

Nummer	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
1	Beschrijvend document 5. PvE eis 18	U stelt: "Oprachtnemer mag binnen de overeenkomst met SR, geen extra inkomsten genereren anders dan de fee welke SR betaalt en het in rekening brengen van VOG kosten. Het is dus niet toegestaan dat naast de fee die in rekening wordt gebracht bij SR, een Inhuurprofessional of diens werkgever een fee afdraagt aan Oprachtnemer." Kunt u bevestigen dat deze eis verplichte fees betreft en dat opdrachtnemer wel vrij is om aanvullende betaalde diensten aan te bieden aan zzp'ers of leveranciers? Het betreft hier optionele diensten los van uw raamovereenkomst, volledig op vrijwillige basis voor de afnemer (zoals versnelde betaling tegen een kleine betaling voor afdekking van het risico van voorfinanciering).	Het staat Inschrijver vrij om aanvullende, betaalde diensten te leveren aan zzp'ers of leveranciers. Dit raakt niet de raamovereenkomst tussen SR en Oprachtnemer. Voorwaarde hierbij is dat de kosten van deze diensten op geen enkele wijze worden doorbelast aan SR.
2	Aanbestedingsleidraad 4.2.2	In de uitvraag wordt gevraagd om het aantonen van kerncompetenties via referenties. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of het toegestaan is om, in plaats van één referentie twee referenties gezamenlijk aan te leveren waarmee de betreffende kerncompetentie aantoonbaar wordt gemaakt? Hiermee kan recht worden gedaan aan situaties waarin een kerncompetentie is opgebouwd over meerdere opdrachten of opdrachtgevers, zonder afbreuk te doen aan de toetsbaarheid van de eis.	Inschrijver beschikt over onderstaande kerncompetenties die worden aangetoond door het overleggen van referenties. Er mag nu maximaal één (1) referentie per kerncompetentie worden ingediend, we zijn bereid om dit te verruimen naar twee (2) referenties.
3	Programma van Eisen - Eis 32	In eis 32 is opgenomen dat, indien tijdens de eerste twee werkdagen blijkt dat de Inhuurprofessional niet aan de functie-eisen en/of vereiste competenties voldoet, de tewerkstelling wordt beëindigd en de gewerkte uren niet aan SR in rekening mogen worden gebracht. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of deze bepaling eveneens onverkort van toepassing is op zelfstandige professionals (zzp'ers)?	Dit is van toepassing op alle type Inhuurprofessionals.
4	Programma van Eisen - Eis 15	In eis 15 wordt bepaald dat indexaties van uurtarieven uitsluitend mogen plaatsvinden na expliciet akkoord van SR en dat deze worden getoetst aan de binnen SR gehanteerde indexaties volgens de eigen cao (Cao Vermo), in samenhang met eis 14 waarin is opgenomen dat tarieven minimaal één jaar vaststaan en tussentijdse indexatie niet is toegestaan. Gezien het feit dat zelfstandige professionals (zzp'ers) niet onder een cao vallen en gangbaar is dat tariefaanpassing bij hen plaatsvindt via heronderhandeling bij verlenging of nieuwe opdrachten in plaats van indexatie, kan de aanbestedende dienst toelichten hoe eis 15 zich verhoudt tot de inzet van zzp'ers? Concreet: staat de aanbestedende dienst open voor een alternatieve benadering voor zelfstandigen, zoals het hanteren van een objectieve index (bijvoorbeeld CPI/DPI) of het volledig loslaten van indexatie en uitsluitend tariefonderhandeling bij opdrachtverlenging, om risico's op marktbeperkingen en discussies over schijnzelfstandigheid te voorkomen?	SR staat niet open voor een alternatieve benadering. Deze eis maakt duidelijk wat het toetsingskader zal zijn en dat SR expliciet akkoord dient te gaan. Dit om exorbitante indexaties uit te sluiten.
