

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-05-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
1	Nee	Proces	Nieuwe aanbieder, geen referentie (G5)	Inschrijver is een nieuwe zorgaanbieder en kan derhalve niet voldoen aan de referentie eis. Hoe gaat u hiermee om? Wilt u deze eis laten vervallen voor een nieuwe aanbieder en eventueel aanvullende eisen opstellen?	Wij laten de eis niet vallen. Als een aanbieder een overeenkomst wil ontvangen voor deze inkoopprocedure dient hij/zij aan te tonen bekwaam te zijn middels het overleggen van een referentie voor deze kerncompetentie.	12-4-2021	Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis
2	Nee	Contract	Contract buiten de regio (G6 / G7)	Geschiktheidseisen. 3.3 Bij G6 en G7 staat dat er een locatie in de deelgemeenten of centrum gemeente moet zijn voor intramurale zorg A1 en A2, is dit ook noodzakelijk voor B1 en B2 en is het dan mogelijk om daarbij toch dagbesteding te geven. Mijn vraag omdat wij op dit moment zorg verlenen aan verschillende mensen uit uw regio, maar dan op locatie in Den Haag, Wateringen of Delft. Is het dus mogelijk om een aanbesteding te doen voor B1 en B2 en dagbesteding?	Naar aanleiding van uw vraag wordt geschiktheids criterium G7 in het aanmelddocument als volgt aangepast (deze wordt met Nota van Inlichtingen 2 gepubliceerd): 'De (potentiële) aanbieder heeft bij de start en gedurende de looptijd van de overeenkomst voor het leveren van kleinschalig thuis en/of gespecialiseerde dagbesteding een geschikte locatie beschikbaar.' Met deze aanpassing is het mogelijk om aan te melden voor de producten Kleinschalig Thuis (2A en 2B, aannemende dat u deze bedoelt) en dagbesteding, indien u geen locatie in onze regio heeft.'	13-4-2021	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis
3	Nee	Juridisch	Aanmeldingsdocument	pg 7. 2.1 Mogen wij er vanuit gaan dat bij het opnieuw vaststellen van de tarieven de AMvB wordt gerespecteerd?	Bij een eventuele aanpassing van tarieven zullen wij de AMvB respecteren.	19-4-2021	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
4	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument	pg 7. 2.1 Worden de bestaande producten/beschikkingen per 01-01-2022 omgezet of wordt de weg van de geleidelijkheid gekozen?	Als u bedoelt dat per 1 januari 2022 de bestaande beschikkingen zijn omgezet in een nieuwe beschikking op basis van de nieuwe productstructuur dan is het antwoord ja.	19-4-2021	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
5	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument	blz 8 en 13, resp paragraaf 3.2 en 3.3. Er wordt aangegeven dat aanbieders waarmee de centrumgemeente een overeenkomst heeft, dienen het bewijsmiddel op schriftelijk verzoek binnen 10 werkdagen te kunnen aanleveren bij de centrumgemeente. Betekent dit dat huidige bestaande aanbieders de gevraagde bewijsmiddelen, zoals vermeld in de checklist, niet hoeven aan te leveren?	Nee. Ook aanbieders die anno 2021 een overeenkomst hebben met een of meerdere deelnemende gemeenten dien bij deze nieuwe inkoopprocedure de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen bij aanmelding voor de nieuwe overeenkomst. De tekst waar u naar verwijst geldt voor aanbieders die reeds een nieuwe overeenkomst hebben voor 2022 en verder. Dat betreft dan het geval dat de centrumgemeente tussentijds nogmaals bewijsmiddelen op kan vragen om vast te kunnen stellen dat een aanbieder nog steeds voldoet aan de gestelde eisen.	19-4-2021	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-05-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
