

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)							
Nota van Inlichtingen 3 d.d. 18-10-2023							
Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
100	Nee	Proces	Inschrijving	Graag willen wij via deze weg bekend maken dat wij ons willen inschrijven/ aanmelden voor deelname als aanbieder van WMO beschermd wonen in de regio Meierij en Bommelerwaard. Graag ontvangen wij een bevestiging van goed ontvangst van dit schrijven zodat wij zeker weten dat de aanmelding goed gekeurd wordt.	Voor een volledige en juiste wijze van aanmelden verwijzen wij u naar het aanmeldingsdocument.	28-9-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis 3. Kleinschalig intensief en basis 4. Zelfstanding Intensief en Basis
101	Nee	Inhoud	Financieel, peiljaar	Momenteel kunnen wij WMO zorg leveren via WMO Coöperatie de Meierij. Ik ben geïnteresseerd om een rechtstreekse aanbesteding aan te gaan. Ik werd hier door een aantal consulents op gewezen dat ze dit ook graag zouden zien. Waar ik tegen aanloop is het volgende. Ik val nu (nog) onder de micro aanbieders met mijn bedrijfscijfers. Momenteel vallen we met de Coöperatie gezamenlijk onder de regulieren aanbieders. Dit zou betekenen dat als ik zelf aanbesteed ik onder aan de streep het zelfde tarief behoudt maar wel alle administratie en regelzaken die de Coöperatie nu van ons overneemt erbij krijg. U zult begrijpen dat dit het niet aantrekkelijk maakt. Het peiljaar is 2019. Wordt er dan naar mijn cijfers gekeken of naar die van de Coöperatie omdat ik daar toen onder viel?	Voor Wmo Beschermd Wonen zijn geen microtarieven van toepassing. Voor de opdracht "INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)" gelden wel micro-tarieven. De beoordeling daarvan wordt gemaakt op het laatste volledige peiljaar waarover de cijfers van de inschrijvende partij beschikbaar zijn.	8-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis 3. Kleinschalig intensief en basis 4. Zelfstanding Intensief en Basis
102	Nee	Contract	Aanmeldingsdocument (G5)	Aanmeldingsdocument 3.3 geschiktheidseisen G5: Opdrachtgever vraagt referentie van minimaal 10 cliënten. Wij zijn een landelijke aanbieder en cliënten komen daardoor vanuit verschillende gemeentes en regio's. Mogen wij ook van meerdere gemeenten referenties aanleveren?	Ja, er mogen ook referenties van meerdere gemeenten en regio's aangeleverd worden.	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis 3. Kleinschalig intensief en basis 4. Zelfstanding Intensief en Basis
103	Nee	Contract	Aanmeldingsdocument (G6 en G7)	Aanmeldingsdocument 3.3 geschiktheidseisen G6 en G7: De regio stelt dat de woonvoorzieningen binnen de regiogrenzen moeten liggen. Zeker voor cliënten met verslavingsproblematiek is het om veiligheidsredenen en voor een duurzaam herstel noodzakelijk dat zij buiten de regio van herkomst een veilige opvangplek hebben. Mag de locatie ook buiten de regio zijn?	Nee, voor intramurale voorzieningen Beschermd Wonen (producten 1a, 1b, 2a, 2b) is de eis dat deze een locatie binnen onze regio hebben.	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

104	Ja	Inhoud	Productomschrijving (2a en 2b)	Product omschrijving 2a & 2b. Wat verstaat opdrachtgever onder chronisch verslaafde? Op onze locatie zitten alleen cliënten die behandeld zijn voor ernstige verslavingsproblematiek en die niet meer actief verslaafd zijn. Door een onveilige omgeving/thuissituatie en/of een zeer groot risico op terugval, worden zij in een beschermde woonvoorziening gehuisvest waar 24/7 intensief toezicht is op gebruik van verslavende middelen/activiteiten en waar intensief gewerkt wordt aan volledige participatie in de maatschappij. Voor deze doelgroep is geen/nagenoeg geen voorziening in de regio. Vallen deze cliënten onder het product "intramuraal BW verslavingszorg intensief"?	Nee, de producten Intramuraal Beschermd Wonen verslavingszorg intensief en basis zijn bedoeld voor de locaties waarbij alle cliënten actief in verslaving zijn. Indien dit niet het geval is dan zijn andere producten (Intramuraal Beschermd Wonen intensief en basis, Kleinschalig Thuis basis en intensief) van toepassing.	11-10-2023	2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis
