

Bijlage 8 – Programma van Eisen

Eisen ALGEMEEN	
Eis AL1	De ICT-oplossing is direct leverbaar en beschikbaar als een door Opdrachtnemer aangeboden standaard ICT-oplossing zonder maatwerk. De levering van alle onderdelen zoals beschreven in dit Programma van Eisen en de beantwoorde Open Vragen zijn gedekt in het prijzenblad.
Eis AL2	De ICT-oplossing voldoet aan alle huidige en toekomstige relevante wetgeving die van toepassing is voor de gemeente bij het uitvoeren van haar taken (zoals onder andere AVG, Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer en de Wet Digitale Overheid en eventuele wetsopvolgers etc)
Eis AL3	Opdrachtnemer garandeert dat de ICT-oplossing gedurende de hele looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen voor gebruik beschikbaar is en onderhouden en ondersteund wordt.
Eis AL4	Opdrachtnemer houdt de aangeboden ICT-oplossing en de koppelingen/ <i>webservices</i> actueel ten aanzien van wijzigingen in wet- en regelgeving, en standaarden zoals gespecificeerd door het forum standaardisatie op de " pas toe of leg uit lijst ". Deze wijzigingen worden beschouwd als onderhoud en leiden niet tot separate kosten.
Eis AL5	De ICT-oplossing ondersteunt alle huidige, en reeds <u>bekende</u> toekomstige, wettelijke taken gedurende het/de gehele proces(sen) en de gehele looptijd van het contract.
Eis AL6	Interfaces voor klanten en bedrijven van de ICT-oplossing moeten voldoen aan de meest recente WCAG met niveau AA of de aanbieder heeft een roadmap waardoor de ICT-oplossing binnen 1 jaar gaat voldoen aan de meest recente WCAG met niveau AA (dit zit in de prijs van de aanbesteding).
Eis AL7	De ICT-oplossing voldoet aan de <ul style="list-style-type: none"> • Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (onderdeel GIBIT, bijlage 2) • Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen (onderdeel GIBIT, bijlage 2) • de Concern Informatie Architectuur (CIA, bijlage 11) • de Technische Architectuur (TA, bijlage 9), • Beleid Informatieveiligheid (bijlage 12). • Gebruik van TLS en HTTP Respons Headers (Bijlage 13).
Eis AL8	De kosten van nieuwe major en minor releases, updates, patches, fixes (et cetera) en installatie daarvan zijn opgenomen in de aanbieding. Hierbij inbegrepen zijn ook wijzigingen naar aanleiding van wetswijzigingen. De installatie op en het gebruik van een Acceptatieomgeving zijn hierbij ook inbegrepen.
Eis AL9	In het geval van het plotseling wegvallen van of een onvoorziene beëindiging van de dienstverlening door Opdrachtnemer of onderopdrachtnemer (faillissement, overname of calamiteit), wordt de continuïteit van de Oplossing en dienstverlening gegarandeerd door een derde partij (zoals escrow, data-escrow, of een andere vorm van garantstelling zoals een beheerstichting of een tripartite overeenkomst).
Eis AL10	Opdrachtnemer garandeert te allen tijde expliciet compliance van eventuele onderaannemers, hostingpartijen en gelieerde partners aan de overeengekomen afspraken met Opdrachtgever en is daarbij zelf volledig verantwoordelijk.

Eis AL11	De geoffreerde prijzen van de aangeboden Oplossing zijn inclusief alle benodigde licenties, certificeringen en verklaringen van derden, zoals TPM en assurance-verklaringen. Het is niet toegestaan uit te gaan van reeds bij Opdrachtgever aanwezige licenties, tenzij expliciet aangegeven bij de eis.
Eis AL12	Opdrachtgever blijft altijd eigenaar van de transactiedata.
Eis AL13	De aanbieder stelt alle gegevens beschikbaar met betrekking tot alle gebruikte algoritmes van de categorie "A: Hoog risico volgens AI-Act" en "B: Impact op betrokkenen" (Zie Handreiking Algoritmeregister), zodat Opdrachtgever deze kan publiceren op Het Algoritmeregister van de Nederlandse overheid .

