procedures die voor de inschrijving gelden. Ook zijn hierin de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen opgenomen om mee te kunnen dingen naar de Opdracht. Dit hoofdstuk is onderverdeeld in paragrafen 1.1 tot en met 1.6. De titel van de paragraaf geeft aan waar deze betrekking op heeft.

Hoofdstuk 2 (het programma van eisen) bevat de eisen (technische specificaties, eisen en normen), die worden gesteld aan de dienst.

Hoofdstuk 3 (Subgunningscriteria) behandelt de 'wensen/Subgunningscriteria'. Hierin staat welke informatie Inschrijver moet aanleveren op basis waarvan de Inschrijving zal worden beoordeeld. De kwalitatieve beoordeling van deze input zal plaatsvinden conform de beoordelingsmethodiek als toegelicht in de aanbestedingsleidraad onderdeel 1.5 (beoordeling Subgunningscriteria).

Hoofdstuk 4 (Prijs) betreft uw financiële inschrijving.

1.1 Inleiding & omschrijving opdracht

1.1.1 Begrippenlijst

In de Aanbestedingsstukken worden onderstaande begrippen gehanteerd. Deze worden in de onderhavige leidraad met een hoofdletter geschreven, mogelijk zijn deze begrippen aanvullend op hetgeen is bepaald in de Aanbestedingswet 2012 en Aanbestedingsreglement Werken 2016.

Aanbestedende dienst

Academisch ziekenhuis Maastricht, tevens handelend onder de naam Maastricht UMC+.

Aanbestedingsstukken

Alle documenten in een aanbestedingsprocedure die door Aanbestedende dienst in de procedure zijn gebracht.

Aanbestedingswet (Aw2012)

Aanbestedingswet 2012, Wet van 1 november 2012, gepubliceerd in Staatsblad 542, gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, gepubliceerd in het Staatsblad 241, ter implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 26 februari 2014.

Algemene Inkoopvoorwaarden

De door de Aanbestedende dienst vastgestelde standaardvoorwaarden die van toepassing zijn op de inkoop van leveringen, diensten en/of werken, tenzij en voor zover daarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Annadal Kliniek

Annadal Kliniek B.V., een zelfstandig behandel centrum en levert in opdracht van Stichting Annadal kliniek medisch specialistische zorg volgens de zorgverzekeringswet.

Combinatie

Een combinatie van rechtspersonen die gezamenlijk als één Inschrijver aan de Aanbesteding deelneemt.

Derde

Een andere juridische entiteit waarop de Inschrijver een beroep doet om aan (een deel van) de geschiktheidseisen te voldoen.

Geschiktheidseisen

Eisen ten aanzien van de beroepsbevoegdheid, financiële draagkracht en technische of beroepsbekwaamheid waaraan de Inschrijver moet voldoen.

Gunningsbeslissing

De keuze van Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij een (raam)Overeenkomst wenst te sluiten of aan wie hij een Opdracht wenst te gunnen.

Hoofdaannemer

De natuurlijke of rechtspersoon die (voor de uitvoering van de Opdracht een of meerdere Onderaannemers wenst in te schakelen en die), indien hem de Opdracht wordt gegund, de enige contractuele wederpartij van Opdrachtgever zal zijn.

Inschrijver

Ondernemer (natuurlijk of rechtspersoon) die een Inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving

Een aanbieding/offerte van Ondernemer uitgebracht aan Aanbestedende dienst om een opdracht uit te voeren.

Maastricht UMC+

Maastricht Universitair Medisch Centrum +, een handelsnaam van de publiekrechtelijke rechtspersoon het academisch ziekenhuis Maastricht of verkort ook wel 'azM'.

Nota van Inlichtingen

Document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van Ondernemers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen c.q. aanvullingen van de aanbestedingsleidraad en / of andere Aanbestedingsstukken.

Omissie

Een kleine onvolkomenheid in de inschrijving waarbij het mogelijk is een eenvoudige precisering door te voeren, kleine gebreken c.q. kennelijke vergissingen en/of kennelijke materiële fouten (een materiële

fout is een fout als gevolg van een vergissing of verschrijving) recht te zetten, mits de wijziging/aanvulling er niet toe leidt dat in werkelijkheid een nieuwe inschrijving wordt voorgesteld.

Ondernemer

Marktpartij met belangstelling voor de onderhavige opdracht(en).

Onderaannemer

Een ondernemer aan wie de hoofdaannemer een gedeelte van de Opdracht in onderaanneming zal geven.

Opdracht

Een opdracht voor werken, leveringen of diensten zoals wordt bedoeld in deze aanbestedingsstukken.

Overeenkomst

Een schriftelijke overeenkomst tussen Ondernemer en Aanbestedende dienst met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Opdracht vast te leggen.

Percelen

Een afgebakend onderdeel van de Opdracht waar inschrijver afzonderlijk op kan inschrijven.

Programma van Eisen

Het document waarin het Maastricht UMC+ alle specificaties voor de onderhavige opdracht heeft beschreven.

Schriftelijk

Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, en/of met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie kan bevatten.

Standaardformulier(en)

Formulier dat Aanbestedende dienst aan deze aanbestedingsleidraad heeft toegevoegd om maximale vergelijkbaarheid van de Inschrijvingen te bewerkstelligen. De standaardformulieren gelden als dwingend voorgeschreven format voor oplevering van informatie.

Subgunningscriteria

De criteria aan de hand waarvan Aanbestedende dienst de Inschrijvingen beoordeelt.

TenderNed

Het elektronische systeem voor aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet 2012.

Uitsluitingsgronden

De algemene gronden voor uitsluiting van deelneming zoals genoemd in artikel 2.86 en 2.87 Aw, zoals genoemd in het UEA.

Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA)

Eigen verklaring van een Ondernemer waarin deze aangeeft of en op welke wijze hij voldoet aan de in de aankondiging en/of in de aanbestedingsstukken gestelde geschiktheidseisen en / of uitsluitingsgronden die van toepassing zijn.

Vormvereisten

Opsomming van de eisen/regels opgesteld door het Maastricht UMC+, die betrekking hebben op de manier waarop een Inschrijving moet worden ingediend.

1.1.2 Organisatie

Academisch ziekenhuis Maastricht

Met ingang van januari 2008 zijn het academisch ziekenhuis Maastricht (azM) en de Faculteit Health, Medicine and Life Sciences van de Universiteit Maastricht gefuseerd tot het achtste universitair medische centrum van Nederland. De nieuwe organisatie heet Maastricht Universitair Medisch Centrum+ (Maastricht UMC+).

Het Maastricht UMC+ heeft nationaal en internationaal een unieke profilering. De 'plus' in de naam staat voor de integratie van geneeskunde én gezondheidswetenschappen in de zorgketen. Het Maastrichts UMC+ speelt daarmee duidelijk in op de gezondheidszorg van de toekomst. Daarnaast onderscheidt Maastricht UMC+ zich in de multidisciplinaire en probleemgestuurde aanpak in onderwijs en onderzoek en waarborgt de koppeling van onderwijs, onderzoek en zorg ook de continuïteit in de zorgketen.

Het Maastricht Universitair Medisch Centrum+ heeft drie taken: patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs en opleiding. Het Maastricht UMC+ behandelt patiënten met alle mogelijke aandoeningen: van eenvoudig tot zeer complex. Dat behelst niet alleen basispatiëntenzorg, maar met name bijzondere patiëntenzorg: topreferente en topklinische zorg.

Onderzoek speerpunten van het Maastricht UMC+ zijn Hart en vaten, Oncologie, Chronische ziekten en Geestelijke gezondheidszorg en neurowetenschappen. Fundamenteel onderzoek vindt plaats in zogeheten schools: Cardiovascular Diseases (CARIM); Oncology & Developmental Biology (GROW); Nutrition, Toxicology and Metabolism (NUTRIM), Mental Health and Neuroscience (MheNS) en Public Health and Primary Care (CAPHRI).

Het Maastricht UMC+ ligt midden in de Euregio Maas-Rijn. Universiteitssteden met medische centra als Aken en Luik, bevinden zich op slechts dertig kilometer afstand. Intensivering van (internationale) samenwerking, en met name in de Euregio, staat in Maastricht dan ook hoog in het vaandel.

Het Maastricht UMC+ is als academisch ziekenhuis een zogenoemde 'Aanbestedende dienst'. Dit betekent dat het Maastricht UMC+ leveringen, diensten en werken boven een bepaald bedrag (Europees) moet aanbesteden. Hiervoor gelden bepaalde uitgangspunten, die zijn vastgelegd in het aanbestedingsrecht. Deze uitgangspunten zijn: gelijkheid, transparantie, proportionaliteit en non-discriminatie. Dit houdt in dat alle bedrijven dezelfde kans krijgen op opdrachten en ondernemers hetzelfde worden behandeld.

Annadal Kliniek

In de Annadal Kliniek werken ervaren medisch specialisten en andere gekwalificeerde zorgprofessionals die gedurende het gehele behandeltraject persoonlijk betrokken zijn bij de zorgverlening aan de patiënt. Ondersteund door kundige en vriendelijke assistentes probeert de Annadal Kliniek haar patiënten met korte toegangstijden effectief en efficiënt te helpen. Goede communicatie tussen de patiënt, specialist, kliniekmedewerker en verwijzer is voor de Annadal Kliniek dan ook vanzelfsprekend.

AK beschikt over een eigen operatiecentrum met één poliklinische operatiekamer en twee operatiekamers. Daarnaast is er een verpleegafdeling die bestaat uit 10 kamers en 22 bedden. In de meeste gevallen vinden behandelingen plaats in de vorm van dagbehandeling maar ook een kortdurende opname is soms nodig. Veelvoorkomende aandoeningen worden behandeld onder plaatselijke verdoving of algehele anesthesie.

In de Annadal Kliniek is tevens de afdeling dermatologie van het Maastricht UMC+ gevestigd, waardoor dit in de huidige situatie ook al een afleverlocatie is.

1.1.3 Penvoerder

Het academisch ziekenhuis Maastricht is enig aandeelhouder van Annadal Kliniek B.V. De Annadal Kliniek B.V. neemt als zelfstandige rechtspersoon deel aan deze aanbestedingsprocedure en zal een afzonderlijke overeenkomst sluiten met de winnende Inschrijver. De Annadal Kliniek kwalificeert voor deze aanbesteding als mede opdrachtgever.

Het Maastricht UMC+ treedt in deze aanbesteding op als penvoerder namens zichzelf en namens de Annadal Kliniek. Dit betekent dat:

- Alle communicatie in de aanbestedingsprocedure uitsluitend via het Maastricht UMC+ verloopt;
- Het Maastricht UMC+ bevoegd is tot het nemen van alle procedurele beslissingen, waaronder het vaststellen van de Aanbestedingsstukken, het beantwoorden van vragen, het opstellen van de Nota van Inlichtingen, het beoordelen van de Inschrijvingen, het nemen van de Gunningsbeslissing en het geheel of gedeeltelijk beëindigen van de aanbesteding namens beide opdrachtgevers;
- Beide opdrachtgevers materieel gebonden zijn aan de Gunningsbeslissing van het penvoederschap.

Na de aanbestedingsprocedure, vervalt het penvoederschap van het Maastricht UMC+. Gedurende de uitvoering van de opdracht zijn het Maastricht UMC+ en de Annadal Kliniek afzonderlijke contractpartijen voor opdrachtnemer met wie ook afzonderlijke contractuele afspraken zijn gemaakt. Het contractmanagement wordt dus ook door beide organisaties separaat uitgevoerd. De Annadal Kliniek behoudt daarbij operationele regie over haar eigen opdracht en bijbehorende locatie(s), binnen de kaders van de overeenkomst.

Van Inschrijver wordt verwacht dat deze zich bij het opstellen van de Inschrijving voor de opdracht richt op de (feitelijke) situatie van het Maastricht UMC+. Indien Inschrijver constateert dat de dienstverlening aan de Annadal Kliniek in het kader van deze opdracht afwijkt van de situatie zoals uiteengezet voor het Maastricht UMC+ dient Inschrijver dit beknopt aan te geven in de inschrijving.

In deze aanbestedingsprocedure is één inschrijfformulier opgenomen. De ingediende prijzen zijn van toepassing op zowel het Maastricht UMC+ als de Annadal Kliniek. Voor de Annadal Kliniek wordt geen afzonderlijk inschrijfformulier gehanteerd. De Inschrijving ziet daarmee automatisch op zowel het Maastricht UMC+ als de Annadal Kliniek. De Inschrijving wordt slechts eenmaal ingediend, maar resulteert in twee afzonderlijke overeenkomsten.

1.1.4 Opdrachtomschrijving

Maastricht UMC+

De wasserijdienst valt onder de verantwoordelijkheid van het Servicebedrijf Facilitair Bedrijf, procesgroep Logistiek. De dienstverlening met betrekking tot de wasserijdienst bestaat uit twee onderdelen: platgoed (inclusief OK-kleding) en dienstkleding.

De kleding wordt gedragen door ±4.500 actieve kledingdragers. Alle kleding is uitgerust met een UHF-chip. In het ziekenhuis bevindt zich een centraal Kledinguitgiftesysteem (KUA) en 6 kledinginnamestations (KIA), verdeeld over drie locaties. Vanuit dit systeem wordt dienstkleding uitgegeven aan interne klanten en wordt de retourstroom naar de wasserijdienst georganiseerd.

Binnen het Maastricht UMC+ zijn circa 25 voorraadlocaties voor platgoed en/of OK-kleding. Op deze locaties worden containers met schoon textiel geplaatst. De bestellingen van de gewenste aanvulhoeveelheden vinden plaats via een 'topping-up' systematiek, waarbij per artikel via een app digitaal een bestelling wordt geplaatst. OK-kleding maakt onderdeel uit van de reguliere textielstroom en wordt gemengd vervoerd met platgoed en dienstkleding. De bevoorrading van OK-kleding vindt plaats via hetzelfde bestelsysteem en topping-up principe als het overige platgoed pakket.

Het schone textiel wordt op werkdagen tweemaal per dag geleverd bij de centrale goederenontvangst, momenteel rond 12:00 uur en 16:00 uur. De logistieke medewerkers van het Maastricht UMC+ lossen de bakwagen en transporteren de goederen naar de juiste afleverpunten binnen het ziekenhuis. Dienstkleding heeft hierbij te allen tijde prioriteit boven platgoed en wordt daarom altijd als eerste geleverd en retour gezonden.

