

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
42	Nee	Proces	Nieuwe aanbieder, geen referentie (G5)	Inschrijver is een nieuwe zorgaanbieder en kan derhalve niet voldoen aan de referentie eis. Hoe gaat u hiermee om? Wilt u deze eis laten vervallen voor een nieuwe aanbieder en eventueel aanvullende eisen opstellen?	Wij laten de eis niet vallen. Als een aanbieder een overeenkomst wil ontvangen voor deze inkoopprocedure dient hij/zij aan te tonen bekwaam te zijn middels het overleggen van een referentie voor deze kerncompetentie.	Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis
43	Nee	Contract	Contract buiten de regio (G6 / G7)	Geschiktheidseisen. 3.3 Bij G6 en G7 staat dat er een locatie in de deelgemeenten of centrum gemeente moet zijn voor intramurale zorg A1 en A2, is dit ook noodzakelijk voor B1 en B2 en is het dan mogelijk om daarbij toch dagbesteding te geven. Mijn vraag omdat wij op dit moment zorg verlenen aan verschillende mensen uit uw regio, maar dan op locatie in Den Haag, Wateringen of Delft. Is het dus mogelijk om een aanbesteding te doen voor B1 en B2 en dagbesteding?	Naar aanleiding van uw vraag wordt geschiktheids criterium G7 in het aanmelddocument als volgt aangepast (deze wordt met Nota van Inlichtingen 2 gepubliceerd): 'De (potentiële) aanbieder heeft bij de start en gedurende de looptijd van de overeenkomst voor het leveren van kleinschalig thuis en/of gespecialiseerde dagbesteding een geschikte locatie beschikbaar.' Met deze aanpassing is het mogelijk om aan te melden voor de producten Kleinschalig Thuis (2A en 2B, aannemende dat u deze bedoelt) en dagbesteding, indien u geen locatie in onze regio heeft.'	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis
44	Nee	Juridisch	Aanmeldingsdocument	pg 7. 2.1 Mogen wij er vanuit gaan dat bij het opnieuw vaststellen van de tarieven de AMvB wordt gerespecteerd?	Bij een eventuele aanpassing van tarieven zullen wij de AMvB respecteren.	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
45	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument	pg 7. 2.1 Worden de bestaande producten/beschikkingen per 01-01-2022 omgezet of wordt de weg van de geleidelijkheid gekozen?	Als u bedoelt dat per 1 januari 2022 de bestaande beschikkingen zijn omgezet in een nieuwe beschikking op basis van de nieuwe productstructuur dan is het antwoord ja.	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
46	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument	blz 8 en 13, resp paragraaf 3.2 en 3.3. Er wordt aangegeven dat aanbieders waarmee de centrumgemeente een overeenkomst heeft, dienen het bewijsmiddel op schriftelijk verzoek binnen 10 werkdagen te kunnen aanleveren bij de centrumgemeente. Betekent dit dat huidige bestaande aanbieders de gevraagde bewijsmiddelen, zoals vermeld in de checklist, niet hoeven aan te leveren?	Nee. Ook aanbieders die anno 2021 een overeenkomst hebben met een of meerdere deelnemende gemeenten dienen bij deze nieuwe inkoopprocedure de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen bij aanmelding voor de nieuwe overeenkomst. De tekst waar u naar verwijst geldt voor aanbieders die reeds een nieuwe overeenkomst hebben voor 2022 en verder. Dat betreft dan het geval dat de centrumgemeente tussentijds nogmaals bewijsmiddelen op kan vragen om vast te kunnen stellen dat een aanbieder nog steeds voldoet aan de gestelde eisen gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
47	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument	pg 15, G.5. Referentie is niet van toepassing voor bestaande aanbieders die reeds een contract hebben met een centrumgemeente. Dit staat niet duidelijk vermeld hier.	Op pagina 15 hebben wij het volgende opgenomen "...Voor aanbieders die in 2021 met de regio Meierij en Bommelerwaard een overeenkomst hebben voor Beschermd Wonen is dit automatisch van toepassing en hoeft geen referentieformulier te worden overlegd. ..." duidelijker kunnen we dat niet verwoorden. Echter is het wel zo duidelijk gesteld dat u wel de juiste conclusie heeft getrokken in uw vraagstelling.	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
48	Nee	Juridisch	Aanmeldingsdocument	pg 21, paragraaf 17. Vreemde zaak dat wanneer iemand in de organisatie verdacht is van strafbare feiten en/of overtredingen daarmee de integriteit onder druk staat. Hoe wordt omgegaan met onze rechtstaat waarin iemand pas schuldig is als feit is bewezen?	Gezien de kwetsbare doelgroep kan het nodig zijn dat een verdenking van een strafbaar feit aan de zijde van de aanbieder een integriteitsonderzoek door de gemeente nodig maakt.	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
49	Nee	Uitvoering	Aanmeldingsdocument	pg 33, art 4.4.1. In één van de consultatiesessies is aangegeven dat voor dagbesteding een aparte beschikking (aanvullende module) wordt afgegeven en dat regie bij aanbieder BW ligt. Houdt dit in dat declaratie van deze module ook bij de aanbieder BW ligt en er per definitie sprake is van hoofd- en onderaannemer (met alle administratieve en kwalitatieve eisen die daarbij horen)? Of ligt alleen de regie bij zorgaanbieder BW en kan aanbieder DB direct zelf declareren bij gemeente? Wat als aanbieder DB geen contract heeft met gemeente? Of is de eis/verwachting dat we alleen nog maar in zee gaan met aanbieders DB die zelf ook een contract hebben met de gemeente?	Er zijn 2 scenario's: 1. De aanbieder die de beschikking voor dagbesteding ontvangt heeft ook een contract met onze regio en levert zelf de dagbesteding. Hierbij geldt dan dat deze aanbieder deze module zelf kan declareren. 2. De aanbieder die de beschikking voor dagbesteding ontvangt huurt een andere aanbieder, die geen contract met onze regio heeft, in voor het leveren van de dagbesteding. Dit betreft dan een onderaannemer. Hierbij geldt dat de aanbieder die de beschikking ontvangt, dus de hoofdaannemer, verantwoordelijk is voor de declaratie van deze module.	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
50	Nee	Proces	Bijlage 4	De uiterlijke datum van indiening wijkt af van wat er in het aanmelddocument staat. In bijlage 4 staat 'uiterlijk 28 juni 2021 om 17:00 uur. In aanmelddocument staat 'dinsdag 29 juni 2021, 17:00 uur'. Welke datum dienen we aan te houden?	Dit hebt u scherp opgemerkt. De datum moet zijn 28 juni om 17.00 uur zoals omschreven in het aanmeldingsdocument bij 4.2.1 op pagina 32 en in de checklist. in de tabel bij 4.7 pagina 36 staat foutief 29 juni vermeld.	
