

Bijlage 2. Productkaarten BGI

Wmo Begeleiding Individueel gemeente Helmond

Definities:

Lichte problematiek: Het aandachtspunt levert weinig problemen op. De cliënt kan de activiteit zelf uitvoeren, maar een ander moet toezien, stimuleren en controleren.

Matige problematiek: Het aandachtspunt levert meer problemen op, waardoor de cliënt deze activiteit slechts met moeite kan. Een ander moet helpen, stimuleren, instrueren en controleren.

Zware problematiek: Het aandachtspunt levert grote problemen op. De cliënt kan de activiteit niet zelf uitvoeren, een ander moet overnemen, aansturen, instrueren en controleren.

Complex ziektebeeld: een combinatie van aandoeningen, stoornissen of beperkingen die elkaar op een negatieve manier beïnvloeden en daarmee versterken.

Behoudgericht: primair doel van de begeleiding is het behouden of zo veel als mogelijk behouden (voorkomen van achteruitgang) van de mogelijkheden van de cliënt om zich zelfstandig te redden in het leven.

Ontwikkelgericht: primair doel van de begeleiding is het realiseren van een duidelijke ontwikkeling (leren, groeien, versterken) van de mogelijkheden van de cliënt om zich (meer) zelfstandig te redden in het leven, in een overzichtelijke periode. Een overzichtelijke periode is bijvoorbeeld een aantal maanden tot maximaal drie jaar.

Direct Cliëntgebonden tijd: Direct cliëntcontact. Dit kan ook 'op afstand' plaatsvinden (telefonisch, screen-to-screen); Overleg met gezinsleden, familie of iemand anders uit het (sociaal) netwerk van de cliënt. Daarmee wordt bedoeld: alle tijd die de opdrachtnemer besteedt aan activiteiten die direct en aantoonbaar bijdragen aan het behalen van het afgesproken ondersteuningsresultaat voor de cliënt. Dit kan ook plaatsvinden zonder aanwezigheid van de cliënt, zoals contact met externe partijen, maar is te alle tijden ten behoeve van de cliënt en de geïndiceerde ondersteuning aan deze cliënt. Denk daarbij bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aan banken, artsen en andere formele externe partijen. Andere activiteiten zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, interne afstemming, collegiaal overleg en administratieve handelingen vallen hier niet onder.

Inleiding:

Hierna volgt een beschrijving van de producten Begeleiding Individueel (BGI). BGI bestaat uit vier producten in de categorie behoudgericht en vier producten in de categorie ontwikkelgericht.

Het doel van de ondersteuning is, zoals beschreven in de Wmo 2015 artikel 2.1.2 dat 'cliënten zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven'. Zoals omschreven in artikel 3.1 van de Wmo 2015 wordt '(e)en voorziening in elk geval:

- a. veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verstrekt,
- b. afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt.

Voor alle profielen kan het risico-aspect een doorslaggevende factor zijn voor de aard, omvang en duur van de ondersteuning. Als sprake is van een groot risico voor de cliënt of de omgeving, dan kan deze factor belangrijker zijn dan leerbaarheid, motivatie of de draagkracht van het netwerk. Dan is afdoende ingrijpen belangrijker.

Bij BGI ontwikkelgericht, zijn vooral de leerbaarheid en motivatie van de cliënt leidend bij de beslissing of meer ondersteuning wordt geboden tijdens een kortere termijn. Of dat juist minder ondersteuning tegelijk wordt geboden, maar gedurende een langere termijn.

Bij BGI behoudgericht, is vooral leidend wat er minimaal nodig is om de situatie van de cliënt stabiel te houden.

Verder spelen bij alle profielen de ondersteuningsmogelijkheden van het netwerk van de cliënt een rol. Zowel positief als negatief.

Is er geen netwerk, dan heeft dit geen extra invloed op het indicatiebesluit. Dit is al meegewogen bij het onderzoeken van de ondersteuningsvraag van de cliënt.

Heeft het netwerk enige of veel ondersteuningscapaciteit, dan is mogelijk minder inzet van ondersteuning nodig.

Het netwerk kan ook de oorzaak zijn van extra problemen, in dat geval is mogelijk juist meer inzet van ondersteuning nodig.

Naast de profielen is er een apart product voor Collectieve Woonzorg in wooninitiatieven.

Overzicht producten Wmo Begeleiding Individueel

BEHOUDGERICHT	ONTWIKKELGERICHT
BGI Behoudgericht - Lichte problematiek Lichte problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, laag complex.	BGI Ontwikkelgericht - Lichte problematiek Lichte problematiek, primair ontwikkelgericht
BGI Behoudgericht – Matige problematiek Matige problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering, gemiddeld complex.	BGI Ontwikkelgericht – Matige problematiek Matige problematiek, primair ontwikkelgericht gemiddeld complex.
BGI Behoudgericht – Matig tot Zware problematiek Matig tot zware problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, gemiddeld tot veelomvattend complex.	BGI Ontwikkelgericht – Matig tot zware problematiek Matig tot zware problematiek, primair ontwikkelgericht gemiddeld tot veelomvattend complex.
BGI Behoudgericht – Zware problematiek Zware problematiek, weinig mogelijkheden tot verbetering verwacht, hoog risico, intensieve begeleiding, veelomvattend complex.	BGI Ontwikkelgericht – Zware problematiek Zware problematiek, primair ontwikkelgericht, hoog risico, intensieve begeleiding, veelomvattend complex.