5	Algemeen	Is het mogelijk om een overzicht te verstrekken van de functies die in het afgelopen jaar daadwerkelijk zijn ingevuld, zodat inschrijvers een goed beeld krijgen van de benodigde functieprofielen en de mate waarin zij deze succesvol kunnen invullen?	Nee. In de aanbesteding is een beeld geschetst van de meest voorkomende functies die moeten worden ingevuld. De jaarlijkse aanvraag is variabel en afhankelijk van de interne focus van SR.
6	Algemeen	Verwacht u ook aanwezigheid op locatie van inschrijver? Zo ja met welke frequentie?	Nee. Aanwezigheid op locatie wordt gewenst bij de (evaluatie) overleggen. Ten behoeve van de reguliere dienstverlening is aanwezigheid op locatie niet gewenst.
7	Algemeen	Kunt u een overzicht aanleveren van functies die op dit moment moeilijk ingevuld kunnen worden binnen uw organisatie?	Nee. Alle functies die we de afgelopen jaren hebben uitgezet bij de broker zijn ingevuld.
8	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers binnen de organisatie actief zijn?	Er zijn circa 25 leidinggevenden actief binnen de organisatie. Het contact met Oprachtnemer verloopt via de afdeling HR vanuit 3 professionals.
9	Bijlage 7	Kunt u bevestigen dat de ondertekende versie van het Prijzenblad (Bijlage 7) enkel in pdf-format ondertekend hoeft te worden waarbij het Excel bestand zonder handtekening ingediend zal worden? Dit heeft de voorkeur omdat een pdf-bestand de inhoud en opmaak vastlegt, het risico op (onbedoelde) wijzigingen na ondertekening beperkt en beter geschikt is voor formele ondertekening en archivering.	Ja, dat klopt.
10	Bijlage 7	In de aanbestedingsstukken worden maximale opslagen genoemd voor de verschillende vormen van dienstverlening. Inschrijver vraagt zich af of het mogelijk is om naast een bovengrens ook een ondergrens te hanteren voor de opslagen, om zo een evenwichtige beoordeling op prijs én kwaliteit te waarborgen. Inschrijver stelt voor om een ondergrens op te nemen van: € 1,00 per gewerkt uur voor de fee dienstverlening per gewerkt uur; en € 2,50 per uur voor de fee dienstverlening all-in inclusief werving en selectie. De reden voor het hanteren van een ondergrens is gelegen in het voorkomen van een eenzijdige prijsconcurrentie die kan leiden tot neerwaartse druk op de kwaliteit van de dienstverlening. De werkzaamheden die samenhangen met deze fees – waaronder werving en selectie, tariefonderhandeling, contractering, compliance-checks en (waar van toepassing) doortopende begeleiding en toetsing – brengen structurele kosten en inspanningen met zich mee. Een te lage opslag maakt het feitelijk onmogelijk om deze werkzaamheden op een kwalitatief, zorgvuldig en duurzaam niveau uit te voeren. Is de aanbestedende dienst bereid om voor bovengenoemde fees een ondergrens te hanteren? Zo nee, kunt u toelichten hoe binnen het gunningsmodel wordt geborgd dat kwalitatieve dienstverlening niet wordt verdrongen door louter prijsconcurrentie?	SR is een maatschappelijke organisatie die het geld wil besteden aan sport in Rotterdam. Wij zijn bereid de ondergrens te verhogen naar €0,50 voor de beide fees. Wij zoeken een partner die het maatschappelijke belang van Sport onderschrijft. De gevraagde kwaliteit zal aan de orde zijn door de eisen die gesteld zijn in het Programma van Eisen dat voor Inschrijver geldt. Verhoudingsgewijs weegt de kwaliteit hoger dan de inschrijfprijs (70% vs 30%). Daar is in de verdeling al rekening mee gehouden zoals blijkt uit het beschrijvend document. De bovengrens zal op grond van bovenstaande niet worden verhoogd. Mede gezien de huidige kosten voor de brokerdienstverlening achten wij de genoemde bovengrenzen proportioneel.