51	Nee	Inhoud	Bijlage 6	Mogelijk dat in de beschrijving ook de min-max contracten en oproepkrachten benoemd kunnen worden als vallende onder de hoge WW premie. 80% aanstelling voor onbepaalde tijd in deze markt erg hoog ingeschat. In eerdere consultatiegesprekken is reeds aangegeven dat een lager percentage meer reëel is. Kan dit nog worden aangepast?	Door de cao-partners is aangegeven te streven naar een verhouding van 90/10 aan het einde van de looptijd van de cao (ultimo 2021). Door aanbieders is in de consultatiefase aangegeven dat die verhouding actueel te optimistisch is ingeschat. Daarop is de verhouding aangepast naar 80/20. We passen de verhouding daarom niet opnieuw aan.	
52	Nee	Inhoud	Bijlage 6	pg 5. punt 4. Gezien de ontwikkelingen rondom verantwoordingen/ uitvragen bij de verschillende stakeholders etc zou 40% reëler zijn.	Overhead is een breed geheel van functies die het primair proces ondersteunen. U licht er één aspect uit zonder nadere toelichting met het verzoek hiervoor het percentage aan te passen. Dit is voor ons onvoldoende grond dit te overwegen.	
53	Nee	Inhoud	Bijlage 6, Toezicht op afstand	Er wordt uitgegaan en één medewerker in de bereikbaarheidsdienst voor 16 cliënten. Betekent dit dat wanneer we 100 cliënten BW hebben er dus 6,25 medewerkers bereikbaarheidsdienst moeten hebben? Dit is financieel absoluut niet haalbaar. Ons advies is om de uitvoering hiervan bij de zorgaanbieder te laten liggen. Voor jullie is van belang dat bereikbaarheid en beschikbaarheid voor de cliënt geregeld is. Heb ajb ook vertrouwen in de aanbieders. Worden deze uren nog mee berekend in de berekening van tabel 6 uitwerking declarabiliteit?	Een van de uitgangspunt voor de woonzorgvorm BW is de 24 uren bereikbaarheid. Deze dient voor alle pakketten te zijn georganiseerd en geborgd. Voor het organiseren hiervan is bij de pakketten Kleinschalig en Zelfstandig een tarief opgenomen van €16,80 per week. De uitvoering hiervan ligt bij de zorgaanbieder, zodat de zorgaanbieder bepaalt hoe dit wordt ingevuld, maar wij hebben de voorwaarden gesteld waaraan moet worden voldaan. Omdat het een tarief betreft wat is meegenomen in de pakketten is het niet opgenomen in de berekening van tabel 6.	
54	Nee	Proces	Bijlage 13	pg 2. De ontwikkeltafel is nieuw. Worden alle aanbieders hier nog voor uitgenodigd om deel te nemen?	De gecontracteerde aanbieders worden hiervoor uitgenodigd.	