De retourstroom verloopt vanuit de algemene verzamelpunten (circa 40) waar containers worden verzameld en vervolgens teruggebracht naar de goederenontvangst. Deze containers worden door logistieke medewerkers geladen in de bakwagen van de wasserijdienst.

De huidige bakwagens beschikken over een beperkte laadcapaciteit voor containers. Hierdoor blijven regelmatig containers achter bij de goederenontvangst, die pas bij een volgend transport kunnen worden meegenomen of waarvoor extra transporten moeten worden ingepland. Dit leidt tot vertragingen in het logistieke proces, waardoor goederen niet altijd tijdig op de juiste locatie binnen het ziekenhuis beschikbaar zijn. Opdrachtnemer dient voldoende capaciteit in te zetten om te waarborgen dat geen containers achterblijven.

Annadal Kliniek

De Annadal Kliniek werkt momenteel met een kleine wasserij uit Limburg. Alle dienstkleding en linnengoed is in eigendom, en nog niet voorzien van UHF-chips. Bij aanvang van de nieuwe overeenkomst wenst de Annadal Kliniek voor het linnengoed gebruik te maken van pool-artikelen. Over de dienstkleding is nog geen definitief besluit genomen, maar de verwachting is dat de Annadal Kliniek hierin de lijn volgt van het Maastricht UMC+. De beschikbare kengetallen van de Annadal Kliniek zijn als separate bijlage (bijlage 24) opgenomen in de aanbestedingsstukken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend omdat deze kengetallen zijn opgesteld op basis van wasgoed in stuks en kilogrammen. Deze methodiek sluit niet volledig aan bij de nieuwe gewenste situatie. Deze kengetallen vormen wel representatieve bandbreedtes voor de te verwachten opdracht. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de Annadal Kliniek proactief ondersteunt bij de professionalisering en optimalisering van de wasserijdienst-gerelateerde processen, en de implementatie van de bepalingen uit de Aanbestedingsstukken. Alle eisen uitgangspunten in de Aanbestedingsstukken gelden onverkort voor de Annadal Kliniek.

Gunningssystematiek en contractduur

Gunning vindt plaats op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige Inschrijving, op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

De initiële duur van de overeenkomst(en) bedraagt drie jaar met de mogelijkheid om de overeenkomst(en) te verlengen door het Maastricht UMC+ c.q. Annadal Kliniek, voor de periode van tweemaal twee jaar, en eenmaal één jaar. De motivatie voor een totale contractduur van meer dan vier jaar is gelegen in het feit dat een overstap naar een andere opdrachtnemer gepaard gaat met aanzienlijke risico's en inspanningen voor zowel opdrachtnemer als het Maastricht UMC+ c.q. Annadal Kliniek. Een overstap is organisatorisch complex en risicovol voor de continuïteit van de zorg die het Maastricht UMC+ c.q. Annadal Kliniek levert. Ook bestaat er een sterke logistieke afhankelijkheid van de dienstverlening, onder meer in relatie tot OK-processen en infectiepreventie. Gelet hierop acht het Maastricht UMC+ c.q. Annadal Kliniek een totale contractduur van meer dan vier jaar noodzakelijk en proportioneel.

Herzieningsclausule

Het Maastricht UMC+ wenst op voorhand opties te definiëren. Gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft het Maastricht UMC+ de mogelijkheid om deze opties te lichten. In geen geval kunt u aanspraak maken op het afnemen van opties door het Maastricht UMC+. De beslissing om opties wel/niet te lichten vindt altijd plaats met inachtneming van de volgende afwegingen:

- In hoeverre er sprake is van voldoende budgettaire ruimte;
- In hoeverre invulling wordt gegeven aan een concrete behoefte;
- In hoeverre de optie past bij geldende/actuele doelstellingen;
- In hoeverre er meerwaarde wordt gecreëerd;
- In hoeverre er (randvoorwaardelijke) (on)gewenste gevolgen zitten aan het lichten van de optie.

In alle onderstaande gevallen gaat het om opties die kunnen worden gezien als herzieningsclausules, conform de vereisten als aangegeven in art. 2.163c Aw2012.

In de onderhavige aanbesteding zijn de volgende Opties opgenomen:

1. In algemene zin alle al dan niet noodzakelijke updates/upgrades ter uitbreiding, verbetering, aanvulling en/of completering van de dienst, waaronder begrepen aanvullende/gewijzigde producten, diensten, koppelingen, modules, functionaliteiten en/of applicaties danwel functionele wijzigingen die rechtstreeks verband houden met de bestaande dienstverlening en de Dienst aanvullen en/of verbeteren, echter niet de aard van de Opdracht wijzigingen;
2. Het Maastricht UMC+ is bezig met een onderzoek naar een verregaande samenwerking met de Universiteit Maastricht. Indien deze samenwerking tijdens de looptijd van de overeenkomst vorm krijgt, houdt het Maastricht UMC+ zich het recht voor om de Faculty of Health, Medicine and Life sciences van de Universiteit Maastricht de mogelijkheid te bieden te laten participeren aan de overeenkomst van het Maastricht UMC+, op basis van gelijke voorwaarden en condities.
3. Het op enig moment laten aansluiten van het St. Jans Gasthuis te Weert, waarvan het Maastricht UMC+ eigenaar is, en/of andere organisaties waar het Maastricht UMC+ een aanmerkelijk belang in heeft.
4. In de nabije toekomst wordt waarschijnlijk een grondgebonden mobiel medisch team (MMT) gestationeerd bij Maastricht Aachen Airport. Het Maastricht UMC+ behoudt zich het recht voor om de wasserijdienstverlening ten behoeve van deze eenheid toe te voegen aan de overeenkomst. Daarbij geldt dat sprake is van een beperkte logistieke toevoeging binnen de bestaande aard van de dienstverlening. Het Maastricht UMC+ behoudt zich tevens het recht voor deze specifieke dienstverlening separaat aan te besteden volgens het geldende interne inkoopbeleid.

5. Het Maastricht UMC+ onderzoekt of steriele kleding, welke op dit moment eenmalig wordt gebruikt, in het kader van duurzaamheid mogelijk herbruikbaar kan worden. Herbruikbare steriele kleding dient na gebruik gewassen en tevens gesteriliseerd te worden. Indien hiervoor gekozen wordt tijdens de looptijd van de overeenkomst, houdt het Maastricht UMC+ zich het recht voor om deze dienst toe te voegen aan de overeenkomst. Het Maastricht UMC+ behoudt zich tevens het recht voor deze specifieke dienstverlening separaat aan te besteden volgens het geldende interne inkoopbeleid.

Indien de herzieningsclausule wordt aangewend, wijzigt tevens de waarde van de opdracht. De prijswijziging wordt gerelateerd aan de algemene prijslijst en omvat mede eventuele extra implementatie- en integratiekosten. Indien de prijslijst niet voorziet in de wijziging zullen Partijen een marktconform tarief hanteren.

Omvang van de opdracht

Jaarlijks worden er 140 verschillende artikelen gereinigd door de wasserij. Het aantal ingezette stuks textiel bedroeg in 2025 ±2,5 miljoen.

Op basis van het maximale inschrijfbedrag bedraagt de waarde van de opdracht maximaal € 1.700.000,- exclusief btw per jaar. Bij een maximale looptijd van acht jaar komt de geraamde waarde van de opdracht daarmee op € 13.600.000 exclusief btw.

De financiële omvang van de Annadal Kliniek kan op dit moment niet goed worden ingeschat, omdat nog een professionaliseringsslag moet plaatsvinden. Wel zijn enkele kengetallen beschikbaar, die zijn opgenomen in bijlage 28 'Kengetallen Annadal Kliniek'. Voor de raming van de opdrachtwaarde wordt de voorgenoemde genoemde financiële omvang daarom vermeerderd met 5% vanwege de deelname van de Annadal Kliniek, hetgeen neerkomt op € 85.000 exclusief btw per jaar en € 680.000 exclusief btw over de totale looptijd van de opdracht. De geraamde totale waarde van de opdracht komt daarmee op € 14.280.000 exclusief btw over de gehele looptijd. Rekening houdend met een marge van 10% bedraagt de maximale waarde van de opdracht € 15.708.000 exclusief btw. Hierbij moet worden opgemerkt dat het NZA prijsindexcijfer naar verwachting zal leiden tot een hogere opdrachtwaarde.

De hierboven genoemde omvang dient uitsluitend ter indicatie. Opdrachtnemer kan hieraan op geen enkele wijze rechten ontlenen. De Aanbestedende Dienst heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie.

1.1.5 Doelstelling van de aanbesteding

De doelstelling van deze Europese aanbesteding is het selecteren en contracteren van een professionele en betrouwbare wasserijdienstverlener die voorziet in de continue beschikbaarheid van schone, kwalitatief hoogwaardige dienstkleding en platgoed voor het Maastricht UMC+. De dienstverlening ondersteunt medewerkers in het veilig, comfortabel en professioneel uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden en draagt bij aan een uitstraling die past bij de identiteit en het academische karakter van het Maastricht UMC+.

Opdrachtnemer moet waarborgen dat dienstkleding en platgoed op het juiste moment, in de juiste hoeveelheid en voor de juiste doelgroep beschikbaar zijn, tegen acceptabele en beheersbare kosten. Hiermee wordt de continuïteit van het primaire zorgproces, waaronder operatieve zorg, verpleegkundige zorg en ondersteunende processen, structureel ondersteund. Leveringsbetrouwbaarheid, voorspelbaarheid en kwaliteit van het geleverde vormen daarbij essentiële randvoorwaarden.

Duurzaamheid vormt een integraal onderdeel van de doelstelling van deze aanbesteding. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat duurzaam handelen aantoonbaar is verankerd in zowel de

operationele processen als in de keten, waaronder het wasproces, transport, materiaalgebruik en personeelsinzet. Het Maastricht UMC+ streeft hiermee naar een vermindering van de milieu-impact en een maatschappelijk verantwoorde invulling van de dienstverlening.

Met deze aanbesteding beoogt het Maastricht UMC+ een langdurige samenwerking aan te gaan via een overeenkomst met een looptijd van acht jaar, bestaande uit een vaste periode van drie jaar met aansluitend optiejaren, waarbij verlenging afhankelijk is van het behalen van overeengekomen prestatie-indicatoren. De opdracht wordt gegund op basis van het gunningscriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving, op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

De aanbesteding is erop gericht een Opdrachtnemer te contracteren die, naast het leveren van de wasserijdienst, actief bijdraagt aan ontzorging van de organisatie, transparante samenwerking, continue verbetering en het behalen van strategische doelstellingen van het Maastricht UMC+.

1.1.6 Percelen

Deze aanbesteding is niet opgedeeld in percelen omdat het Maastricht UMC+ van mening is dat de dienstverlening zoals gevraagd één integraal geheel is en niet kan worden gesplitst in percelen.

1.2 Algemene en procedurele informatie over de aanbesteding

1.2.1 Planning aanbestedingsprocedure

De voorgenomen planning is weergegeven in het onderdeel termijnen. Inschrijver dient zich te conformeren aan de planning zoals daar weergegeven. Voor zover niet in strijd met de vigerende termijnen is het Maastricht UMC+ eenzijdig gerechtigd om de planning te wijzigen.

1.2.2 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding verloopt uitsluitend via de contactpersoon van deze aanbesteding middels de berichtenmodule in TenderNed. Het is niet toegestaan andere functionarissen van het Maastricht UMC+ en de Annadal Kliniek te benaderen. Elke (poging tot) beïnvloeding, op welke wijze dan ook, van de bij de aanbesteding betrokken medewerkers kan leiden tot uitsluiting van deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Voor de onderhavige aanbesteding is een projectteam samengesteld. De namen van de leden van dit projectteam worden niet bekend gemaakt om oneigenlijke beïnvloeding te voorkomen.

Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen stelt u via de 'Vraag & Antwoord' module op TenderNed. Alle overige communicatie met betrekking tot onderhavige aanbesteding verloopt eveneens via de berichtenmodule op TenderNed. Dit betekent dat u alle berichten verstuurt vanuit uw TenderNed account. Ook alle berichtenverkeer vanuit het Maastricht UMC+ zal in beginsel via deze berichtenmodule verlopen. U treft de berichtenmodule in TenderNed aan onder 'Berichten'. Telefonisch gestelde vragen worden niet in behandeling genomen zonder dat deze door Ondernemer digitaal zijn bevestigd via TenderNed. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1.2.3 Schouw/informatiebijeenkomst

Een schouw/informatiebijeenkomst maakt onderdeel uit van deze aanbesteding. Deze schouw/informatiebijeenkomst vindt plaats conform de planning in TenderNed (zie onderdeel 'Termijnen'). Vragen naar aanleiding van de schouw kunnen uitsluitend worden ingediend via de 'Vraag en Antwoord' module in TenderNed én dienen conform de planning in TenderNed (zie onderdeel 'Termijnen') te worden ingediend. De instructie hiertoe vindt u op TenderNed onder de kop "Hulp".

Belangstellende Inschrijvers voor de schouw/informatiebijeenkomst dienen hun aanwezigheid conform de planning aan te melden via de berichtenmodule in TenderNed. Per Inschrijver kunnen maximaal twee (2) personen bij de schouw/informatiebijeenkomst aanwezig zijn. Bij aanmelding dient u te vermelden met hoe veel personen u deelneemt (maximaal twee) en de namen, functies en contactgegevens van de afgevaardigde personen. Na de schouw/informatiebijeenkomst wordt de beantwoording van de ingediende vragen en tekstvoorstellen door de aanbestedende dienst definitief gemaakt en gepubliceerd in de Nota van Inlichtingen.

De schouw vindt plaats op de locatie van het Maastricht UMC+ en de Annadal Kliniek, en heeft tot doel Inschrijvers in staat te stellen zich een goed beeld te vormen van de bestaande situatie, de bereikbaarheid en eventuele uitvoeringsbeperkingen. Door deelname aan de schouw verklaart Inschrijver zich voldoende op de hoogte te hebben gesteld van alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de dienstverlening. Omstandigheden die tijdens de schouw redelijkerwijs kenbaar waren, kunnen na inschrijving niet meer aan het Maastricht UMC+ worden tegengeworpen.