Algemene Uitvoeringseisen

Hieronder staan de specifiek geldende kwaliteitseisen ten aanzien van BGI. De algemeen geldende eisen zijn terug te vinden in het inkoopdocument, de bijlagen, zoals specifiek de uitvoeringseisen in bijlage 6 en de overeenkomst in bijlage 12.

Opdrachtnemer werkt adequaat samen met andere disciplines (al dan niet binnen de eigen organisatie), het sociaal netwerk, mantelzorgers en vrijwilligers, zodat de continuïteit en kwaliteit van de ondersteuning gewaarborgd is. De samenwerking draagt bij aan het realiseren van de beoogde resultaten van de ondersteuning.
Daarnaast zorgt opdrachtnemer dat medewerkers de sociale infrastructuur rondom cliënt kennen en de mogelijkheden krijgen zich hierin te verdiepen.
Opdrachtnemer draagt zorg voor afschalen van BGI door middel van inzet van lokale voorzieningen (eigen kracht en sociaal netwerk en/of voorliggend veld) daar waar mogelijk, en overlegt hierover proactief met opdrachtgever of uitvoeringsorganisatie.
Opdrachtnemer draagt zorg voor de relevante communicatie naar en/of inschakelen van voorzieningen op het gebied van Zorg en Welzijn. Wanneer door de individuele medewerker die BGI biedt belemmeringen in de zelfredzaamheid worden gesignaleerd wordt er preventief gehandeld.
Opdrachtnemer draagt zorg voor een goede samenwerking met de professionals, bijvoorbeeld behandelaren, in de lokale teams en andere actoren. Onder goede samenwerking wordt in ieder geval verstaan onderlinge afstemming tussen het eigen personeel van opdrachtnemer, de toegang van opdrachtgever, andere betrokken hulpverlenende of ondersteunende professionals én de huisarts.
Indien van toepassing wordt er door opdrachtgever een regisseur op een casus aangewezen. Deze taak kan bij opdrachtgever of bij andere actoren liggen. Opdrachtnemer verplicht zich, wanneer deze taak aan hem wordt toegewezen, om de taak van regisseur op zich te nemen en/of medewerking te verlenen.

Productkaarten Begeleiding Individueel

BEHOUD GERICHT – 4 PRODUCTEN

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Behoudgericht – Lichte problematiek
Cliëntkenmerken (Problematiek)	<p>De cliënt heeft lichte problematiek, waarbij ondersteuning nodig is op één of enkele leefgebieden. Er is sprake van weinig mogelijkheden tot verbetering.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Zelfinzicht</i>: cliënt heeft inzicht in eigen problematiek en herkent meestal wanneer het nodig is om hulp te vragen. • <i>Motivatie</i>: cliënt is gemotiveerd en staat open voor hulpverlening. • <i>Belastbaarheid</i>: de cliënt is belastbaar. • <i>Lerend vermogen</i>: cliënt heeft een beperkt lerend vermogen. Hierdoor is het niet mogelijk om de stap naar volledige zelfstandigheid of zelfstandigheid met ondersteuning vanuit voorliggende voorzieningen te zetten. Er is sprake van langdurig tekortschietende zelfregie. • Eventuele <i>onderliggende problematiek</i> is stabiel van aard.
Kenmerken product	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op toezien, onderhouden en behouden.</p> <p>Aandachtspunten product:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doel is met enige ondersteuning toezien, onderhouden en behouden van vaardigheden om zelfstandig te kunnen leven. • Er is sprake van een lichte tot matige complexiteit van de ondersteuning. • Er is geen sprake van een risico voor de veiligheid van de cliënt en/of de omgeving.

	<ul style="list-style-type: none"> • De ondersteuning is meestal planbaar, omdat de situatie van de cliënt voorspelbaar is. • Met deze extensieve begeleiding blijven de problemen van de cliënt onder controle en kan deze zijn leven verder bijna zelfstandig leven. • Hiervoor heeft de opdrachtnemer ook een signalerende functie. • Er wordt een vinger aan de pols gehouden • Het te verwachten rendement van de begeleiding is dat de situatie van de cliënt gelijk blijft of eventueel geleidelijk achteruitgaat. • Begeleiding kan gedurende langere tijd incidenteel of periodiek worden aangeboden.
Specifieke kwaliteitseisen	<p>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mbo-niveau met gerichte opleiding • Life coach. <p>Vanuit de opdrachtnemer is een medewerker die beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p> <p>Opdrachtnemer kent de mogelijkheden en maakt gebruik van het sociale netwerk van de cliënt, netwerkpartners, algemene voorzieningen en het voorliggend veld om een afweging te maken of er afgeschaald kan worden.</p>
Activiteiten	<p>Opdrachtnemer verricht ter uitvoering van de Maatwerkvoorziening BGI bij een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatsgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van cliënt; b. Ondersteuning bij (arbeidsmatige) dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject); c. Ondersteuning bij zelfredzaamheid; d. Ontlasten van mantelzorger.
Voorwaarden	<p>De cliënt krijgt x uur begeleiding per maand met als uitgangspunt dat de omvang van begeleiding niet structureel boven 1 uur per week uitkomt. Opdrachtnemer signaleert tijdig bij de opdrachtgever wanneer blijkt dat het product niet meer passend is en er bijvoorbeeld af- of opschaling van ondersteuning nodig is.</p> <p>Financiering PxQ. Opdrachtnemers krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden zoveel als mogelijk bij deze vorm van ondersteuning duidelijk geformuleerd.</p>