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
55	Nee	Contract	Voorwaarden voor deelname	Hier staat dat de centrumgemeente per direct zonder ingebreke stelling de overeenkomst kan ontbinden. Het lijkt ons niet realistisch dat ontbinden overeenkomst zonder overleg met, bericht aan opdrachtnemer gebeurt. Daarom stellen wij voor dat er in ieder geval een gesprek plaatsvindt tussen de centrumgemeente en Opdrachtnemer voordat er middels een brief de overeenkomst ontbonden wordt. Ook in het kader van hoor en wederhoor.	Uit zorgvuldigheid zal de centrumgemeente altijd hoor en wederhoor toepassen.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
56	Nee	Uitvoering	Doordecentralisatie	het is ons niet duidelijk wat de gevolgen zijn voor inschrijvers van deze 'doordecentralisatie'. Hebben inschrijvers na enig moment te maken met per deelnemende gemeente een eigen contactpersoon, factuuradres en overeenkomst? Of is dat voor alle deelnemende gemeente dezelfde persoon, factuuradres en overeenkomst?	Op dit moment is nog niet duidelijk hoe de vormgeving van de doordecentralisatie er precies uit komt te zien. In oktober / november 2021 komt het Regioplan Doordecentralisatie in de gemeenteraden van de gemeenten in de regio Meierij en Bommerlerwaard. Dan pas is er meer duidelijkheid. Wel kunnen we vast aangeven dat we bij de uitwerking van de vormgeving zoveel mogelijk rekening zullen houden met het beperken van administratieve lasten voor de zorgaanbieders.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
57	Nee	Uitvoering	Focus op transformatie	Hier staat dat de gemeente samen met partners wil werken aan de transformatie. Bij de partners staan de zorgaanbieders, woningcorporaties en de toegang. Wie bedoelt u met de toegang? Dat is toch de gemeente zelf? In dien nee, wie wordt dan bedoelt met de toegang?	Bij de uitwerking hiervan staat niet de vormgeving van de toegang centraal. Wel vinden wij het belangrijk dat de toegang (die inderdaad bij de gemeenten ligt) meegenomen wordt in de transformatie, aangezien daar ook een deel van de kennis en expertise ligt. Deze kennis en expertise is ook een belangrijke input voor het gehele proces.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
58	Nee	Uitvoering	Afrekening	Hier staat 'De maand waarin de zorg wordt gestopt, eerder dan laatste dag van de maand (dus 28ste, 30ste of 31ste afhankelijk van de maand) kan niet worden gedeclareerd '. Wilt u uitleggen wat hier staat, want het is ons niet duidelijk.	Indien de zorg wordt gestopt op een dag eerder dan de laatste dag van die betreffende maand, kan die maand niet worden gedeclareerd. Voor januari, maart, mei, juli, augustus, oktober en december betreft dit dus de 31ste, voor april, juni, september en november betreft dit de 30ste en voor februari de 28ste of 29ste afhankelijk van een schrikkeljaar. Als voorbeeld, iemand is van 24 februari tot en met 7 augustus in zorg. Dan mogen enkel de maanden februari tot en met juli worden gedeclareerd. Ander voorbeeld iemand is van 24 februari tot en met 31 augustus in zorg. Dan mogen de maanden februari tot en met augustus worden gedeclareerd.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
59	Nee	Uitvoering	Opslag risico	Hier wordt gerekend met 2% over de bruto loonkosten incl soc lasten. Waarom kiest u er niet voor om de opslag te berekenen over de totale kosten (dus incl overhead)? Dit lijkt ons een meer gangbare werkwijze.	De opslag is berekend over de totale kosten inclusief overhead. Zie voor een uitgewerkte versie bijlage 6.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
60	Nee	Contract	Concept ovk	Wat is de reden dat de concept overeenkomst niet is bijgevoegd? Nu wordt deze later opgesteld, en kunnen inschrijvers daar geen vragen meer over stellen.	De reden is dat de conceptovereenkomst nog niet gereed is. Deze wordt op een later moment gepubliceerd op TenderNed en hier kunnen voor de 2e ronde van de NvI vragen overgesteld worden.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
61	Nee	Uitvoering	Nachtzorg	U noemt bij een aantal producten fysieke, wakende nachtzorg en permanente fysieke aanwezigheid. Dit is een zeer kostbare invulling. Wij maken vaak voor nachtzorg binnen wmo-dienstverlening gebruik van inluisteren via een zorgcentrale. Dit in samenspraak met klantverantwoordelijke en klant zelf. Of er dan bij een melding nog sprake moet zijn van fysiek contact wordt op dat moment beoordeeld in samenspraak met zorgcentrale en 1 van de wakende nachtdiensten (elders) op basis van het ondersteuningsplan dat aangeeft wat in voorkomende situaties te doen. Gaat u akkoord met deze invulling?	Bij de uitwerking van de productstructuur is goed gekeken naar de invulling van de toezicht en bereikbaarheid. Voor cliënten die onder een bepaald product vallen is de beschreven vorm van toezicht en bereikbaarheid essentieel. Als een cliënt geen fysieke aanwezigheid behoeft, dan hoort een cliënt ook niet thuis onder een product met fysieke aanwezigheid. Dit betekent dat er ook niet afgeweken hoeft te worden van de eisen die we geformuleerd hebben.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
62	Nee	Contract	Wijziging van de overeenkomst	U geeft aan vanwege financiële uitdagingen wijzigingen te kunnen doorvoeren op bijvoorbeeld het vaststellen van tarieven. Graag zien wij hier de verwijzing naar de AMvB Reële prijzen terug, kunt u dit toevoegen? Daarnaast kan het vanuit de AMvB niet zo zijn dat aanbieders worden gekort op tarieven door bijvoorbeeld verlaging van accres van de gemeenten. Bent u het daarmee eens?	Bij een eventuele aanpassing van tarieven zullen wij de AMvB respecteren.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