Eisen TECHNIEK

Eis TE1	De ICT-oplossing en alle bijbehorende diensten en producten worden in de Nederlandse taal geleverd en ondersteund.
Eis TE2	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan ontwikkel- en ontwikkeltestwerkzaamheden uit te voeren op de omgevingen die beschikbaar zijn gesteld aan Opdrachtgever.
Eis TE3	<p>Webapplicaties maken gebruik van een koppeling met Single Sign On (SSO) voor medewerkers van de gemeente met Azure AD/Entra ID als de Identity Provider. Opdrachtnemer mag hierbij gebruik maken van SAML 2.0 of Open-id connect (OAuth 2.0). De set aan gegevens en attributen bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • User principal name • Email • First name • Last name <p>De SSO-koppeling wordt alleen gebruikt voor authenticatie. Autorisatie dient plaats te vinden binnen de gekoppelde applicatie. Voor de toegang tot applicaties wordt gebruik gemaakt van Conditional Access.</p> <p>Voor andere gebruikers dan medewerkers van de gemeente is minimaal 2-factor verplicht als authenticatie middels een TOTP-code via een authenticator app.</p>
Eis TE4	<p>Opdrachtnemer waarborgt dat de aangeboden ICT-oplossing met bijbehorende koppelingen niet meer dan één major versie achterloopt ("neerwaartse compatibiliteit") op de webrichtlijnen en de landelijke standaarden, zoals de ZGW API's, Haal Centraal, StUF-BG, RGBZ, ImZTC en RSGB die voor de ICT-oplossing van toepassing zijn.</p> <p>Aanpassingen in de hierboven genoemde standaarden worden door Opdrachtnemer verwerkt binnen 6 maanden nadat deze door VNG Realisatie als geldende standaard zijn gepubliceerd of eerder indien dat wettelijk is vereist waarbij Opdrachtgever (minimaal) 6 weken tijd heeft om te testen. Daarna wordt de oude versie van de standaard nog minimaal 18 maanden ondersteund.</p>
Eis TE5	De nieuwe zoekmachine is schaalbaar en kan zonder problemen groei in het aantal documenten in het zaakstelsel en in andere bronnen aan.
Eis TE6	Het zoekvenster en de resultatschermen moeten configureerbaar zijn en geïntegreerd kunnen worden in het intranet van de gemeente 's-Hertogenbosch.
Eis TE7	Indexering mag geen belasting zijn voor de infrastructuur en de snelheid waarmee zoekresultaten verschijnen.

Eisen SAAS

Eis SA1	De oplossing ontwikkelt mee met de levenscyclus van de besturingssystemen zoals de Windows omgeving en van de internet-browsers.
---------	--

Eis SA2	De oplossing werkt volledig zonder aanvullende client installaties.
Eis SA3	De opdrachtnemer verzorgt het technisch beheer zoals het maken van back-ups, het onderhoud en de installatie van nieuwe versies en updates, beveiliging tegen ongeautoriseerde toegang etc.
Eis SA4	Alle handelingen en acties (inclusief raadplegingen) uitgevoerd door gebruikers van de Oplossing, beheerders en door de Oplossing zelf worden gelogd. Deze logs mogen niet aanpasbaar zijn. Er wordt per handeling/actie minstens het volgende vastgelegd: wie, wat, waar, wanneer en, indien het om persoonsgegevens gaat, waarom. Opdrachtgever kan deze logging altijd raadplegen en exporteren.
Eis SA5	<p>Alle gebeurtenissen die van belang zijn voor de beveiliging worden vastgelegd in zogenaamde "audit logs", die tenminste het volgende bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificatie van gebruiker(zowel eindgebruikers als beheerders)/systeem/businessrule; • data en tijdstippen van aanloggen en afmelden; • overzichten van geslaagde en geweigerde pogingen om toegang te krijgen tot het systeem; • overzichten van geslaagde en geweigerde en andere pogingen om toegang te krijgen tot individuele onderdelen van het systeem en bestanden; • overzichten van raadplegingen en mutaties inclusief gebruikers-ID's, data en tijdstippen in geval van verwerking van persoonsgegevens en of vertrouwelijke gegevens. <p>De audit logs zijn beschermd zodat ze niet aangepast of gemanipuleerd kunnen worden. De audit logs zijn 24/7 te raadplegen en exporteren in een gangbaar bestandsformat voor geautoriseerde medewerkers van gemeente 's-Hertogenbosch.</p>
Eis SA6	Onderhoud wordt altijd vooraf schriftelijk gemeld aan Opdrachtgever met omschrijving van de werkzaamheden die verricht gaan worden. Dit geldt voor iedere omgeving die beschikbaar is gesteld aan Opdrachtgever, ook in de implementatiefase. Na onderhoud wordt altijd schriftelijk het verloop van de werkzaamheden gemeld aan Opdrachtgever. Onderhoud op de productieomgeving wordt uitgevoerd op momenten dat gebruikers hier minimaal last van ondervinden; tussen 20.00 en 07.00 uur. Andere momenten alleen na toestemming van Opdrachtgever.
Eis SA7	Bij verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens levert de SaaS-Leverancier jaarlijks een SOC II Type II verklaring en/of een TPM op basis van een andere erkende norm op het gebied van informatieveiligheid.