6	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument	pg 15, G.5. Referentie is niet van toepassing voor bestaande aanbieders die reeds een contract hebben met een centrumgemeente. Dit staat niet duidelijk vermeld hier.	Op pagina 15 hebben wij het volgende opgenomen "...Voor aanbieders die in 2021 met de regio Meierij en Bommelerwaard een overeenkomst hebben voor Beschermd Wonen is dit automatisch van toepassing en hoeft geen referentieformulier te worden overlegd. ..." duidelijker kunnen we dat niet verwoorden. Echter is het wel zo duidelijk gesteld dat u wel de juiste conclusie heeft getrokken in uw vraagstelling.	19-4-2021	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
7	Nee	Juridisch	Aanmeldingsdocument	pg 21, paragraaf 17. Vreemde zaak dat wanneer iemand in de organisatie verdacht is van strafbare feiten en/of overtredingen daarmee de integriteit onder druk staat. Hoe wordt omgegaan met onze rechtstaat waarin iemand pas schuldig is als feit is bewezen?	Gezien de kwetsbare doelgroep kan het nodig zijn dat een verdenking van een strafbaar feit aan de zijde van de aanbieder een integriteitsonderzoek door de gemeente nodig maakt.	19-4-2021	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
8	Nee	Uitvoering	Aanmeldingsdocument	pg 33, art 4.4.1. In één van de consultatiesessies is aangegeven dat voor dagbesteding een aparte beschikking (aanvullende module) wordt afgegeven en dat regie bij aanbieder BW ligt. Houdt dit in dat declaratie van deze module ook bij de aanbieder BW ligt en er per definitie sprake is van hoofd- en onderaannemer (met alle administratieve en kwalitatieve eisen die daarbij horen)? Of ligt alleen de regie bij zorgaanbieder BW en kan aanbieder DB direct zelf declareren bij gemeente? Wat als aanbieder DB geen contract heeft met gemeente? Of is de eis/verwachting dat we alleen nog maar in zee gaan met aanbieders DB die zelf ook een contract hebben met de gemeente?	Er zijn 2 scenario's: 1. De aanbieder die de toekenning voor dagbesteding ontvangt heeft ook een contract met onze regio en levert zelf de dagbesteding. Hierbij geldt dan dat deze aanbieder deze module zelf kan declareren. 2. De aanbieder die de toekenning voor dagbesteding ontvangt huurt een andere aanbieder, die geen contract met onze regio heeft, in voor het leveren van de dagbesteding. Dit betreft dan een onderaannemer. Hierbij geldt dat de aanbieder die de toekenning ontvangt, dus de hoofdaannemer, verantwoordelijk is voor de declaratie van deze module.	19-4-2021	Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
9	Nee	Proces	Bijlage 4	De uiterlijke datum van indiening wijkt af van wat er in het aanmelddocument staat. In bijlage 4 staat 'uiterlijk 28 juni 2021 om 17:00 uur. In aanmelddocument staat 'dinsdag 29 juni 2021, 17:00 uur'. Welke datum dienen we aan te houden?	Dit hebt u scherp opgemerkt. De datum moet zijn 28 juni om 17.00 uur zoals omschreven in het aanmeldingsdocument bij 4.2.1 op pagina 32 en in de checklist. in de tabel bij 4.7 pagina 36 staat foutief 29 juni vermeld.	19-4-2021	
10	Nee	Inhoud	Bijlage 6	Mogelijk dat in de beschrijving ook de min-max contracten en oproepkrachten benoemd kunnen worden als vallende onder de hoge WW premie. 80% aanstelling voor onbepaalde tijd in deze markt erg hoog ingeschat. In eerdere consultatiegesprekken is reeds aangegeven dat een lager percentage meer reëel is. Kan dit nog worden aangepast?	Door de cao-partners is aangegeven te streven naar een verhouding van 90/10 aan het einde van de looptijd van de cao (ultimo 2021). Door aanbieders is in de consultatiefase aangegeven dat die verhouding actueel te optimistisch is ingeschat. Daarop is de verhouding aangepast naar 80/20. We passen de verhouding daarom niet opnieuw aan.	19-4-2021	
11	Nee	Inhoud	Bijlage 6	pg 5. punt 4. Gezien de ontwikkelingen rondom verantwoordingen/ uitvragen bij de verschillende stakeholders etc zou 40% reëler zijn.	Overhead is een breed geheel van functies die het primair poces ondersteunen. U licht er één aspect uit zonder nadere toelichting met het verzoek hiervoor het percentage aan te passen. Dit is voor ons onvoldoende grond dit te overwegen.	19-4-2021	

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-05-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
