

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Generieke Zoekmachine  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente 's-Hertogenbosch  
**Referentie:** P-1378

### Toelichting:

Onze excuses voor de te late verzending van onze antwoorden op uw vragen. Bij deze nota van inlichtingen horen twee gewijzigde documenten: bijlage 13 en 14 zijn naar aanleiding van de antwoorden in deze NvI gewijzigd. De bestanden vindt u onder Documenten in de map Nota van Inlichtingen. Voor het opstellen van uw inschrijving dient u deze nieuwe versies te gebruiken. Wij wensen u succes met het opstellen en afronden van uw inschrijving en kijken ernaar uit deze te gaan beoordelen.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Huidige Enterprise Search

### Vraag:

Wat is jullie huidige Enterprise Search oplossing?

### Antwoord:

De gemeente maakt momenteel gebruik van een bestaande enterprise search oplossing waarmee informatie uit meerdere interne bronnen doorzoekbaar is gemaakt. Deze oplossing is enkele jaren in gebruik, maar de overeenkomst met de huidige leverancier loopt af en kent geen verlengingsmogelijkheden. Dit vormt de aanleiding voor deze aanbesteding, waarin de gemeente op zoek is naar een toekomstbestendige vervanging van de huidige zoekvoorziening.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Beantwoord op:

28 apr 2026

### Percelen:

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Terkortkomingen huidige oplossing

### Vraag:

Wat zijn de belangrijkste tekortkomingen van jullie huidige Enterprise Search oplossing?

### Antwoord:

De aanleiding van de aanbesteding is het aflopen van de huidige overeenkomst. De gemeente is tevreden over de huidige oplossing. De toekomstige oplossing moet voldoen aan de gestelde eisen, daarmee worden eventuele tekortkomingen voorkomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Belangrijkste pluspunten huidige Enterprise Search

**Vraag:**

Wat zijn de belangrijkste pluspunten van jullie huidige Enterprise Search oplossing?

**Antwoord:**

De aanleiding van de aanbesteding is het aflopen van de huidige overeenkomst. De gemeente is tevreden over de huidige oplossing. Eventuele pluspunten die de gemeente wil behouden zijn verwerkt in de gestelde eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Technische knock-out criteria

**Vraag:**

We begrijpen dat er bepaalde knock-out criteria noodzakelijk zijn maar waarom hebben jullie ervoor gekozen om het volgende knock-out criterium expliciet op te nemen (in 4.4 op pag. 14): "Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren en succesvol implementeren van een generieke zoekmachine bij een Nederlandse gemeente of ander overheidsorgaan waarbij de implementatie is afgerond en décharge is verleend."

Hiermee sluiten jullie direct elke innovatieve oplossing uit die nieuw is en waarbij er nog geen referenties zijn in Gemeenteland. Wij vinden dat jammer en we denken ook dat jullie jezelf

hiermee tekortdoen omdat nieuwe, innovatieve oplossing bij voorbaat worden uitgesloten en het erop lijkt dat het meer een gesloten aanbesteding is voor de gevestigde orde, in plaats van een open aanbesteding waarbij de kansen voor iedereen ongeveer even groot zijn.

Het verzoek is dan ook om deze geschiktheidseis te laten vervallen, zodat jullie ook oplossingen aangedragen krijgen die jullie niet verwachten maar wel aan alle eisen voldoen en mogelijk zelfs overtreffen.

**Antwoord:**

De gemeente is op zoek naar een opdrachtnemer die een bewezen oplossing aanbiedt. De oplossing mag behalve bij een gemeente ook bij een ander overheidsorgaan zijn geïmplementeerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Beschrijvend document zoekmachine Par. 1.4

**Vraag:**

“Wij publiceren zo nodig meerdere nota’s” Wordt er één of meerdere Nota’s van Inlichtingen verwacht, en hoe wordt bepaald of meerdere rondes plaatsvinden?

**Antwoord:**

In de planning is één Nota van Inlichtingen opgenomen. Op dit moment is er geen aanleiding om meerdere Nota's van Inlichtingen te publiceren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

<b>Ref.nr.</b> 6	<b>Onderwerp:</b> Beschrijvend document zoekmachine Par. 2.2  <b>Vraag:</b> Wat wordt verstaan onder "snelle zoekresultaten (binnen enkele seconden)"? Zijn hier concrete SLA's of KPI's aan gekoppeld?  <b>Antwoord:</b> Dit is geformuleerd in eis BH3.  <b>Fase:</b> Inschrijffase  <b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1  <b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1  <b>Beantwoord op:</b> 28 apr 2026  <b>Percelen:</b> P1 Generieke Zoekmachine
<b>Ref.nr.</b> 7	<b>Onderwerp:</b> Beschrijvend document zoekmachine Par. 2.2 en 2.4  <b>Vraag:</b> "opsomming bronnen" Is er een prioritering in de te koppelen bronnen tijdens implementatie?  <b>Antwoord:</b> De volgorde wordt in overleg bepaald tijdens de implementatiefase. Uitgangspunt is dat bij de uiterste opleverdatum alle genoemde koppelingen zijn gerealiseerd.  <b>Fase:</b> Inschrijffase  <b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1  <b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1  <b>Beantwoord op:</b> 28 apr 2026  <b>Percelen:</b> P1 Generieke Zoekmachine
<b>Ref.nr.</b> 8	<b>Onderwerp:</b> Beschrijvend document zoekmachine Par. 2.4

**Vraag:**

“ondersteunen bij implementatie” Wat is de gewenste doorlooptijd van implementatie?

**Antwoord:**

De implementatie van de generieke zoekmachine start uiterlijk binnen één maand na definitieve gunning. De oplossing dient uiterlijk per 1 januari 2027 beschikbaar en bruikbaar te zijn in de productieomgeving. Bij gunningscriterium OV9 Implementatie wordt inschrijver gevraagd om een realistische planning aan te leveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beschrijvend document zoekmachine Planning tabel en Par. 2.6

**Vraag:**

“Ingangsdatum overeenkomst: 1 juli 2026”

“De overeenkomst gaat in op 1 augustus 2026”

De ingangsdatum van de overeenkomst wordt op twee verschillende data genoemd (1 juli 2026 en 1 augustus 2026). Welke datum is leidend?