63	Nee	Proces	Voorwaarden voor deelname	We zien nergens een verwijzing naar de grootte van de huidige doelgroep in de deelnemende gemeenten. Wat is hiervan de inschatting?	Dat is wat ons betreft niet relevant voor deze inkoopprocedure.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
64	Nee	Uitvoering	Voorwaarden voor deelname	Hoeveel partijen zijn er momenteel gegund in uw gemeenten?	Deze vraag heeft geen betrekking op deze inkoopprocedure.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
65	Nee	Contract	Algemeen	Hebben we het goed begrepen dat in de huidige overeenkomst Beschermd Wonen onderdeel uitmaakt van het Wmo Meierij contract maar er in de nieuwe situatie per 1 januari 2022 sprake is dat deze contracten 'uit elkaar zijn getrokken'? Dat Beschermd Wonen vanaf dit tijd in dit contract is opgenomen en dat individuele begeleiding en begeleiding groep vanaf die periode onder Gespecialiseerde Wmo Meierij valt?	Dat is juist. Met de toevoeging dat de overeenkomst voor Beschermd Wonen ook betrekking heeft op de gemeenten Zaltbommel en Maasdiel. Deze gemeenten maken geen onderdeel uit van de overeenkomst gespecialiseerde Wmo (individuele begeleiding en begeleiding groep)	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
66	Nee	Contract	aanmelddocument	<ul style="list-style-type: none"> Voor 2021 geldt een lumpsumfinanciering. Voor 2022 een PxQ –financiering. Kan de gemeente op basis van de nieuwe product structuur en een realisatie van 100% conform afspraak 2021 de omzet 2022 doorrekenen? Sluit dit aan of ontstaan er grote verschillen? 	Deze berekening is per aanbieder verschillend en hangt samen met de indicaties die van toepassing zijn. Mogelijk dat u als aanbieder een inschatting kunt maken van de te verwachten omzet indien u van uw eigen aannames uitgaat.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
67	Nee	Contract	aanmelddocument	<ul style="list-style-type: none"> Is er voor 2022 nagedacht over een omzetgarantie. Gezien de financiële gevolgen van de huidige corona crisis en de financiële gezondheid van geïntegreerde GGZ instellingen voor deze crisis (zie onderzoek KPMG: https://home.kpmg/nl/nl/home/insights/2019/07/healthcheck-ggz.html) lijkt het ons zeer onverstandig om nu extra risico's te creëren bij integrale GGZ-instellingen door een gewijzigde contract structuur. 	De gekozen wijze van financiering gaat uit van bekostiging op realisatie zonder omzetgarantie. Dit is een gangbare wijze van bekostiging. Voor risico's als bijvoorbeeld corona volgen wij de landelijke richtlijnen.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
68	Nee	Juridisch	aanmelddocument	<ul style="list-style-type: none"> De aanbieder heeft per product een bepaald volume nodig om en voorziening draaiend te houden. In de praktijk is het zo dat de gemeente als opdrachtgever de beschikkingen afgeeft. De aanbieder loopt hierdoor het risico dat het volume niet gehaald wordt (leegstand wegens te weinig aanmeldingen) Voor het product Intramuraal intensief is dat 24 bedden zoals ook aangegeven in het consultatiedocument. Graag zien we in het aanbestedingsdocument een passage waarin wordt aangegeven op welke manier dit risico bij de intramurale producten door de opdrachtgever en de aanbieder wordt gedeeld. 	De aanbieder loopt altijd een risico dat het volume niet gehaald wordt, dit staat los van wie de verwijzer is. i.c. is de gemeente de verwijzer. Wanneer er te weinig cliënten worden aangemeld loont het om te onderzoeken wat daar de reden van is. Dat wordt meegenomen in de accountgesprekken.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis
69	Nee	Proces	aanmelddocument	<ul style="list-style-type: none"> Indien tarieven niet dekkend zijn, zal aanbieder niet aanbesteden. Hoe gaat het proces dan verder? O.a. m.b.t. overgang cliënten en financiering daarvan? 	De opdrachtgever gaat er vanuit dat de vastgestelde tarieven passend zijn voor een gemiddeld efficiënte aanbieder. Met huidig gecontracteerde aanbieders die niet aanmelden en/of gecontracteerd worden, worden continuïteitsafspraken gemaakt op grond van artikel 2 van de huidige overeenkomst.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
70	Nee	Proces	aanmelddocument	<ul style="list-style-type: none"> Hoe gaat bepaald worden in welke productcategorie een cliënt komt? Volgen hier keukentafel gesprekken voor of gaat dat op een andere wijze? 	De vormgeving van het herindicatieproces (omzetten naar de nieuwe productstructuur) is op dit moment in uitwerking. Zodra dit duidelijk is zullen wij u hier nader over informeren.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
71	Nee	Inhoud	aanmelddocument	<ul style="list-style-type: none"> Tarieven: Productiviteit, zowel de parameter indirecte tijd als de reistijd is niet toereiken voor e omschreven producten. Graag een reële aanpassing hiervoor. 	De parameters productiviteit en indirecte tijd zijn bepaald op basis van een zorgvuldig opgebouwd tariefmodel dat uitgaat van parameterwaarden die passend zijn voor een gemiddeld efficiënte aanbieder. Zonder duidelijke onderbouwing en motivatie uwerzijds zien wij geen aanleiding om het tarief aan te passen.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
72	Nee	Contract	onderaanneming	Wat is de definitie van onderaanneming?	Het laten uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst door een derde partij (de onderaannemer), waarbij de hoofdaannemer toeziet op en hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering door de onderaannemer.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