Afbakening	De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zorgverzekeringswet (Zvw). Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo ingezet.
Contra-indicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Wet langdurige zorg (Wlz) indicatie • Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet voor dezelfde problematiek • Indicatie/toegang tot Zvw voor dezelfde problematiek • Oplossing via voorliggend veld

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Behoudgericht – Matige problematiek
Cliëntkenmerken (Problematiek)	<p>De cliënt heeft matige problematiek, waarbij ondersteuning nodig is op meerdere leefgebieden. De verwachting is dat er weinig of geen ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelfinzicht: cliënt heeft inzicht in eigen problematiek, maar herkent niet altijd wanneer het nodig is om hulp te vragen. • Motivatie: cliënt is beperkt gemotiveerd en heeft problemen bij het initiëren van taken. Cliënt staat open voor hulpverlening en is afspraaktrouw met een redelijke mate van zelfstandigheid. • Belastbaarheid: de cliënt is wisselend tot beperkt belastbaar. • Lerend vermogen: cliënt heeft een beperkt lerend vermogen. Het lukt niet of heel langzaam om te ontwikkelen naar een hogere mate van zelfstandigheid. • Eventuele onderliggende problematiek is stabiel, fluctuerend of eventueel acuut van aard.
Kenmerken product	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op toezien, onderhouden en behouden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doel van de begeleiding is het stabiel houden van de situatie van de cliënt, samen oppakken van zaken en observeren en signaleren om escalatie van problemen te voorkomen. Hierbij is het ook van belang om tijdig op te schalen. • Er is sprake van een matige complexiteit van de ondersteuning. • De opdrachtnemer heeft een regiefunctie en aansluiting met het voorliggend veld. • Er is sprake van een laag tot gemiddeld risico voor de veiligheid van de cliënt en/of de omgeving. Cliënt heeft een klein netwerk of netwerk is niet steunend. • De ondersteuning is meestal planbaar, omdat de situatie van de cliënt voorspelbaar is. • De verwachting ten aanzien van de ontwikkeling van de situatie van de cliënt is dat deze gelijk blijft of eventueel achteruitgaat. • Het te verwachten rendement van de begeleiding is dat de stabiliteit van de cliënt behouden blijft.

Specifieke kwaliteitseisen	<p>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mbo-niveau met gerichte opleiding <p>Vanuit de opdrachtnemer is een medewerker die beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p>
Activiteiten	<p>Opdrachtnemer verricht ter uitvoering van de Maatwerkvoorziening BGI bij een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van cliënt; Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject); Ondersteuning bij zelfredzaamheid; Ontlasten van mantelzorger.
Voorwaarden	<p>Financiering</p> <ul style="list-style-type: none"> • PxQ. Opdrachtnemers krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd. <p>De beoogde inzet ligt meestal tussen de 1 tot en met 3 uur begeleiding per week.</p> <p>De werkelijke inzet wordt bepaald door de betrokken toegangsmedewerker. Bij uitzonderingen kan de Wmo-consulent afwijken van de bandbreedte.</p>
Afbakening	<p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt</p>
Contra-indicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Wlz-indicatie • Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet • Indicatie/toegang tot Zvw

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Behoudgericht– Matige tot zware problematiek
Cliëntkenmerken (Problematiek)	<p>De cliënt heeft matige tot zware problematiek, waarbij ondersteuning nodig is op veel leefgebieden. De verwachting is dat er weinig of geen ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelfinzicht: de cliënt heeft beperkt tot geen inzicht in eigen problematiek en herkent vaak niet wanneer het nodig is om hulp te vragen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Motivatie: de cliënt is beperkt gemotiveerd en heeft problemen bij het initiëren van complexe en soms ook eenvoudige taken. Cliënt staat niet altijd open voor hulpverlening. • Belastbaarheid: de cliënt is wisselend tot beperkt belastbaar. • Lerend vermogen: de cliënt heeft een beperkt tot zeer beperkt lerend vermogen. • Eventuele onderliggende problematiek is stabiel, fluctuerend of eventueel acuut van aard zoals bij life events. • Er kan sprake zijn van bijkomende problematiek met risico voor ernstige ontregeling, zoals crimineel gedrag, verslaving, verwaarlozing, wat kan leiden tot ontregeling in de dagelijkse praktijk. • Er is sprake van een complex ziektebeeld. De cliënt kan zorgmijndend zijn, wispelturig in gedrag en overlast gevend zijn.
Kenmerken product	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op toezien, stimuleren en behouden, waarbij ook overname nodig kan zijn. Aandachtspunten product:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doel van de begeleiding is primair en langdurig gericht op het stabiliseren van de situatie van de cliënt. Het lukt niet of heel langzaam om te ontwikkelen naar een hogere mate van zelfstandigheid. • Er is sprake van een matige tot zware complexiteit van de ondersteuning. • De opdrachtnemer heeft een regiefunctie en aansluiting met het voorliggend veld. • Er is sprake van een gemiddeld tot eventueel hoog risico voor veiligheid van de cliënt en/of de omgeving. • De ondersteuning is meestal planbaar maar begeleiding moet op afstand beschikbaar zijn. • Het te verwachten rendement van de begeleiding is dat er sprake kan zijn van enige vooruitgang bij de cliënt, maar deze kan ook achteruitgaan. • Afweging van Wlz dient bij deze cliëntgroep gemaakt te worden.
Specifieke kwaliteitseisen	<p>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hbo-niveau met gerichte opleiding; Eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het ondersteuningsplan en de evaluatie, verantwoordelijk voor de coördinatie van de uitvoering van het ondersteuningsplan de (zorginhoudelijke) aansturing van begeleidingsactiviteiten. Waar nodig -gelet op de problematiek van de cliënt- begeleidt de Hbo-medewerker de cliënt gedeeltelijk zelf. • Mbo-niveau met gerichte opleiding; begeleidingstaken onder de directe aansturing van een medewerker met Hbo-niveau.