1.2.4 Digitaal aanbieden

Deze aanbesteding zal geheel digitaal en online plaatsvinden via TenderNed. Voor een uitgebreide instructie met betrekking tot het doen van een digitale Inschrijving [klikt u hier](#). Uw inschrijving kan uitsluitend digitaal via TenderNed worden ingediend. Dit betekent onder andere dat:

- Ondernemer zich registreert op TenderNed;
- Ondernemer de Aanbestedingsstukken doorneemt en invult;
- Het indienen van vragen door Ondernemer, via de vraag & antwoord module van TenderNed verloopt;
- De Nota van Inlichtingen door het Maastricht UMC+ ook via de vraag & antwoord module gepubliceerd wordt;
- Alle overige communicatie via de berichten module in TenderNed verloopt;
- Het indienen van Inschrijving door Ondernemer via TenderNed verloopt.

De Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van de digitale Inschrijving. Het niet tijdig en/of niet volledig indienen leidt tot uitsluiting, tenzij er sprake is van een kennelijke omissie of tenzij er sprake is van een storing bij TenderNed, alsdan kan het Maastricht UMC+ besluiten om Inschrijving toch toe te laten tot de aanbestedingsprocedure voor zover dit niet in strijd komt met het gelijkheidsbeginsel, zulks ter discretionaire bevoegdheid van het Maastricht UMC+. Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van TenderNed kan er contact opgenomen worden met de Servicedesk via telefoonnummer: +31 (0)800-836 33 76 of [via chat](#).

1.2.5 Nota van Inlichtingen

Vragen naar aanleiding van onderhavige aanbesteding en voorstellen tot wijziging van de overeenkomst (raam-, onderhouds- etc.) en de algemene Inkoopvoorwaarden kunt u schriftelijk indienen via de module Vraag en Antwoord in TenderNed. Via de Vraag en Antwoord module worden de gestelde vragen met antwoorden (Nota's van Inlichtingen) aan alle aangemelde Ondernemers beschikbaar gesteld.

Let op, alle vragen dienen:

- Afzonderlijk ingediend te worden; Het is niet toegestaan meerdere vragen in één vraag te bundelen of meerdere vragen te bundelen en aan te bieden middels één Word, Excel, pdf, etc. bijlage c.q. bestand! Vragen die niet afzonderlijk in TenderNed zijn ingediend worden niet in behandeling genomen;
- Zo min mogelijk te worden opgespaard;
- Indien sprake van percelen, te worden gesteld in het perceel waar de vraag betrekking op heeft;
- Een duidelijke referentie te bevatten, bijvoorbeeld het nummer van de paragraaf of de eis.

Als het volgens u een individuele vraag betreft dient u de vraag als zodanig te markeren. Het Maastricht UMC+ zal beoordelen of het inderdaad een individuele vraag betreft. Indien dit niet het geval is zal u worden gevraagd de vraag algemeen te stellen via de Vraag en Antwoord module.

Mochten er onverhoopt nog vragen zijn na beantwoording van de vragen wordt gelegenheid geboden om vragen te stellen over de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen (1). Deze zullen beantwoord worden in de Nota van Inlichtingen (2). Ondernemer kan daarna geen nieuwe vragen meer indienen noch nieuwe tekstvoorstellen doen.

De Nota van Inlichtingen wordt verstrekt door middel van het publiceren en beantwoorden van de gestelde vragen in TenderNed. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van zowel de overeenkomst met het Maastricht UMC+ als de overeenkomst met Annadal Kliniek.

De planning voor Nota's van Inlichtingen treft u aan in onderdeel 'Termijnen' in TenderNed.

[Klik hier](#) voor de instructie met betrekking tot de Vraag en Antwoord module van TenderNed.

1.2.6 Voorschriften betreffende de inhoud van de inschrijving

- De Inschrijving dient in de Nederlandse taal te zijn gesteld.
- Alle documenten zijn in het Nederlands opgesteld. Voor documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn gesteld, zoals referentieverklaringen van buitenlandse opdrachtgevers, jaarrekeningen, verzekeringspolis, ISO certificaten, maakt het Maastricht UMC+ een uitzondering, met dien verstande dat in dergelijke gevallen het Maastricht UMC+ om een officiële vertaling kan verzoeken. Eventuele kosten zijn voor rekening van Inschrijver.
- Alle gevraagde bedragen dienen te worden afgegeven in euro's exclusief btw. De van toepassing zijnde btw-percentage(s) en btw-bedrag(en) dienen separaat te worden vermeld, tenzij anders aangegeven.
- De Inschrijving dient overeenkomstig hetgeen is bepaald in TenderNed met betrekking tot deze aanbesteding te worden opgesteld.
- De door het Maastricht UMC+ ter beschikking gestelde documenten dienen zo volledig en gedetailleerd mogelijk te worden ingevuld.
- In documenten verwijzen naar externe links is niet toegestaan.
- Als in de Aanbestedingsstukken technische specificaties zijn opgenomen die zien op, of verwijzen naar een bepaald of specifiek fabricaat, herkomst, bijzondere werkwijze, merk, octrooi, type, oorsprong of productiemethode, dan dient u hierbij te lezen 'of gelijkwaardig'.
- De Inschrijving heeft het karakter van een onherroepelijk aanbod met een geldigheidstermijn van honderdtwintig (120) kalenderdagen, te rekenen vanaf de sluitingsdatum voor indiening Inschrijving. Indien er tegen de voorlopige gunning bezwaar wordt gemaakt middels een kort geding wordt de geldigheidstermijn verlengd. De geldigheidstermijn is in dat geval honderdtwintig (120) kalenderdagen, te rekenen vanaf de eerste dag waarop de mogelijkheid is vervallen om appèl of hoger beroep aan te tekenen tegen de uitspraak van de rechter met betrekking tot het bezwaar tegen de voorlopige gunning. Een Inschrijving die niet onherroepelijk is gedurende deze termijn, is ongeldig en wordt uitgesloten van (verdere) deelname. Indien noodzakelijk kan het Maastricht UMC+ vragen om verdere verlenging van de geldigheidstermijn.
- De Inschrijving is onvoorwaardelijk.
- Indien, om wat voor reden dan ook, niet definitief aan de winnende Inschrijver kan worden gegund, heeft het Maastricht UMC+ het recht doch niet de plicht de Opdracht te gunnen aan de opvolgende winnaar van de aanbestedingsprocedure, enzovoorts.
- Daar waar gevraagd wordt om een handtekening dient het betreffende document rechtsgeldig ondertekend te worden door (een) daartoe tekenbevoegde perso(o)n(en). Dit betreft een handtekening van een functionaris(sen) die volgens het uittreksel van het beroeps/handelsregister bevoegd is Inschrijver te vertegenwoordigen (c.q. handelt op basis van een volmacht welke wordt meegestuurd met Inschrijving). De toetsing van rechtsgeldige ondertekening vindt plaats door een controle van onderdeel 1 van de op TenderNed opgenomen Bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (UEA), die een opsomming geeft van de relevante, algemene gegevens van de Onderneming(en), bestuurder(s) en contactpersoon. Indien een andere persoon binnen de organisatie dan genoemd in het beroeps/handelsregister tekent, dient een (verklaring van) volmacht bijgevoegd te worden. De volmacht dient ondertekend te zijn door de perso(o)n(en) die blijkens het uittreksel uit het handelsregister, of blijkens de statuten, bevoegd is de Onderneming te vertegenwoordigen en te binden. De handtekening kan worden geverifieerd aan de hand van een geldig legitimatiebewijs van de ondertekenaar van het UEA.
- Het risico, dat gegevens die niet in de juiste bijlage zijn opgenomen, niet bij de beoordeling worden meegenomen, berust bij Inschrijver.

- Inschrijver is enkel gerechtigd inschrijvingen te doen betreffende leveringen, diensten en werken waarover de inschrijver op het moment van indienen van de inschrijving daadwerkelijk de beschikking heeft, vrij van enige belemmering anders dan welke in het normale economische verkeer gebruikelijk is én binnen de directe invloedssfeer van inschrijver valt, tenzij door het Maastricht UMC+ vooraf toegestaan.
- Indien een Inschrijver één of meerdere van de hierboven vermelde voorschriften niet opvolgt, kan het Maastricht UMC+ de Inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.
- Het Maastricht UMC+ kan verlangen dat de Inschrijver de overlegde verklaringen, getuigschriften en bescheiden aanvult en/of nader toelicht.
- Let op: de inschrijving geldt automatisch voor zowel het Maastricht UMC+ als Annadal Kliniek. Een inschrijving wordt dus maar één keer ingediend, maar leidt tot twee afzonderlijke contracten.

1.2.7 Eenmalig inschrijven

Ondernemer kan slechts eenmaal inschrijven: of als zelfstandige onderneming of als onderdeel van een combinatie/samenwerkingsverband. Inschrijven door twee (of meer) zustervennootschappen of moeder dochterverennootschappen is niet toegestaan. Het kan zijn dat een Ondernemer die niet zelfstandig aan alle geschiktheidseisen voldoet, een beroep doet op de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid of beroepsbevoegdheid van een derde, als gevolg waarvan de Ondernemer wel voldoet. Alsdan kan een andere Inschrijver geen beroep op deze partij doen om aan zijn verplichtingen te voldoen. Ook kan deze derde dan niet zelfstandig of in combinatie met anderen een aanbieding/inschrijving doen.

1.2.8 Indiening en ondertekening Inschrijving

Uiterlijk op datum en tijdstip, zoals vermeld in de Planning op TenderNed, kunt u een volledige Inschrijving indienen. Later aangeboden Inschrijvingen worden niet in behandeling genomen door het Maastricht UMC+. Per post of fax of e-mail aangeboden Inschrijvingen worden niet geaccepteerd. Sluit niet ter zake doende bescheiden voor de aanbesteding niet bij uw Inschrijving in. Inschrijver is te allen tijde verantwoordelijk voor de tijdigheid en volledigheid van de ingezonden gegevens.

Om een volledige Inschrijving in te dienen dient u alle documenten, waaronder het financiële inschrijfformulier, in te vullen en te uploaden. Ook dient u de verklaring omtrent inschrijving (Bijlage 1) rechtsgeldig te ondertekenen en te uploaden. Nadat u alles volledig heeft ingevuld dient u uw Inschrijving in te dienen middels de knop 'Inschrijving versturen'. Deze treft u aan in het dashboard. Wij maken u erop attent dat de inschrijving pas definitief is wanneer TenderNed de SMS-transactiecode heeft ontvangen en verwerkt. Inschrijver dient dan ook rekening te houden met de tijd voor de verzending en de verwerkingstijd bij TenderNed.

Alleen volledig en tijdig ingediende Inschrijvingen worden in behandeling genomen door het Maastricht UMC+. De persoon/de personen die de Inschrijving, gevraagde verklaringen en eventuele andere correspondentie en bijbehorende stukken ondertekent, dient/dienen bevoegd te zijn de onderneming rechtens te vertegenwoordigen (blijkens het uittreksel uit het handelsregister), dan wel gevolmachtigd te zijn, waarbij de volmacht ondertekend dient te zijn door iemand die (blijkens voornoemd uittreksel) bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen.

Inschrijver dient de ingevulde verklaring omtrent inschrijving bij de inschrijving toe te voegen, bij voorkeur met de volgende bestandsnaam: *Naam inschrijver – verklaring omtrent inschrijving*.

1.2.9 Juistheid en volledigheid van de Inschrijving

Inschrijver staat in voor de juistheid en volledigheid van alle antwoorden, de geleverde gegevens en prijzen via TenderNed voor de onderhavige aanbesteding. Indien tijdens de beoordeling van Inschrijving blijkt, dat Inschrijver onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt, kan Inschrijving ongeldig worden verklaard.

Inschrijver staat ervoor in dat hij gedurende de gehele aanbestedingsprocedure zal voldoen aan de eisen die zijn gesteld. Tussentijdse wijzigingen dienen direct door de Inschrijver aan het Maastricht UMC+ te worden voorgelegd, zodat door het Maastricht UMC+ onder andere beoordeeld kan worden of nog steeds aan gestelde eisen wordt voldaan. Ingeval op enig moment tijdens de aanbestedingsfase mocht blijken dat het gestelde in de Inschrijving niet juist is en/of in de praktijk niet kan worden nagekomen is het Maastricht UMC+ gerechtigd Inschrijver van het vervolg van de aanbestedingsprocedure uit te sluiten dan wel de reeds gemaakte afspraken te annuleren, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn. Bovendien is Inschrijver aansprakelijk voor alle schade en kosten die het Maastricht UMC+ daardoor lijdt.

Inschrijver staat ervoor in dat hij gedurende de overeenkomst zal voldoen aan de eisen die zijn gesteld. Tussentijdse wijzigingen dienen direct door de Inschrijver aan het Maastricht UMC+ c.q. de Annadal Kliniek te worden voorgelegd, zodat door het Maastricht UMC+ c.q. De Annadal Kliniek onder andere beoordeeld kan worden of nog steeds aan gestelde eisen wordt voldaan. Ingeval op enig moment na gunning mocht blijken dat het gestelde in de Inschrijving niet juist is en/of in de praktijk niet kan worden nagekomen is het Maastricht UMC+ c.q. de Annadal Kliniek gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, c.q. de reeds gemaakte afspraken te annuleren, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn. Bovendien is Inschrijver aansprakelijk voor alle schade en kosten die het Maastricht UMC+ c.q. de Annadal Kliniek daardoor lijdt.

1.2.10 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan.

1.2.11 Klachtenmeldpunt

Belanghebbende Ondernemers/Inschrijvers kunnen hun eventuele klachten over de aanbestedingsprocedure schriftelijk en gemotiveerd indienen via het e-mailadres inkoop@mumc.nl met als onderwerp 'Klacht aanbesteding *TenderNed referentie en naam aanbesteding*'. Tevens dient een kopie van de klacht te worden verzonden middels de berichtenmodule in TenderNed. Vervolgens verwijst de manager inkoop naar een inkoper en/of vertegenwoordiger van de afdeling Juridische Zaken die als klachtafhandelaar los staat van de projectorganisatie die voor deze aanbesteding in het leven is geroepen. Na behandeling van een klacht verstuurt het Maastricht UMC+ per e-mail een reactie op deze klacht(en) aan de betreffende Inschrijver/ondernemer. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan een klacht worden ingediend bij de Commissie van Aanbestedingsexperts (hierna: de Commissie). De Commissie is een onafhankelijk orgaan dat kan bemiddelen en adviseren over een klacht. Het advies van de Commissie is niet bindend en heeft ook geen opschortende werking in de aanbestedingsprocedure. Het indienen van een klacht staat niet gelijk aan het aanhangig maken van een kortgedingprocedure en schort de termijn zoals bedoeld in artikel 2.127 Aw2012 niet op. Voor meer informatie zie: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>. Via deze site kan ook het digitale klachtenformulier worden ingevuld en verzonden.