Eisen KOPPELINGEN

Eis KO1	Een koppeling waarbij minimaal een van de applicaties on-premise staat loopt altijd via de integratie laag van de gemeente 's-Hertogenbosch.
Eis KO2	<p>Koppelingen tussen twee systemen, die niet binnen het gemeentelijk netwerk staan, lopen bij voorkeur via de gemeentelijke integratielaag. Indien dat niet mogelijk is en er sprake is van enige vorm van aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid bij de gemeente moeten deze koppelingen aan de volgende eisen voldoen:</p> <p>A. De opdrachtgever heeft te allen tijde, zonder tussenkomst van de opdrachtnemer, zicht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de beschikbaarheid van de koppeling; • de performance van de koppeling; • functionele uitval;

	<ul style="list-style-type: none"> • technische uitval; • de variabele kosten (indien van toepassing) die gepaard gaan met het gebruik van de koppeling (hoogte en door wie gemaakt). <p>B. De opdrachtnemer is bij een storing verantwoordelijk voor de foutanalyse met betrekking tot de koppeling en beschikt over de middelen om het onderzoek uit te voeren.</p> <p>C. Indien er sprake is van uitwisseling van vertrouwelijke gegevens wordt in de audittrail- en/of logging minimaal vastgelegd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wanneer de koppeling is gebruikt; • wie de transactie heeft geïnitieerd (medewerker); • waarom de transactie is geïnitieerd (doelbinding); • welke gegevens (soort en inhoud) zijn uitgewisseld. <p>De audittrail/logging is alleen door geautoriseerde personen opvraagbaar en is direct beschikbaar of wordt op verzoek per omgaande geleverd.</p> <p>D. De opdrachtnemer is verplicht een datalek per omgaande te melden aan de opdrachtgever.</p> <p>E. De opdrachtnemer moet de koppeling op bovenstaande eisen (A t/m D) laten toetsen door een door de opdrachtgever aan te wijzen partij. De opdrachtgever accepteert ook een TPM-verklaring, waarin de koppeling aantoonbaar aan bovenstaande eisen (A t/m D) voldoet.</p>
Eis KO3	<p>Opdrachtnemer levert de volgende adapters (tenzij aangeboden alternatief van Opdrachtnemer door Opdrachtgever is goedgekeurd) inclusief documentatie op basis van de relevante standaard (conform de TA, zie bijlage 9) voor de volgende systemen (van Opdrachtgever):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tbv authenticatie <ul style="list-style-type: none"> ○ Microsoft (Azure) Active Directory tbv Single Sign On;
Eis KO4	Gegevensuitwisseling tussen ICT-oplossingen waarvoor geen standaarden beschikbaar zijn, koppelen op basis van REST API's.
Eis KO5	De werking van het koppelvlak is volledig gedocumenteerd en ter beschikking gesteld, in het geval REST door middel van Open API of RAML.
Eis KO6	<p>Bronsystemen bij livegang zoekmachine</p> <p>Bij elk bronsysteem is een indicatie van de omvang in kengetallen aangegeven. De zoekmachine van de gemeente 's-Hertogenbosch moet ten minste de volgende bronnen ontsluiten (Bij elk bronsysteem is een indicatie van de omvang in kengetallen aangegeven):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Djuma Zaaksysteem <ul style="list-style-type: none"> • 3,7 TB - Netwerkschijven (Microsoft shares) <ul style="list-style-type: none"> • 32 TB opslag van data - Microsoft 365 (DAR in SharePoint online, project -en teamsites) <ul style="list-style-type: none"> • 32 TB <p>E-depot systeem (Preservica)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 29 TB <p>Aantallen zijn richtgetallen gebaseerd op de situatie per 01-02-2026, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend)</p>
Eis KO7	Wijzigingen in bronbestanden en nieuwe content dienen in de nacht verwerkt te worden, zodat deze content de volgende dag wordt getoond in de zoekresultaten getoond.
Eis KO8	De toegankelijkheid van informatie via de zoekmachine moet gelijk zijn aan die via het bronsysteem. Alle informatie die in het bronsysteem openbaar is, is ook beschikbaar via de zoekmachine. De overige (vertrouwelijke en risicovolle) informatie wordt alleen getoond als de medewerker daarvoor ook in het bronsysteem is geautoriseerd