	<p>Vanuit de opdrachtnemer is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren en controleren van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag conform de gestelde eisen hieraan.</p> <p>Voor het opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan is een medewerker die ten minste beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk.</p>
Activiteiten	<p>Opdrachtnemer verricht ter uitvoering van de Maatwerkvoorziening BGI bij een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van de cliënt; Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject); Ondersteuning bij zelfredzaamheid; Ontlasten van mantelzorger.
Voorwaarden	<p>Financiering</p> <ul style="list-style-type: none"> PxQ. Opdrachtnemers krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd. <p>Beoogde inzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> De beoogde inzet ligt meestal tussen de 2 tot en met 5 uur begeleiding per week. <p>De werkelijke inzet wordt bepaald door de betrokken toegangsmedewerker. Bij uitzonderingen kan de Wmo-consulent afwijken van de bandbreedte.</p>
Afbakening	<p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt</p>
Contra-indicatie	<ul style="list-style-type: none"> Wlz-indicatie Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet Indicatie/toegang tot Zvw

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Behoudgericht– Zware problematiek
Cliëntkenmerken (Problematiek)	<p>De cliënt heeft zware problematiek op vrijwel alle leefgebieden. De verwachting is dat er weinig of geen ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zelfinzicht: de cliënt heeft beperkt tot geen inzicht in eigen problematiek, en herkent vaak niet wanneer het nodig is

	<p>om hulp te vragen. Cliënt is niet in staat om zijn hulpvraag uit te stellen tot het volgende begeleidingsmoment.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivatie: de cliënt is beperkt gemotiveerd en heeft problemen bij het initiëren van complexe en soms ook eenvoudige taken. Cliënt staat niet altijd open voor hulpverlening. • Belastbaarheid: de cliënt is beperkt belastbaar. • Leren vermogen: de cliënt heeft een beperkt tot zeer beperkt lerend vermogen. • Eventuele onderliggende problematiek is stabiel, fluctuerend of acuut van aard. • Er is sprake van een complex ziektebeeld. De cliënt kan zorg mijdend zijn, wispelturig in gedrag en overlastgevend zijn. • Er kan sprake zijn van bijkomende problematiek met risico voor ernstige ontregeling, zoals crimineel gedrag, verslaving, verwaarlozing, wat kan leiden tot ontregeling in de dagelijkse praktijk.
<p>Kenmerken product</p>	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op toezien, stimuleren en behouden, waarbij ook overname nodig kan zijn.</p> <p>Aandachtspunten product:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doel van de begeleiding is primair en langdurig gericht op het stabiliseren van de situatie van de cliënt en aansluiting blijven vinden met hulpverlening. • Er is sprake van een zware complexiteit van de ondersteuning. • Er is sprake van een gemiddeld tot hoog risico voor veiligheid van de cliënt en/of de omgeving. Het netwerk kan zowel beperkend als bevorderend zijn voor het functioneren van cliënt. • De opdrachtnemer heeft een regiefunctie en aansluiting met het voorliggend veld. • De ondersteuning is vaak onplanbaar, omdat de situatie van de client onvoorspelbaar is en de cliënt de zorgvraag niet uit kan stellen. Ondersteuning moet op afstand beschikbaar zijn. • Als onplanbare ondersteuning structureel nodig is in weekend/niet kantoortijden er een noodzaak is tot 24-uurs oproepbaarheid/nabijheid, is er mogelijk sprake van Beschermd thuis of Beschermd wonen. • De cliëntgroep ligt dicht tegen de cliëntgroep van Beschermd Wonen en Beschermd Thuis aan. Dit profiel is passend om te voorkomen dat mensen in Beschermd wonen stromen of ter voorkoming van instroom. • Het te verwachten rendement van de begeleiding is dat deze primair gericht is op het stabiliseren van de situatie, eventueel met een kleine ontwikkelcomponent. • Afweging van Wlz dient bij deze cliëntgroep gemaakt te worden
<p>Specifieke kwaliteitseisen</p>	<p>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hbo-niveau met gerichte opleiding;

	<p>Vanuit de opdrachtnemer is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding verantwoordelijk voor het voor het bieden van ondersteuning aan de cliënt en het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p> <p>Opdrachtnemer (begeleider) heeft dagelijks of bijna dagelijks contact met de cliënt, eventueel ook met meerdere contactmomenten per dag.</p>
Activiteiten	<p>Opdrachtnemer verricht ter uitvoering van de Maatwerkvoorziening BGI bij een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van de cliënt; Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject); Ondersteuning bij zelfredzaamheid; Ontlasten van mantelzorger.
Voorwaarden	<p>Financiering</p> <ul style="list-style-type: none"> PxQ. Opdrachtnemers krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd. <p>Beoogde inzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> De beoogde inzet ligt meestal tussen de 4 tot en met 10 uur begeleiding per week. <p>De werkelijke inzet wordt bepaald door de betrokken toegangsmedewerker. Bij uitzonderingen kan de Wmo-consulent afwijken van de bandbreedte.</p>
Afbakening	<p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt.</p>
Contra-indicatie	<ul style="list-style-type: none"> Wlz-indicatie Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet Indicatie/toegang tot Zvw