73	Nee	Uitvoering	acceptatieplicht	acceptatieplicht: is het zo dat de zorgaanbieder iedere cliënt die aan deze organisatie wordt verwezen verplicht is te accepteren? Wat kunnen uitzonderingen hierop zijn?	In principe gaan we uit van de keuze van de cliënt. Wanneer een aanbieder voor een product is gecontracteerd dan geldt in principe de acceptatieplicht indien de betreffende aanbieder ook de voorkeur geniet van de cliënt. Mocht blijken dat de betreffende aanbieder echt niet passend is dient in overleg tussen cliënt en Toegang te worden vastgesteld of een andere zorgaanbieder beter passend is. Een uitzonderingenlijst is op voorhand niet te geven.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
74	Nee	Contract	inspectiecertificaat brandveiligheid intramurale producten	Ter verduidelijking: moet bij de intramurale producten het inspectiecertificaat van de brandveiligheid aangeleverd worden bij inschrijving of zoals in de eis gesteld 'bij de start en gedurende de looptijd beschikken'?	Het certificaat moet uiterlijk worden aangeleverd voor de aanvang van de plaatsing van cliënten. Ook blijft de eis inderdaad gelden dat dit certificaat tussentijds opgeleverd kan worden. In casu dat er dus aan de veiligheidseis voldaan moet blijven worden. U mag bij aanmelding ook al dit certificaat overleggen als u daar op dat moment reeds over beschikt. Anders zal de centrumgemeente dat op een later moment dit jaar bij u opvragen.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis
75	Nee	Uitvoering	afrekening	"Onder afrekening staat: De tarieven per product gelden per maand. De maand waarin de zorg wordt gestart dient gedeclareerd te worden, ook al is er geen volledige maand zorg geleverd. De maand waarin de zorg wordt gestopt, eerder dan laatste dag van de maand (dus 28ste, 30ste of 31ste afhankelijk van de maand) kan niet worden gedeclareerd. Kan dit toegelicht worden? "	Indien de zorg wordt gestopt op een dag eerder dan de laatste dag van die betreffende maand, kan die maand niet worden gedeclareerd. Voor januari, maart, mei, juli, augustus, oktober en december betreft dit dus de 31ste, voor april, juni, september en november betreft dit de 30ste en voor februari de 28ste of 29ste afhankelijk van een schrikkeljaar. Als voorbeeld, iemand is van 24 februari tot en met 7 augustus in zorg. Dan mogen enkel de maanden februari tot en met juli worden gedeclareerd. Ander voorbeeld iemand is van 24 februari tot en met 31 augustus in zorg. Dan mogen de maanden februari tot en met augustus worden gedeclareerd.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
76	Nee	Inhoud	zorg leveren weekend en ORT	Bij het product zelfstandig thuis staat dat er ook in het weekend zorg kan worden geleverd op aangeven van de vraag van cliënten. Klopt het dat de ORT hiervoor geen onderdeel uitmaakt van het tarief?	Het klopt dat er in het weekend ook zorg kan worden geleverd. Er is echter wel rekening gehouden met ORT in de tarieven voor de producten 3A en 3B. Deze is namelijk meegenomen in de bereikbaarheidsdienst ofwel toezicht op afstand. In Bijlage 6 van de aanbestedingsdocumenten staat dit ook verder toegelicht.	Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
77	Nee	Inhoud	productbeschrijving kleinschalig thuis	In de productbeschrijving kleinschalig thuis: 'Bij afschaling (naar bijv. zelfstandig wonen) of verandering van zorgaanbieder, kan de cliënt blijven wonen totdat er een andere woning beschikbaar is die past bij de leeftijdsfase van de cliënt (bijv. kamer).' Hoe is deze passage bedoeld?	We bedoelen hiermee dat we willen voorkomen dat cliënten ongewenst op straat komen te staan of een extra verhuisbeweging moeten maken als er iets in de indicatie of zorgaanbieder verandert. De huidige woonlocatie van een cliënt is dan leidend en zal behouden moeten worden totdat de nieuwe vorm beschikbaar is.	Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis
78	Nee	Inhoud	toewijzing kleinschalig thuis of zelfstandig thuis?	Hoe komt de keuze voor het toewijzen van voor kleinschalig thuis of zelfstandig thuis tot stand? Wat is voorliggend daarbij, de intensiteit of de vorm?	Er wordt altijd gekeken naar de vraag van de cliënt. De pakketten zijn zo opgebouwd dat de intensiteit en de vorm van het pakket passend zijn aan elkaar. We hebben enige mate van flexibiliteit ingebouwd door te werken met een gemiddelde van inzet van begeleidingsuren.	Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis
79	Nee	Contract	kwaliteitskader toereikend als kwaliteitseis?	Kan de regio duidelijk aangeven of ten aanzien van een geldig kwaliteitsmanagementsysteem het sectoreigen kwaliteitskader GZ volstaat? Dit is is door het zorginstituut opgenomen in het register zorginzicht en stimuleert jaarlijks methodisch werken en verantwoorden over kwaliteitsverbetering.	Het is aan de aanbieder om aan te tonen dat wordt voldaan aan de gevraagde eis. Betreffend kader voldoet als basis voor een kwaliteitsstelsel. Indien er geen geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement - dat wil zeggen een vorm van externe accreditatie icm periodieke audits - beschikbaar is, zal de organisatie de implementatie van het kwaliteitssysteem inzichtelijk moeten maken door relevante documentatie mee te sturen. De beoordelingscommissie zal op basis van deze documentatie oordelen of de aanbieder voldoet.	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
80	nee			opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Naar aanleiding van vraag 2 wordt bijlage 12 aangepast. Deze wordt bij de 2e NvI gepubliceerd.	
81	nee			opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	In de checklist bijlage 4 wordt aangegeven dat onderaannemers de Eigen Verklaring van hoofdaannemer dienen te ondertekenen. Dit is foutief opgenomen in de checklist en wordt aangepast. Onderaannemers hoeven niet te tekenen. Alleen de hoofdaannemer tekent voor hoofdelijke verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de opdracht door onderaannemers. Bijlage 4 - checklist zal na de 2e NvI worden gepubliceerd op TenderNed.	