Eisen FUNCTIONEEL

Eis FU1	De ICT-oplossing ondersteunt de wettelijke taken gedurende het gehele proces en de gehele looptijd van het contract. De ICT-oplossing ondersteunt alle huidige en reeds bekende toekomstige wettelijke taken zoals aangegeven in de Archiefwet gedurende het gehele proces en de gehele looptijd van het contract.
Eis FU2	De gebruikersinterface moet alle voorkomende diakrieten uit tekenset UTF-8 correct kunnen tonen en afdrukken. Ook op alle koppervlakken wordt het gebruik van diakrieten ondersteund. Bij (iedere) zoekfunctie in de ICT-oplossing moeten de diakrieten en hoofdletters worden genegeerd. Daarmee wordt bedoeld dat bij het zoeken met of zonder diakrieten en/of hoofdletters, de gegevens worden gevonden en getoond met de juiste diakrieten en hoofdletters (dus de fictieve naam "LàCreté" wordt gevonden bij zoeken met op zowel "LàCreté" als "LaCrete" als "lacrete").
Eis FU3	De helpfunctie dient gevuld te zijn bij levering en wordt door Opdrachtnemer onderhouden bij updates.
Eis FU4	De zoekmachine ondersteunt het 'Single point of search': één zoekbalk die alle bronnen doorzoekt.
Eis FU5	Het gebruik van de zoekmachine is dusdanig eenvoudig en intuïtief in gebruik, dat gebruikers zonder instructie in staat zijn de zoekmachine te gebruiken.
Eis FU6	In de zoekmachine is het mogelijk om meer geavanceerde zoekmogelijkheden te gebruiken: <ul style="list-style-type: none"> - meerdere woorden - en / of / niet - prioriteit bepaalde woorden - afbakenen op datum

	<ul style="list-style-type: none"> - thesaurus synoniemen - automatische aanvulling van zoektermen - bedoelde u ...
Eis FU7	Documenten moeten doorzocht kunnen worden op metadata en op volledige tekst (mits bestandsformaat van de bron dit toelaat).
Eis FU8	De zoekmachine dient de gebruiker bij het zoeken te ondersteunen met woordaanvulling, suggesties (op basis van eerdere zoekvragen), spellingsvarianten, meervouden, samenstellingen, vervoegingen en synoniemen.
Eis FU9	De zoekvraag moet vooraf en/of achteraf ingeperkt kunnen worden tot bepaalde vooraf gedefinieerde deelgebieden, waarin gezocht moet worden (bv. alleen specifieke applicatie of alleen netwerkschijven of gedeelte daarvan).
Eis FU10	Op organisatie toegespitste 'relevance ranking', zodat de meest relevante zoekresultaten worden getoond. De ranking moet door ons beïnvloedbaar zijn op de onderlinge bronnen
Eis FU11	<p>Tonen van zoekresultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aantal zoekresultaten - sorteermogelijkheden: bron, datum, relevantie - filtermogelijkheden voor verfijnen zoekresultaten, minimaal op herkomst van de informatie (bron), auteur, actualiteit (jaartal), zaaktype en NAW-gegevens - tonen laatste versie van betreffende document.
Eis FU12	<p>Een gebruiker moet vanuit een zoekresultaat kunnen doorklikken naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle metadata die van het document beschikbaar is - het betreffende document in het bronsysteem.
Eis FU13	De zoekmachine dient minimaal de meest voorkomende en gebruikte bestandsformaten (inclusief voorgaande formaten) te kunnen ontsluiten.
Eis FU14	Uiterlijk 1-1-2029 ondersteunt de zoekmachine Vector Search.