ONTWIKKELGERICHT – 4 PRODUCTEN

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Ontwikkelgericht – Lichte problematiek
Cliëntkenmerken (Problematiek)	De cliënt heeft lichte problematiek, waarbij er ontwikkelgerichte ondersteuning nodig is op enkele

	<p>leefgebieden. De verwachting is dat er op korte termijn ontwikkeling in de situatie kan plaatsvinden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelfinzicht: cliënt heeft inzicht in eigen problematiek en herkent meestal wanneer het nodig is hulp te vragen. • Motivatie: cliënt is gemotiveerd en staat open voor hulpverlening. • Belastbaarheid: de cliënt is belastbaar. • Lerend vermogen: cliënt heeft een lerend vermogen. De verwachting is dat de situatie van de cliënt richting de toekomst met inzet van ondersteuning verbetert • Eventuele onderliggende problematiek is stabiel van aard maar kan ook fluctuerend van aard zijn. • De complexiteit van de problematiek is laag.
Kenmerken product	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op toezien, stimuleren en controleren.</p> <p>Aandachtspunten product:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doel van begeleiding is gericht op ontwikkeling naar een situatie waarin cliënt minder begeleiding nodig heeft of zelfs naar zelfstandigheid waarbij geen Wmo-begeleiding meer nodig is. • Er is sprake van een lichte complexiteit van de ondersteuning. • De opdrachtnemer heeft een regiefunctie en aansluiting met het voorliggend veld. • Er is sprake van een laag risico voor de veiligheid van cliënt en/of omgeving. • De ondersteuning is planbaar, omdat de situatie van de cliënt voorspelbaar is en de cliënt zelf zijn hulpvraag kan formuleren en deze uit kan stellen. • Het te verwachten rendement van de begeleiding is behaald wanneer blijvende verbetering in gedrag en functioneren bij een cliënt is gerealiseerd. • Vaak is voor een beperkte periode ondersteuning nodig om de problematiek te verminderen.
Specifieke kwaliteitseisen	<p>Het benodigde deskundigheidsniveau van de begeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mbo-niveau met gerichte opleiding • Life coach. <p>Vanuit de opdrachtnemer is een medewerker die beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p> <p>Opdrachtnemer kent de mogelijkheden en maakt gebruik van het sociale netwerk van de cliënt, netwerkpartners, algemene</p>

	voorzieningen en het voorliggend veld om een afweging te maken of er afgeschaald kan worden.
Activiteiten	Opdrachtnemer verricht ter uitvoering van de Maatwerkvoorziening BGI bij een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden: <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van de cliënt; • Ondersteuning bij (arbeidsmatige) dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject); • Ondersteuning bij zelfredzaamheid; • Ontlasten van mantelzorger
Voorwaarden	De cliënt krijgt x uur begeleiding per maand met als uitgangspunt dat de omvang van begeleiding niet structureel boven 1 uur per week uitkomt. Opdrachtnemer signaleert tijdig bij de opdrachtgever wanneer blijkt dat het product niet meer passend is en er bijvoorbeeld af- of opschaling van ondersteuning nodig is. <p>Financiering</p> PxQ. Opdrachtnemers krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden zoveel als mogelijk bij deze vorm van ondersteuning duidelijk geformuleerd.
Afbakening	Lichte ondersteuningsvragen kunnen worden opgepakt door het voorliggend veld, waardoor inzet van een maatwerkvoorziening bij deze problematiek meestal niet nodig is. <p>De voorziening is niet gericht op reactivering naar werk (dit valt onder de participatiewet), maar kan wel gericht zijn op activering richting vrijwilligerswerk of richting reactivering en het bouwen van een sociaal netwerk.</p> <p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt</p>
Contra-indicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Wlz-indicatie • Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet voor dezelfde problematiek • Indicatie/toegang tot Zvw voor dezelfde problematiek • Oplossing via voorliggend veld

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Ontwikkelgericht – Matige problematiek
Cliëntkenmerken (Problematiek)	De cliënt heeft matige problematiek, waarbij er ontwikkelgerichte ondersteuning nodig is op enkele leefgebieden. De verwachting is dat er op korte(re) termijn ontwikkeling in de situatie kan plaatsvinden.

	<ul style="list-style-type: none"> • Zelfinzicht: cliënt heeft inzicht in eigen problematiek, maar herkent niet altijd wanneer het nodig is hulp te vragen. • Motivatie: cliënt is gemotiveerd, maar heeft problemen bij het initiëren van complexe taken. Cliënt staat open voor hulpverlening en wil werken naar een oplossing. • Belastbaarheid: de cliënt is wisselend tot beperkt belastbaar. • Lerend vermogen: cliënt heeft een lerend vermogen, maar heeft veel herhaling nodig. • Eventuele onderliggende problematiek is stabiel van aard maar kan ook fluctuerend van aard zijn. • Er is sprake van een meer complex ziektebeeld en/of de problematiek wordt veroorzaakt door een life-event.
Kenmerken product	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op toezien, stimuleren en aanleren.</p> <p>Aandachtspunten product:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doel van begeleiding is gericht op ontwikkeling naar een situatie waarin cliënt minder begeleiding nodig heeft of zelfs naar zelfstandigheid waarbij geen Wmo-begeleiding meer nodig is. • Er is sprake van een lichte tot matige complexiteit van de ondersteuning. • De opdrachtnemer heeft een regiefunctie en aansluiting met het voorliggend veld. • Er is sprake van een laag risico voor de veiligheid van cliënt en/of omgeving. • De ondersteuning is meestal planbaar, omdat de situatie van de cliënt voorspelbaar is en de cliënt zelf zijn hulpvraag kan formuleren en deze uit kan stellen. • Het te verwachten rendement van de begeleiding is behaald wanneer blijvende verbetering in gedrag en functioneren bij een cliënt is gerealiseerd. • Vaak is voor een beperkte periode ondersteuning nodig om de problematiek te verminderen.
Specifieke kwaliteitseisen	<p>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mbo-niveau met gerichte opleiding <p>Vanuit de opdrachtnemer is een medewerker die beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p>
Activiteiten	<p>Opdrachtnemer verricht ter uitvoering van de Maatwerkvoorziening BGI bij een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van de cliënt;