1.2.12 Toepasselijk recht en geschillen

Op zowel deze aanbestedingsprocedure als de te sluiten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onderhavige aanbestedingsprocedure, alsmede uit de te sluiten overeenkomst(en), zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Maastricht.

De aanbestedende dienst neemt een opschortende termijn in acht voordat hij met de in de gunningsbeslissing beoogde Inschrijver een overeenkomst sluit. Dit wordt ook wel de standstill-termijn genoemd. De standstill-termijn vangt aan op de dag na de datum waarop de mededeling van het voorlopig gunningsbesluit is verzonden via de berichtenmodule van TenderNed. De standstill-termijn bedraagt twintig (20) kalenderdagen. Aan de 'voorlopige' gunningsbeslissing kan de winnende Inschrijver geen enkel recht ontlenen. De mededeling van de voorlopige gunningbeslissing houdt géén aanvaarding in als bedoeld in art. 6:217 lid 1 BW van diens aanbod.

Gedurende de standstill-termijn kunt u uw eventuele bezwaar kenbaar te maken via de berichtenmodule van TenderNed. Indien na afloop van deze termijn bezwaren worden ingediend, worden deze niet-ontvankelijk verklaard. De standstill-termijn is derhalve tevens een vervaltermijn. Inschrijver gaat door de indiening van zijn inschrijving met deze voorwaarde akkoord. **Let op: een eventueel bezwaar van Inschrijver schort de standstill-termijn niet op.** De standstill-termijn wordt enkel opgeschort indien Inschrijver een kort geding start waarin bezwaar wordt gemaakt tegen het gunningsbesluit van het Maastricht UMC+ en waarin om een onmiddellijke voorziening bij voorraad wordt verzocht. In dat geval zal het Maastricht UMC+ de beoogde overeenkomst niet eerder sluiten dan nadat de rechter een beslissing heeft genomen over het verzoek tot voorlopige maatregelen (én de opschortende termijn is verstreken). In de te betekenen dagvaarding dient de volledige bedrijfsnaam en de volledige naam van de contactpersoon van deze aanbesteding, vestigingsplaats (of de gekozen woonplaats, in Nederland) van het Maastricht UMC+ te worden vermeld en de naam van de gemachtigde advocaat indien bekend.

In casu:
Maastricht UMC+
T.a.v. de Raad van Bestuur
P. Debyelaan 25
6229 HX MAASTRICHT

Met een afschrift aan de lead buyer van de betreffende aanbesteding.

Het Maastricht UMC+ behoudt zich het recht voor om een eventueel hoger beroep af te wachten alvorens tot definitieve gunning over te gaan. Indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de onderhavige opdracht in strijd met aanbestedingsrecht is / wordt verstrekt, behoudt het Maastricht UMC+ zich het recht voor de Opdracht niet te gunnen dan wel, voor zover al definitief is gegund, niet tot het afsluiten van de overeenkomst over te gaan c.q. de overeenkomst te ontbinden/op te zeggen zonder dat een Ondernemer recht heeft op schadevergoeding. De eventuele niet(-volledige) uitvoering van de opdracht (ook indien de Opdracht bijvoorbeeld door de rechter op vordering van een derde wordt vernietigd) kan evenmin leiden tot enige aansprakelijkheid van het Maastricht UMC+.

Zodra het Maastricht UMC+ de winnende inschrijver in kennis stelt van het feit dat er een kort geding aanhangig is gemaakt, dan dient de winnende Inschrijver in deze kort geding-procedure te interveniëren, op straffe van verval van recht om - nadien - nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigd gunningsvoornemen.

Let op: Alle aanbestedingsrechtelijke stappen, waaronder begrepen de standstill-termijn, de mededeling van het (voorlopige en definitieve) gunningsbesluit, de behandeling van bezwaren, de behandeling van klachten, de afhandeling van gerechtelijke procedures (waaronder kort gedingen) en de uitvoering van de in artikel 2.130 t/m 2.131 Aw2012 bedoelde verificaties, worden uitsluitend

uitgevoerd door het Maastricht UMC+ als penvoerder namens beide opdrachtgevers. Inschrijvers kunnen hun rechtsmiddelen in dit verband dus uitsluitend jegens het Maastricht UMC+ aanwenden en een gerechtelijke procedure tegen het Maastricht UMC+ geldt van rechtswege als procedure tegen beide opdrachtgevers.

1.2.13 Rechtsverwerking

Het Maastricht UMC+ verwacht een proactieve houding van Inschrijvers, hetgeen betekent dat Inschrijvers eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden in de aanbestedingsdocumenten zo spoedig mogelijk aan het Maastricht UMC+ moeten melden en wel op een zodanig moment dat deze onduidelijkheden/onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Na het verstrijken van de uiterste termijn waarbinnen de Inschrijvingen moeten zijn ingediend kunnen Inschrijvers geen bezwaar meer maken tegen eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden in de Aanbestedingsstukken. Het Maastricht UMC+ is dan ook op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden.

Inschrijvers verwerken mitsdien hun recht om na die termijn alsnog bezwaar te maken tegen onder andere eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden in de aanbestedingsprocedure, (de gevolgen van) eventuele schendingen van het (aanbestedings-) recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de Aanbestedingsstukken, bovendien worden Ondernemers na het verstrijken van de termijn geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten te hebben ingestemd, zoals onder meer maar niet uitsluitend de Aankondiging, de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen in TenderNed, de Vraag en Antwoord module (Nota's van Inlichtingen) in TenderNed en de daarin gehanteerde eisen, criteria en beoordelingsmethodiek. Het Maastricht UMC+ is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden in de aanbestedingsdocumenten.

1.2.14 Kosten

Inschrijvers hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding. Er sprake is van een aanbesteding met een normale inspanning op basis van een standaard uitvraag.

1.2.15 Stopzetten Aanbesteding

Het Maastricht UMC+ behoudt zich het recht voor om de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te staken dan wel niet te gunnen. Ondernemers hebben ook in dit geval in beginsel geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding.

1.2.16 Vertrouwelijkheid en geheimhouding inschrijver

Behoudens wettelijke uitzonderingen gesteld, verplicht de Inschrijver zich tot geheimhouding van alle informatie die hem in het kader van deze aanbesteding ter beschikking wordt gesteld door de Aanbestedende dienst. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na afloop van de aanbestedingsprocedure.

Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: technische specificaties, het programma van eisen, interne ramingen, en overige documenten of gegevens waarvan redelijkerwijs kan worden

aangenomen dat openbaarmaking de belangen van de Aanbestedende dienst kan schaden of de mededinging kan vervalsen.

De Inschrijver zal deze informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan het opstellen van een Inschrijving en zal deze niet openbaar maken of aan Derden verstrekken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst. Inschrijver zal de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid ook opleggen aan de door de Inschrijver in te schakelen medewerkers, partijen (zoals Derden, Onderaannemers & Combinanten) en adviseurs.

1.2.17 Intellectuele eigendom

Uw Inschrijving (inclusief bijlagen) welke u in het kader van deze aanbesteding toezendt, afgeeft of laat afgeven, wordt op het moment van ontvangst eigendom van het Maastricht UMC+, tenzij door Ondernemer anders is aangegeven. Het Maastricht UMC+ heeft het recht om ideeën, suggesties, (tekst)voorstellen en andere door de Ondernemer verstrekte informatie en documenten in het kader van deze aanbesteding te gebruiken, te bewerken, dan wel te modelleren ook al wordt de opdracht niet aan Ondernemer gegund, tenzij door Ondernemer anders aangegeven. Het gebruik, de bewerking of andersoortige modellering geeft geen recht op enige vergoeding onder welke naam of titel dan ook. Het Maastricht UMC+ staat ervoor in dat informatie afkomstig van Ondernemer, waarvan eerstgenoemde de vertrouwelijkheid kent, dan wel behoort te kennen, vertrouwelijk zal worden behandeld en in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van Ondernemer.

1.2.18 Voorbehouden

Voorts behoudt het Maastricht UMC+ zich het recht voor om:

- Alle gegevens, verklaringen en stukken zelf op juistheid te controleren of door een accountant te laten controleren.
- Officiële bewijsstukken op te vragen en de opgegeven referenties te benaderen zonder tussenkomst van Inschrijver.
- Inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure indien sprake is van het onjuist en/of onvolledig verstrekken van informatie en/of invullen van de formulieren.
- Inschrijving niet verder in behandeling te nemen bij het niet voldoen aan de gestelde voorwaarden.
- De Knock-out criteria te beoordelen en het antwoord te wijzigen in overleg met Inschrijver indien de beantwoording door de Inschrijver onjuist blijkt te zijn/sprake blijkt te zijn van een kennelijke omissie.
- Inschrijving ter zijde te leggen in het geval van een onregelmatige en/of onaanvaardbare Inschrijving.

Onregelmatige Inschrijvingen zijn in ieder geval Inschrijvingen:

- die niet voldoen aan de vereisten in de aanbestedingsstukken;
- die te laat zijn binnengekomen;
- waarbij aantoonbaar sprake is van ongeoorloofde afspraken of corruptie;
- die door de aanbestedende dienst als abnormaal laag zijn beoordeeld.

Onaanvaardbare Inschrijvingen zijn in ieder geval Inschrijvingen:

- van Inschrijvers die niet aan de gestelde geschiktheidseisen voldoen;
- waarvan de prijs het door het Maastricht UMC+ begrote bedrag, vastgesteld en gedocumenteerd voor de aanvang van de aanbestedingsprocedure, zijnde het door de Raad van Bestuur vooraf toegekende budget, dan wel de prijs of mix van prijzen welke

aanbestedende dienst betaalt op het moment van publicatie van de aanbesteding, overschrijdt.

- De Inschrijving ter zijde te leggen als Inschrijver (niet) voldoet aan een Knock-out criterium.
- Bij het ontbreken van geschikte Inschrijvingen de aanbesteding niet te gunnen.
- Inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure als deze aangeeft dat hij zijn voor deze aanbesteding relevante bedrijfsactiviteiten staakt of dat diens bedrijf wordt overgenomen of anderszins niet langer aan de gestelde criteria voldoet.
- De Overeenkomst direct te beëindigen als na ondertekening van de overeenkomst blijkt dat de Opdrachtnemer een valse of onjuiste verklaring heeft afgegeven, zonder enig recht van Opdrachtnemer op schadeloosstelling. Het Maastricht UMC+ behoudt zich harezijds in dit geval het recht voor nakoming en/of (aanvullende) schadeloosstelling te eisen.
- De Overeenkomst na ondertekening direct te beëindigen als blijkt dat de opdrachtnemer een onjuiste beantwoording van (een eis of wens in) het programma van eisen heeft afgegeven, zonder enig recht van opdrachtnemer op schadeloosstelling. Het Maastricht UMC+ behoudt zich het recht voor nakoming en/of (aanvullende) schadevergoeding te eisen.

1.2.19 Abnormaal lage of manipulatieve inschrijvingen

Het Maastricht UMC+ kan besluiten abnormaal lage Inschrijvingen terzijde te leggen en uit te sluiten van de verdere procedure. Een inschrijving waarvan de opgegeven prijs meer dan 15% afwijkt van het minimum inschrijfbedrag kan worden aangemerkt als abnormaal lage inschrijving.

Alvorens het Maastricht UMC+ tot uitsluiting overgaat, verzoekt het Maastricht UMC+ Inschrijver om een toelichting op de voorgestelde prijs of kosten. Inschrijving kan enkel worden afgewezen indien het lage niveau van de voorgestelde prijzen of kosten niet genoegzaam wordt gestaafd door het verstrekte bewijsmateriaal en de bijbehorende toelichting, zulks ter discretionaire bevoegdheid van het Maastricht UMC+. Het Maastricht UMC+ wijst een Inschrijving sowieso als abnormaal laag af indien hij heeft vastgesteld dat Inschrijving abnormaal laag is omdat zij niet voldoet aan de verplichtingen op het gebied van het milieu- sociaal en/of arbeidsrecht.

Manipulatieve Inschrijvingen zijn niet toegestaan en zijn per definitie ongeldig. Inschrijvingen waaruit blijkt dat het beoogde doel gefrustreerd wordt, of waar doelbewust en/of klaarblijkelijk de gunningssystematiek misbruikt wordt, zijn voorbeelden van manipulatieve Inschrijvingen.

1.2.20 Controle van uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Na de mededeling van de gunningsbeslissing als bedoeld in artikel 2.130 Aw2012, verzoekt de aanbestedende dienst de winnende Inschrijver om, binnen een periode van acht (8) kalenderdagen, de originele bewijsstukken aan te leveren die onderdeel uitmaken van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' en/of het ingevulde 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' te overleggen van de onderaannemer(s) die hij voornemens is bij de uitvoering van de overheidsopdracht van de dienst te betrekken. Aan de hand van deze bewijsstukken kan de aanbestedende dienst de geschiktheid nagaan van betreffende Inschrijver.

Indien blijkt dat betreffende Inschrijver niet aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen voldoet, zal de Inschrijving van betreffende Inschrijver ter zijde worden gelegd en zal de (voorgenomen) gunningsbeslissing worden ingetrokken. In dat geval kan een nieuwe gunningsbeslissing worden genomen, waarbij gegund wordt aan de nummer 2 (en zo verder). Hierbij gelden dezelfde regels als hiervoor beschreven.

Op bovenstaande alinea geldt de volgende aanvulling: indien Inschrijver zich beroept op de financiële en economische draagkracht óf op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, ongeacht de juridische aard van zijn banden met die natuurlijke personen of rechtspersonen, én bij controle van de uitsluitingsgronden en minimum geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht van deze derde blijkt dat een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.86 en/of artikel 2.87 Aw2012 van toepassing is zoals ook gesteld in het UEA aan de Inschrijver óf die niet voldoet aan een minimum geschiktheidseis met betrekking tot de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid, zoals gesteld aan Inschrijver, wordt Inschrijver uitgesloten.