Eisen ARCHIEFFUNCTIE

Eis AF1	Gegevens en bestanden die uit het bronsysteem zijn verwijderd (als dan niet door vernietiging of overdracht) kunnen ook niet meer worden gevonden in of via de Oplossing
---------	--

Eisen AUTORISATIE EN PRIVACY

Eis AP1	Autorisatie vindt plaats binnen de ICT-oplossing. De autorisaties worden overgenomen uit het bronsysteem van de gegevens.
Eis AP2	Opdrachtnemer geeft inzicht in opgetreden beveiligingsincidenten. Beveiligingsincidenten zijn incidenten die inbreuk maken op beveiligingseisen betreffende de beschikbaarheid, integriteit en exclusiviteit. De beveiligingsincidenten worden direct gemeld bij de daarvoor aangewezen contactpersoon van Opdrachtgever

Eisen BEHEER

Eis BH1	<p>Opdrachtnemer sluit een Service Level Agreement af met Opdrachtgever met daarin de eisen zoals omschreven in de GIBIT (bijgesloten) en minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het aantal releases per jaar; • werkwijze bij een release (communicatie, testen, documentatie); • invloed van Opdrachtgever aan de inhoud van de releases; • de recoveryprocedure; • de wijze van rapporteren over bovengenoemde onderwerpen; • service windows • responsetijden • Uptime • RPO (recovery point objective): hoeveel uren werk mag verloren gaan • RTO (recovery time objective): hoelang mag het systeem uit de lucht zijn • bereikbaarheid van de helpdesk • de maximale tijdsduur van reageren en oplossen van de verschillende diensten op het gebied van onderhoud, problemen en incidenten, per niveau; • de consequenties bij het niet of niet tijdig leveren van de verschillende diensten op het gebied van onderhoud, problemen en incidenten, per niveau.
Eis BH2	<p>Opdrachtnemer heeft een helpdesk die op werkdagen te bereiken is tussen 8.30 en 17.00 uur.</p> <p>De helpdesk is het centrale punt voor het melden van problemen en incidenten, het stellen van vragen, indienen van wijzigingsvoorstellen en geeft informatie/ inzicht in de afhandeling daarvan. De helpdesk benaderd worden met zowel technische als functionele vragen/issues en wordt bemenst door medewerkers die de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen.</p> <p>De helpdesk is onderdeel van de overeenkomst, waarvoor geen extra kosten in rekening gebracht mogen worden.</p>

Eis BH3	<p>Voor de ICT-oplossing wordt een acceptabele, goed werkbare performance voor circa 100 gelijktijdige gebruikers gegarandeerd. 'Acceptabel' vertaalt zich onder meer naar, maar niet uitputtend, de volgende responstijden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opstarten van de applicatie binnen 10 seconde (in 99% van de gevallen). • Inloggen in de applicatie binnen 2 seconde (in 99% van de gevallen). • Toetsaanslagen worden binnen 0,1 seconde op het scherm getoond (in 99% van de gevallen). • Binnen 0,5 seconde kan worden gewisseld van Gegevensveldwisseling, zowel met muis als met toetsenbord (in 99% van de gevallen). • Bij een schermwisseling kan de eindgebruiker binnen 2 seconden zijn werk doen in het nieuwe scherm (in 99% van de gevallen). • Preview van bestanden worden binnen 2 seconde getoond (in 99% van de gevallen). • Openen van een bestand is binnen 3 seconden gereed (in 90% van de gevallen). • Eenvoudige query's leveren binnen 5 seconden resultaat (in 90% van de gevallen). <p>Daar waar responstijden niet worden gehaald geeft de interface van de Oplossing aan dat deze bezig is met het uitvoeren van de opdracht.</p>
Eis BH4	<p>De schermafhandeling moet ondersteund worden met zelf verklarende meldingen. Dit betekent dat de gebruiker moet kunnen lezen en zonder het raadplegen van documentatie moet kunnen begrijpen welke actie wordt vereist of wat fout is gegaan.</p>
Eis BH5	<p>Een beheerder van Opdrachtgever ontvangt een notificatie wanneer er technische problemen optreden in de oplossing of een koppeling.</p>
Eis BH6	<p>De (functioneel) beheerder heeft de mogelijkheid om minimaal de volgende zaken te configureren;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toevoegen van nieuwe bronnen of bestandsformaten - Uitsluiten van bepaalde content of URL's - Het toevoegen of verwijderen van woorden aan de lijst van irrelevante of verboden zoektermen (zoals 'de', 'het' en 'een') - Het maximale aantal zoekresultaten per pagina in te stellen - De zwaarte/relevantie in te stellen van bepaalde content of contenttypes.
Eis BH7	<p>De (technisch) beheerder heeft de mogelijkheid de volgende zaken te analyseren en te controleren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geheugengebruik - CPU gebruik verdeling van workload - Functioneren van de zoekmachine - Functioneren van het indexeringsproces