	<ul style="list-style-type: none"> b. Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject); c. Ondersteuning bij zelfredzaamheid; d. Ontlasten van mantelzorger.
Voorwaarden	<p>Financiering</p> <ul style="list-style-type: none"> • PxQ. Opdrachtnemers krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd. <p>Beoogde inzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De beoogde inzet ligt meestal tussen de 1 tot en met 3 uur begeleiding per week. <p>De werkelijke inzet wordt bepaald door de betrokken toegangsmedewerker. Bij uitzonderingen kan de Wmo-consulent afwijken van de bandbreedte.</p>
Afbakening	<p>De voorziening is niet gericht op reactivering naar werk (dit valt onder de participatiewet), maar kan wel gericht zijn op activering richting vrijwilligerswerk of richting reactivering en het bouwen van een sociaal netwerk.</p> <p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt</p>
Contra-indicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Wlz-indicatie • Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet • Indicatie/toegang tot Zvw

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Ontwikkelgericht – Matige tot zware problematiek
Cliëntkenmerken (Problematiek)	<p>De cliënt heeft matige tot zware problematiek, waarbij er ontwikkelgerichte ondersteuning nodig is op veel leefgebieden. De verwachting is dat met intensieve begeleiding op korte(re) termijn ontwikkeling in de situatie kan plaatsvinden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelfinzicht: cliënt heeft beperkt tot geen inzicht in eigen problematiek en herkent niet wanneer het nodig is om hulp te vragen. • Motivatie: cliënt is gemotiveerd, maar heeft problemen bij het initiëren van complexe en soms ook eenvoudige taken. Cliënt staat open voor hulpverlening en wil werken naar een oplossing. • Belastbaarheid: de cliënt is beperkt belastbaar. • Leren vermogen: cliënt heeft een (beperkt) lerend vermogen en heeft veel herhaling nodig. • Eventuele onderliggende problematiek is stabiel, fluctuerend of acuut van aard.

	<ul style="list-style-type: none"> • Er is sprake van een meer complex ziektebeeld met een risico voor ernstige ontregeling, zoals crimineel gedrag, verslaving, verwaarlozing, wat kan leiden tot ontregeling in de dagelijkse praktijk.
Kenmerken product	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op toezien, stimuleren en aanleren, waarbij ook overname nodig kan zijn.</p> <p>Aandachtspunten product:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doel van begeleiding is gericht op ontwikkeling naar een situatie waarin cliënt zelf instructies in de praktijk kan brengen waardoor stabiliteit ontstaat, minder begeleiding nodig heeft en mogelijk zelfs naar zelfstandigheid. Hierbij is intensieve herhaling nodig. • Er is sprake van een matige tot zware complexiteit van de ondersteuning. • De opdrachtnemer heeft een regiefunctie en aansluiting met het voorliggend veld. • Er is sprake van een gemiddeld tot eventueel hoog risico voor de veiligheid van de cliënt en/of de omgeving. • De ondersteuning is meestal planbaar. • Het is van belang dat de opdrachtnemer ook tijdig bij zichzelf kan signaleren dat dit rendement niet te behalen is en de cliënt tijdig inleidt tot een andere vorm van zorg.
Specifieke kwaliteitseisen	<p>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hbo-niveau met gerichte opleiding; Eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het ondersteuningsplan en de evaluatie, verantwoordelijk voor de coördinatie van de uitvoering van het ondersteuningsplan de (zorginhoudelijke) aansturing van begeleidingsactiviteiten. Waar nodig -gelet op de problematiek van de cliënt-begeleidt de Hbo-medewerker de cliënt gedeeltelijk zelf. • Mbo-niveau met gerichte opleiding; begeleidingstaken onder de directe aansturing van een medewerker met Hbo-niveau. Vanuit de opdrachtnemer is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding verantwoordelijk voor het coördineren en controleren van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag conform de gestelde eisen hieraan Voor het opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan is een medewerker die ten minste beschikt over een relevante Mbo-opleiding verantwoordelijk.
Activiteiten	<p>Opdrachtnemer verricht ter uitvoering van de Maatwerkvoorziening BGI bij een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatsgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van de cliënt; b. Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject); c. Ondersteuning bij zelfredzaamheid; d. Ontlasten van mantelzorger.

