

Bijlage 5 – Verslag Marktconsultatie

In het kader van de voorbereiding op de aanbesteding heeft gemeente 's-Hertogenbosch een marktconsultatie uitgevoerd met als doel: actueel inzicht krijgen in beschikbare oplossingen, de specificaties voor de aanbesteding scherper formuleren en zicht krijgen op toekomstige ontwikkelingen. De partijen zijn benaderd op basis van intern onderzoek. Deze partijen konden de gevraagde functionaliteiten in meer of mindere mate bieden.

Uit de marktconsultatie kwam rond AI vooral het beeld naar voren dat AI door leveranciers nadrukkelijk als ontwikkellijn wordt gezien voor “slimmer zoeken”, maar dat de inzet daarvan in de praktijk nog niet overal even uitgekristalliseerd is. In algemene zin worden AI-toepassingen genoemd zoals tekst- en data-analyse (bijvoorbeeld het herkennen van entiteiten in tekst), het verbeteren van relevantie en zoekervaring met machine learning en natuurlijke-taalverwerking (zoals beter begrip van zoekintentie en leren van zoekgedrag), en het verrijken van metadata om betere vindbaarheid te ondersteunen. Daarnaast worden meer “assistent-achtige” vormen van zoeken genoemd, waaronder RAG-achtige benaderingen en expliciet conversational RAG: zoeken waarbij de gebruiker in natuurlijke taal vragen stelt en naast documenten ook (samenvattende) antwoorden krijgt op basis van gevonden informatie.

Naast AI is als algemene les naar voren gekomen dat enterprise search-oplossingen vaak breder worden gepositioneerd dan alleen “zoeken”: leveranciers koppelen dit regelmatig aan processen zoals anonimiseren en publiceren en leggen daarbij ook een relatie met Woo. Ook werd benadrukt dat een zoekvoorziening kan bijdragen aan “basis op orde” (meer inzicht in informatie, opschonen/ontdubbelen) en dat er waarde kan zitten in governance en het ondersteunen van uitfasering van oudere systemen.

De marktconsultatie heeft de scope voor de aanbesteding niet gewijzigd: het blijft een vervanging van de huidige situatie, waarin vooral verschillende archiefsystemen worden ontsloten.