105	Nee	Inhoud	Productomschrijving (2a en 2b)	Product omschrijving 2a & 2b. Bij onze doelgroep (niet-actief) verslaafden is een wakende wacht niet noodzakelijk. Er zijn voorzieningen aanwezig, waardoor een aanwezige medewerker direct aanwezig is als dit noodzakelijk is. Dit is ook geaccordeerd door de inspectie. De intensiteit van begeleiding is gemiddeld meer dan 12 uur per week. Wij zijn van mening dat deze doelgroep onder het product "intramuraal BW verslavingszorg intensief" valt. Ben u het daarmee eens?	Het product Intramuraal Beschermd Wonen verslavingszorg intensief is bedoeld voor de locaties waar alle cliënten actief in gebruik zijn. Andere intramurale Beschermd Wonen voorzieningen vallen onder de producten Intramuraal Beschermd Wonen basis en intensief. Of er sprake is van basis of intensief is afhankelijk van de hulpvraag van de cliënt, niet van het aanbod van de locatie.	11-10-2023	2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis
106	Nee	Inhoud	Productomschrijving	Product omschrijvingen. Opdracht gever maakt mogelijk dat er afgeweken wordt van het MBO 4 niveau binnen de producten van perceel 2, is dit ook mogelijk voor perceel 1? Zo niet waarom niet?	Bij het product 1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief willen we dezelfde voorwaarde toestaan voor de wakende wacht als voor de producten 2a en 2b: Gezien de huidige (sept 2023) arbeidsmarkt is het mogelijk om in overleg met RIOZ personeel als wakende wacht in te zetten dat niet geschoold is op MBO niveau 4 maar wel voldoet aan de gestelde kwalitatieve eisen. De nadruk ligt hierbij op de uitzondering.	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis
107	Nee	Inhoud	Wijziging	opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Naar aanleiding van bovenstaande vraag en antwoord is het document "productbeschrijving" aangepast en vervangen op TenderNed. De wijziging is gearceerd in het document.	-	-
108	Nee	Inhoud	Productomschrijving (1a en 1b)	Product omschrijving 1a & 1b. Indien benodigde en geleverde zorg voor een cliënt zeer intensief is waarmee het voldoet aan de 12 uur gemiddeld per week van BW intramuraal intensief, maar een wakende wacht niet noodzakelijk en dus niet aanwezig is (wel een slapende wacht) , mogen wij dan intramuraal basis stapelen met dagbesteding en krijgen we dit ook toegewezen om daadwerkelijk geleverde zorg gefinancierd (=reëel, marktconform tarief) te krijgen?	De toegang bepaalt op basis van de hulpvraag van de cliënt of het product Intramuraal Beschermd Wonen basis of intensief wordt toegekend. De hulpvraag is ook leidend voor de toekenning van de modules dagbesteding. De modules dagbesteding worden gecombineerd met een ander product (Intramuraal BW, Kleinschalig Thuis, Zelfstandig Thuis).	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis
109	Nee	Contract	Aanmeldingsdocument (G2)	Bij eis G2 staat dat de (potentiële) aanbieder beschikt over een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement dat voldoet aan ISO 9001: NEN-EN 15224 (ook bekend als 'ISO 9001 voor de zorg'), een HKZ-schema (GGZ-instelling: HKZ 129, 123 en 148 Gehandicaptenzorg: HKZ 118 en 123 VVT: 123 en 144) of gelijkwaardig. Wij hebben HKZ 143. Voldoet deze ook (gelijkwaardig)?	Het antwoord op deze vraag is terug te vinden bij referentienummer 83, in het document "Nvl 2 BW MBw DEF.PDF"	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis 3. Kleinschalig intensief en basis 4. Zelfstanding Intensief en Basis

110	Nee	Inhoud	Wijziging	opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Naar aanleiding van bovenstaande vraag en het eerder gegeven antwoord in Nvi 2 is het document "Aanmeldingsdocument Beschermd Wonen" aangepast en vervangen op TenderNed. De wijziging is gearceerd in het document.	-	-
111	Nee	Uitvoering	Aanmeldingsdocument (G3)	1 Aanmeldingsdocument blz 15 G3: geschiktheidseisen VECOZO Is het aantonen van het VEZOZO certificaatnummer in bijlage 2 voldoende, of moet er een kopie van het certificaat als bewijs worden toegevoegd?	Het moet toetsbaar zijn dat er geldige en lopende afspraken met VECOZO zijn via een kopie certificaat of een screenshot met certificaatnummer.	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis 3. Kleinschalig intensief en basis 4. Zelfstanding Intensief en Basis
112	Nee	Uitvoering	Productomschrijving	2 Bijlage 3: Productomschrijving Is uren inzet bij productomschrijving inclusief directe, indirecte clienttijd alsook reistijd? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom u daarvan afwijkt?	Zie hiervoor bijlage 6, pagina 6, voor de opbouw van de tarieven.	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis 3. Kleinschalig intensief en basis 4. Zelfstanding Intensief en Basis