**Antwoord:**

De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 augustus 2026.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.****Onderwerp:**

- 10 Bijlage 8 PvE Eis AL1
- Vraag:**  
"standaard ICT-oplossing zonder maatwerk"  
Tegelijk: veel configuratie-eisen (bijv. BH6, FU10)  
Kunt u toelichten wat precies wordt verstaan onder "zonder maatwerk"?  
Is configuratie, en/of klant-specifieke inrichting toegestaan?
- Antwoord:**  
Met "standaard ICT#oplossing zonder maatwerk" wordt bedoeld dat geen klant#specifieke aanpassingen aan broncode of kernfunctionaliteit plaatsvinden. Configuratie en klant#specifieke inrichting zijn toegestaan en verwacht.
- Fase:**  
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**  
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**  
28 apr 2026
- Percelen:**  
P1 Generieke Zoekmachine
- Ref.nr. 11 **Onderwerp:**  
Bijlage 8 PvE Eis AL2
- Vraag:**  
Kunt u specificeren welke "toekomstige wetgeving" concreet wordt bedoeld en hoe dit wordt getoetst bij inschrijving?
- Antwoord:**  
Nee, het is niet mogelijk om aan te geven welke toekomstige wetgeving hiermee bedoeld wordt. Met deze eis wil opdrachtgever borgen dat gedurende de volledige contractperiode ook toekomstige wetgeving ondersteund wordt door de applicatie.
- Fase:**  
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**  
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**  
28 apr 2026
- Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 PVE Eis AL5 + FU1

**Vraag:**  
Kunt u concretiseren welke processen/wettelijke taken de zoekmachine moet ondersteunen?

**Antwoord:**  
Nee, kunnen wij op dit moment niet concretiseren. De wettelijke taken zijn aan verandering onderhevig. De zoekmachine ondersteund de gemeente concernbreed bij de uitvoering hiervan.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
28 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 PVE Eis AL8

**Vraag:**  
Moet de Acceptatieomgeving omgeving alleen functioneel representatief zijn of moet deze dezelfde volumes data bevatten? Wat is de verwachte bronomvang die daar ontsloten zou moeten worden?

**Antwoord:**  
De Acceptatieomgeving moet in elk geval functioneel representatief zijn.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
28 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 PvE Eis TE7 + KO6

**Vraag:**  
datavolumes ( $\pm 100$  TB) Kunt u concretiseren wat wordt bedoeld met:  
- "indexering mag geen belasting zijn"  
- terwijl grote volumes (100 TB+) worden verwerkt?

**Antwoord:**  
Er wordt onderscheid gemaakt tussen het initiële laden en het tijdens productie toevoegen van informatie/indexeren.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
28 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 PvE Eis TE7

**Vraag:**  
Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de koppelingen via Enable-u of een andere servicebus verlopen. Wat is de bandbreedte van deze servicebus c.q. wat is de verwachte doorloop tijd om de alle brondata te serveren via de servicebus?

**Antwoord:**  
De gevraagde bandbreedte is niet bekend bij opdrachtgever.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
28 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Generieke Zoekmachine

Ref.nr.  
16

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 PvE Eis SA5

**Vraag:**  
Wat is de gewenste bewaartermijn van audit logs?

**Antwoord:**  
De bewaartermijn van audit logs is een maand.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
28 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Generieke Zoekmachine

Ref.nr.  
17

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 PvE Eis KO1 & KO2

**Vraag:**  
Is gebruik van de gemeentelijke integratielaag verplicht of "bij voorkeur"?  
En welke technologie wordt hier gebruikt?

**Antwoord:**  
Onze voorkeur gaat uit naar het gebruik van de integratielaag en anders moet worden voldaan aan alle eisen zoals gesteld in de TA. Voor de technologie verwijzen we naar bijlage 9.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
28 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Generieke Zoekmachine

Ref.nr.

**Onderwerp:**

- 18** Bijlage 8 PvE Eis KO2A
- Vraag:**  
Welke tooling wordt verwacht voor monitoring door opdrachtgever?
- Antwoord:**  
De opdrachtgever heeft hierin geen voorkeur, zolang het geleverde voldoet aan de gestelde eisen.
- Fase:**  
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**  
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**  
28 apr 2026
- Percelen:**  
P1 Generieke Zoekmachine
- Ref.nr.** **Onderwerp:**  
**19** Bijlage 8 PvE Eis KO2B
- Vraag:**  
Geldt de verantwoordelijkheid voor foutanalyse ook als de storing buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt?
- Antwoord:**  
Ja, wij gaan er vanuit dat de eerste analyse altijd gedaan wordt door de Opdrachtnemer.
- Fase:**  
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**  
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**  
28 apr 2026
- Percelen:**  
P1 Generieke Zoekmachine
- Ref.nr.** **Onderwerp:**  
**20** Bijlage 8 PvE Eis KO7
- Vraag:**

Netwerkschijven: Hoeveel shares betreft het, en wat is de verdeling in bewerkbare en statische data (Achterliggende vraag: Moet je alles dagelijks indexeren)

**Antwoord:**

Het betreft enkele honderden shares met bewerkbare data. We verwachten een dagelijkse indexatie. Bij grote datamigraties die bij ons op voorhand bekend zijn, zullen wij vooraf in overleg treden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

Ref.nr.  
21

**Onderwerp:**

Bijlage 8 PvE Eis KO7

**Vraag:**

M365: Hoeveel sites betreft het, hoeveel daarvan zijn (semi-statisch)

**Antwoord:**

Het betreft enkele duizenden sites waarvan het grootste gedeelte semi-statisch is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

Ref.nr.  
22

**Onderwerp:**

Bijlage 8 PvE Eis KO7

**Vraag:**

Preservica: Bron kent geen incrementeel indexeren optie. Welke archiefinrichting is in gebruik? Is

dat TMLO/TopX, MDTO of anders. Hoeveel archieven betreft het, en hoeveel daarvan zijn semi-statisch

**Antwoord:**

Zowel TMLO/TOPx als MDTO zijn in gebruik. De archieven zijn statisch en is een mix van overgebrachte informatie en gedigitaliseerd archief zoals bouwvergunningen en archivering van websites. We verwachten groei in de komende jaren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**23**

**Onderwerp:**

Bijlage 8 PvE Eis KO8

**Vraag:**

Zijn in Preservica rechten tot archieven geïmplementeerd?

**Antwoord:**

Ja, binnen Preservica zijn rechten tot openbare en niet openbare informatie ingericht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**24**

**Onderwerp:**

Bijlage 8 PvE Eis FU14

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat onder "Vector Search" wordt verstaan en welke use cases worden beoogd?