Voorwaarden	<p>Financiering</p> <ul style="list-style-type: none"> PxQ. Opdrachtnemers krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd. <p>Beoogde inzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> De beoogde inzet ligt meestal tussen de 2 tot en met 5 uur begeleiding per week. <p>De werkelijke inzet wordt bepaald door de betrokken toegangsmedewerker. Bij uitzonderingen kan de Wmo-consulent afwijken van de bandbreedte.</p>
Afbakening	<p>De voorziening is niet gericht op reactivering naar werk (dit valt onder de participatiewet), maar kan wel gericht zijn op activering richting vrijwilligerswerk of richting reactivering en het bouwen van een sociaal netwerk.</p> <p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt</p>
Contra-indicatie	<ul style="list-style-type: none"> Wlz-indicatie Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet Indicatie/toegang tot Zvw

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Ontwikkeldericht – Zware problematiek
Cliëntkenmerken (Problematiek)	<p>De cliënt heeft zware problematiek op vrijwel alle leefgebieden, waarbij er sprake is van een hoog risico voor zichzelf of voor de omgeving. De verwachting is dat met intensieve begeleiding op korte(re) termijn ontwikkeling in de situatie kan worden bereikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zelfinzicht: cliënt heeft beperkt inzicht in eigen problematiek en herkent vaak niet wanneer het nodig is om hulp te vragen. Motivatie: cliënt is gemotiveerd, maar heeft problemen bij het initiëren van complexe en eenvoudige taken. Cliënt staat open voor hulpverlening. Belastbaarheid: de cliënt is voldoende belastbaar om intensieve begeleiding aan te kunnen. Lerend vermogen: cliënt heeft een beperkt lerend vermogen en heeft veel herhaling nodig. Eventuele onderliggende problematiek is fluctuerend of acuut van aard. Er is sprake van een meer complex ziektebeeld waarbij er acute problematiek is ontstaan. Er is een verhoogd risico op ernstige ontregeling, zoals crimineel gedrag, verslaving,

	verwaarlozing, wat kan leiden tot ontregeling in de dagelijkse praktijk.
Kenmerken product	<p>De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op toezien, stimuleren en aanleren, waarbij ook overname nodig kan zijn.</p> <p>Aandachtspunten product:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doel van de begeleiding is gericht op ontwikkeling naar een situatie waarin cliënt minder begeleiding nodig heeft en acute problematiek en het hoge risico verminderen. Als dit rendement niet wordt gehaald, dan wordt afgeschaald en naar een meer behoudgerichte doelstelling overgegaan. Hierbij is het van belang dat de opdrachtnemer ook tijdig bij zichzelf kan signaleren dat dit rendement niet te behalen is en de cliënt tijdig inleidt tot een andere vorm van zorg (afschalen/beschermd wonen). • Er is sprake van een zware complexiteit van de ondersteuning. • De opdrachtnemer heeft een regiefunctie en aansluiting met het voorliggend veld. • Er is sprake van een hoog risico voor de veiligheid van de cliënt en/of de omgeving. • De ondersteuning kent naast planbare momenten ook vaak onplanbare momenten, omdat de situatie van de cliënt onvoorspelbaar is en de cliënt de zorgvraag niet of beperkt uit kan stellen. • Als onplanbare ondersteuning structureel nodig is in weekend/niet kantoortijden en er een noodzaak is tot 24-uurs oproepbaarheid/nabijheid, is er mogelijk sprake van Beschermd thuis of Beschermd wonen. • De cliëntgroep ligt dicht tegen de cliëntgroep van Beschermd wonen aan. Dit profiel is passend om instroom van mensen in Beschermd wonen te voorkomen. Dit profiel kan ook aan de orde zijn bij uitstroom uit Beschermd wonen. • Er is sprake van dagelijks of bijna dagelijks contact, eventueel ook met meerdere contactmomenten per dag.
Specifieke kwaliteitseisen	<p>Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hbo-niveau met gerichte opleiding; <p>Vanuit de opdrachtnemer is een medewerker die beschikt over een relevante hbo-opleiding verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning aan de cliënt en het coördineren, controleren en opstellen van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag en de uitvoering daarvan conform de gestelde eisen hieraan.</p>
Activiteiten	<p>Opdrachtnemer verricht ter uitvoering van de Maatwerkvoorziening BGI bij een individuele opdrachtverstrekking één of meerdere activiteiten die vallen binnen de volgende resultaatsgebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Ondersteunen bij en opbouwen van een sociaal netwerk van de cliënt;

	<p>b. Ondersteuning bij (arbeidsmatige)dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject);</p> <p>c. Ondersteuning bij zelfredzaamheid;</p> <p>d. Ontlasten van mantelzorger.</p>
Voorwaarden	<p>Financiering</p> <ul style="list-style-type: none"> PxQ. Opdrachtnemers krijgen een indicatie voor dit product met de verwachte inzet aan uren over een x periode. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd. <p>Beoogde inzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> De beoogde inzet ligt meestal tussen de 4 tot en met 10 uur begeleiding per week. <p>De werkelijke inzet wordt bepaald door de betrokken Wmo-consulent. Bij uitzonderingen kan de Wmo-consulent afwijken van de bandbreedte.</p>
Afbakening	<p>De voorziening is niet gericht op reactivering naar werk (dit valt onder de participatiewet), maar kan wel gericht zijn op activering richting vrijwilligerswerk of richting reactivering en het bouwen van een sociaal netwerk.</p> <p>De begeleidingsactiviteiten welke een onlosmakelijk onderdeel van de psychiatrische of lichamelijke behandeling zijn, zijn aan te merken als geneeskundige zorg in de Zvw. Voor deze begeleidingsactiviteiten wordt geen begeleiding vanuit de Wmo verstrekt</p>
Contra-indicatie	<ul style="list-style-type: none"> Wlz-indicatie Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet Indicatie/toegang tot Zvw