11	Bijlage 7	<p>U geeft aan voor de opslag "Fee dienstverlening per gewerkt uur" een bovengrens van € 1,50 te hanteren. Inschrijver is van mening dat deze bovengrens onvoldoende recht doet aan de aard en omvang van de gevraagde dienstverlening. In de huidige krappe arbeidsmarkt vergt het aantrekken van geschikte kandidaten, met name zelfstandige professionals, aanzienlijke inspanningen op het gebied van werving, selectie, tariefonderhandeling en contractering. Deze inspanningen vinden hoofdzakelijk plaats aan de start van een opdracht en moeten gedurende de looptijd worden terugverdiend. Daarnaast voorziet de dienstverlening ook in doorlopende activiteiten, zoals het tussentijds toetsen en begeleiden van ingezette zzp'ers.</p> <p>Inschrijver acht het daarom niet realistisch om deze dienstverlening op een kwalitatief goed en duurzaam niveau uit te voeren binnen een maximale opslag van € 1,50 per gewerkt uur. Een bovengrens van € 3,00 per uur wordt door Inschrijver als beter passend en marktconform beschouwd. Dit biedt inschrijvers tevens de mogelijkheid om daadwerkelijk onderscheidende kwaliteit toe te voegen binnen het gunningscriterium, zonder dat dit leidt tot een eenzijdige prijsdruk met mogelijke gevolgen voor de dienstverlening. Is de aanbestedende dienst bereid de bovengrens voor de fee dienstverlening per gewerkt uur aan te passen naar € 3,00? Zo nee, kunt u uw keuze nader toelichten?</p>	Zie het antwoord op vraag 10.
12	Bijlage 7	<p>U geeft aan dat u voor de opslag van "Fee dienstverlening all-in incl. werving en selectie" een bovengrens van €3 hanteert. Inschrijver is van mening dat dit een zeer lage bovengrens is. Zeker in deze krappe arbeidsmarkt kost het Inschrijver de nodige inspanning om de juiste kandidaat op het juiste moment én tegen een marktconform tarief voor u uit de markt te halen/te onderhandelen. Daarnaast wenst u een nauwe samenwerking en partnerschap. Inschrijver is van mening dat het onmogelijk is om deze dienstverlening op een kwalitatief goede manier voor u uit te voeren voor een maximale opslag van € 3 per uur. Inschrijver acht een bovengrens van minimaal € 5 per uur meer realistisch. Op deze manier biedt u Inschrijvers ook de mogelijkheid om onderscheidend niveau toe te voegen binnen dit gunningscriterium zonder dat dit leidt tot een neerwaartse druk op kwaliteit door een eenzijdige prijsconcurrentie. Bent u bereid om de grens aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.</p>	Zie het antwoord op vraag 10.
13	Aanbestedingsleidraad 6.1.2	<p>U geeft aan dat Inschrijver geen indexering mag toepassen op de opslag tijdens de looptijd van de overeenkomst. Inschrijver wil u graag verzoeken om deze eis aan te passen en toe te staan dat Inschrijver de opslag eenmaal per jaar mag aanpassen op basis van de Dienststenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit realistisch gelet op de huidige markt en de inflatie. Inschrijver zal de geïndexeerde opslag vanzelfsprekend schriftelijk aan de Aanbestedende Dienst voorleggen, alvorens deze door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.</p>	Niet akkoord. Beide tarieven worden voor een periode van vier jaar vastgezet. Na afloop van deze periode kan Opdrachtnemer eenmalig een voorstel tot indexatie indienen. Aangezien SR externe inhuur doorgaans voor een minimale duur van 11 maanden inzet, is SR van mening dat Opdrachtnemer de investering binnen deze termijn ruimschoots kan terugverdienen.
14	Aanbestedingsleidraad 6.1.1	<p>Staat u het toe dat Inschrijver een voorblad toevoegt aan de gunningscriterium? Zo ja, kunt u bevestigen dat deze niet meegerekend wordt in het maximum aantal A4?</p>	Een voorblad wordt niet toegestaan, Inschrijver dient zich te houden aan het maximum aantal A4 genoemd in de aanbesteding.