**Antwoord:**

Vector search is een manier van informatie vinden op basis van de betekenis en context van woorden, in plaats van exacte zoektermen of trefwoorden. Traditionele zoekmachines doorzoeken een lijst van trefwoorden en vinden exacte overeenkomsten. Vector search gebruikt wiskundige modellen zoals machine learning om woorden en zinnen om te zetten in vectoren - punten in een multidimensionale ruimte - waardoor het mogelijk is om zoekresultaten te vinden die in betekenis vergelijkbaar zijn, zelfs als ze niet precies overeenkomen met de zoektermen. De use case die wordt beoogd is het verbeteren van zoekresultaten bij fuzzy search.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

Ref.nr.  
25

**Onderwerp:**

Bijlage 8 PvE Eis BH1

**Vraag:**

Kunt u de minimale waarden specificeren voor:

- uptime
- responsetijden
- RPO/RTO

**Antwoord:**

- \* Uptime van 99,8% gemeten over 1 kalendermaand
- \* RTO maximaal 12 uur
- \* RPO maximaal 1 uur

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

Ref.nr.  
26

**Onderwerp:**

Bijlage 9 Technische Architectuur Service Gateway + ESB

**Vraag:**

Welke koppelingen worden verwacht als:

- synchroon (via Service Gateway)

- asynchroon (via broker/ESB)?

En wie bepaalt deze keuze?

**Antwoord:**

Alle koppelingen met de zoekmachine zijn synchroon en lopen via de Service Gateway. Onze voorkeur gaat uit naar het gebruik van de integratielaag en anders moet worden voldaan aan alle eisen zoals gesteld in de TA. Voor de technologie verwijzen we naar bijlage 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

Ref.nr.  
27

**Onderwerp:**

Bijlage 13 Prijzenblad + gunningscriterium 'prijs'

**Vraag:**

Wordt een specifiek prijsmodel verwacht (SaaS/licentie/per gebruiker/per bron)?

**Antwoord:**

In het prijzenblad is geen prijs per licentie of gebruiker opgenomen. De gemeente wenst één totaalprijs. Voor de opbouw van deze totaalprijs verwijzen wij naar het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Eis KO6 en prijzenblad

**Vraag:**

U geeft de grootte van een aantal bronsystemen aan met daarbij de opmerking: Aantallen zijn richtgetallen gebaseerd op de situatie per 01-02-2026, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Dit betekent dat de grootte van de bronsystemen anders kan zijn dan aangegeven.

Zonder deze gegevens is niet te bepalen wat de storage voorziening in de oplossing moet zijn, deze is direct gerelateerd aan het volume van de te ontsluiten inhoud.

In het prijzenblad is geen variabele component voor de benodigde storage opgenomen.

Zou u een onderdeel 'storage' voor de benodigde opslag in de zoekmachine in het prijzenblad kunnen opnemen zodat bij een grotere of kleinere hoeveelheid data in de bronsystemen in de toekomst dit correct kan worden berekend?

**Antwoord:**

Het is aan inschrijver om de benodigde storage te bepalen en de indexering op basis van de aanwezige expertise zo efficiënt mogelijk in te richten. Het prijzenblad is aangepast (Bijlage 13- Prijzenblad Nvl) en te vinden bij deze Nota van Inlichtingen op TenderNed. De kosten voor de benodigde storage is als post 7 opgenomen in het prijzenblad. Daarnaast wordt inschrijver gevraagd om in Open Vraag 4 de indexering uit te werken (Bijlage 14 - Open Vragen Nvl).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

30 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Eis KO2, sectie C

**Vraag:**

U vraagt om een registratie van de doelbinding. Echter, bij het zoeken geeft de gebruiker niet aan waarom er gezocht wordt. Is het voldoende om aan te geven welk zoekscherm is gebruikt en welke gebruiker de zoekvraag heeft uitgevoerd?

**Antwoord:**

Dat is voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**30****Onderwerp:**

Programma van Eisen, Koppelingen

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat toekomstige uitbreiding of wijziging van koppelingen als wijziging binnen de bestaande scope kan worden beschouwd en niet leidt tot heraanbesteding?

**Antwoord:**

Toekomstige wijzigingen mogen in beginsel niet leiden tot een onrechtmatige overeenkomst. Om het risico daarop te beperken is in paragraaf 2.10 van het Beschrijvend document een Herzieningsclausule opgenomen. Wijzigingen die niet (meer) passen binnen de toegestane ruimte om wijzigingen door te voeren leiden tot een heraanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**31****Onderwerp:**

Algemeen – aanbestedingsstukken

**Vraag:**

Hoe wordt omgegaan met meerwerk of uitbreidingen die voortkomen uit nieuwe wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst?

**Antwoord:**

De eventuele kosten voor werkzaamheden om blijvend te kunnen voldoen aan de gestelde eisen zoals noodzakelijke aanpassingen die voortkomen uit nieuwe wet- en regelgeving gedurende de

looptijd van de overeenkomst zijn opgenomen in de jaarlijkse kosten. Voor meerwerk op verzoek van opdrachtgever gelden de bepalingen hierover uit GIBIT 2025.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 5.1 gunningscriterium Prijs

**Vraag:**

Kunt u aangeven of de opdrachtgever een bandbreedte hanteert voor TCO over de initiële looptijd inclusief implementatie?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen is een plafondbedrag van € 475.000,- opgenomen voor alle jaarlijkse kosten gerekend voor de maximale contractduur van 10 jaar. Er wordt niet gewerkt met een bandbreedte en de éénmalige en optioneel af te nemen kosten vallen buiten dit plafondbedrag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

30 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 5.1 gunningscriterium Prijs

**Vraag:**

Is er sprake van een indicatief budget of budgettaire bovengrens waarbinnen de aanbesteding moet worden gegund?

**Antwoord:**

Deze Europese aanbesteding is bedoeld om de Economisch meest voordelige inschrijving te selecteren op basis van de Beste prijs kwaliteit verhouding. Van marktpartijen wordt verwacht dat zij op basis van de uitvraag een marktconforme inschrijving doen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hfst 5 Gunningsmethode

**Vraag:**

Wordt bij beoordeling van de open vragen gekeken naar toekomstvastheid en uitbreidbaarheid van de oplossing, of uitsluitend naar de initiële scope?

**Antwoord:**

Initiele scope

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst, looptijd en verlenging

**Vraag:**

Kunt u aangeven of bij verlenging van de overeenkomst heronderhandeling van tarieven of indexatie mogelijk is?