12	Nee	Inhoud	Bijlage 6, Toezicht op afstand	Er wordt uitgegaan en één medewerker in de bereikbaarheidsdienst voor 16 cliënten. Betekent dit dat wanneer we 100 cliënten BW hebben er dus 6,25 medewerkers bereikbaarheidsdienst moeten hebben? Dit is financieel absoluut niet haalbaar. Ons advies is om de uitvoering hiervan bij de zorgaanbieders te laten liggen. Voor jullie is van belang dat bereikbaarheid en beschikbaarheid voor de cliënt geregeld is. Heb ajb ook vertrouwen in de aanbieders. Worden deze uren nog mee berekend in de berekening van tabel 6 uitwerking declarabiliteit?	Een van de uitgangspunt voor de woonzorgvorm BW is de 24 uren bereikbaarheid. Deze dient voor alle pakketten te zijn georganiseerd en geborgd. Voor het organiseren hiervan is bij de pakketten Kleinschalig en Zelfstandig een tarief opgenomen van €16,80 per week. De uitvoering hiervan ligt bij de zorgaanbieder, zodat de zorgaanbieder bepaalt hoe dit wordt ingevuld, maar wij hebben de voorwaarden gesteld waaraan moet worden voldaan. Omdat het een tarief betreft wat is meegenomen in de pakketten is het niet opgenomen in de berekening van tabel 6.	19-4-2021	
13	Nee	Proces	Bijlage 13	pg 2. De ontwikkeltafel is nieuw. Worden alle aanbieders hier nog voor uitgenodigd om deel te nemen?	De gecontracteerde aanbieders worden hiervoor uitgenodigd	19-4-2021	
14	Nee	Contract	Voorwaarden voor deelname	Hier staat dat de centrumgemeente per direct zonder ingebreke stelling de overeenkomst kan ontbinden. Het lijkt ons niet realistisch dat ontbinden overeenkomst zonder overleg met, bericht aan opdrachtnemer gebeurt. Daarom stellen wij voor dat er in ieder geval een gesprek plaatsvindt tussen de centrumgemeente en Opdrachtnemer voordat er middels een brief de overeenkomst ontbonden wordt. Ook in het kader van hoor en wederhoor.	Uit zorgvuldigheid zal de centrumgemeente altijd hoor en wederhoor toepassen.	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
15	Nee	Uitvoering	Doordecentralisatie	het is ons niet duidelijk wat de gevolgen zijn voor inschrijvers van deze 'doordecentralisatie'. Hebben inschrijvers na enig moment te maken met per deelnemende gemeente een eigen contactpersoon, factuuradres en overeenkomst? Of is dat voor alle deelnemende gemeente dezelfde persoon, factuuradres en overeenkomst?,	Op dit moment is nog niet duidelijk hoe de vormgeving van de doordecentralisatie er precies uit komt te zien. In oktober / november 2021 komt het Regioplan Doordecentralisatie in de gemeenteraden van de gemeenten in de regio Meierij en Bommerlerwaard. Dan pas is er meer duidelijkheid. Wel kunnen we vast aangeven dat we de uitwerking van de vormgeving zoveel mogelijk rekening zullen houden met het beperken van administratieve lasten voor de zorgaanbieders.	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
16	Nee	Uitvoering	Focus op transformatie	Hier staat dat de gemeente samen met partners wil werken aan de transformatie. Bij de partners staan de zorgaanbieders, woningcorporaties en de toegang. Wie bedoelt u met de toegang? Dat is toch de gemeente zelf? In dien nee, wie wordt dan bedoelt met de toegang?	Bij de uitwerking hiervan staat niet de vormgeving van de toegang centraal. Wel vinden wij het belangrijk dat de toegang (die inderdaad bij de gemeenten ligt) meegenomen wordt in de transformatie, aangezien daar ook een deel van de kennis en expertise ligt. Deze kennis en expertise is ook een belangrijke input voor het gehele proces.	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-05-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
