

## Gebruiksbeoordeling Aanbesteding Communicatiemiddelen Oost-5

### Uitwerking Test M - Mobilfoon

In test M krijgen de beoordelaars de opdracht om de geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid van de mobilfoons te beoordelen. Tevens worden de bedienfuncties beoordeeld. De leverancier levert een plaat/plank/kist met daarop;

- 1x mobilfoon (met 230V stekker, voorzien van minimaal 2 meter kabel)
- 1x antenne
- 1x speaker behorende bij mobilfoon (gemonteerd op plank)
- 1x hand-microfoon
- 1x bedienterminal
- 1x portofoon C2000 t.b.v. "meldkamer".

De beoordeling wordt uitgevoerd door minimaal 10 beoordelaars. Deze beoordelaars zijn een afvaardiging van de beroeps- en vrijwillige posten in de vijf veiligheidsregio's.

De praktijktest omvat de volgende onderdelen:

#### Test M1 - Bedienfuncties mobilfoon

- a. Bedienen van de knoppen.
- b. De leesbaarheid van het display.

#### Test M2 - Bedienfuncties bedienterminal

- a. Bedienen van de bedienterminal.
- b. De leesbaarheid van de bedienterminal.

#### Test M3 - Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid

- a. Spraakverstaanbaarheid door te beoordelen of achtergrondgeluiden voldoende worden weg gefilterd.
- b. Geluidszuiverheid, mate van vervorming en de hoeveelheid volume bij het harder en zachter zetten van het geluid.

### Uitvoeren testen

De testen worden uitgevoerd door koppels van vijf beoordelaars. In de tekst wordt aangegeven welke gunningscriteria (**GC** met verwijzing van het nummer) bij dit onderdeel wordt beoordeeld.

#### Test M1 - Bedienfuncties mobilfoon

De beoordelaars gaan vervolgens naar een ruimte om de bedienfuncties te beoordelen. De beoordelaars passen het volume aan, bedienen de noodknop (bij uitgeschakelde mobilfoon), veranderen van gespreksgroep en gebruiken de PTT knop (**GC-2a**). De beoordelaars bedienen de bedienterminal (**GC-2c**).

Gedurende beide testen beoordelen de beoordelaars de leesbaarheid van het display (**GC-2b**).

#### Mobilfoon

1. Testen aan/uitknop/toets op voelbare schakeling
2. Testen volumeknop/toets(en) op stroefheid en voelbare schakeling
3. Testen zendtoets op voelbare schakeling
4. Testen van kanalenkeuzeknop/toetsen op een voelbare schakeling

## Gebruiksbeoordeling Aanbesteding Communicatiemiddelen Oost-5

5. Het schakelen naar een gespreksgroep kan plaatsvinden middels een (draai)schakelaar
1. Het schakelen naar een gespreksgroep kan plaatsvinden via het menu
2. Leesbaarheid van het display
  6. Mobilfoon dient voorzien te zijn van een noodknop in een duidelijk herkenbare kleur
  7. De noodknop is beschermd tegen onopzettelijk activeren (bv verzonken aangebracht)

### Test M2 - Bedienfuncties bedienterminal

Tot slot beoordelen de beoordelaars de bedienterminal van de mobilfoon. De beoordelaars bedienen de bedienterminal (**GC-2c**). Gedurende beide testen beoordelen de beoordelaars de leesbaarheid van het display (**GC-2b**).

#### Bedienterminal

1. Bediengemak: schakel naar een andere gespreksgroep en weer terug naar gespreksgroep waarin je hoort te zitten.
2. Leesbaarheid van het display (ook in het voertuig)

### Test M3 - Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid

Vier beoordelaars testen de testopstelling van de mobilfoon. De beoordelaars hebben via TMO contact met de vijfde beoordelaar ("de meldkamer"). De geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid worden beoordeeld door het volume harder en zachter te zetten, eenmaal op "gewenst volume" en eenmaal op "vol volume". Tijdens de test zal het achtergrondgeluid van een sirene hoorbaar zijn d.m.v. een speaker op een vast ingesteld volume. De rollen van de beoordelaars rouleren zodat iedereen een keer "Bevelvoerder" en "centralist" is geweest. (**GC-1a**).

3. Tekst beoordelaar 1: **Hier tankautospuut 1: wij zijn uitgerukt naar de brandmelding bij Pietje Puk.**
4. Tekst beoordelaar 5: **Tankautospuut 1, hier de meldkamer. U bent uitgerukt naar een brandmelding bij Pietje Puk. Het betreft een bevestigde OMS melding. Er zou brand zijn op de gesloten afdeling. Hier zouden op dit moment 15 personen aanwezig zijn en 3 begeleiders. Ontruiming is opgestart door de BHV. Er zit ook nog iemand vast in een lift.**

## Beoordeling

De beoordelaars kennen onderstaande waardering toe.

Waardering	Toelichting
Uitstekend	Het product sluit uitstekend aan bij het gevraagde en biedt meerwaarde.
Goed	Het product sluit goed aan bij het gevraagde en voldoet naar verwachting.
Voldoende	Het product sluit voldoende aan bij het gevraagde. Er wordt enig ongemak ervaren, maar hiermee kan in de praktijk gewerkt worden.
Onvoldoende	Het product sluit niet aan bij het gevraagde. Er wordt veel ongemak ervaren of het product is defect en/of onvolledig of wordt als gevaarlijk of onbruikbaar beschouwd in het gebruik.



## Gebruiksbeoordeling Aanbesteding Communicatiemiddelen Oost-5