**Antwoord:**

Heronderhandeling is niet mogelijk. De indexatiemogelijkheden zijn opgenomen in artikel 11,8 van de GIBIT 2025 voorwaarden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – GIBIT 2025, art. 29 Exit

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat exit-verplichtingen proportioneel worden toegepast en uitsluitend betrekking hebben op data en configuraties die daadwerkelijk door opdrachtnemer zijn beheerd?

**Antwoord:**

Wij zien met name verplichtingen met betrekking tot het verwijderen van onze data.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – GIBIT 2025, art. 6 en 22

**Vraag:**

Hoe wordt omgegaan met aansprakelijkheid indien prestaties mede afhankelijk zijn van tijdige of correcte aanlevering door derden of bronsystemen van opdrachtgever?

**Antwoord:**

De aansprakelijkheid ligt bij de opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**38**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Beveiliging en autorisatie

**Vraag:**

Is het toegestaan om autorisaties te baseren op externe bronsystemen, mits het autorisatiemodel voor eindgebruikers transparant en controleerbaar is?

**Antwoord:**

Nee, autorisatie vindt plaats binnen de ICT-oplossing. De autorisaties worden overgenomen uit het bronsysteem van de gegevens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**39**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Functionele eisen zoeken

**Vraag:**

Kunt u aangeven of ranking-, weging- en relevantie-algoritmen volledig door opdrachtnemer mogen worden ingericht, zolang de functionele zoekdoelen worden behaald?

**Antwoord:**

Opdrachtgever bepaalt de ranking-, weging- en relevantie-algoritmen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**40****Onderwerp:**

Bijlage 9 – Technische Architectuur

**Vraag:**

Kunt u aangeven in hoeverre soevereiniteit en open source een rol spelen in de acceptatie criteria?

**Antwoord:**

Bij acceptatie wordt getoetst aan de in de aanbesteding opgenomen eisen en in de inschrijving genoemde criteria.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**41****Onderwerp:**

Bijlage 9 – Technische Architectuur

**Vraag:**

Zijn er specifieke eisen aan de wijze van hosting of deployment (bijv. single-tenant/multi-tenant), of staat de opdrachtgever een leveranciersneutrale invulling toe zolang aan de eisen wordt voldaan?

**Antwoord:**

Opdrachtgever stelt hier geen eisen aan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Implementatie IP2

**Vraag:**

Mag het implementatieplan door opdrachtnemer gefaseerd worden opgesteld en bijgesteld gedurende het traject, mits einddatum wordt gehaald?

**Antwoord:**

Bij inschrijving verwacht opdrachtgever een volledig implementatieplan dat past binnen de gestelde eisen en termijnen. Na gunning worden eventuele aanpassingen alleen in overleg met en na goedkeuring door opdrachtgever in gezamenlijkheid vastgelegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Implementatie IP1/IP2

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken welke acceptatiecriteria worden gehanteerd om vast te stellen dat de oplossing 'beschikbaar en bruikbaar in productie' is?

**Antwoord:**

Alle bronnen aangesloten, alles geïndexeerd en het systeem is voor alle medewerkers van de organisatie toegankelijk en bruikbaar conform de eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hfst 3.2 Planning van de aanbesteding

**Vraag:**

Is de genoemde planning indicatief of bindend, en welke gevolgen heeft een (niet-verwijtbare) verschuiving van deze planning voor de ingangsdatum van de overeenkomst?

**Antwoord:**

De planning is bindend en gestelde datums gelden als fatale termijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hfst 2.4 Scope en omvang

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat alle genoemde databronnen verplicht binnen de initiële scope vallen, of dat gefaseerde aansluiting is toegestaan zonder gevolgen voor beoordeling of contractuele verplichtingen?

**Antwoord:**

De ontsluiting van de genoemde databronnen in 2.4 vallen binnen scope van de intitiële opdracht. Gefaseerde aansluiting is zover toegestaan dat de bronnen binnen de implementatieperiode voor acceptatie en livegang zijn ontsloten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Vraag 1 - Referentie

**Vraag:**

Mag de referentie betrekking hebben op een zoekmachine die slechts een deel van de in deze aanbesteding gevraagde bronnen ontsluit (bijv. alleen M365) en tellen referenties waar andere bronnen ontsloten worden met grote hoeveelheden documenten? Of moet de referentie alle gevraagde brontypen dekken?

**Antwoord:**

In paragraaf 4.4 worden bij de kerncompetentie geen te ontsluiten bronnen genoemd. De referentie betreft een generieke zoekmachine binnen een gemeente of ander overheidsorgaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Infrastructuur & hosting

**Vraag:**

Stelt de gemeente eisen aan de geografische locatie van de hosting-infrastructuur (bijv. uitsluitend Nederlandse of EU-datacenters)? Zo ja, welke certificeringen of verklaringen worden verwacht?

**Antwoord:**

Voor deze vraag verwijzen wij u naar Bijlage 9 - Technische architectuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

AI component / oplossing

**Vraag:**

Is het toegestaan om een AI-ondersteunde zoekfunctionaliteit te beschrijven (zoals RAG-gebaseerde antwoordgeneratie) als onderdeel van de oplossing, ook al wordt dit niet expliciet gevraagd in het programma van eisen? Of is een AI component juist niet gewenst?

**Antwoord:**

Een AI component is toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

beschrijvend document/bijlage 5 Verslag markconsultatie

**Vraag:**

In het verslag van de marktconsultatie is opgenomen dat enterprise search-oplossingen in de markt vaak breder worden gepositioneerd, onder meer in relatie tot governance, Woo, opschonen van informatie en ondersteuning bij uitfasering van oudere systemen. Tegelijkertijd is vermeld dat de scope van de aanbesteding niet is gewijzigd en dat het een vervanging van de huidige situatie blijft.

Kunt u bevestigen dat de kern van de beoordeling ziet op de generieke zoekmachine en het ontsluiten van de gevraagde bronnen, maar dat aanvullende mogelijkheden van de aangeboden oplossing die hier logisch op aansluiten, zoals ondersteuning bij governance, informatie-inzicht of Woo-gerelateerde processen, wel mogen worden toegelicht voor zover deze niet buiten de

gevraagde scope treden of als verplichte aanvullende functionaliteit moeten worden opgevat?

