

Bijlage 14 – Open Vragen

In dit document treft u de te beantwoorden open vragen aan. In hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document vindt u verdere informatie over het maximaal aantal toegestane pagina's, de weging, de beoordelingssystematiek en het beoordelingskader dat wij hanteren.

1. Functionaliteit – Zoekmogelijkheden en zoekresultaten

Nr	Omschrijving
OV1	<p>In eis FU12 staat dat een gebruiker vanuit een zoekresultaat moet kunnen doorklikken naar het betreffende document in het bronsysteem.</p> <p>Beschrijf – ondersteund met printscreens – hoe dat stapsgewijs werkt in uw oplossing:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tonen zoekresultaat met meta-data - Mogelijkheid tonen preview document - Openen document in bronapplicatie
OV2	<p>Gebruiksvriendelijkheid vraagt om een rustige, overzichtelijke interface. De gebruiker kan de interface aanpassen aan de eigen voorkeuren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beschrijf uw visie op gebruiksvriendelijkheid (vanuit het gezichtspunt van de gebruiker) en welke concrete acties de Leverancier hierop onderneemt. - Beschrijf de mogelijkheid om als individuele gebruiker en als beheerder de interface aan te passen en op te slaan. - Beschrijf hoe de oplossing gebruik maakt van duidelijke en eenduidige menu-omschrijvingen, velden, labels en iconen. Ondersteun dit met printscreens van de oplossing. - Laat met printscreens zien hoe de zoekresultaten worden getoond voor de gebruikers, waarbij de onderdelen genoemd bij eis FU11 aandacht krijgen. - In hoeverre beschikt de applicatie over een responsive design waarmee de applicatie-interface schaalbaar is en geschikt voor gebruik op door de gemeente beheerde (managed) devices? Beschrijf hoe dit is ingericht.

2. Te ontsluiten bronsystemen

Nr	Omschrijving
OV3	<p>Binnen de gemeente 's-Hertogenbosch is er behoefte om buiten VDI de zoekmachine te gebruiken op managed devices van de gemeente. Niet alle bronnen zijn beschikbaar buiten VDI. Geef aan of en zo ja hoe informatie uit bronnen die niet beschikbaar zijn buiten de VDI, toch buiten de VDI gevonden en getoond kunnen worden in de zoekmachine.</p>
OV4	<p>Leg uit hoe de applicatie data efficiënt kan ophalen bij de bron. Beschrijf hoe daarbij rekening gehouden wordt om zo min mogelijk verkeer en belasting van systemen te veroorzaken door bijvoorbeeld:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Specifieke selecties te maken op de bron om zo via een delta (verschillen en aanwas) te bepalen ipv een complete set verversen - Alleen de metadata over te halen die nodig is - Door het verkeer te verminderen door meerdere objecten in een bevraging op te halen (paginering, batching) - Beschrijf hoe u de indexering efficiënt gaat inrichten en het aantal TB dat u hiervoor nodig heeft
OV5	<p>Naast de genoemde bronnen bij eis KO6 en KO7, heeft de gemeente het voornemen om in de toekomst meer bronnen via de zoekmachine te gaan ontsluiten. Dat zijn backoffice-applicaties met archief/informatiebeheer functie. Kandidaten zijn Financieel systeem (nu: Unit4ERP), Personeelssysteem (nu: AFAS), Sociaal domein applicatie (nu: ZorgNed), Politiek Portaal en intranet (Open Webconcept/Wordpress).</p> <p>Geef aan op welke manier u deze bronnen voor de gemeente kan ontsluiten.</p>

3. Techniek

Nr	Omschrijving
OV6	<p>Beantwoord onderstaande vragen voor de genoemde bronsystemen bij eis KO6 en eis KO7:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beschrijf hoe u deze informatie ontsluit en welke techniek of standaard koppelvlakken hiervoor wordt gebruikt - Beschrijf hoe onze integratielaag hiervoor kan worden ingezet - Beschrijf hoe de Oplossing voorziet in actualisatie van de wijzigingen
OV7	<p>Uw Oplossing wordt geleverd als een SaaS-oplossing. Een deel van de te ontsluiten bronnen van de gemeente staan intern. - Beschrijf welke componenten u als SaaS kan leveren en welke "on premise". Benoem hierbij in ieder geval de front-end.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beschrijf voor het "on-premise" gedeelte wat de aanbevolen architectuur (zowel hardware- als softwarematig) is vanuit uw best practices - Beschrijf hoe de interne en externe bronnen worden geïndexeerd

4. Configuratie en beheer

Nr	Omschrijving
OV8	<p>Leg uit wat het beheer op de zoekmachine inhoudt. Ga daarbij in op taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Geef daarbij aan of de werkzaamheden door de gemeente of de leverancier moeten worden uitgevoerd.</p>
OV9	<p>Leg uit hoe u de zoekmachine binnen de gemeente wil implementeren en welke tijdslijnen daaraan verbonden zijn. Beschrijf dit in een implementatieplan en besteed hieraan aandacht aan de inrichting, configuratie, mijlpalen en globale planning. Benoem hierbij welke activiteiten door de Opdrachtnemer en welke door de gemeente uitgevoerd dienen te worden.</p>