17	Nee	Uitvoering	Afrekening	Hier staat 'De maand waarin de zorg wordt gestopt, eerder dan laatste dag van de maand (dus 28ste, 30ste of 31ste afhankelijk van de maand) kan niet worden gedeclareerd '. Wilt u uitleggen wat hier staat, want het is ons niet duidelijk.	Indien de zorg wordt gestopt op een dag eerder dan de laatste dag van die betreffende maand, kan die maand niet worden gedeclareerd. Voor januari, maart, mei, juli, augustus, oktober en december betreft dit dus de 31ste, voor april, juni, september en november betreft dit de 30ste en voor februari de 28ste of 29ste afhankelijk van een schrikkeljaar. Als voorbeeld, iemand is van 24 februari tot en met 7 augustus in zorg. Dan mogen enkel de maanden februari tot en met juli worden gedeclareerd. Ander voorbeeld iemand is van 24 februari tot en met 31 augustus in zorg. Dan mogen de maanden februari tot en met augustus worden gedeclareerd.	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
18	Nee	Uitvoering	Opslag risico	Hier wordt gerekend met 2% over de bruto loonkosten incl soc lasten. Waarom kiest u er niet voor om de opslag te berekenen over de totale kosten (dus incl overhead)? Dit lijkt ons een meer gangbare werkwijze.	De opslag is berekend over de totale kosten inclusief overhead. Zie voor een uitgewerkte versie bijlage 6.	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
19	Nee	Contract	Concept ovk	Wat is de reden dat de concept overeenkomst niet is bijgevoegd? Nu wordt deze later opgesteld, en kunnen inschrijvers daar geen vragen meer over stellen.	De reden is dat de conceptovereenkomst nog niet gereed was. Deze is nu met de 1e Nvl gepubliceerd op TenderNed en hier kunnen voor de 2e ronde van de Nvl vragen overgesteld worden.	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
20	Nee	Uitvoering	Nachtzorg	U noemt bij een aantal producten fysieke, wakende nachtzorg en permanente fysieke aanwezigheid. Dit is een zeer kostbare invulling. Wij maken vaak voor nachtzorg binnen wmo-dienstverlening gebruik van inluisteren via een zorgcentrale. Dit in samenspraak met klantverantwoordelijke en klant zelf. Of er dan bij een melding nog sprake moet zijn van fysiek contact wordt op dat moment beoordeeld in samenspraak met zorgcentrale en 1 van de wakende nachtdiensten (elders) op basis van het ondersteuningsplan dat aangeeft wat in voorkomende situaties te doen. Gaat u akkoord met deze invulling?	Bij de uitwerking van de productstructuur is goed gekeken naar de invulling van de toezicht en bereikbaarheid. Voor cliënten die onder een bepaald product vallen is de beschreven vorm van toezicht en bereikbaarheid essentieel. Als een cliënt geen fysieke aanwezigheid behoeft, dan hoort een cliënt ook niet thuis onder een product met fysieke aanwezigheid. Dit betekent dat er ook niet afgeweken hoeft te worden van de eisen die we geformuleerd hebben.	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-05-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
21	Nee	Contract	Wijziging van de overeenkomst	U geeft aan vanwege financiële uitdagingen wijzigingen te kunnen doorvoeren op bijvoorbeeld het vaststellen van tarieven. Graag zien wij hier de verwijzing naar de AMvB Reële prijzen terug, kunt u dit toevoegen? Daarnaast kan het vanuit de AMvB niet zo zijn dat aanbidders worden gekort op tarieven door bijvoorbeeld verlaging van accres van de gemeenten. Bent u het daarmee eens?	Bij een eventuele aanpassing van tarieven zullen wij de AMvB respecteren.	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
22	Nee	Proces	Voorwaarden voor deelname	We zien nergens een verwijzing naar de grootte van de huidige doelgroep in de deelnemende gemeenten. Wat is hiervan de inschatting?	Dat is wat ons betreft niet relevant voor deze inkoopprocedure.	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
23	Nee	Uitvoering	Voorwaarden voor deelname	Hoeveel partijen zijn er momenteel gegund in uw gemeenten?	Deze vraag heeft geen betrekking op deze inkoopprocedure.	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