82	nee			opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	conceptovereenkomst	
83	Nee	Contract	Kwaliteit certificering	3.3. geschiktheidseisen Er staat bij G2. aangegeven dat wij dienen te beschikken over geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement. Hierin zijn verschillende HKZ-certificeringen opgenomen. BasicME is bezig met het behalen van een HKZ-kleine organisaties (143). Is dit certificaat ook afdoende? Daarnaast nog de vraag of gemeente 's-Hertogenbosch ook een intentieverklaring accepteert totdat het certificaat in handen is?	Het certificaat HKZ 143 is passend binnen de gestelde eis bij G2. Een intentieverklaring / bewijs van lopende audit is vooralsnog voldoende bij aanmelding. U dient echter voor 15 november 2021 in het bezit te zijn van het certificaat en dat voor die tijd ook te overleggen aan de centrumgemeente. Anders kunnen wij niet garanderen dat u op 1-1-2022 kunt beschikken over een overeenkomst.	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
84	Nee	Contract	Overeenkomst	ARTIKEL 23 CONTINUÏTEIT De aanbieder garandeert continuïteit in het leveren van producten aan de cliënt, ook tijdens vakanties, feestdagen en ziekte van de medewerker(s) van aanbieder. Wij nemen aan dat hier dient te worden gelezen 'indien noodzakelijk en in overleg met client'. Kan dat kloppen?	Dat is juist. indien noodzakelijk dienen de producten geleverd te worden. Hier kan van afgeweken worden met instemming met de client, als dit niet nadelig / schadelijk is voor de client.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis, Product 4: Specialistische Dagbesteding
85	Nee	Contract	Aanbesteding ter aanvulling op vorige vraag.	1.Is een HKZ-kleine organisaties 143 afdoende? Dit omdat wij hiernaar toe werken op het moment a.Accepteert jullie gemeente een intentieverklaring waarin staat vermeld dat wij naar alle verwachting binnen een aantal maanden dit certificaat behalen? (Contract met certificerende instelling is afgesloten en audit vindt plaats binnen nu en 2,5 maand). 2.Daarnaast vraagt de gemeente om een referentie van een financier, verzekeraar etc. waaruit blijkt dat de aanbieder in het kalenderjaar voorafgaand aan de openstelling aan minimaal 10 cliënten diensten heeft geleverd. Dit is nog niet het geval, omdat wij nog niet zo lang werkzaam zijn in jullie regio. Corry van Noort heeft een referentie geschreven omdat zij erg is te spreken over onze kwaliteit van dienstverlening en de resultaten daarvan. Is er mogelijkheid om voorafgaand gestelde eis, uitzonderingen te maken? Of betekent dit per definitie dat BasicME geen kans maakt op een aanbesteding met gemeente 's-Hertogenbosch?	1. zie antwoord 42 2. deze referentie eis is een harde eis. Daar kunnen we niet van afwijken.	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief
86	Nee	Contract	Overeenkomst	In de definitie van Beschermd Wonen staat vermeld dat het wonen in een accommodatie van een instelling betreft. Dit is een formulering vanuit de Wmo. Er zijn nu producten toegevoegd aan BW waarbij dit niet aan de orde is. Bij kleinschalig en zeker bij zelfstandig wonen is er (mogelijk) geen sprake van wonen in een instelling. Bij zelfstandig wonen huurt cliënt zelf een woning via de woningmarkt. Definitie is volgens mij niet meer toereikend voor de bedoelde nieuwe producten. Wordt omschrijving nog aangepast?	In paragraaf 1.1. van het aanmelddocument is de definitie van Beschermd Wonen volgens de Wmo aangevuld met een regionale definitie. Hiermee is de beperking die u aangeeft dat Beschermd Wonen alleen gaat om het wonen in een accommodatie van een instellingen opgeheven.	Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
87	Nee	Contract	Overeenkomst	In de overeenkomst staat dat "Deelnemende gemeente(n) kan/kunnen zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding ontstaat voor aanbieder(s) de overeenkomst(-en) opzeggen, in het geval er sprake is van een opheffing en/of fusie van de betreffende gemeente(n)." Het verbaast ons dat een eventueel risico volledig bij de aanbieder ligt waar deze geen enkele rol dan wel invloed kan uitoefenen op de keuze van gemeenten. Dat de eventueel gefuseerde, nieuwe gemeente(n) desgewenst op elk moment kan toetreden tot de overeenkomst(-en) is fijn echter is allerminst zeker en bezorgt betreffende aanbieder grote (financiële) onzekerheid. Het risico neerleggen bij de aanbieder zie ik graag gewijzigd in 'Gemeente zet zich tot het uiterste in om lopende contractafspraken te continueren en gaat zonodig vroegtijdig in overleg met betrokkenen'.	Door de opzegtermijn van 6 maanden is hiermee rekening gehouden.	Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
88	nee	Contract	aanmelddocument	bijlage 6 punt 7: NHC.inclusive de kapitaallasten (bedragen per etmaal (Intramural wonen) zijn gebaseerd op de NHC WLZ ZP 1 en 2. Voor ons is dat ontoereikend omdat wij altijd werken met de hogere ZP's. minimaal 3 en 4 en hoger. De WLZ bedragen voor 3 en 4 zijn € 30,=, voor de hogere ZP's is dat € 40,=. Bent u bereid de tarieven hierop aan te passen?	De kapitaallasten zijn berekend op de NHC en NIC voor WLZ ZP 1 tot en met ZP 4. Hiervoor is gekozen omdat dit als een gemiddelde van alle aanbieders wordt gezien voor de kapitaallasten. De ene aanbieder zal wat lager zitten en de andere aanbieder wat hoger. Wij zullen de tarieven dus niet aanpassen.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