Indien blijkt bij de uitvoering van de overeenkomst deze derde niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht c.q. technische bekwaamheid of een uitsluitingsgrond alsnog van toepassing wordt moet deze worden vervangen binnen acht (8) kalenderdagen na een daartoe gedaan verzoek door het Maastricht UMC+, e.e.a. met inachtneming van artikel 2.92 lid 5 en 6 (jo 2.94 lid 5). Indien blijkt dat dit niet mogelijk is, is de Inschrijver in verzuim en kan de overeenkomst worden ontbonden door de aanbestedende dienst, die alsdan recht heeft op schadevergoeding.

1.2.21 Proefpakket

Het proefpakket dient verstuurd te worden naar onderstaand adres:

Maastricht UMC+
T.a.v. Afdeling Inkoop, Laurens Gabriëls, Ruimtecode: 3.95.020
Postbus 5800 Maastricht

Indien het pakket niet per postadres afgeleverd kan worden, is het straatadres als volgt:
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Het proefpakket dient te zijn ontvangen voor het sluiten van de inschrijftermijn zoals vermeld in TenderNed. Het proefpakket kan verzonden worden per post, of kan persoonlijk worden overhandigd. Indien u het proefpakket persoonlijk wenst te overhandigen, dan verzoeken wij u hiervoor tijdig een afspraak te maken met bovenstaande ontvanger middels de berichtenmodule in TenderNed. Inschrijvingen waarvan het proefpakket te laat is ontvangen, worden (in beginsel) uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

1.3 Uitsluitingsgronden

1.3.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Inschrijver dient het "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (UEA) volledig in te vullen.

Voorts wijzen wij u op het volgende:

- De Inschrijver vult het UEA in (Deel II, III, IV en VI) en voegt het UEA toe bij de Inschrijving;
- Vul bij deel II-A onder contactpersoon/-en de gegevens in van de medewerker welke tijdens het aanbestedingstraject en de contractuele fase het eerste aanspreekpunt wordt (bv. de verantwoordelijke accountmanager) inclusief diens email adres en mobiel telefoonnummer (dit is de persoon die de Inschrijving namens de Ondernemer (Inschrijver) heeft gedaan);
- Vul bij deel II-B de gegevens in van de naam/namen en adres/adressen van de persoon/personen die gemachtigd is/zijn om de ondernemer bij deze aanbestedingsprocedure te vertegenwoordigen (alleen nodig indien afgeweken wordt van de vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals opgenomen in het handelsregister);
- Indien een Inschrijver een beroep doet op derden kan hij in onderdeel II-C aangeven op welke capaciteiten hij een beroep doet.
- Indien er sprake is van een samenwerkingsverband en/of beroep op een derde, dienen al deze partijen afzonderlijk het UEA in te dienen.
- In deel IV kan Inschrijver aangeven dat hij voldoet aan de in de aanbestedingsstukken gestelde geschiktheidseisen. Waar 'selectiecriteria' staat dient u 'geschiktheidseisen' te lezen.
- Deel VI: Hier dient ondertekend te worden door de tekenbevoegde(n). **LET OP:** inclusief toevoeging "de heer of mevrouw", "naam" en "functie".
- U dient het UEA af te drukken en te (laten) ondertekenen door de tekenbevoegde(n), en deze vervolgens in te scannen.
- De persoon die het UEA ondertekent, dient gevolmachtigd of conform het Handelsregister vertegenwoordigingsbevoegd te zijn.
- Indien u handelt op basis van een volmacht dient u deze volmacht, waaruit blijkt dat u bevoegd bent om de documenten namens de rechtsgeldig bevoegde persoon te ondertekenen, tevens als bijlage in te dienen.

Inschrijver dient het UEA bij de inschrijving toe te voegen, bij voorkeur met de volgende bestandsnaam:
Naam inschrijver – UEA.

1.3.2 Bewijsstukken Gedragsverklaring Aanbesteden en Belastingdienst

Inschrijver verklaart dat Inschrijver binnen een tijdsbestek van acht (8) kalenderdagen na het bekendmaken van de Gunningsbeslissing en na een daartoe strekkend verzoek van de Aanbestedende dienst de volgende bewijsstukken of verklaringen overhandigt:

1. Een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), waaruit blijkt dat het gedrag van Inschrijver geen bezwaar oplevert voor de uitoefening van de werkzaamheden waarvoor de verklaring is aangevraagd; Deze verklaring mag niet ouder zijn dan twee jaar op het moment van Inschrijving. Indien sprake is van een samenwerkingsverband dienen deelnemer(s) ieder afzonderlijk de GVA te overleggen.
2. Indien Inschrijver een beroep doet op Derde(n) om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dient deze Derde(n) een GVA te overleggen.
3. Indien sprake is van Combinanten dienen alle Combinanten een GVA te overleggen.
4. Een verklaring van de Inspecteur der Rijksbelastingen onder wie Inschrijver ressorteert voor de inning van belastingen. Deze verklaring dient op het moment van verstrekken niet ouder te zijn dan 6 maanden vanaf sluitingsdatum ontvangst Inschrijving.

Ter info: de GVA moet worden aangevraagd bij de Minister van Veiligheid en Justitie en heeft een doorlooptijd tot wel acht (8) weken. Het Maastricht UMC+ zal bij de controle van de bewijsstukken, in onderling overleg met de betreffende Inschrijver en op basis van redelijkheid en billijkheid, rekening houden met de (mogelijk) afwijkende termijn van indiening GVA. Deze afwijkende termijn schort de datum 'definitieve gunning' echter niet op.

De documenten zullen alleen opgevraagd worden bij de Inschrijver, waaraan het voornemen tot gunnen van de opdracht is kenbaar gemaakt op grond van zijn inschrijving en dienen binnen acht (8) kalenderdagen verstrekt te zijn. Inschrijver verklaart door middel van inschrijving hieraan te kunnen voldoen.

1.3.3 Beroep op een derde

Indien er een beroep op de draagkracht, bekwaamheid etc. van derden (of een samenwerkingsverband van inschrijvers, etc.) waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, onderaannemer(s), moeder-, dochter- en zusterondernemingen) wordt gedaan, dient u dit, indien mogelijk, in het UEA aan te geven. Bij een samenwerkingsverband dienen alle Inschrijvers afzonderlijk het UEA in te dienen. Na 'voorlopige' gunning dient u op eerste verzoek aan te tonen dat u daadwerkelijk kunt beschikken over de voor de uitvoering van de overheidsopdracht noodzakelijke middelen c.q. uitvoering door derden waarop u een beroep heeft gedaan.

Het document zal alleen opgevraagd worden bij de Inschrijver, waaraan het voornemen tot gunnen van de opdracht is kenbaar gemaakt op grond van zijn inschrijving en dient binnen acht (8) kalenderdagen verstrekt te zijn. Inschrijver verklaart door middel van inschrijving hieraan te kunnen voldoen.

1.4 Geschiktheidseisen

1.4.1 Eisen ten aanzien van beroepsbevoegdheid

1.4.1.1 Uittreksel handelsregister

Het bewijs/de bewijzen van inschrijving in het handelsregister of beroepsregister van het land van vestiging van Inschrijver, of indien sprake is van een combinatie van alle participanten, of attest, als bedoeld in art. 58 lid 2 van Richtlijn 2014/24/EU respectievelijk art. 2.98 van de Aanbestedingswet 2012 van 1 november 2012, beide niet ouder dan zes maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum van Inschrijving, dienen overlegd te worden aan het Maastricht UMC+. Een van de doelen ten aanzien van dit bewijsstuk is om de tekenbevoegdheid te verifiëren. Bij een moeder- dochter relatie, onderaanneming of combinatie dient van elke afzonderlijke entiteit een uittreksel te worden toegevoegd.

Inschrijver dient het uittreksel uit het handelsregister bij de inschrijving toe te voegen, bij voorkeur met de volgende bestandsnaam: *Naam inschrijver – uittreksel handelsregister*.

1.4.2 Eisen ten aanzien van financiële en economische draagkracht

1.4.2.1 Liquiditeit

Inschrijver dient te voldoen aan:

- Altares Dun & Bradstreet rating 1 (minimaal risico) of 2 (laag risico) of;
- Graydon creditsafe internationale score A (very low risk) of B (low risk) of;
- Een vergelijkbare (onafhankelijke) kredietbeoordelaar met een vergelijkbare risicoklasse indeling en dito beoordeling van Inschrijver. Let op: de bewijslast ligt bij de Inschrijver.

Het in te dienen rapport is niet ouder dan zes maanden gerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving.

Het document zal alleen opgevraagd worden bij de Inschrijver, waaraan het voornemen tot gunnen van de opdracht is kenbaar gemaakt op grond van zijn inschrijving en dient binnen acht (8) kalenderdagen verstrekt te zijn. Inschrijver verklaart door middel van inschrijving hieraan te kunnen voldoen.

1.4.2.2 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Inschrijver dient een bewijs van bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te overleggen waaruit blijkt dat Inschrijver voor minimaal € 2.500.000 is verzekerd per gebeurtenis, met een minimum van € 5.000.000 per kalenderjaar.

Als bewijs van deze verklaring dient de volgende bewijslast te worden overlegd na een verzoek van het Maastricht UMC+ daartoe:

- Geldig polisblad van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Indien het niet mogelijk is een geldig polisblad aan te leveren is het ook toegestaan ander bewijs te overleggen waaruit blijkt dat Gegadigde verzekerd is voor bovenstaande bedragen.

Het document zal alleen opgevraagd worden bij de Inschrijver, waaraan het voornemen tot gunnen van de opdracht is kenbaar gemaakt op grond van zijn inschrijving en dient binnen acht (8) kalenderdagen verstrekt te zijn. Inschrijver verklaart door middel van inschrijving hieraan te kunnen voldoen.

1.4.3 Eisen ten aanzien van Technische en beroepsbekwaamheid

1.4.3.1 Referenties

Inschrijver dient aan te tonen over voldoende technische bekwaamheid te beschikken op het gebied van de Opdracht van deze aanbesteding. Inschrijver dient zijn technische bekwaamheid te bewijzen door per kerncompetentie niet meer dan één (1) referentieopdracht te overleggen. Indien met één referentieopdracht alle onderstaande kerncompetenties kunnen worden aangetoond, wordt door Inschrijver ook voldaan aan de gestelde Geschiktheidseis.

Indien er meer dan twee (2) referentieopdrachten worden overlegd, worden alleen de eerste twee (2) referentieopdrachten beoordeeld. De referentieopdrachten dienen actueel te zijn. Dat wil zeggen dat de projecten niet langer dan drie jaar geleden zijn opgeleverd, gerekend vanaf de sluitingsdatum ontvangst inschrijvingen. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van het lopende contract worden opgegeven (deel-oplevering) en kan niet volstaan worden met een prognose van de resultaten.

Indien er gebruik wordt gemaakt van referenties waarbij Inschrijver in Combinatie de referentieopdracht heeft uitgevoerd, moet duidelijk worden aangegeven welk deel door Inschrijver is uitgevoerd. Alleen het daadwerkelijk door Inschrijver uitgevoerde deel van de referentieopdracht mag als zodanig worden gebruikt. Voor de uitwerking van de referentieopdrachten dient Inschrijver gebruik te maken van bijgevoegd referentieformat (Bijlage 3). Inschrijver dient een beschrijving te overleggen van de werkzaamheden die voor de referent zijn verricht. Uit die beschrijving dient te blijken dat het om relevante referentie(s) gaat. Een relevante referentie is een referentie die naar aard en omvang vergelijkbaar is met de onderhavige Opdracht, en die voldoet aan de voorwaarden van de betreffende kerncompetentie. De voorwaarden behorend bij de kerncompetenties zijn cumulatief, Inschrijver dient aan alle te voldoen.

In het geval van een Combinatie dienen de Combinanten gezamenlijk te voldoen aan de gestelde Eisen. Indien een Inschrijver/Combinatie zich voor de toetsing aan de technische bekwaamheid (referentieopdrachten) deels op de technische bekwaamheid van een Derde(n) beroept, dient duidelijk te worden gemaakt in de overlegde referentieopdrachten welk deel van de Opdracht door Inschrijver/Combinatie en welk deel door de betreffende Derde(n) is uitgevoerd. Inschrijver dient bij de Inschrijving schriftelijk aan te tonen dat deze daadwerkelijk over de inzet van de Derde(n) zal beschikken.

Per referentie dient duidelijk aangegeven te worden door welke organisatie de referentieopdracht is uitgevoerd. Inschrijver beschikt over de volgende kerncompetenties:

- Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft aantoonbaar ervaring met het verhuren en professioneel reinigen van textiel.

Voorwaarden behorend bij kerncompetentie 1:

- De referentie betreft het verzorgen van wasserijdiensten;
- De opdracht is uitgevoerd in een universitair medisch centrum;
- Het universitair medisch centrum beschikt minimaal over 300 bedden, en minimaal 3.000 medewerkers die bedrijfskleding dragen;
- Onder textiel wordt ten minste verstaan: dienstkleding, lakens, moltons, slopen, badgoed, washandjes, doeken, dekbedden.
- De opdracht is uitgevoerd in de periode februari 2023 tot heden;
- De opdracht heeft een minimale omvang van € 950.000,- per jaar (exclusief btw);
- Inschrijver heeft de opdracht naar tevredenheid van de referent uitgevoerd, zowel met betrekking tot de wijze van uitvoering als met betrekking tot het resultaat;

- Referent is op de hoogte van het feit dat het Maastricht UMC+ zonder tussenkomst en/of toestemming van Inschrijver zich het recht voorbehoudt om de juistheid van de referentie te verifiëren.

Inschrijver dient het referentie format bij de inschrijving toe te voegen, bij voorkeur met de volgende bestandsnaam: *Naam inschrijver – referenties*.

1.4.3.2 Kwaliteitsmanagementsysteem

Inschrijver beschikt over een deugdelijk kwaliteitsmanagementsysteem en toont dit aan middels het volgende certificaat:

- ISO 9001 (kwaliteitsmanagementsysteem) of;
- Een certificaat van gelijkwaardigheid, afgegeven door een onafhankelijke en daartoe bevoegde instantie.

Het document zal alleen opgevraagd worden bij de Inschrijver, waaraan het voornemen tot gunnen van de opdracht is kenbaar gemaakt op grond van zijn inschrijving en dient binnen acht (8) kalenderdagen verstrekt te zijn. Inschrijver verklaart door middel van inschrijving hieraan te kunnen voldoen.