**Antwoord:**

Nee, in uw antwoord dient u zich te beperken tot de intitiele scope van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**

OV3

**Vraag:**

In OV3 geeft u aan dat de gemeente de zoekmachine ook buiten de VDI wil gebruiken op managed devices van de gemeente. In eis TE3 is opgenomen dat webapplicaties gebruik maken van Single Sign On met Azure AD/Entra ID als Identity Provider.

Kunt u bevestigen of deze SSO-voorziening zoals bedoeld in eis TE3 ook beschikbaar is op de managed devices buiten de VDI? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u aan te geven welke authenticatievoorziening buiten de VDI beschikbaar is en welke randvoorwaarden daarbij gelden.

**Antwoord:**

Ja het is Entra ID dus die is ook buiten VDI beschikbaar op onze apparaten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**

EisFU1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen of de verwijzing in eis FU1 naar de Archiefwet bewust is opgenomen? Gelet op de scope van deze aanbesteding voor een generieke zoekmachine vermoeden wij dat deze passage mogelijk abusievelijk is opgenomen, althans te breed is geformuleerd. Indien deze passage wel bewust is opgenomen, verzoeken wij u te verduidelijken welke concrete eisen uit de Archiefwet op de zoekoplossing van toepassing zijn.

**Antwoord:**

Eis FU 1 vervalt voor deze aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**52**

**Onderwerp:**

EisBH3

**Vraag:**

De eis stelt dat de zoekmachine een goedwerkende performance voor circa 100 gelijktijdige gebruikers garandeert.

In het beschrijvend document geeft u aan dat er gemiddeld ca. 500 zoekopdrachten per dag worden uitgevoerd.

Hoe verhouden deze getallen zich tot elkaar?

**Antwoord:**

De 100 gelijktijdige gebruikers betreft piekbelasting. De eis is geformuleerd met groei in gebruik in gedachten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Eis KO7

**Vraag:**

Kunt u een indicatie geven van de te verwachten mutaties per dag:

- Aantal gewijzigde documenten
- Aantal nieuwe documenten
- Aantal verwijderde documenten

**Antwoord:**

De gemeente heeft deze gegevens niet beschikbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Eis KO6

**Vraag:**

In eis KO6 wordt per bronsysteem een indicatie van de omvang gegeven in TB. Voor een goede inschatting van de impact op indexering, performance, implementatie en beheer ontvangen wij graag een nadere duiding van deze volumes.

Kunt u per in KO6 genoemd bronsysteem aanvullend aangeven:

- Het geschatte aantal documenten/objecten;
- Indien beschikbaar: de verdeling tussen actieve en historische documenten;
- En, voor zover relevant, een globale verdeling naar bestandstypen?
- Wat is de te verwachten groei per jaar binnen de contractperiode?

**Antwoord:**

De gemeente verwacht een groei van ongeveer 10% per jaar. De gevraagde informatie over documenten kunnen wij helaas niet beantwoorden omdat deze data niet beschikbaar is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Eis SA3

**Vraag:**

In eis SA3 is opgenomen dat de Opdrachtnemer het technisch beheer verzorgt, waaronder back-ups, onderhoud, installatie van nieuwe versies en updates en beveiliging tegen ongeautoriseerde toegang. Tegelijkertijd vermeldt het Beschrijvend document onder paragraaf 2.4 dat het ondersteunen van de gemeente bij de implementatie, inclusief kennisoverdracht, documentatie en basisgebruikersinstructie, onderdeel is van de opdracht.

Kunt u verduidelijken hoe deze twee passages zich tot elkaar verhouden?

**Antwoord:**

SA3 betreft technisch beheer, beschrijvend document paragraaf 2.4 betreft functioneel beheer

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Eis TE3

**Vraag:**

In het Beschrijvend document, onder Omschrijving van de Opdracht, wordt gesproken over gebruik van de zoekmachine door medewerkers van de gemeente. Tegelijkertijd noemt eis TE3 ook "andere gebruikers dan medewerkers van de gemeente" in relatie tot authenticatie.

Kunt u verduidelijken voor welke gebruikersgroepen de zoekmachine bedoeld is?

Begrijpen wij goed dat het gebruik van de zoekmachine in deze aanbesteding uitsluitend is bedoeld voor medewerkers van de gemeente, of voorziet u ook gebruik door andere typen gebruikers? Indien dat laatste het geval is, verzoeken wij u aan te geven om welke gebruikersgroepen het gaat en in welke context zij toegang krijgen.

**Antwoord:**

De zin "Voor andere gebruikers dan medewerkers van de gemeente is minimaal 2-factor verplicht als authenticatie middels een TOTP-code via een authenticator app." in Eis TE3 vervalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Eis AL11

**Vraag:**

In eis AL11 is opgenomen dat de geoffreerde prijzen van de aangeboden oplossing inclusief alle benodigde licenties zijn. Tegelijkertijd vermeldt het Beschrijvend document dat de oplossing in de toekomst kan worden uitgebreid met nieuwe bronnen, en dat de gemeente zich het recht voorbehoudt koppelingen toe te voegen, uit te breiden, te wijzigen of te beëindigen.

Kunt u bevestigen dat de in deze aanbesteding geoffreerde prijzen en inbegrepen licenties uitsluitend zien op de bij livegang gevraagde bronnen en koppelingen, en derhalve niet op eventuele toekomstige extra bronsystemen of aanvullende koppelingen die gedurende de looptijd worden toegevoegd?

**Antwoord:**

Dat kunnen wij bevestigen. Voor eventuele toekomstige uitbreidingen in koppelingen of gevraagde bronnen op verzoek van opdrachtgever mogen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Eis AL11

**Vraag:**

In eis AL11 is opgenomen dat de geoffreerde prijzen inclusief alle benodigde licenties zijn. Kunt u verduidelijken of hieronder ook de verwachte groei valt van het aantal documenten/objecten binnen de bij livegang initieel gekoppelde bronsystemen gedurende de looptijd van de

overeenkomst?

Indien dat het geval is, verzoeken wij u aan te geven van welke verwachte groei in volume en/of aantallen documenten/objecten de gemeente uitgaat voor de komende jaren, zodat inschrijvers hiervoor een realistische prijs kunnen bepalen.