24	Nee	Contract	Algemeen	Hebben we het goed begrepen dat in de huidige overeenkomst Beschermd Wonen onderdeel uitmaakt van het Wmo Meierij contract maar er in de nieuwe situatie per 1 januari 2022 sprake is dat deze contracten 'uit elkaar zijn getrokken'? Dat Beschermd Wonen vanaf dit tijd in dit contract is opgenomen en dat individuele begeleiding en begeleiding groep vanaf die periode onder Gespecialiseerde Wmo Meierij valt?	Dat is juist. Met de toevoeging dat de overeenkomst voor Beschermd Wonen ook betrekking heeft op de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel. Deze gemeenten maken geen onderdeel uit van de overeenkomst gespecialiseerde Wmo (individuele begeleiding en begeleiding groep)	19-4-2021	Product 1a:Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b:Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a :Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b :Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
25	Nee	Contract	aanmelddocument	• Voor 2021 geldt een lumpsumfinanciering. Voor 2022 een PxQ –financiering. Kan de gemeente op basis van de nieuwe product structuur en een realisatie van 100% conform afspraak 2021 de omzet 2022 doorrekenen? Sluit dit aan of ontstaan er grote verschillen?	Deze berekening is per aanbieder verschillend en hangt samen met de indicaties die van toepassing zijn. Mogelijk dat u als aanbieder een inschatting kunt maken van de te verwachten omzet indien u van uw eigen aannames uitgaat.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
26	Ja	Contract	aanmelddocument	• Is er voor 2022 nagedacht over een omzetgarantie. Gezien de financiële gevolgen van de huidige corona crisis en de financiële gezondheid van geïntegreerde GGZ instellingen voor deze crisis (zie onderzoek KPMG: https://home.kpmg/nl/nl/home/insights/2019/07/healthcheck-ggz.html) lijkt het ons zeer onverstandig om nu extra risico's te creëren bij integrale GGZ-instellingen door een gewijzigde contract structuur.	De gekozen wijze van financiering gaat uit van bekostiging op realisatie zonder omzetgarantie. Dit is een gangbare wijze van bekostiging. Voor risico's als bijvoorbeeld corona volgen wij de landelijke richtlijnen.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-05-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
27	Nee	Juridisch	aanmelddocument	De aanbieder heeft per product een bepaald volume nodig om en voorziening draaiend te houden. In de praktijk is het zo dat de gemeente als opdrachtgever de beschikkingen afgeeft. De aanbieder loopt hierdoor het risico dat het volume niet gehaald wordt (leegstand wegens te weinig aanmeldingen) Voor het product Intramuraal intensief is dat 24 bedden zoals ook aangegeven in het consultatiedocument. Graag zien we in het aanbestedingsdocument een passage waarin wordt aangegeven op welke manier dit risico bij de intramurale producten door de opdrachtgever en de aanbieder wordt gedeeld.	De aanbieder loopt altijd een risico dat het volume niet gehaald wordt, dit staat los van wie de verwijzer is. i.c. is de gemeente de verwijzer. Wanneer er te weinig cliënten worden aangemeld loont het te onderzoeken wat daar de reden van is. Dat wordt meegenomen in de accountgesprekken.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis
28	Nee	Proces	aanmelddocument	Indien tarieven niet dekkend zijn, zal aanbieder niet aanbesteden. Hoe gaat het proces dan verder? O.a. m.b.t. overgang cliënten en financiering daarvan?	De opdrachtgever gaat er vanuit dat de vastgestelde tarieven passend zijn voor een gemiddeld efficiënte aanbieder. Met huidig gecontracteerde aanbieders die niet aanmelden en/of gecontracteerd worden, worden continuïteitsafspraken gemaakt op grond van artikel 2 van de huidige overeenkomst.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
29	Nee	Proces	aanmelddocument	Hoe gaat bepaald worden in welke productcategorie een cliënt komt? Volgen hier keukentafel gesprekken voor of gaat dat op een andere wijze?	De vormgeving van het herindicatieproces (omzetten naar de nieuwe productstructuur) is op dit moment in uitwerking. Zodra dit duidelijk is zullen wij u hier nader over informeren.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