113	Nee	Uitvoering	Tarieven	3 Bijlage 6: Tarieven Waarom wordt het prijspeil 2021 indexering gehanteerd, is er dan nog wel sprake van reële tarieven, gezien alle stijgende kosten voor de zorgaanbieder na 2021? Is er een kostprijsonderzoek uitgevoerd, zo ja door wie en kan dit gedeeld worden met de aanbieders? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom u daarvan afwijkt? Kunt u het prijspeil aanpassen, zo nee kunt u uitleggen waarom u daarvan afwijkt?	De stijgende kosten worden meegenomen in de jaarlijkse index. De parameters waar de producten uit opgebouwd zijn, zijn gelijk gebleven. Er is daarom geen algeheel kostprijsonderzoek uitgevoerd. De tarieven worden ook dit jaar geïndexeerd. Zie pagina 9 van bijlage 6.	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis 3. Kleinschalig intensief en basis 4. Zelfstanding Intensief en Basis
114	Nee	Uitvoering	Aanmeldingsdocument, uitvoeringsvoorwaarden	4 Aanmeldingsdocument blz 24, 3.4 uitvoeringsvoorwaarden 31: Wachtlijsten Kan de zin "wachtlijsten zijn in beginsel niet toegestaan" verwijderd of gewijzigd kunnen worden gezien de huidige toenemende wachtlijst problematiek. Irreële verwachting. Kan hier de treetnorm omschrijven of gehanteerd worden?	We hanteren het principe dat er in beginsel geen wachtlijsten zijn. We realiseren ons dat dit niet altijd overeenkomt met de dagelijkse praktijk. De afspraken zoals oorspronkelijk in de aanbesteding opgenomen blijven we hanteren.	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis 3. Kleinschalig intensief en basis 4. Zelfstanding Intensief en Basis
115	Nee	Uitvoering	Aanmeldingsdocument, uitvoeringsvoorwaarden	5 Aanmeldingsdocument blz 24 3.4 uitvoeringsvoorwaarden 29: Eigen bijdrage Kan de eigen bijdrage voor beschermd wonen ook worden kwijtgescholden door de gemeente en op basis van welke criteria?	De producten Kleinschalig Thuis en Zelfstandig Thuis vallen onder het abonnementstarief Wmo, waarvoor de deelnemende gemeenten eigen beleid voeren. De Intramurale producten Beschermd Wonen vallen onder het hoge eigenbijdrage-tarief, waarvoor het CAK de hoogte vaststelt.	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis 3. Kleinschalig intensief en basis 4. Zelfstanding Intensief en Basis

116	Nee	Contract	Aanmeldingsdocument (G5)	6 Aanmeldingsdocument blz 16, 3.3 geschiktheidseisen G5: aantoonbare ervaring met in productomschrijving omschreven doelgroep, middels invullen referentieformulier (ingevuld door zorgkantoor/gemeente) waaruit blijkt dat min 10 cliënten de diensten heeft geleverd waarvoor deze zich aanmeldt. Is het aantonen van onvoldoende doorstroom van jongeren die uitbehandeld zijn op verblijf binnen de jeugdwet (die niet kunnen doorstromen naar zelfstandigheid waardoor jongeren langer op verblijf blijven) ook een bewijs van minimaal 10 cliënten? Als dit geen bewijs is, volstaat dan een bewijs van zorg geleverd aan min 10 cliënten die voldoen aan de doelgroep omschrijving? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe als zorgaanbieder een bewijs te moeten aanleveren van "cliënten in beschermd wonen" wanneer de zorgaanbieder dit product nog niet levert?	U kunt uw ervaring aantonen met de zorg voor jeugdigen indien de doelgroep onder de jeugdhulp vergelijkbaar is met de doelgroep zoals beschreven in de productomschrijving bij de Beschermd Wonen producten.	11-10-2023	1a Intramuraal Beschermd Wonen Intensief 1b Intramuraal Beschermd Wonen Basis 2a Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief 2b Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis 3. Kleinschalig intensief en basis 4. Zelfstanding Intensief en Basis
117	Nee	Inhoud	Wijziging	opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	De productcode 15A01 behorende bij het product "Intramuraal Beschermd Wonen-Verslavingszorg intensief" was reeds in gebruik bij één van de gemeente. De productcode wordt gewijzigd naar 15B02. Voor het product Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg basis is de productcode 15A02.	-	
118	Nee	Inhoud	Wijziging	opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Naar aanleiding van de wijziging van de productcode is het document productbeschrijving aangepast en vervangen op TenderNed. De wijziging is gearceerd in het document.	-	