1.4.3.3 Milieumanagementsysteem

Inschrijver beschikt over een deugdelijk Milieumanagementsysteem en toont dit aan middels het volgende certificaat:

- ISO 14001 (Milieumanagementsysteem) of;
- Een certificaat van gelijkwaardigheid, afgegeven door een onafhankelijke en daartoe bevoegde instantie.

Het document zal alleen opgevraagd worden bij de Inschrijver, waaraan het voornemen tot gunnen van de opdracht is kenbaar gemaakt op grond van zijn inschrijving en dient binnen acht (8) kalenderdagen verstrekt te zijn. Inschrijver verklaart door middel van inschrijving hieraan te kunnen voldoen.

1.4.4 Overige geschiktheidseisen

1.4.4.1 BIBOB

In het kader van de Wet bevordering integriteitsbeoordeling door het openbaar bestuur (BIBOB) wordt, zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, van Inschrijver en eventueel de onderaannemer informatie gevraagd. Wanneer het Maastricht UMC+ daartoe aanleiding ziet, kan het voor of na de gunning een nader onderzoek laten instellen naar de integriteit van de Inschrijver door het bureau BIBOB.

1.4.4.2 Voorschriften met betrekking tot Combinatie van Inschrijvers

Voor Combinaties geldt dat alle Combinanten hoofdelijke aansprakelijkheid dienen te aanvaarden door het invullen van de 'Verklaring Combinatie' (Bijlage 4). Voor de Combinatie geldt dat de Combinanten gezamenlijk een gemachtigde, tevens penvoerder, aanwijzen, om namens hen op te treden. De Combinatie dient tevens aan te geven welke delen van de werkzaamheden door welke Combinant zullen worden verricht. Indien de verklaring niet van toepassing is dient dit te worden aangegeven middels het vakje onderaan de verklaring.

Inschrijver dient de ingevulde verklaring bij de inschrijving toe te voegen, bij voorkeur met de volgende bestandsnaam: *Naam inschrijver – verklaring combinatie*.

1.4.4.3 Voorschriften met betrekking tot Onderaanneming

Inschrijver dient in het document, 'Verklaring Onderaanneming' (Bijlage 5), duidelijk aan te geven dat gebruik gemaakt zal worden van Onderaannemer(s) (indien dit het geval is). Daarbij dient te worden aangegeven welke Onderaannemer(s) voor welk(e) de(e)l(en) van de Opdracht zal(zullen) worden ingezet. Indien de verklaring niet van toepassing is dient dit te worden aangegeven middels het vakje onderaan de verklaring.

Inschrijver dient de ingevulde verklaring bij de inschrijving toe te voegen, bij voorkeur met de volgende bestandsnaam: *Naam inschrijver – verklaring onderaanneming*.

1.4.4.4 Voorschriften met betrekking tot een beroep op Derde(n)

Een zelfstandige Inschrijver of Combinatie kan een beroep doen op de middelen, kennis of ervaring van (een) Derde(n) om aan de Geschiktheidseisen te voldoen, wanneer Inschrijver zelf niet over deze middelen, kennis of ervaring beschikt. De Inschrijver of Combinatie dient aan te tonen dat Inschrijver of Combinatie daadwerkelijk kan beschikken over de middelen, ervaring en kennis, alsmede dat de Derde(n) aan de Geschiktheidseisen voldoet(t)(n).

Indien dit het geval is dient de Inschrijver of Combinatie de verklaring beroep op Derde (Bijlage 6) in te vullen, waaruit blijkt dat de middelen, kennis of ervaring van de Derde daadwerkelijk worden ingeschakeld bij uitvoering van deze Opdracht, alsmede het bewijs dat de Derde voldoet aan de Geschiktheidseis(en) waarvoor een beroep op de Derde wordt gedaan. Indien de verklaring niet van toepassing is dient dit te worden aangegeven middels het vakje onderaan de verklaring.

Inschrijver dient de verklaring(en) bij de inschrijving toe te voegen, bij voorkeur met de volgende bestandsnaam: *Naam inschrijver – verklaring beroep op een Derde*.

1.4.4.5 Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid

Voor zowel zelfstandige Inschrijvers als voor elk van de Combinanten van een Inschrijver geldt dat, wanneer zij zich beroepen op de financiële draagkracht van een derde, de derde de voorgeschreven hoofdelijke aansprakelijkheid dient te aanvaarden voor de nakoming van de verplichtingen van de Inschrijver, door middel van het invullen van de Bijlage 7 'Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid'. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn indien Inschrijver deel uitmaakt van een concern met een geconsolideerde jaarrekening. In een dergelijk geval dient het moederbedrijf de 'Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid' te ondertekenen.

Indien Inschrijver op basis van eigen financiële draagkracht kan voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van financieel- economische draagkracht, dient Inschrijver aan te vinken in de betreffende bijlage dat dit niet van toepassing is. Ondertekening van deze verklaring is in alle gevallen vereist.

Inschrijver dient de ingevulde verklaring bij de inschrijving toe te voegen, bij voorkeur met de volgende bestandsnaam: *Naam inschrijver – verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid*.

1.4.4.6 Verklaring geen betrokkenheid gesanctioneerde landen en entiteiten

Door inschrijving verklaart Inschrijver naar eer en geweten dat de Inschrijver zelf, zijn moedermaatschappij, dochterondernemingen, aandeelhouders en andere relevante verbonden partijen niet onderworpen zijn aan sancties zoals vastgesteld in EU-verordening 833/2014 en aanverwante regelgeving. Inschrijver verklaart voorts geen directe of indirecte banden te hebben met entiteiten uit gesanctioneerde landen, waaronder de Russische Federatie, die zouden kunnen leiden tot schending van sanctiewetgeving. Het Maastricht UMC+ behoudt zich het recht voor om Inschrijvingen te weigeren indien blijkt dat deze verklaring onjuist is of sanctiewetgeving wordt overtreden.

Inschrijver verklaart meer concreet geen sprake is betrokkenheid bij de uitvoering van deze overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/576 van 8 april 2022 overschrijdt.

Inschrijver verklaart in het bijzonder dat:

- A. De opdrachtnemer die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van ons consortium) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;
- B. De Opdrachtnemer die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van ons consortium) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;
- C. Noch ik noch de onderneming die ik vertegenwoordig een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);
- D. Er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de Opdrachtnemer die ik vertegenwoordig én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.

1.5 Beoordeling Subgunningscriteria

1.5.1 Gunningscriterium

De opdracht zal worden gegund aan Inschrijver met de 'economisch meest voordelige Inschrijving' op basis van het gunningscriterium:

- Beste prijs-kwaliteitverhouding.

De motivatie voor het hanteren van dit gunningscriterium is gelegen in het feit dat naast prijs een aantal kwalitatieve beoordelingsaspecten met betrekking tot de dienstverlening van cruciaal belang zijn voor een succesvolle samenwerking met Opdrachtgever.

De Inschrijvingen die tijdig worden ingediend door Inschrijvers en die voldoen aan de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en eventueel bijzondere voorwaarden zullen worden getoetst aan dit gunningscriterium.

1.5.2 Prijs-kwaliteitverhouding

De Inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van de gunningscriteria prijs en kwaliteit. De maximale punten en percentages voor de gunningscriteria prijs en kwaliteit zijn als volgt:

Onderdeel	Subgunningscriterium	Maximaal aantal punten
Kwaliteit	1: Leverbetrouwbaarheid	200
	2: Dienstverlening gedurende contractperiode	170
	3: Duurzaamheid	160
	4: Kledingbeheer	110
	5: Implementatieplan	70
	6: Proefpakket	40
Prijs		250
Totaal		1000

1.5.3 Beoordeling gunningscriteria

De gunningscriteria zijn opgesplitst in gunningseisen (programma van eisen) en gunningswensen (Subgunningscriteria). Indien sprake is van een eis heeft dit een uitsluitend karakter en wordt van Inschrijver verwacht dat hij door beantwoording met "ja" akkoord gaat met de gestelde eis. Indien Inschrijver niet akkoord gaat met de eis dan leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding.

De wensen (Subgunningscriteria) van het Maastricht UMC+ zijn weergegeven in de vorm van vragen per criterium die door de Inschrijver beantwoord dienen te worden.

1.5.4 Beoordelingsprocedure

Het Maastricht UMC+ zal de beoordeling laten uitvoeren door een ter zake deskundige beoordelingscommissie. De beoordelingsvergadering(en) zijn niet openbaar. Voor de onderhavige aanbesteding is een beoordelingscommissie samengesteld welke bestaat uit medewerkers met de navolgende functies:

- Manager Logistiek

- Stafadviseurs logistiek
- Programmamanager duurzaamheid
- Teamleider interne logistiek
- (Eerste) medewerker interne logistiek

Het Maastricht UMC+ kan Ondernemer wiens Inschrijving onvolledig en/of aan wiens Inschrijving voorwaarden zijn verbonden, verzoeken de Inschrijving aan te vullen in geval van een kennelijke omissie. Het Maastricht UMC+ heeft geen plicht om Ondernemer op dergelijke omissies te wijzen.

Indien het Maastricht UMC+ een Inschrijving ongeldig verklaart, zal de betreffende Ondernemer daar schriftelijk van op de hoogte worden gesteld. De betreffende Ondernemer wordt in dat geval geacht geen Inschrijving te hebben gedaan en zal van het verdere verloop van de procedure niet meer op de hoogte worden gesteld. Deze Ondernemer is in eventuele in rechte aanhangig gemaakte bezwaren tegen het verloop van de aanbesteding, het gunningvoornemen aan andere Ondernemers of de aanbesteding in het algemeen, niet ontvankelijk.

De beoordelingsprocedure omvat de volgende fasen:

Fase 1: Het openen van de Inschrijvingen

De Inschrijvingen worden geopend. Vervolgens wordt bekeken of de Inschrijvingen voldoen aan de vormvereisten. De Inschrijvingen die niet voldoen aan één of meer vormvereisten vallen af, tenzij er sprake is van een kennelijke omissie, zulks ter beoordeling van het Maastricht UMC+.

Fase 2: Beoordeling van programma van eisen

In deze fase wordt beoordeeld of iedere Ondernemer/onderneming/Inschrijving onvoorwaardelijk voldoet aan alle eisen uit het programma van eisen. Ondernemer die niet onvoorwaardelijk voldoet aan het gestelde programma van eisen valt af.

Fase 3: Beoordeling van Subgunningscriteria

- Stap 1: Beoordeling prijs
De 'prijs' wordt bepaald door de Total Cost of Ownership (TCO) die tot uiting komt door het invullen van het inschrijfformulier.

Voor deze aanbesteding is een minimum en maximum inschrijfbedrag vastgesteld. Het minimumbedrag is vastgesteld op € 1.400.000 exclusief btw. Het maximumbedrag is vastgesteld op € 1.700.000 exclusief btw. Inschrijvingen beneden het minimumbedrag zijn toegestaan, echter levert dit geen extra punten op. Inschrijvingen boven het maximumbedrag zijn onaanvaardbaar en worden terzijde gelegd en niet verder meegenomen in de beoordeling.

Voor de beoordeling van de prijs wordt de volgende (lineaire) formule gebruikt:

Score = (maximumbedrag exclusief btw - inschrijfprijs exclusief btw) / (maximumbedrag exclusief btw - minimumbedrag exclusief btw) * maximum aantal te behalen punten.

Score = (€1.700.000 - inschrijfprijs exclusief btw) / (€1.700.000 - €1.400.000) * 250

Score = (€1.700.000 - inschrijfprijs exclusief btw) / (€300.000) * 250

Afronding van de uitkomst van de formule geschied op twee decimalen.

- Stap 2: Beoordeling kwaliteit
Het aspect 'kwaliteit' is opgebouwd uit een 5-tal onderwerpen die niet even zwaar meewegen. De behaalde score met betrekking tot de Subgunningscriteria bepaald de score van het kwaliteitsdeel van de aanbesteding. Voorts wijzen wij u op het volgende:

- De totaalscore voor het aspect 'kwaliteit' is maximaal 100%;
- Door de scores van de deelaspecten bij elkaar op te tellen, wordt de totaalscore voor het aspect 'kwaliteit' bepaald;
- Met een hogere score op het aspect 'kwaliteit' kunt u een hogere Total Cost of Ownership (TCO) t.o.v. andere inschrijvers compenseren;
- Alle 'kwalitatieve' aspecten worden op hun eigen merites beoordeeld;
- Het Maastricht UMC+ behoudt zich het recht voor de beantwoording van enig Knock-out criterium te beoordelen en het gegeven antwoord indien nodig te herzien. Dit altijd na overleg met de betreffende Inschrijver.

Fase 4: Gunningadvies

Het projectteam komt na beoordeling van de Inschrijvingen met haar eindoordeel en vat dit samen in een zogenaamd gunningadvies aan de beslissingsbevoegde van het Maastricht UMC+.

Nadat een gunningsbeslissing op basis van het gunningsadvies is genomen, stelt het Maastricht UMC+ alle Inschrijvers schriftelijk en met redenen omkleed in kennis van de gunningbeslissing. Ondernemer die als winnaar uit de bus is gekomen, dient vervolgens, voor zover deze dat nog niet heeft gedaan, de bewijsmiddelen te overleggen van diens beantwoording van het UEA en Geschiktheidseisen.

Indien zich ongerijmdheden voordoen in de bewijsmiddelen van het UEA, in de vorm van verouderde bewijsstukken, of bewijsstukken waarin geen blijk wordt gegeven van voldoening aan een van de eisen gesteld in de Eigen Verklaring/ UEA en Geschiktheidseisen, wordt Inschrijving alsnog terzijde gelegd en kan worden overgegaan tot gunning aan de nummer twee, voor zover de rangorde niet wijzigt door herbeoordeling, eveneens onder voorbehoud van verificatie van bewijsmiddelen.

1.5.5 Beoordelingsmethodiek Subgunningscriteria 1 t/m 5

Aan de hand van de beantwoording door Inschrijver op de Subgunningscriteria wordt beoordeeld in hoeverre Inschrijver voldoet aan de wensen van het Maastricht UMC+. Alle 'kwalitatieve' aspecten worden op hun eigen merites beoordeeld.

Consensus

De beoordeling gebeurt in eerste instantie op individuele basis door elk van de leden van het projectteam. Vervolgens worden de individuele beoordelingen in teamverband besproken en wordt één definitieve beoordeling per vraag vastgesteld aan de hand van onderstaande score methodiek (er wordt dus geen gemiddelde gehanteerd).