30	Nee	Inhoud	aanmelddocument	Tarieven: Productiviteit, zowel de parameter indirecte tijd als de reistijd is niet toereiken voor e omschreven producten. Graag een reële aanpassing hiervoor.	De parameters productiviteit en indirecte tijd zijn bepaald op basis van een zorgvuldig opgebouwd tariefmodel dat uitgaat van parameterwaarden die passend zijn voor een gemiddeld efficiënte aanbieder. Zonder duidelijke onderbouwing en motivatie uwerzijds zien wij geen aanleiding om het tarief aan te passen.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
31	Nee	Contract	onderaanneming	Wat is de definitie van onderaanneming?	Het laten uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst door een derde partij (de onderaannemer), waarbij de hoofdaannemer toeziet op- en hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering door de onderaannemer.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
32	Nee	Uitvoering	acceptatieplicht	acceptatieplicht: is het zo dat de zorgaanbieder iedere cliënt die aan deze organisatie wordt verwezen verplicht is te accepteren? Wat kunnen uitzonderingen hierop zijn?	In principe gaan we uit van de keuze van de cliënt. Wanneer een aanbieder voor een product is gecontracteerd dan geldt in principe de acceptatieplicht indien de betreffende aanbieder ook de voorkeur geniet van de cliënt. Mocht blijken dat de betreffende aanbieder echt niet passend is dient in overleg tussen cliënt en Toegang te worden vastgesteld of een andere zorgaanbieder beter passend is. Een uitzonderingenlijst is op voorhand niet te geven.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-05-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
33	Nee	Contract	inspectiecertificaat brandveiligheid - intramurale producten	Ter verduidelijking: moet bij de intramurale producten het inspectiecertificaat van de brandveiligheid aangeleverd worden bij inschrijving of zoals in de eis gesteld 'bij de start en gedurende de looptijd beschikken'?	Het certificaat moet uiterlijk worden aangeleverd voor de aanvang van de plaatsing van cliënten. Ook blijft de eis inderdaad gelden dat dit certificaat tussentijds opgeleverd kan worden. In casu dat er dus aan de veiligheidseis voldaan moet blijven worden. U mag bij aanmelding ook al dit certificaat overleggen als u daar op dat moment reeds over beschikt. Anders zal de centrumgemeente dat op een later moment dit jaar bij u opvragen.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis
34	Nee	Uitvoering	afrekening	"Onder afrekening staat: De tarieven per product gelden per maand. De maand waarin de zorg wordt gestart dient gedeclareerd te worden, ook al is er geen volledige maand zorg geleverd. De maand waarin de zorg wordt gestopt, eerder dan laatste dag van de maand (dus 28ste, 30ste of 31ste afhankelijk van de maand) kan niet worden gedeclareerd. Kan dit toegelicht worden? "	Indien de zorg wordt gestopt op een dag eerder dan de laatste dag van die betreffende maand, kan die maand niet worden gedeclareerd. Voor januari, maart, mei, juli, augustus, oktober en december betreft dit dus de 31ste, voor april, juni, september en november betreft dit de 30ste en voor februari de 28ste of 29ste afhankelijk van een schrikkeljaar. Als voorbeeld, iemand is van 24 februari tot en met 7 augustus in zorg. Dan mogen enkel de maanden februari tot en met juli worden gedeclareerd. Ander voorbeeld iemand is van 24 februari tot en met 31 augustus in zorg. Dan mogen de maanden februari tot en met augustus worden gedeclareerd.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
35	Nee	Inhoud	zorg leveren weekend en ORT	Bij het product zelfstandig thuis staat dat er ook in het weekend zorg kan worden geleverd op aangeven van de vraag van cliënten. Klopt het dat de ORT hiervoor geen onderdeel uitmaakt van het tarief?	Het klopt dat er in het weekend ook zorg kan worden geleverd. Er is echter wel rekening gehouden met ORT in de tarieven voor de producten 3A en 3B. Deze is namelijk meegenomen in de bereikbaarheidsdienst ofwel toezicht op afstand. In Bijlage 6 van de aanbestedingsdocumenten staat dit ook verder toegelicht.	20-4-2021	Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