**Antwoord:**

Op dit moment houdt de gemeente rekening met een groei van volume in documenten van ongeveer 10% per jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

30 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**59**

**Onderwerp:**

5.1. Gunningscriterium: Prijs

**Vraag:**

In paragraaf 5.1 van het Beschrijvend document staat dat de gemeente een prijsplafond hanteert voor zowel de éénmalige kosten als de jaarlijkse kosten. Wij kunnen in het Beschrijvend document en het prijzenblad echter niet eenduidig herleiden wat de hoogte van deze plafondbedragen is. Kunt u aangeven welk maximumbedrag geldt voor:

1. De éénmalige kosten, en
2. De jaarlijkse kosten

**Antwoord:**

De gemeente hanteert een plafondbedrag van € 475.000,- voor alle jaarlijkse kosten gerekend voor de maximale contractduur van 10 jaar. De éénmalige en optioneel af te nemen kosten vallen buiten dit plafondbedrag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

30 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
2.4 Scope en omvang van de opdracht

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken hoe de gemeente uitbreiding van koppelingen gedurende de looptijd voor zich ziet, en voor wiens rekening de kosten komen van het toevoegen, uitbreiden of wijzigen van koppelingen na livegang?

**Antwoord:**

Dat kunnen wij bevestigen. Voor eventuele toekomstige uitbreidingen in koppelingen of gevraagde bronnen op verzoek van opdrachtgever mogen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
2.4 Scope en omvang van de opdracht

**Vraag:**

In OV7 vraagt u te beschrijven welke componenten als SaaS en welke on-premise worden geleverd. Kunt u bevestigen of de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst verantwoordelijk is voor het goed functioneren van de geleverde on-premise componenten, waaronder connectoren, voor zover deze onderdeel uitmaken van de aangeboden oplossing? Indien deze verantwoordelijkheid geheel of gedeeltelijk bij de gemeente ligt, verzoeken wij u aan te geven waar de afbakening van verantwoordelijkheden precies ligt.

**Antwoord:**

Ja, dit kunnen wij bevestigen. De verantwoordelijkheid ligt bij de Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**

2.4 Scope en omvang van de opdracht

**Vraag:**

U geeft in het Beschrijvend document aan dat het ondersteunen van de gemeente bij de implementatie, inclusief kennisoverdracht, documentatie en basisgebruikersinstructie onderdeel is van de opdracht. Daarnaast vraagt u in OV9 om aan te geven welke activiteiten door de Opdrachtnemer en welke door de gemeente uitgevoerd dienen te worden.

Kunt u nader concretiseren welke werkzaamheden u in deze aanbesteding als verantwoordelijkheid van de gemeente ziet? Kunt u daarbij specifiek aangeven of de inrichting en het beheer van eventuele on-premise componenten, zoals connectoren, onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen of van de Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Technisch beheer ligt bij de Opdrachtnemer en het functioneel beheer bij de Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**

2.2 Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

In het beschrijvend document staat dat de gevraagde oplossing bestaat uit enerzijds Enterprise Search en anderzijds Contentintegratie. Kan de Gemeente verduidelijken wat binnen deze aanbesteding precies onder "Contentintegratie" wordt verstaan?

**Antwoord:**

Onder Contentintegratie wordt binnen deze aanbesteding verstaan het ontsluiten en beschikbaar maken van informatie uit meerdere interne (en eventueel externe) bronsystemen ten behoeve van één generieke zoekvoorziening. Het gaat hierbij om het kunnen doorzoeken van gestructureerde en ongestructureerde informatie die in verschillende applicaties is opgeslagen, waarbij de onderliggende bronsystemen in stand blijven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
64**Onderwerp:**

2.2 Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

In de opdrachtbeschrijving geeft u aan dat de zoekoplossing gebruikt wordt voor het afhandelen van onder andere WOO verzoeken. Stelt de opdracht ook eisen aan functionaliteit voor het vergaren en beoordelen van documenten ten behoeve van WOO verzoeken?

**Antwoord:**

Nee. De opdracht stelt geen specifieke eisen aan functionaliteit voor het vergaren, beoordelen, anonimiseren of besluitvorming ten behoeve van WOO#verzoeken. De vermelding van WOO#verzoeken in de opdrachtbeschrijving ziet op het gebruik van de zoekoplossing als hulpmiddel om relevante informatie te kunnen vinden in verschillende bronsystemen. De scope van deze aanbesteding beperkt zich tot het ontsluiten en doorzoeken van informatie (Enterprise Search en contentintegratie). Functionele ondersteuning voor de verdere afhandeling van WOO#verzoeken valt buiten de scope van deze aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
65**Onderwerp:**

2.2 Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken wat u binnen deze aanbesteding verstaat onder "ongestructureerde informatie"? Begrijpen wij goed dat hieronder niet alleen documenten en bestandsinhoud vallen, maar mogelijk ook tekst in afbeeldingen en gesproken tekst in audio- en videobestanden? Wij

verzoeken u te bevestigen of het doorzoeken van tekst in plaatjes (bijvoorbeeld via OCR) en gesproken tekst in audio- en videofragmenten binnen de scope van deze aanbesteding valt.

**Antwoord:**

Onder ongestructureerde informatie wordt binnen deze aanbesteding verstaan: informatie die niet is opgeslagen in vaste gegevensstructuren, maar voorkomt in onder andere documenten en bestandsinhoud, zoals tekstbestanden, PDF#documenten en vergelijkbare digitale bestanden die binnen de gemeentelijke bronsystemen zijn opgeslagen. Het doorzoeken van tekst in plaatjes en gesproken tekst in audio- en videofragmenten vallen niet binnen de scope.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

Ref.nr.  
66

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Gezien de breedte van de uitvraag, de technische en architectonische samenhang tussen de stukken en de aanwezige interpretatieruimte op onderdelen, verzoeken wij de Gemeente een aanvullende vragenronde en een tweede Nota van Inlichtingen te faciliteren. Is de Gemeente hiertoe bereid?

**Antwoord:**

De gemeente verwacht met deze Nota van Inlichtingen voldoende duidelijkheid aan Inschrijvers te hebben gegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
Bijlage 13 – Prijzenblad – structurele opslagkosten

**Vraag:**  
Opdrachtgever geeft aan dat geen rechten kunnen worden ontleend aan de opgegeven omvang van de te indexeren data (thans indicatief circa 97 TB, verdeeld over meerdere bronsystemen). Dit brengt voor inschrijvers onzekerheid met zich mee ten aanzien van de daadwerkelijk te verwerken en op te slaan datavolumes.

De hiermee samenhangende kosten voor dataopslag (storage) hebben bovendien een structureel karakter. In het huidige prijzenblad (Bijlage 13) ontbreekt echter de mogelijkheid om deze kosten separaat en variabel (bijvoorbeeld per TB) op te nemen.

