

LEVERANCIERSPRESTATIEMETING



Leverancier:

Type werkzaamheden

Datum huidige prestatiemeting:

Periode prestatiemeting: van tot

Datum vorige prestatiemeting:

Aanwezig:

Leverancier:

MUMC+:

Inkoop:

Paraaf
Leverancier
MUMC+
Inkoop

Afspraken vorige meting	Resultaat / verbeterdoel	Afgerond Ja/Nee
1		-
2		-
3		-
4		-
5		-

Activiteit	Score*	Wegingsfactor	Toelichting	Actie Ja/Nee
1. Offreren				
A. Tijdigheid offerte		2		-
B. Compleetheid offerte				-
C. Marktconformiteit				-
D. First time right / In één keer goed				-
2. Adviseren				
A. Tijdigheid advies		3		-
B. Compleetheid advies				-
C. First time right / In één keer goed				-
D. Ongevraagd advies - technisch				-
E. Ongevraagd advies - economisch				-
F. Innovatievermogen				-
3. Leveren / uitvoering				
A. Aanleveren planning		3		-
B. Nakomen planning				-
C. Tijdigheid leveringen				-
D. Compleetheid leveringen				-
E. First time right / In één keer goed				-
4. Opleveren / resultaat				
A. Tijdigheid opleveringen		3		-
B. Compleetheid oplevering (restpunten)				-
C. First time right (restpunten)				-
D. Kwaliteit product (het geleverde)				-
E. Kwaliteit dienstverlening				-
5. Conformiteit wet & regelgeving				
A. Conformiteit met regels overheid		2		-
B. Conformiteit met regels MUMC+				-
C. Resultaten project toezichtrondes				-
D. Resultaten (project)inspecties				-
E. Kwaliteit VGWM-plan				-
6. Geïnstrueerdheid medewerkers				
A. Over de opdracht / het werk		2		-
B. Vakinhoudelijk				-
C. Arbo & Veiligheid				-
D. VCA				-
E. Deelname toolboxmeetings				-
F. Accuratesse werkvergunningen (bv. brandmeldinstallatie)				-

Activiteit **Score*** **Wegingsfactor** **Toelichting** **Actie Ja / Nee**

7. Communicatie

A. Bereikbaarheid		2		-
B. Interne communicatie				-
C. Communicatie met Projectleider / opdrachtgever				-
D. Vragen om verduidelijking				-

8. Klachten / meldingen

A. Meldingscultuur (bijna-)ongevallen en gevaarlijke situaties		2		-
B. Klachten m.b.t. overlast				-
C. Omgaan met klachten				-

9. Orde & netheid

A. Orde & netheid op de werkplek		2		-
B. Onnodige overlast				-
C. Afval & milieuvoorschriften				-
D. Afscherming werkgebied				-

10. leverancier t.o.v. MUMC+

A. Tijdigheid bestellingen		-		-
B. Compleetheid bestellingen				-
C. Betalingsmoraal				-
D. Communicatie				-
E. Klachten				-

Verbeterpunt	Nr.	Verbeterdoel	Actie door	Gereed voor**
	-		-	
	-		-	
	-		-	
	-		-	
	-		-	

	Score	Wegingsfactor
1. Offreren	0,0	2,0
2. Adviseren	0,0	3,0
3. Leveren	0,0	3,0
4. Opleveren	0,0	3,0
5. Conformiteit wet & regelgeving	0,0	2,0
6. Geïnstrueerdheid medewerkers	0,0	2,0
7. Communicatie	0,0	2,0
8. Klachten / meldingen	0,0	2,0
9. Orde & netheid	0,0	2,0
10. Leverancier t.o.v. MUMC+	0,0	-

Motivatie / overige opmerkingen

Eindoordeel

Datum:

MUMC+ voor deze:

Leverancier voor deze:

*** Score**

Beoordeling	Score	Basisbeoordelingscriteria
Uitstekend	10 punten	Uit de geleverde prestatie blijkt dat de leverancier op dit onderdeel uitstekend presteert. Er is duidelijk sprake van een toegevoegde waarde.
Goed	8 punten	Uit de geleverde prestatie blijkt dat de leverancier op dit onderdeel goed presteert. Er is sprake van een toegevoegde waarde.
Voldoende	6 punten	Uit de geleverde prestatie blijkt dat de leverancier op dit onderdeel voldoende presteert. De prestatie is voldoende.
Onvoldoende	4 punten	Uit de geleverde prestatie blijkt niet dat de leverancier op dit onderdeel voldoende presteert. Er is duidelijk geen sprake van een toegevoegde waarde. De prestatie is onvoldoende.
Slecht	2 punten	De prestatie op dit onderdeel voldoet niet. Essentiële elementen van de prestatie ontbreken en/of de prestatie is zwak.

Indien een onderdeel niet van toepassing is wordt n.v.t. (-) toegekend en telt dit onderdeel niet mee in de score.

** Actienemer dient na genomen (corrigerende) maatregel(en), de in dit document genoemde vertegenwoordiger(s) van MUMC+ te informeren.