COLLECTIEVE WOONZORG

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Collectieve woonzorg (bij indicatie Wmo BGI dus niet zijnde Beschermd Thuis in het kader van Beschermd wonen) in wooninitiatieven
Doelgroep	Wmo cliënten die met een BGI indicatie wonen in woonzorg initiatieven.
Specifieke eisen	<p>Onafhankelijkheid tussen zorginzet en wonen moet zoveel mogelijk gewaarborgd zijn.</p> <p>Cliënten in een wooninitiatief met een reguliere indicatie Wmo hebben een indicatie Begeleiding individueel.</p> <p>Zie de verwijsindex voor de bijbehorende productcodes en tarieven.</p> <p>Boven op de indicatie Begeleiding Individueel kan Collectieve woonzorg worden geïndiceerd. Per cliënt met een indicatie</p>

	<p>Collectieve woonzorg wordt er per dag 30 minuten Collectieve woonzorg ingezet. Een week staat voor 7 dagen, dus inclusief het weekend. Per cliënt wordt er dus per week 3 uur en 30 minuten aan collectieve zorg ingezet. Hiervoor geldt een vaste vergoeding per maand.</p> <p>Het product kan worden toegekend zo lang als noodzakelijk. Het streven is te allen tijde zo snel als mogelijk de stap naar zelfstandig wonen mogelijk te maken.</p>
Problematiek	<p>De cliënt is (nog) niet in staat om geheel zelfstandig (eventueel met ambulante begeleiding) te wonen. Dit product is noodzakelijk om vaardigheden te ontwikkelen om de stap naar geheel zelfstandig wonen te kunnen zetten.</p> <p>De cliënt is leerbaar, maar vraagt uit zichzelf moeilijk hulp, stelt weinig vragen en heeft een dusdanige hulpvraag waardoor er dagelijks ondersteuning nodig is. Er is kans op vereenzaming of verwaarlozing bij zelfstandig wonen, ook met ambulante begeleiding. Kortom; geheel zelfstandig wonen eventueel met ambulante begeleiding is (nog) niet mogelijk. Cliënt heeft daardoor op gezette tijden extra ondersteuning nodig bij het zelfstandig invulling geven aan algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL).</p>
Kenmerken collectieve woonzorg	<p>De cliënt is gebaat bij de veiligheid van het wonen in een wooninitiatief. De toegangsmedewerker heeft vastgesteld dat er sprake is van een noodzaak tot Collectieve woonzorg, waarbij meerdere cliënten gelijktijdig of opeenvolgend worden ondersteund in ADL activiteiten. Dit houdt in dat er een woonzorgteam is dat dagelijks (zeven dagen per week), afhankelijk van de collectieve zorgbehoefte/noodzaak van de cliënten, aanwezig is.</p> <p>Naast een noodzaak tot Collectieve woonzorg is er nog een individuele begeleidingsbehoefte en heeft cliënt dus een indicatie BGI. Binnen deze indicatie wordt er aan persoonlijke doelen gewerkt. De ondersteuning die het woonzorgteam biedt sluit aan bij de persoonlijke doelen van de cliënt. Het inzetten van activiteiten en het werken aan doelen via Collectieve woonzorg worden, net als bij individuele begeleiding, opgenomen in het ondersteuningsplan opgesteld door de opdrachtnemer.</p> <p>Activiteiten die onder Collectieve woonzorg vallen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤Ondersteuning bieden bij de start van de dag, zoals <ul style="list-style-type: none"> •Opstaan. •Tijdig verschijnen op afspraken • De invulling van de dag (werk, school, dagbesteding) bespreken/voorbereiden ➤Ondersteuning bieden na afloop werk- of schooldag of dagbesteding, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • Gebeurtenissen van de dag ventileren.

	<ul style="list-style-type: none"> • De invulling van de avond (koken, ontspannen, slapen) bespreken/voorbereiden. ➤Ondersteuning bieden in het weekend, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • De invulling van het weekend bespreken/voorbereiden. • Balans hebben tussen vrije tijd en verplichtingen. <p>Bij alle activiteiten dient centraal te staan dat de cliënt naar zelfstandigheid toe bewogen wordt. De activiteiten in het kader van Collectieve woonzorg sluiten dus aan bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt om geheel zelfstandig te kunnen wonen. Is Collectieve woonzorg niet langer noodzakelijk dan dient de indicatie beëindigd te worden. Met als gevolg dat er nog enkel voor de individuele begeleidingsuren een indicatie wordt afgegeven.</p> <p>Blijkt een cliënt 24-uurs zorg nodig te hebben dan is er sprake van overgang naar de Wlz afhankelijk van de collectieve zorgbehoefte/noodzaak van de woongroep, aanwezig is.</p> <p>Naast een noodzaak tot Collectieve woonzorg is er nog een individuele begeleidingsbehoefte en heeft cliënt dus een indicatie Begeleiding Individueel. Binnen deze indicatie wordt er aan persoonlijke doelen gewerkt. De Collectieve woonzorg sluit aan bij de persoonlijke doelen van de cliënt. Het inzetten van activiteiten en het werken aan doelen via Collectieve woonzorg worden, net als bij individuele begeleiding, opgenomen in het ondersteuningsplan opgesteld door de opdrachtnemer.</p>
Wettelijke criteria	Wmo
Kwaliteitseisen	Minimaal mbo-niveau 3