89	Nee	Contract	aanmelddocument	Vraag t.a.v. 2.1 type overeenkomst. De gemeente gaat geen afnameverplichting of afnamegarantie aan. Hierdoor ligt het risico voor de eventueel beschikbare capaciteit die niet benut wordt bij de zorgaanbieder. Hoe denkt de gemeente hiermee om te gaan? Wij gaan ervan uit dat de zorgaanbieder dan ook geen leveringsverplichting of opnameplicht kent. Kunt u dat bevestigen?	De aanbieder loopt altijd een risico dat het volume niet gehaald wordt en waardoor leegstand kan ontstaan. Dit risico is voor de zorgaanbieder, niet voor de gemeente. Wanneer er leegstand ontstaat, loont het te onderzoeken wat daar de reden van is. Dat wordt meegenomen in de accountgesprekken. De zorgaanbieder kent een leverplicht c.q. opnameplicht. Mocht dit problemen opleveren, dan kan dit tijdens het maandelijkse veldtafel-overleg worden ingebracht.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis
90	Nee	Contract	aanmelddocument	Onder 2.1.3. heeft men het over budgetplafonds. Betekent dit dan automatisch ook een opnamestop van nieuwe cliënten? Of geldt dan een opnameplicht zonder financiering?	In paragraaf 2.1.3 staan enkele opties (niet limitatief) die de gemeente heeft om, indien nodig, financiële maatregelen te treffen. Wanneer dit nodig is zal bepaald worden welke maatregel dit is en wordt deze nader uitgewerkt. Dan zal ook duidelijk worden wat hiervan de mogelijke consequenties zijn t.o.v. de geldende overeenkomst.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
91	Nee	Inhoud	afschaling	Uw reactie in NvI op de vraag wat bedoeld wordt met de volgende passage 'Bij afschaling (naar bijv. zelfstandig wonen) of verandering van zorgaanbieder, kan de cliënt blijven wonen totdat er een andere woning beschikbaar is die past bij de leeftijdsfase van de cliënt (bijv. kamer).' is ons inziens tenminste voor het product kleinschalig niet werkbaar. Wij hebben de regio herhaaldelijk en gemotiveerd aangegeven dat wij de intentie ten opzichte van de huidige client en de bedoeling van deze passage onderschrijven, maar dat deze uitwerking door de regio: a. te zwart wit en eenzijdig is, b. niet toekomstbestendig is (beschikbaarheid nieuwe zorgvragers in het geding) en c. eigenlijk niet in deze inkoopprocedure thuishoort omdat de huisvesting geen onderdeel uitmaakt van het in te kopen product. Het verzoek deze tekst te laten vervallen en via het transformatiekader samen tot beleid te komen op dit punt.	Onze reactie op de vraag 36 bij Nota van Inlichtingen 1 is bedoeld om de continuïteit van zorg van een cliënt te waarborgen. Op het moment dat een cliënt kan uitstromen, maar de nieuwe woonvorm/woonplek is nog niet beschikbaar, dan laten wij een cliënt niet 'vallen', maar zorgen we ervoor dat de cliënt op de huidige plek kan blijven wonen. Daarnaast hebben we met elkaar een opgave om voldoende woonruimte te creëren die past bij de vraag van de doelgroep van beschermd wonen, deze opgave is geformuleerd in het transformatiekader. Naar ons inziens hoort het borgen van de continuïteit van zorg wel in het inkoopkader en hebben we de opgave voor het realiseren van passende woonruimte voldoende geborgd in het transformatiekader.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
92	Nee	Uitvoering	afrekenen	In uw Nota van inlichtingen geeft u een antwoord op onze vraag aangaande de afrekening ' De tarieven per product gelden per maand. De maand waarin de zorg wordt gestart dient gedeclareerd te worden, ook al is er geen volledige maand zorg geleverd. De maand waarin de zorg wordt gestopt, eerder dan laatste dag van de maand (dus 28ste, 30ste of 31ste afhankelijk van de maand) kan niet worden gedeclareerd.' Ons inziens is deze lijn niet eenduidig, niet vraaggericht en werkt het 'gedoe' in de samenwerking en administratie in de hand. Als we samenwerken op basis van vertrouwen en de tarieven zijn gesteld op basis van gemiddelden per maand, waarom deze complexiteit? Zeker gezien er vanaf 2022 sprake is van daadwerkelijke declaratie (ipv afrekenen) voorzien wij problemen in de uitvoerbaarheid van deze specifieke regelgeving van de regio.	De tarieven zijn niet gesteld op basis van gemiddelden per maand. Er gelden maandtarieven. Per maand kan er gedeclareerd worden en als tegemoetkoming gelden de daarvoor opgestelde maandtarieven voor de verschillende producten. Iedere maand waarin een cliënt in zorg is, kan gedeclareerd worden. De enige uitzondering hierop is de maand waarin de zorg wordt gestopt. Indien de dag dat de zorg gestopt wordt eerder is dan de allerlaatste dag van desbetreffende maand, dan kan die desbetreffende maand niet gedeclareerd worden. Deze systematiek maakt het makkelijker en overzichtelijker om simpelweg maandelijks te kunnen declareren, omdat er juist niet gewerkt wordt met gemiddelden of een afrekening aan het einde van het jaar.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
