



gemeente

Zoetermeer

MARKTCONSULTATIE/
INTERESSEPEILING

MEDISCHE ADVISERING

2026-044310

Gemeente Zoetermeer

1. Inleiding

1.1 Gemeente Zoetermeer

De gemeente Zoetermeer telt circa 130.000 inwoners. De gemeente Zoetermeer is een slagvaardige en moderne organisatie die vooruitkijkt naar de toekomst en waar de inwoner centraal staat. Er wordt daarom hard gewerkt aan de ambities van de stad om ook in de toekomst het hoge niveau van de stad te behouden.

Voor meer informatie over Zoetermeer kijk op www.zoetermeer.nl.

1.2 Aanleiding en doel van de marktconsultatie

Medisch advies in het sociaal domein is voor de gemeente belangrijk om ervoor te zorgen dat inwoners de juiste hulp krijgen. Ook kunnen we door middel van medisch advies beter beoordelen of iemand hulp nodig heeft. Dit is belangrijk voor de recht- en doelmatigheid binnen het sociaal domein.

De gemeente merkt dat hulpvragen van inwoners complexer worden en er ook vaker gebruik wordt gemaakt van medisch advies. Dit vraagt wat van de potentiële aanbieder. We gaan daarom graag in gesprek over deze uitdagingen en hoe potentiële aanbieders daarop kunnen inspelen, zodat medisch advies doelgericht en tijdig kan worden ingezet.

1.3 Procedure en aanmelden

Dit betreft een marktconsultatie en interessepeiling ten behoeve van de Medische advisering voor de gemeente Zoetermeer. Dit document heeft het doel om te bepalen welke procedure de gemeente Zoetermeer, op basis van interesse uit de markt, het best kan volgen. En hoe we de invulling van de uitvraag het best kunnen afstemmen op de markt.

Onderstaande planning is leidend voor deze marktconsultatie/interessepeiling:

Publicatie interessepeiling/marktverkenning	Woensdag 1 april 2026
Mogelijkheid tot vragen stellen n.a.v. marktverkenning	Dinsdag 14 april maart 2026
Beantwoording vragen	Dinsdag 21 april 2026
Sluiting interessepeiling	Maandag 4 mei 2026

Op basis van de interessepeiling op TenderNed wordt bepaald welke procedure gevolgd gaat worden:

- Als er meer dan 5 partijen interesse tonen dan volgt een Europese aanbesteding.
- Als er 5 partijen of minder interesse tonen dan worden deze partijen middels een onderhandse aanbesteding uitgenodigd voor het doen van een offerte.

Gegadigden die interesse hebben in de opdracht dienen hun interesse **uiterlijk maandag 4 mei 2026** kenbaar te maken via Inkoop@Zoetermeer.nl of via de berichtenmodule van TenderNed.

Let op, indien u alleen op de button 'geïnteresseerd' of 'houdt me op de hoogte' klikt, wordt dit niet meegenomen in de peiling.

1.4 Communicatie

Alle communicatie naar aanleiding van deze marktconsultatie verloopt via TenderNed

2. Beschrijving marktconsultatie

2.1 Omschrijving opdracht

Gemeente Zoetermeer is voornemens om via een aanbesteding één contractant te contracteren die voor de gemeente Medische advisering kan leveren.

Opdrachtgever heeft behoefte aan medische advisering met betrekking tot de volgende onderwerpen/vakteams:

- Wmo;
- Gehandicaptenparkeervoorzieningen;
- Bijzondere bijstand;
- Leerlingenvervoer;
- Vrijstelling van leerplicht op grond van lichamelijke of psychische ongeschiktheid (art. 5 onder a, juncto art. 7 Leerplichtwet);
- Kinderopvang op sociaal medische indicatie;
- Jeugdzorg;
- Schuldhulpverlening;
- Procedures bezwaar, beroep en mediation;
- Medisch advies rondom Individuele Studietoelage;
- Medisch advies met betrekking tot Woonurgentie.

In algemene zin wordt van de contractant verwacht dat zij in haar taakstelling invulling geeft aan de doelstellingen van de opdrachtgever. Deze zijn in hoofdlijn (niet limitatief) als volgt te benoemen:

- Het contracteren van een contractant die in staat is tot:
 - uitbrengen van medische adviezen door een BIG geregistreerde arts in het algemeen;
 - uitbrengen van belastbaarheids- en psychosociale adviezen;
 - uitbrengen van medische advisering in relatie tot eigen (opvoedings)kracht;
 - vertalen van de aandoening van een client naar (on)mogelijkheden;
 - het flexibel kunnen inspelen op de link tussen domeinen Wmo en Jeugd.
- Het minimaliseren, vereenvoudigen en versnellen van het proces van aanvraag om medisch advies tot en met het advies, met als aandachtspunten:
 - voorkomen van dubbele administratie, c.q. het terugdringen van de administratieve last;
 - benutten van telefonische consulten en digitale media;
 - bereikbaarheid van de(zelfde) arts/adviseur;
 - transparante facturering;
 - verkorten van de doorlooptijden.
- Reductie van integrale kosten medische advisering met behoud van benodigde kwaliteit en deskundigheid.