36	Nee	Inhoud	productbeschrijving kleinschalig thuis	In de productbeschrijving kleinschalig thuis: 'Bij afschaling (naar bijv. zelfstandig wonen) of verandering van zorgaanbieder, kan de cliënt blijven wonen totdat er een andere woning beschikbaar is die past bij de leeftijdsfase van de cliënt (bijv. kamer).' Hoe is deze passage bedoeld?	We bedoelen hiermee dat we willen voorkomen dat cliënten ongewenst op straat komen te staan of een extra verhuisbeweging moeten maken als er iets in de indicatie of zorgaanbieder verandert. De huidige woonlocatie van een cliënt is dan leidend en zal behouden moeten worden totdat de nieuwe vorm beschikbaar is.	20-4-2021	Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis
37	Nee	Inhoud	toewijzing kleinschalig thuis of zelfstandig thuis?	Hoe komt de keuze voor het toewijzen van voor kleinschalig thuis of zelfstandig thuis tot stand? Wat is voorliggend daarbij, de intensiteit of de vorm?	Er wordt altijd gekeken naar de vraag van de cliënt. De pakketten zijn zo opgebouwd dat de intensiteit en de vorm van het pakket passend zijn aan elkaar. We hebben enige mate van flexibiliteit ingebouwd door te werken met een gemiddelde van inzet van begeleidingsuren.	20-4-2021	Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis

INKOOP BESCHERMD WONEN 2022 e.v. (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-05-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
38	Nee	Contract	kwaliteitskader toereikend als kwaliteitseis?	Kan de regio duidelijk aangeven of ten aanzien van een geldig kwaliteitsmanagementsysteem het sectoreigen kwaliteitskader GZ volstaat? Dit is is door het zorginstituut opgenomen in het register zorginzicht en stimuleert jaarlijks methodisch werken en verantwoorden over kwaliteitsverbetering.	Het is aan de aanbieder om aan te tonen dat wordt voldaan aan de gevraagde eis. Betreffend kader voldoet als basis voor een kwaliteitsstelsel. Indien er geen geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement - dat wil zeggen een vorm van externe accreditatie icm periodieke audits - beschikbaar is, zal de organisatie de implementatie van het kwaliteitsstelsel inzichtelijk moeten maken door relevante documentatie mee te sturen. De beoordelingscommissie zal op basis van deze documentatie oordelen of de aanbieder voldoet.	20-4-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
39	Nee	Proces	bijlage 12	opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Naar aanleiding van vraag 2 wordt bijlage 12 aangepast. Deze wordt bij de 2e NvI gepubliceerd.	4-5-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
40		Proces	bijlage 4	opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	In de checklist bijlage 4 wordt aangegeven dat onderaannemers de Eigen Verklaring van hoofdaannemer dienen te ondertekenen. Dit is foutief opgenomen in de checklist en wordt aangepast. Onderaannemers hoeven niet te tekenen. Alleen de hoofdaannemer tekent voor hoofdelijke verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de opdracht door onderaannemers. Bijlage 4 - checklist zal na de 2e NvI worden gepubliceerd op TenderNed.	4-5-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis
41		Proces	bijlage 8	opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	De conceptovereenkomst Versie 1 is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen (NvI). Hier kunnen vragen over gesteld worden, welke in de 2e NvI zullen worden beantwoord.	4-5-2021	Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief, Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis, Product 2a : Kleinschalig Thuis Intensief, Product 2b : Kleinschalig Thuis Basis, Product 3a: Zelfstandig Thuis Intensief, Product 3b : Zelfstandig Thuis Basis