Gelet hierop verzoeken wij u om in het prijzenblad expliciet ruimte te bieden voor het opnemen van structurele opslagkosten, zodat inschrijvers deze op een transparante, realistische en onderling vergelijkbare wijze kunnen verwerken in hun aanbieding.

**Antwoord:**  
Zowel TMLO/TOPx als MDTO zijn in gebruik. De archieven zijn statisch en is een mix van overgebrachte informatie en gedigitaliseerd archief zoals bouwvergunningen en archivering van websites. We verwachten groei in de komende jaren.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
28 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
Ingangsdatum overeenkomst

**Vraag:**  
Vraag:  
In het beschrijvend document staat als ingangsdatum van de overeenkomst 1 augustus 2026 tot en met 31 juli 2029, maar in de planning staat als ingangsdatum zaterdag 1 juli 2026. Kan opdrachtgever bevestigen welke datum juist is?

**Antwoord:**  
De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 augustus 2026.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

PvE - Eis KO7

**Vraag:**

Vraag:

Eis KO7 bepaalt dat wijzigingen en nieuwe content in de nacht verwerkt moeten worden zodat deze de volgende dag zichtbaar zijn. Geldt ditzelfde uitgangspunt ook voor verwijderde documenten en ingetrokken autorisaties, zodat deze eveneens uiterlijk de volgende dag niet meer vindbaar of raadpleegbaar zijn?

**Antwoord:**

Nee, verwijderde documenten en ingetrokken autorisaties moeten direct niet meer te raadplegen zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Zoekmachine - 5. Gunningsmethode

**Vraag:**

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen hoe de beoordeling van OV9 precies plaatsvindt, gelet op de hoogste wegingsfactor en maximale fictieve korting binnen de kwalitatieve criteria? Kan Opdrachtgever nader concretiseren welke onderdelen binnen het implementatieplan voor haar het zwaarst wegen bij de beoordeling?

**Antwoord:**

Het implementatieplan omvat minimaal de volgende onderdelen.

\* Projectorganisatie zijnde de taken, rollen, verantwoordelijkheden en tijdsbelasting van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever ten behoeve projectactiviteiten;

- \* Overzicht/beschrijving van de activiteiten, mijlpalen en go/no-go momenten die gedurende de implementatie goedkeuring vereisen van Opdrachtgever per fase;
- \* Realisatie koppelingen;
- \* Planning van de activiteiten vanaf het moment van gunning tot aan definitieve oplevering, dat wil zeggen "livegang" van de nieuwe oplossing.
- \* Een acceptatieplan/-procedure conform programma van eisen;
- \* Een opleiding voor functioneel beheer;
- \* Ondersteuning na implementatie (nazorg).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

PvE - EisenARCHIEFFUNCTIE - Eis AF1

**Vraag:**

Opdrachtgever eist: "Gegevens en bestanden die uit het bronsysteem zijn verwijderd (als dan niet door vernietiging of overdracht) kunnen ook niet meer worden gevonden in of via de Oplossing."

**Vraag:**

Voor de bron netwerkschijven verzoeken wij Opdrachtgever te verduidelijken op welke wijze verwijderde, vernietigde of overgedragen bestanden technisch herkenbaar gemaakt kunnen worden voor de zoekmachine, zodat deze conform eis AF1 tijdig uit de index en eventuele preview /cache kunnen worden verwijderd. Welke broninformatie of voorzieningen zijn hiervoor beschikbaar?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft geen broninformatie of voorzieningen beschikbaar. Het is aan de leverancier om hier invulling aan te geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Open vragen - 2. Te ontsluiten bronsystemen - OV3

**Vraag:**

Opdrachtgever stelt bij OV 3 de vraag: "Binnen de gemeente 's-Hertogenbosch is er behoefte om buiten VDI de zoekmachine te gebruiken op managed devices van de gemeente. Niet alle bronnen zijn beschikbaar buiten VDI. Geef aan of en zo ja hoe informatie uit bronnen die niet beschikbaar zijn buiten de VDI, toch buiten de VDI gevonden en getoond kunnen worden in de zoekmachine."

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever nader specificeren welke typen managed devices binnen de gemeente worden gebruikt voor toegang buiten de VDI? Beschikt Opdrachtgever voor deze devices over een VPN-voorziening of een vergelijkbare beveiligde netwerktoegang tot interne bronnen?

**Antwoord:**

Laptops, tablets, telefoons. We hebben geen VPN voor toegang tot interne bronnen/schijven dat zijn namelijk VDI-Werkplekken (omnissa). Toegang van buiten VDI tot interne netwerkbronnen is niet mogelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Informatie ten behoeve van openbaarmaking

**Vraag:**

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of de Generieke Zoekmachine ook metadata moet ontsluiten ten behoeve van openbaarmaking, bijvoorbeeld metadata die nodig is voor toepassing van de Wet open overheid, zoals de relevante informatiecategorie?

**Antwoord:**

De Oplossing hoeft geen metadata te ontsluiten ten behoeve van openbaarmaking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Weergave dossiers in Generieke Zoekmachine

**Vraag:**

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of documenten en metadata in de Generieke Zoekmachine dossiergewijs moeten worden gepresenteerd, indien en voor zover de benodigde metadata voor dossiervorming in de aangesloten bronsystemen beschikbaar is?

**Antwoord:**

Ja, dossiersgewijze presentatie is gewenst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Metadata te tonen in nieuwe generieke zoekmachine

**Vraag:**

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke metadata in de Generieke Zoekmachine zichtbaar moeten zijn en of daarbij op hoofdlijnen wordt aangesloten bij een metadatastandaard, zoals MDTO?

**Antwoord:**

Nee, de getoonde metadata bepalen we per bron tijdens implementatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**

Omvang index eerdere generieke zoekmachine

**Vraag:**

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of bekend is wat bij de eerder ingezette zoekmachine de verhouding was tussen de totale omvang van de toen aangesloten bronsystemen, uitgedrukt in TB, en de omvang van de bijbehorende index, eveneens uitgedrukt in TB?