2.2 Marktconsultatie vragen

1. In hoeverre is de aanbieder in staat om volgende diensten te leveren?
 - a. *Product 1 Medisch advies:* Medisch advies omtrent de aanvraag van cliënten met een meer complexe problematiek, waarvoor opdrachtgever een medisch advies wenst van een arts.

- b. *Product 2 Belastbaarheids- en/of psychosociaal advies*: Onderzoek naar de belasting en belastbaarheid van de cliënt en diens omgeving en de daaruit voortvloeiende mogelijkheden tot maatschappelijke participeren door een psycholoog of arts.
 - c. *Product 3 Medisch advies over kinderopvang op sociaal medische indicatie*: Op grond van een vraag van Jeugd- en gezinshulp (JGH) door een arts laten bepalen of gezien de medische situatie van ouder of kind het noodzakelijk is voor de ontwikkeling van het kind of de kinderen, hen een plaats in de kinderopvang te geven.
 - d. *Product 4 Vrijstelling van leerplicht op grond van lichamelijke psychische of ongeschiktheid*: Artikel 5 onder a, juncto artikel 7 Leerplichtwet
 - e. *Product 5 Gehandicaptenparkeervoorzieningen*: Medisch onderzoek voor de correcte afhandeling van de aanvraag voor een gehandicaptenparkeer-voorziening.
 - f. *Product 6 Procedures bezwaar, beroep en mediation*: Dit betreft een aanvraag in bezwaar en/of beroepsprocedures, of in gevallen waarbij opdrachtgever om haar moverende redenen een aanvullend (medisch) advies wil.
 - g. *Product 7 Medisch advies rondom Individuele Studietoeslag*: Voor de uitvoering van de Individuele Studietoeslag maakt de gemeente Zoetermeer gebruik van onafhankelijk medisch advies. De gemeente vraagt dit medisch advies aan en meldt cliënten rechtstreeks aan bij de aanbieder van medische advisering
 - h. *Product 8. Medisch advies met betrekking tot Woonurgentie*. Voor de aanvraag van Woonurgentie kan de gemeente Zoetermeer gebruik maken van onafhankelijk medisch advies.
2. De gemeente wil binnen 15 werkdagen na verzoek tot medische advisering het advies ontvangen. In hoeverre is de aanbieder in staat om de door de gemeente gestelde termijn te halen, gelet op de groeiende omvang van de opdracht? Is daarvoor voldoende capaciteit?
 3. In Zoetermeer gaan we uit van positieve gezondheid. Dat houdt in dat we ons richten op wat inwoners, ondanks hun beperkingen, nog wel kunnen om hun leven te leiden zoals zij dat willen. Ondersteuning die vanuit de gemeente wordt geleverd, sluit aan op deze visie. We nemen niet over wat mensen zelf kunnen, we ondersteunen mensen om hun vitaliteit te vergroten, en we helpen mensen met het herwinnen van zelfstandigheid. Dit met oog op het in regie brengen van de cliënt over diens leven en het waar mogelijk afbouwen van gemeentelijke ondersteuning.
De gemeente verwacht dat het medisch advies aansluit op de visie van positieve gezondheid. Dat houdt in dat de opdrachtnemer in zijn adviesrol nadrukkelijk ingaat op de lichamelijke en psychische mogelijkheden van de cliënt in relatie tot diens hulpvraag, en ook adviseert in hoeverre zelfstandigheid kan worden teruggewonnen met de juiste gemeentelijke ondersteuning. Hierbij worden de beperkingen en onmogelijkheden van de cliënt niet uit het oog verloren. Hoe staat de aanbieder tegenover deze visie en in hoeverre kan daaraan worden voldaan?
 4. Heeft de aanbieder zelf innovatieve ideeën ten aanzien van medische advisering?
 5. De gemeente biedt kortdurende huishoudelijke ondersteuning met coaching om een inwoner weer zelfstandig te maken. In sommige cases is ergotherapeutisch advies wenselijk om te beoordelen of en hoe een inwoner bepaalde taken kan uitvoeren. Hoe kijkt de aanbieder daarnaar en zou dat passen binnen de scope van medische advisering?
 6. Hoe staat aanbieder tegenover het gebruik van iWmo-berichtenverkeer of facturatie via CSV-bestanden?

2.3 Terugkoppeling

Er zal een algemeen verslag worden gemaakt wat in een later stadium openbaar kan worden gemaakt. Het gedeelte dat betrekking heeft op een bepaalde partij zal, met het oog op concurrentiegevoelige informatie, eerst worden voorgelegd bij de betreffende partij alvorens het zal worden vastgesteld voor eventuele publicatie.

3. Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie en de informatie die is verstrekt geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Zoetermeer ontleen;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Zoetermeer;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. De gemeente Zoetermeer beschikt vrijelijk over de informatie en kan het zowel intern als extern gebruiken.
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De gemeente Zoetermeer behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De gemeente behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planning tussentijds te wijzigen en zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.