93	Nee	Inhoud	productbeschrijving	<p>Ons is het nog niet geheel duidelijk hoe de producten in het productenboek zich verhouden tot de klantvragen en woonvormen die wij kennen. Aldus de Nvl staat de vraag voorop: gaat het dan om de vraag om de vorm (kleinschalig/zelfstandig) of om de gezamenlijke voorzieningen/activiteiten, de intensiteit kent namelijk overlap.</p> <p>Voorbeeld 1: voor client X is het van belang om zo min mogelijk contact/prikkels te krijgen van medeclients en ontvangt daarom individuele begeleiding evenals toezicht. Hij woont echter op een terrein/in een gebouw met 20 andere clients met een gezamenlijke keuken. Hij draagt zelf verantwoordelijkheid voor de huur. Betreft dit het product kleinschalig of zelfstandig?</p> <p>Voorbeeld 2: Client Y woont in een volledig zelfstandige unit, op een terrein/in een gebouw met 20 andere clients. Er is sprake van toezicht. De client is enorm gebaad bij het gezamenlijk met mede clients ondernemen van activiteiten als koken en sporten en de begeleiding van deze locatie onderneemt deze activiteiten ook met deze clients. Betreft dit kleinschalig of zelfstandig?</p>	<p>Deze vraag gaat over indicatiebepaling. Dat vergt meer kennis en informatie over een casus dan in het voorbeeld is meegegeven. De bepaling van een indicatie gebeurt altijd door de toegang in samenspraak met het Netwerk Opvang en Wonen. Beantwoording laten wij hier dan op inhoud verder buiten beschouwing.</p>	<p>Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis</p>
94	Nee	Contract	artikelnummering conceptovereenkomst	<p>Op pagina 27: moet artikel 476 van de overeenkomst artikel 47 zijn?</p>	<p>Het moet inderdaad artikel 47 zijn. Scherp opgemerkt.</p>	<p>Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis</p>
95	Nee	Uitvoering	Social Return	<p>We lezen in de Nvl van de specialistische hulp dat de beleidsregel Social Return in de arbeidsmarktregio is vastgesteld door verantwoordelijke bestuurders en dat een gesprek over de hoogte van de Social Return verplichting geen onderdeel uitmaakt van dit beleid. Wij onderschrijven de intenties van dit beleid en begrijpen dat u hieraan vast wilt houden. Wij merken echter ook dat het, ondanks onze inspanningen, voor onze organisatie lastig is om binnen de spelregels onze verplichting te behalen. Zou er door de regio gekeken kunnen worden naar specifieke spelregels die ons inziens haaks staan op de bedoeling? Of zou het bespreekbaar zijn om bepaalde spelregels aan te passen specifiek voor de zorgsector? Simpelweg omdat we als sector al een grote maatschappelijke rol vervullen om inwoners weer mee te laten doen aan de samenleving.</p>	<p>In de arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant zijn de werkzaamheden uitbesteed aan de sociale werkvoorzieningen (Weener XL, WSD en IBN). Zij zijn degene, die met de zorgorganisaties de praktische gang van zaken bespreken met betrekking tot de invulling van SRoi. Voor de zorgsector geen uitzondering gemaakt. We kunnen in de accountgesprekken, en met de sociale werkvoorziening samen bekijken hoe de verplichting wordt ingevuld.</p>	<p>Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis</p>
96	Nee	Uitvoering	duur beschikking BW	<p>Is het mogelijk om ook een uitgangspunt te formuleren voor de afigifteduur van de beschikking binnen BW, met vooropgesteld dat de vraag van de client leidend blijft en dat na evaluatie anders kan worden besloten. Ons voorstel zou zijn om met elkaar in gesprek te blijven, maar administratieve lasten te verminderen.</p>	<p>Bij de implementatie hebben we opgenomen dat we langdurige indicaties belangrijk vinden (i.v.m. vermindering bureaucratie en duidelijkheid/rust voor zorgaanbieder en cliënt) en dat we meer frequente evaluaties willen invoegen. Ook wij vinden kortdurende indicaties over het algemeen niet wenselijk. Bij de implementatie is dit een belangrijk onderwerp van gesprek.</p>	<p>Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis</p>
97	Nee	Uitvoering	zorglevering in minuten	<p>Waarom spreekt artikel 20.1 van de overeenkomst over minuten zorglevering in het zorgplan terwijl in de consultatiebijeenkomsten en in de productbeschrijvingen niet over minutenregistratie oord wordt gesproken?</p>	<p>Uw opmerking is correct. Minutenregistratie is niet van toepassing. We hebben de overeenkomst en het aanmelddocument hier op aangepast.</p>	<p>Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis</p>

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 08-06-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
98	Nee	Inhoud	ondersteuningsplan	Waarom wordt eenzaamheid en sociaal isolement specifiek genoemd als onderwerp voor het ondersteuningsplan? Waarom maken deze onderwerpen geen deel uit van het voorbeeld zorgplan, of is het niet verplicht?	Bij het vaststellen van het Wmo beleidsplan in de gemeenteraad van gemeente 's-Hertogenbosch is het volgende amendement aangenomen: In de uitvoering hebben aanbieders oog voor gevoelens van eenzaamheid van de cliënten. De regio heeft gezamenlijk besloten dit amendement mee te nemen in de regionale inkoop in de vorm zoals staat beschreven in het inkoopdocument. Bij het opstellen van het ondersteuningsplan vragen wij aanbieders specifiek aandacht te hebben voor eenzaamheid en sociaal isolement. Het spreekt voor zich dat als een cliënt hier een behoefte op heeft, dit terug komt in de resultaten.	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
99	nee	Inhoud		opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Tabel 11 in bijlage 6 is gecorrigeerd. (Nummering intensiteiten en gemiddelde dagdelen)	