Beoordelingsschalen

Voor elk criterium is in de vraagstelling aangeven hoeveel punten maximaal te behalen zijn voor de verschillende onderdelen waarop terugkoppeling en onderbouwing wordt verwacht. De beoordelingscommissie zal vervolgens vaststellen of de toelichting van Inschrijver het maximale aantal punten oplevert. Indien de uitwerking minder volledig is zal dit resulteren in een lagere beoordeling. De beoordelingsschaal is daarbij als volgt:

Beoordelingsschaal Subgunningscriteria 1 t/m 5		
Uitstekend	100%	De uitwerking sluit in onderlinge samenhang uitstekend aan bij de behoefte van het Maastricht UMC+ zoals die volgen uit de beoordelingsaspecten. Inschrijver biedt met zijn Inschrijving in hoge mate het vertrouwen dat aan de behoefte van het Maastricht UMC+ tegemoet gekomen zal worden.

Goed	80%	De uitwerking sluit in onderlinge samenhang goed aan bij de behoefte van het Maastricht UMC+ zoals die volgen uit de beoordelingsaspecten. Inschrijver biedt met zijn Inschrijving vertrouwen dat aan de behoefte van het Maastricht UMC+ tegemoet gekomen zal worden.
Voldoende	60%	De uitwerking sluit in onderlinge samenhang voldoende aan bij de behoefte van het Maastricht UMC+ zoals die volgen uit de beoordelingsaspecten. Inschrijver biedt met zijn Inschrijving redelijk vertrouwen dat aan de behoefte van het Maastricht UMC+ tegemoet gekomen zal worden.
Onvoldoende	30%	De uitwerking sluit in onderlinge samenhang onvoldoende aan bij de behoefte van het Maastricht UMC+ zoals die volgen uit de beoordelingsaspecten. De wijze van invulling is onvoldoende overtuigend en laat openingen over. De uitwerking is op onderdelen onvolledig (er ontbreekt op onderdelen informatie) en biedt het Maastricht UMC+ onvoldoende vertrouwen dat aan de behoefte van het Maastricht UMC+ tegemoet gekomen zal worden.
Slecht	0%	De uitwerking is onvolledig en/of sluit in onderlinge samenhang vrijwel niet aan bij de behoefte van het Maastricht UMC+ zoals die volgen uit de beoordelingsaspecten. Mede door deze onvolledige en/of niet passende uitwerking heeft het Maastricht UMC+ niet het vertrouwen heeft dat Inschrijver competent is om aan de behoefte van het Maastricht UMC+ tegemoet te komen.

Beoordelingsschaal Subgunningscriterium 6		
Uitstekend	100%	<ul style="list-style-type: none"> • De functionele eigenschappen zijn in uitstekende conditie, én; • De artikelen vertonen geen slijtage, én; • De artikelen vertonen geen verkleuring, én; • De artikelen zijn uiterst gebruiksvriendelijk, én; • De artikelen zijn uitermate representatief en professioneel, en passen bij de aard en uitstraling van het Maastricht UMC+.
Goed	75%	<ul style="list-style-type: none"> • De functionele eigenschappen zijn in goede conditie, én; • De artikelen vertonen beperkte slijtage, én; • De artikelen vertonen beperkte verkleuring, én; • De artikelen zijn gebruiksvriendelijk, én; • De artikelen zijn representatief en professioneel, en passen bij de aard en uitstraling van het Maastricht UMC+.
Voldoende	50%	<ul style="list-style-type: none"> • De functionele eigenschappen zijn in voldoende conditie, én; • De artikelen vertonen slijtage, én; • De artikelen vertonen verkleuring, én; • De artikelen zijn beperkt gebruiksvriendelijk, én; • De artikelen zijn in voldoende representatieve en professionele staat, en passen beperkt bij de aard en uitstraling van het Maastricht UMC+.
Onvoldoende of niet aangeboden	0%	<ul style="list-style-type: none"> • De artikelen vertonen aanzienlijke slijtage, én; • De artikelen vertonen aanzienlijke verkleuring, én; • De artikelen zijn niet gebruiksvriendelijk, én; • De artikelen zijn in niet representatief en niet professioneel, en niet bij de aard en uitstraling van het Maastricht UMC+; • De artikelen voldoen niet aan de minimale vereisten uit de Aanbestedingsstukken, én/of; • Één of meerdere artikelen zijn niet aangeboden.

1.5.6 Gunningsbesluit

Overeenkomstig de planning zal het Maastricht UMC+ na beoordeling van de Inschrijvingen de Gunningbeslissing aan de Ondernemer(s) mededelen, tenzij het Maastricht UMC+ besluit niet te gunnen. De gunningbeslissing wordt schriftelijk en met redenen omkleed aan Inschrijvers medegedeeld. In geval van een voornemen tot Opdrachtverlening (de gunningsbeslissing), zal de uitslag de volgende gegevens bevatten:

- Aantal (geldige) Inschrijvingen;
- Eigen scores per criterium en, voor zover van toepassing, een woordelijke motivering daarop;
- Eigen scores ten opzichte van de geselecteerde Inschrijver;
- Eindrangorde ten opzichte van andere geldige Inschrijver(s);
- Naam winnende Inschrijver(s);
- Totaalscore winnende Inschrijver(s).

Alle door Inschrijvers verstrekte informatie zal als vertrouwelijke informatie worden behandeld overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel 2.57 Aw 2012.

1.5.7 Voorbehoud tot het voeren van een verificatiegesprek

Het Maastricht UMC+ behoudt zich het recht voor om met de Inschrijver met de Beste prijs-kwaliteitverhouding een verificatiegesprek te voeren voordat het voornemen tot gunning plaatsvindt. Blijkt tijdens het verificatiegesprek dat onjuiste informatie is verstrekt of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, of dat de Inschrijver niet voldoet aan de gestelde eisen, zal de Inschrijver alsnog afvallen en kan worden overgegaan tot gunning aan de nummer twee, voor zover de rangorde niet wijzigt door herbeoordeling. Vervolgens zal aan de Inschrijver met de Beste prijs-kwaliteitverhouding die alsdan op de eerste plaats (in rangorde) is geëindigd voorlopig worden gegund, na overlegging van de door het Maastricht UMC+ opgeëiste bewijsstukken en/of (rechtsgeldig) ondertekende verklaringen.

1.6 Contractvoorwaarden & Algemene Inkoopvoorwaarden

1.6.1 Conceptovereenkomst

Inschrijver stemt integraal en onvoorwaardelijk in met de conceptovereenkomst (Bijlage 8) inclusief bijlagen, welke mogelijk wordt aangepast aan de hand van de wijzigingen in de Nota van Inlichtingen. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar en de mogelijkheid van optionele verlenging door het Maastricht UMC+ met tweemaal twee (2) jaar, en eenmaal één (1) jaar. De maximale contractduur komt daarmee op acht (8) jaar. Er worden twee afzonderlijke overeenkomsten gesloten, één met het Maastricht UMC+ en één met de Annadal Kliniek.

1.6.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Inschrijver gaat akkoord met de Algemene Inkoopvoorwaarden van het Maastricht UMC+ (Bijlage 9), welke integraal onderdeel zijn van de Overeenkomst.

1.6.3 Verwerkersovereenkomst

Inschrijver stemt integraal en onvoorwaardelijk in met de verwerkersovereenkomst (Bijlage 10) inclusief bijlagen, welke mogelijk wordt aangepast aan de hand van de wijzigingen in de Nota van Inlichtingen. Zie ook Bijlage 11 'toelichting verwerkersovereenkomst'. Indien Inschrijver wenst af te wijken van de standaardtekst in de verwerkersovereenkomst dient Inschrijver dit kenbaar te maken in de Nota van Inlichtingen. Er worden twee afzonderlijke verwerkersovereenkomsten gesloten, één met het Maastricht UMC+ en één met de Annadal Kliniek.

1.6.4 Wachtkamerovereenkomst

Op de Overeenkomst is een wachtkamerconstructie van toepassing. Op basis van de beoordeling van de Inschrijvingen ontstaat een rangorde van Inschrijvers. Inschrijver die als eerste niet in aanmerking komt voor gunning (de Inschrijver die als tweede is gerangschikt), wordt in de wachtkamer geplaatst. Met deze Inschrijver wordt een wachtkamerovereenkomst gesloten. De conceptwachtkamerovereenkomst is als Bijlage 12 toegevoegd. Hierin is onder meer opgenomen dat deze Inschrijver de gestanddoeningstermijn van zijn Inschrijving verlengt voor de duur van de wachtkamerovereenkomst.

Het Maastricht UMC+ behoudt zich overeenkomstig de wachtkamerovereenkomst het recht voor om, in geval van voortijdige ontbinding van de Overeenkomst met de oorspronkelijke Opdrachtnemer, de Opdracht alsnog tegen de condities van deze aanbesteding te gunnen aan Inschrijver waarmee de wachtkamerovereenkomst is aangegaan, overeenkomstig diens Inschrijving. Het Maastricht UMC+ kan voornoemd recht inroepen tot 18 maanden na het sluiten van de Overeenkomst met de eerste Opdrachtnemer(s). Het Maastricht UMC+ kan ook besluiten geen gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst.

Inschrijver dient de concept wachtkamerovereenkomst die mogelijk wordt aangepast aan de hand van de beantwoording van de vragen in de Nota van Inlichtingen, integraal en onvoorwaardelijk te accepteren.

Er worden twee afzonderlijke wachtkamerovereenkomsten gesloten, één met het Maastricht UMC+ en één met de Annadal Kliniek.

2. Programma van Eisen

2.1 Programma van Eisen

Het Programma van Eisen is als separate bijlage (Bijlage 13) te downloaden in TenderNed. Inschrijver verklaart de inhoud en strekking van het Programma van Eisen te hebben begrepen, vertrouwelijk te behandelen en na te volgen. Inschrijver dient per eis in kolom D aan te geven of Inschrijver voldoet aan de betreffende eis. Het is niet toegestaan het Programma van Eisen te wijzigen.

Inschrijver dient het volledig ingevulde Programma van Eisen bij de inschrijving toe te voegen, bij voorkeur met de volgende bestandsnaam: *Naam inschrijver – Programma van Eisen*. Tevens dient Inschrijver de documenten zoals omschreven in kolom E te uploaden als bijlage bij het Programma van Eisen.

3. Subgunningscriteria

3.1 Subgunningscriterium 1: Leverbetrouwbaarheid

Een betrouwbare wasserijdienstverlening is essentieel voor de continuïteit van de organisatie. Het Maastricht UMC+ wenst een Inschrijver die een hoge mate van leverbetrouwbaarheid biedt, en kan borgen gedurende de gehele contractperiode.

Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven hoe deze zorg draagt voor de leverbetrouwbaarheid, specifiek voor de situatie van het Maastricht UMC+. In uw beschrijving dienen onderstaande aspecten duidelijk naar voren te komen:

- Geef aan hoe uw processen zijn ingericht en geborgd om gedurende de gehele contractperiode continue beschikbaarheid te waarborgen. Dit voor zowel platgoed als dienstkleeding;
- Beschrijf hoe snel u kunt inspelen op spoedorders of pieken in de vraag. Besteed daarbij ook aandacht aan onvoorziene omstandigheden, feestdagen en calamiteiten;
- Beschrijf welke acties u onderneemt als de leverbetrouwbaarheid ondermaats is of ondermaats dreigt te raken;
- Geef duidelijk aan waar u mogelijke risico's ziet en welke beheersmaatregelen u hierop toepast;
- Beschrijf welke innovatieve oplossingen u gedurende de contractperiode inzet om logistieke processen te optimaliseren;
- In bijlage 20 is de huidige werkwijze voor het bestellen en afleveren van platgoed beschreven. Inschrijver wordt verzocht te beschrijven hoe het bestel- en leverproces geoptimaliseerd kan worden, waarbij zowel voor opdrachtgever als opdrachtnemer een efficiënte bedrijfsvoering wordt bevorderd. Besteed daarbij ook aandacht aan procesverbeteringen, logistieke optimalisaties of innovatieve leveringsconcepten die bijdragen aan efficiëntere, betrouwbaardere en beter planbare leveringen en retourstromen. Van inschrijver wordt verwacht dat wordt meegedacht over passende logistieke oplossingen die aansluiten op de beschikbare capaciteit en logistieke inrichting van het MUMC+. Hierbij dient specifiek rekening te worden gehouden met het beperken van ruimtebeslag op locatie, het voorkomen van opstapeling van retourcontainers en het zo efficiënt mogelijk faciliteren van zowel aanvoer als afvoer. Indien sprake is van fysieke levering, met een trailer, dient rekening te worden gehouden met de daluren van de goederenverzorging binnen het MUMC+ (07.30 uur tot 09.00 uur en 16.00 uur tot 18.00 uur).

Gebruik voor de beantwoording van deze wens maximaal vier (4) pagina's A4 formaat, lettergrootte \geq 10pt, dit is inclusief afbeeldingen en tabellen. De beantwoording zal op onderstaande aandachtspunten worden beoordeeld. Aan de aandachtspunten worden geen afzonderlijke punten toegekend, de wens wordt in zijn geheel beoordeeld.

- De mate waarin u met een concrete onderbouwing aannemelijk maakt dat de werkwijzen uitvoerbaar zijn, en bijdragen aan het garanderen van de leverbetrouwbaarheid van textiel op locatie bij het Maastricht UMC+;
- De mate waarin u aantoont dat u flexibel anticipeert op wijzigingen die de leverbetrouwbaarheid van textiel op locatie bij het Maastricht UMC+ kunnen beïnvloeden;
- De mate waarin u aantoont dat concreet, effectief en efficiënt met het Maastricht UMC+ gecommuniceerd wordt om de beschikbaarheid van textiel op locatie bij het Maastricht UMC+ te garanderen;
- De mate waarin de beschrijving van de aanpak volledig, concreet en realistisch is;
- De mate waarin de aanpak meerwaarde creëert;

- De mate waarin u aantoont dat de werkwijzen en methodieken door u reeds bewezen succesvol in de praktijk worden toegepast;
- De mate waarin de beantwoording aansluit bij de opdrachtomschrijving, doelstelling, scope en behoeften van het Maastricht UMC+.