Eis BH8	<p>De zoekmachine dient uitgebreide en toegankelijke rapportagemogelijkheden te bieden voor de beheerders. Deze moeten als basis kunnen dienen voor verdere optimalisatie van de zoekmachine.</p> <p>De beheerder heeft de mogelijkheid rapporten met managementstatistieken te genereren. Deze managementrapportage moet ten minste de volgende gebruiksstatistieken bevatten: hoeveelheid hits, doorklikratio en aantal uitgevoerde zoekvragen.</p>
---------	---

Eisen Data en BI

Eis BI1	BI- en management-informatie die onderdeel uitmaakt van het proces dat door de applicatie wordt ondersteund óf die nodig is voor directe (dagelijkse, wekelijkse) sturing op dat proces maakt een integraal onderdeel uit van de ICT-oplossing in de vorm van standaard rapportages en dashboards.
---------	--

Eisen IMPLEMENTATIE

Eis IP1	Opdrachtnemer zorgt voor een volledige implementatie op de acceptatie- en productieomgeving van de aangeboden ICT-oplossing. De aangeboden ICT-oplossing is beschikbaar en bruikbaar in productie per 01-12-2026.
Eis IP2	<p>Het implementatietraject moet zorgen dat bovengenoemde eis op een realistische wijze gehaald kan worden en wordt uitgevoerd op basis van een implementatie plan met daarin minimaal onderstaande punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het implementatietraject is gericht op een implementatie die start binnen een maand na definitieve gunning; • Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inrichting van de ICT-oplossing, sjablonen en processen, de realisatie van de koppelingen en alle overige relevante onderdelen zoals opgenomen in deze offerteaanvraag; • De wijze waarop de inrichting tot stand komt • De acceptatietesten; • De wijze waarop alle gebruikers en beheerders tijdig worden opgeleid; de opleidingen worden gegeven door vakbekwame docenten in de Nederlandse taal; • Het op te leveren cursusmateriaal en naslagwerken. • Een beschrijving van de conversie. <ul style="list-style-type: none"> ○ Het conversieproces levert rapportages welke het bewijs leveren aan Opdrachtgever dat de conversie volledig en correct is uitgevoerd. ○ De opzet van de conversies en het resultaat moeten goedgekeurd worden door Opdrachtgever; • Tussentijdse Go-/NoGo-momenten, een acceptatieplan en de planning van de migratie welke gedurende de implementatie goedkeuring vereisen van Opdrachtgever; <p>Het definitieve implementatieplan moet worden goedgekeurd door Opdrachtgever.</p>

Eisen EXIT FASE

Eis XF1	Opdrachtnemer stelt tijdig alle data inclusief documenten beschikbaar voor verder eigen gebruik, al dan niet in een nieuwe ICT-oplossing. Opdrachtnemer stelt hier geen verdere eisen aan en brengt geen extra kosten (behoudens de genoemde kosten in deze aanbesteding) in rekening voor het beschikbaar stellen van bovengenoemde data aan Opdrachtgever.
---------	--

Eis XF2	Opdrachtnemer maakt een exitplan dat voldoet aan de Europese Dataverordening (Data Act) en die beschrijft hoe de exit-fase uitgevoerd gaat worden. Goedkeuring van exitplan door Opdrachtgever is voorwaardelijk voor de acceptatie.
---------	---