**Antwoord:**

Het is aan inschrijver om de benodigde storage te bepalen en de indexering op basis van de aanwezige expertise zo efficiënt mogelijk in te richten. Het prijzenblad is aangepast (Bijlage 13- Prijzenblad Nvl) en te vinden bij deze Nota van Inlichtingen op TenderNed. De kosten voor de benodigde storage is als post 7 opgenomen in het prijzenblad. Daarnaast wordt inschrijver gevraagd om in Open Vraag 4 de indexering uit te werken (Bijlage 14 - Open Vragen Nvl).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

30 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**

Aangesloten bronsystemen

**Vraag:**

Vraag:

Uit de aanbestedingsstukken begrijpen wij dat Opdrachtgever eerder gebruik heeft gemaakt van een generieke zoekmachine. Waren daarin alle in deze aanbesteding genoemde bronsystemen reeds aangesloten en ontsloten? Indien dat niet het geval was, vernemen wij graag welke bronsystemen toen nog niet waren aangesloten.

**Antwoord:**

Ja, alle in deze aanbesteding opgenomen bronsystemen zijn ook in de huidige oplossing ontsloten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**78**

**Onderwerp:**

Medewerking en kosten van Opdrachtgever

**Vraag:**

Vraag:

Bevestigt Opdrachtgever dat zij verantwoordelijk is voor de tijdige beschikbaarheid en adequate inzet van de voor de uitvoering benodigde eigen medewerkers en, voor zover van toepassing, medewerkers van betrokken derde partijen? Bevestigt Opdrachtgever tevens dat de kosten van deze medewerking voor rekening van Opdrachtgever komen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige beschikbaarheid en adequate inzet volgens gemaakte planning van de eigen medewerkers. Voor derden partijen die worden ingezet door opdrachtnemer ligt de verantwoordelijkheid bij opdrachtnemer en ook de eventuele kosten van deze derden komen voor rekening van opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**  
**79**

**Onderwerp:**

Formaat tonen en/of openen bronbestanden in de Generieke Zoekmachine

**Vraag:**

Vraag:

Heeft Opdrachtgever de voorkeur om bronbestanden standaard te tonen in Pdf-formaat en deze - indien beschikbaar - in het oorspronkelijke bronformaat te kunnen openen?

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtgever heeft voorkeur voor een preview van het document in de zoekmachine en het openen van het document vanuit het bronsysteem (zie eis FU12) in het oorspronkelijk formaat. Het genereren of tonen van een pdf versie van het document is daarnaast optioneel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

PvE AP1, KO8 en TE3: overnemen autorisaties uit bronsystemen.

**Vraag:**

Opdrachtgever stelt in het PvE over het overnemen van autorisaties uit bronsystemen in de Generieke Zoekmachine het volgende:

AP1: Autorisatie vindt plaats binnen de ICT-oplossing. De autorisaties worden overgenomen uit het bronsysteem van de gegevens.

KO8: vertrouwelijke en risicovolle informatie wordt alleen getoond als de medewerker daar in het bronsysteem voor is geautoriseerd.

TE3: de SSO-koppeling met Entra ID/Azure AD is alleen voor authenticatie; autorisatie moet binnen de gekoppelde applicatie plaatsvinden.

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst per in scope bronsysteem specificeren op welke wijze de autorisaties technisch beschikbaar zijn voor overname in de generieke zoekmachine, waaronder ten minste: het autorisatiemodel per bron, de beschikbare API's/koppelvlakken, de ontsluitbare rechtenstructuren (bijv. gebruikers-, groeps-, rol- of ACL-niveau), de vereiste wijze van security trimming/resultaatfiltering, en eventuele beperkingen of randvoorwaarden voor gebruik via de gemeentelijke integratielaag?

**Antwoord:**

Dit wordt door Opdrachtgever samen met Opdrachtnemer vastgelegd in het implementatieplan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.****81****Onderwerp:**

EIS KO2 D.

**Vraag:**

Eis KO2 D. De opdrachtnemer moet de koppeling op bovenstaande eisen (A t/m D) laten toetsen door een door de opdrachtgever aan te wijzen partij. De opdrachtgever accepteert ook een TPM-verklaring, waarin de koppeling aantoonbaar aan bovenstaande eisen (A t/m D) voldoet.

Vraag: bevestigt de aanbestedende dienst dat zij de kosten draagt indien zij een partij aanwijst om de koppeling te laten toetsen?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever wijst een partij aan en draagt daarvan de kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.****82****Onderwerp:**

Implementatie en verantwoordelijkheden

**Vraag:**

Kan de gemeente verduidelijken hoe de intake-, ontwerp-, test- en beheerfase voor koppelingen via de integratielaag is ingericht, inclusief:

- \* de verantwoordelijkheidsverdeling tussen gemeente, leverancier en eventuele derden,
- \* de beschikbaarheid van technische documentatie en voorbeeldkoppelingen,
- \* de doorlooptijden van intake en acceptatie,

en de vraag in hoeverre meerwerk of aanvullende gemeentelijke voorzieningen hierbij aan de orde kunnen zijn?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft geen rol in de ontwerp- bouw- en testfase. De intake is van toepassing op de acceptatie en productieomgeving en duurt 6 tot 8 weken. Technische documentatie wordt

opgeleverd door opdrachtnemer. Er kan geen sprake zijn van meerwerk, alle kosten dienen te zijn opgenomen in de éénmalige kosten in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

30 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Aansluitvoorwaarden per bron

**Vraag:**

Kan de gemeente per in scope zijnde bron aangeven op welke wijze aansluiting via de integratielaag is voorzien of gewenst, inclusief:

- \* Djuma,
- \* M365 / DAR / project- en teamsites,
- \* Preservica,
- \* netwerkschijven,

en daarbij aangeven welke koppelingen via de Service Gateway, broker/ESB, GoAnywhere of andere voorzieningen moeten verlopen?

**Antwoord:**

Dat zijn allemaal api-koppelingen die lopen via de service gateway

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

30 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Specificatie integratielaag

**Vraag:**

Kan de gemeente de technische en functionele randvoorwaarden van de gemeentelijke integratielaag nader specificeren voor koppelingen waarbij minimaal één applicatie on-premise staat, waaronder in ieder geval:

- \* de ondersteunde koppelpatronen voor synchroon en asynchroon verkeer,
- \* de toegestane protocollen en standaarden,
- \* de vereiste authenticatie- en autorisatiemechanismen,
- \* de netwerk- en certificatieisen,
- \* en de producten/componenten die verplicht moeten worden gebruikt?

**Antwoord:**

De enige bron on-premise zijn feitelijk de netwerkschijven en de koppeling is enkel synchroon. Zie voor overige eisen het TA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 Generieke Zoekmachine