3.2 Subgunningscriterium 2: Dienstverlening gedurende contractperiode

Kwalitatief goede dienstverlening draagt bij aan ontzorging en is gedurende de contractperiode van essentieel belang voor een stabiele dienstverlening voor de patiënt en interne klant. Inschrijver wordt gevraagd een plan uit te werken waarin de volgende onderdelen duidelijk naar voren komen:

- Beschrijf de methoden en systemen die u gebruikt om de kwaliteit van het wasgoed en de dienstverlening te garanderen;
- Beschrijf hoe u periodieke kwaliteitscontroles uitvoert en rapporteert over resultaten en verbeteringen;
- Beschrijf hoe u om gaat met de vermissing van persoonlijke voorwerpen, waarbij ook wordt ingegaan op het omgaan met vertrouwelijke (persoons) gegevens;
- De wijze waarop Inschrijver zorg draagt voor een volledige en accurate registratie van kledingstukken;
- Geef aan hoe u vernuftig/innovatief gebruik maakt van de mogelijkheden die de kleding innameautomaten en kledinguitgifteautomaat bieden, en hoe u storingen kunt voorkomen van de kledinguitgifteautomaat;
- Beschrijf op welke wijze u borgt dat onze kledinguitgifteautomaat te allen tijde beschikt over voldoende dienstkleding, zodat medewerkers die dienstkleding dragen niet misgrijpen;
- Geef aan hoe u inzicht biedt in het gebruik en de status van kledingstukken;
- Geef aan welke innovatieve oplossingen of technologieën u inzet om de kwaliteit te verhogen.

Gebruik voor de beantwoording van deze wens maximaal vier (4) pagina's A4 formaat, lettergrootte \geq 10pt, dit is inclusief afbeeldingen en tabellen. De beantwoording zal op onderstaande aandachtspunten worden beoordeeld. Aan de aandachtspunten worden geen afzonderlijke punten toegekend, de wens wordt in zijn geheel beoordeeld.

- De mate waarin het plan volledig, concreet en realistisch is;
- De mate waarin de beschreven maatregelen overtuigen van een adequate kwaliteitsborging;
- De mate waarin het plan aansluit bij de behoeften zoals deze blijken uit de Aanbestedingsstukken;
- De mate waarin het Maastricht UMC+ ontzorgd wordt;
- De mate waarin de beschreven maatregelen meerwaarde creëren;
- De mate waarin u aantoont dat de werkwijzen en methodieken door u reeds bewezen succesvol in de praktijk worden toegepast;
- De mate waarin de beantwoording aansluit bij de opdrachtomschrijving, doelstelling, scope en behoeften van het Maastricht UMC+.

3.3 Subgunningscriterium 3: Duurzaamheid

Het Maastricht UMC+ heeft zich gecommitteerd aan de duurzaamheidsdoelstellingen zoals opgenomen in de 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0'. Een belangrijk onderdeel hiervan is het leveren van een bijdrage aan de circulaire economie door het voorkomen van uitputting van primaire grondstoffen, het verminderen van restafval en het terugdringen van CO₂-uitstoot. Deze doelstellingen gelden niet alleen voor de activiteiten van het Maastricht UMC+ zelf, maar ook voor de effecten in de keten.

Inschrijver wordt verzocht een duurzaamheidsplan uit te werken. In het plan dient de Inschrijver te beschrijven hoe het Maastricht UMC+ gedurende de gehele contractperiode wordt ondersteund om deze doelen te behalen. Het duurzaamheidsplan dient minimaal de volgende doelen te belichten:

- Het energieverbruik (gas en elektriciteit) in de gehele keten terugdringen en het aandeel hernieuwbare energie vergroten;
- Het verminderen van milieu impact van gebruikte reinigingsmiddelen;
- Het terugdringen van waterverbruik en watervervuiling tijdens het productieproces;
- De CO₂-uitstoot als gevolg van logistieke bewegingen reduceren;
- De hoeveelheid afval die vrijkomt in de gehele keten verminderen en recycling bevorderen;
- Bijdragen aan sociale duurzaamheid;
- Voorstel voor KPI's en de wijze waarop deze gemonitord en gerapporteerd worden.

Naast de bovengenoemde minimaal te behandelen onderwerpen staat het Inschrijver vrij om aanvullende, voor het Maastricht UMC+ relevante duurzaamheidsontwikkelingen, innovaties of best practices toe te lichten. Deze aanvullende informatie wordt betrokken bij de beoordeling voor zover deze aantoonbaar bijdraagt aan de verduurzaming van de keten en de dienstverlening binnen de scope van deze opdracht.

Gebruik voor de beantwoording van deze wens maximaal vier (4) pagina's A4 formaat, lettergrootte \geq 10pt, dit is inclusief afbeeldingen en tabellen. Certificaten en berekeningen welke het behalen van bovengenoemde doelen aantonen kunnen als separate bijlage worden toegevoegd. De beantwoording wordt op onderstaande aandachtspunten beoordeeld. Aan de aandachtspunten worden geen afzonderlijke punten toegekend, de wens wordt in zijn geheel beoordeeld.

- De mate waarin het duurzaamheidsplan volledig, concreet en realistisch is;
- De mate waarin de geboden oplossingen passend zijn bij de doelstellingen;
- De mate waarin de aanpak meerwaarde creëert;
- Bewijsvoering/onderbouwing;
- De mate waarin de beantwoording aansluit bij de opdrachtomschrijving, doelstelling, scope en behoeften van het Maastricht UMC+.

3.4 Subgunningscriterium 4: Kledingbeheer

Effectief kledingbeheer is essentieel voor een soepele dienstverlening aan de patiënt en interne klant, en het garanderen van de beschikbaarheid van dienstkleding. Het Maastricht UMC+ wenst een Inschrijver die proactief en efficiënt kledingbeheer uitvoert. Inschrijver wordt verzocht een plan in te dienen waarin de volgende onderdelen duidelijk naar voren komen:

- Beschrijf hoe u de levensduur van de dienstkleding die eigendom is, optimaliseert. Geef daarbij inzicht in de concrete acties die u onderneemt om de levensduur te optimaliseren;
- Beschrijf hoe u omgaat met beschadigde of versleten kleding, inclusief reactietijden en kostenbeheersing;
- Beschrijf hoe uw proces voor het repareren van kleding is ingericht, inclusief doorlooptijden.
- Beschrijf hoe u zorgt voor een adequate voorraad dienstkleding, met inbegrip van monitoring en anticipatie op fluctuaties in de vraag;
- Beschrijf welke innovatieve en duurzame oplossingen u gedurende de contractperiode inzet om kledingbeheer te optimaliseren;
- Beschrijf hoe u datagedreven sturing inzet om de beschikbaarheid, kwaliteit en circulatie van dienstkleding te optimaliseren. Licht toe welke gegevens u verzamelt, hoe u deze analyseert en op welke wijze u periodiek rapporteert aan het Maastricht UMC+.

Gebruik voor de beantwoording van deze wens maximaal drie (3) pagina's A4 formaat, lettergrootte ≥ 10 pt, dit is inclusief afbeeldingen en tabellen. De beantwoording zal op onderstaande aandachtspunten worden beoordeeld. Aan de aandachtspunten worden geen afzonderlijke punten toegekend, de wens wordt in zijn geheel beoordeeld.

- De mate waarin het plan volledig, concreet en realistisch is;
- De mate waarin het plan aansluit bij de behoeften zoals deze blijken uit de Aanbestedingsstukken;
- De mate waarin het plan gericht is op pro-activiteit en preventieve maatregelen;
- De mate waarin het Maastricht UMC+ ontzorgd wordt;
- De mate waarin de aanpak meerwaarde creëert;
- De mate waarin u aantoont dat de werkwijzen en methodieken door u reeds bewezen succesvol in de praktijk worden toegepast;
- De mate waarin de beantwoording aansluit bij de opdrachtomschrijving, doelstelling, scope en behoeften van het Maastricht UMC+.

3.5 Subgunningscriterium 5: Implementatieplan

Een goede implementatie van de inhoud van de aanbesteding en overeenkomst is essentieel voor een goede dienstverlening. Inschrijver wordt verzocht een implementatieplan uit te werken inclusief risico's en randvoorwaarden en een concrete uitwerking van tijdspad en acties. Uit het plan dient het onderstaande duidelijk naar voren te komen:

- De projectorganisatie;
- De doorlooptijd van de implementatie, inclusief activiteiten en mijlpalen;
- Benodigde capaciteit vanuit opdrachtgever en de mate van ontzorging door opdrachtnemer;
- Taken en verantwoordelijkheden gesplitst in uitvoering door Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
- Beschrijving van de wijze waarop de leverbetrouwbaarheid en KPI's geborgd worden gedurende de implementatiefase van de dienstverlening;
- Proces van inbreng nieuwe poolartikelen en afvloeien bestaande poolartikelen;
- Risico's en randvoorwaarden en bijbehorende mitigerende maatregelen gedurende de implementatie.

Gebruik voor de beantwoording van deze wens maximaal drie (3) pagina's A4 formaat, lettergrootte \geq 10pt, dit is inclusief afbeeldingen en tabellen. Een tijdsplanning kan als separate bijlage worden toegevoegd. De beantwoording wordt op onderstaande aandachtspunten beoordeeld. Aan de aandachtspunten worden geen afzonderlijke punten toegekend, de wens wordt in zijn geheel beoordeeld.

- De mate waarin het implementatieplan volledig, concreet en realistisch is;
- De mate waarin de snelheid van de doorlooptijd wordt gerealiseerd, rekening houdend met zorgvuldigheid;
- De mate waarin de implementatie capaciteit vergt van de opdrachtgever;
- De mate waarin de geschetste risico's acceptabel zijn;
- Bewijsvoering/onderbouwing;
- De mate waarin de beantwoording aansluit bij de opdrachtoomschrijving, doelstelling, scope en behoeften van het Maastricht UMC+.

3.6 Subgunningscriterium 6: Proefpakket

Kwalitatief goede poolartikelen zijn van belang voor een efficiënte en doelmatige bedrijfsvoering van het Maastricht UMC+. Om de kwaliteit van de aangeboden poolartikelen te kunnen beoordelen, dient Inschrijver een proefpakket aan te leveren dat bestaat uit de volgende artikelen:

- Baddoek, zoals aangeboden op regel 2 van het inschrijfformulier;
- Sloop groot, zoals aangeboden op regel 3 van het inschrijfformulier;
- Hoeslaken, zoals aangeboden op regel 4 van het inschrijfformulier;
- Diendoek/blokdoek, zoals aangeboden op regel 7 van het inschrijfformulier;
- Luier, zoals aangeboden op regel 8 van het inschrijfformulier.

Het proefpakket dient in twee varianten te worden aangeleverd: in nieuwe (ongebruikte) staat en in gebruikte staat. De artikelen in het gebruikte proefpakket dienen minimaal 50 keer te zijn gewassen. Inschrijver toont dit aan door middel van een sluitende chipregistratie, waaruit eenduidig blijkt dat de aangeleverde gebruikte artikelen minimaal 50 maal het volledige wasproces hebben doorlopen.

Ten aanzien van het proefpakket gelden daarnaast de volgende voorwaarden:

- Artikelen die gedurende de contractperiode gebundeld worden aangeleverd dienen in dezelfde bundel te worden aangeleverd;
- Van artikelen die gedurende de contractperiode niet gebundeld worden aangeleverd, dienen minimaal vijf (5) stuks te worden aangeleverd;
- Aanlevering van het proefpakket dient te voldoen aan de bepalingen uit paragraaf 1.2.21 van deze Aanbestedingsleidraad;
- Na definitieve gunning van de opdracht wordt het aangeleverde pakket retour gezonden. Nadere afstemming hieromtrent vindt plaats via de berichtenmodule in TenderNed.

Het gebruikte proefpakket wordt op onderstaande aandachtspunten beoordeeld, waarbij het nieuwe (ongebruikte) proefpakket als referentie dient. Aan de aandachtspunten worden geen afzonderlijke punten toegekend, het proefpakket wordt in zijn geheel beoordeeld.

- De mate waarin de aangeboden artikelen hun kennelijke functionele eigenschappen behouden;
- De mate waarin de aangeboden artikelen slijtage vertonen;
- De mate waarin de aangeboden artikelen verkleuring vertonen;
- De mate waarin de aangeboden artikelen gebruiksvriendelijk zijn;
- De mate waarin de aangeboden artikelen representatief en professioneel zijn, passend bij de aard en uitstraling van het Maastricht UMC+.

4. Prijs

4.1 Inschrijfformulier

Het inschrijfformulier is als separate bijlage (Bijlage 22) te downloaden in TenderNed. Middels het inschrijfformulier dient u uw financiële aanbod uit te brengen. Dit financiële aanbod zal worden meegenomen in de berekening van de economisch meest voordelige inschrijving. U dient zich strikt te houden aan het u ter beschikking gestelde format. Het is derhalve niet toegestaan een door uzelf opgestelde (offerte)brief toe te voegen.

Voorts wijzen wij u op het volgende:

- Alle prijsinformatie dient te worden weergegeven op het inschrijfformulier. Iedere andere prijsinformatie wordt niet meegenomen in de bepaling van de Total Cost of Ownership (TCO).
- Om technische redenen zijn de volgende mogelijkheden tot kostencorrectie opgenomen:
 - Omissie: indien Inschrijver een vergissing heeft begaan waardoor zijn totaalprijs naar boven of naar beneden bijgesteld dient te worden;
 - Kostencorrectie naar aanleiding van vragen om verduidelijking: indien Inschrijver naar aanleiding van verduidelijkingsvragen een vergissing of anderszins blijkt te hebben begaan waardoor zijn totaalprijs naar boven of naar beneden bijgesteld dient te worden.
 - Voorgaande kostencorrecties zijn enkel in te voeren door het Maastricht UMC+. Uiteraard restrictief toegepast en enkel na overleg en (in beginsel) instemming met Inschrijver.
- De prijzen die worden afgegeven gelden zowel voor het Maastricht UMC+, als voor de Annadal Kliniek. Er is geen separaat inschrijfformulier voor de Annadal Kliniek.
- Indien in het inschrijfformulier kleuren van artikelen zijn vermeld, zijn deze uitsluitend indicatief en worden zij geacht geen invloed te hebben op de tarieven. Bijvoorbeeld de CAS-kleding, deze is voor het MUMC+ (licht)blauw en voor de Annadal Kliniek groen. Ook kan het voorkomen dat deze kleuren wijzigen gedurende de contractperiode.

Inschrijver dient het inschrijfformulier ondertekend in PDF formaat en in Excel formaat bij de inschrijving toe te voegen, bij voorkeur met de volgende bestandsnaam: *Naam inschrijver – inschrijfformulier*.