15	Aanbestedingsleidraad 6.1.1 - K2	<p>U geeft aan dat het maximaal aantal pagina's voor het gunningscriterium 'K2' maximaal 4 A4 dient te zijn. Echter, wanneer er een voorbeeldvacaturetekst bijgevoegd dient te worden, betekent dit een beperking in de rest van de tekstuele toelichting voor dit gunningscriterium. Om deze reden verzoeken wij u om dit onderdeel toe te voegen als een apart A4-zonder dat deze meetelt aan het maximale aantal A4 voor gunningscriterium K2. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.
16	Aanbestedingsleidraad 6.1.1 - K1	<p>Kunt u aangeven of er een projectleider vanuit Aanbestedende dienst zal worden toegewezen voor de implementatie en welke andere functionarissen aan het implementatietraject zullen aansluiten?</p>	Het is de vraag aan Inschrijver welke capaciteit nodig is voor implementatie. In K1 is gevraagd om een implementatieplan aan te leveren.
17	Aanbestedingsleidraad 6.1.1 - K1	<p>U geeft aan dat het maximaal aantal pagina's voor het gunningscriterium 'K1' maximaal 4 A4 dient te zijn. Echter, wanneer er een volledige planning, inclusief rolverdeling en tijdsduur, opgenomen dient te worden in dit criterium beperkt inschrijvers dit in de omschrijving van het implementatietraject. Om u een compleet en helder beeld te kunnen geven van het volledige traject én de planning verzoeken wij u om de planning los (als bijlage) aan te mogen leveren, waarbij deze dus niet meegenomen wordt in het maximaal aantal A4's. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord. Een aparte pagina (1 A4) voor de planning wordt toegestaan.
18	Aanbestedingsleidraad 6.1.1 - K1	<p>De periode tussen de gunning en de beoogde startdatum van de overeenkomst is relatief beperkt en valt samen met de zomervakantieperiode. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij hiermee omgaat en op welke wijze wordt geborgd dat een zorgvuldige start van de overeenkomst mogelijk is?</p>	Zoals opgenomen in gunningscriterium K1 is de implementatieperiode beperkt. SR is zich hiervan bewust. Het is aan de Inschrijver om toe te lichten hoe de implementatie binnen deze beperkte periode wordt vormgegeven. SR kan deze vraag daarom niet verder beantwoorden.
19	Aanbestedingsleidraad 6.1.1 - K1	<p>Is de aanbestedende dienst bereid om, na voorlopige gunning, reeds af te stemmen over voorbereidingsactiviteiten (zoals overdracht, planning of inrichting), zodat een eventuele start van de opdracht soepel kan verlopen?</p>	Ja, SR is hiertoe bereid.
20	Programma van Eisen - Eis 45	<p>De inrichting en implementatie van SSO via Azure Entra ID vergt aan Opdrachtnemerzijde (en deels ook aan SR-zijde) aanvullende technische inspanningen en investeringen, die in de praktijk veelal pas zinvol zijn zodra de samenwerking operationeel is ingericht en het gebruik van het portaal is gestabiliseerd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het acceptabel is om SSO (via Azure Entra ID) na afronding van de implementatiefase te realiseren? Indien dit niet mogelijk is, verzoekt inschrijver om een nadere toelichting op de vereiste implementatietermijn, mede in het licht van de benodigde investeringen en afstemming tussen beide partijen.</p>	SR zoekt een partner die reeds werkt met SSO of MFA. Inschrijver kan dit voor het tekenen van de overeenkomst aantonen. SR ziet de benodigde tijd graag terug in het implementatieplan. SR is mogelijk bereid hier enige tijd extra voor toe te staan.
21	Programma van Eisen - Eis 12	<p>Kan de aanbestedende dienst aangeven in hoeveel gevallen in de praktijk gebruik wordt gemaakt van een deta-vastconstructie binnen de scope van deze opdracht?</p>	In praktijk wordt hier tot dusverre nauwelijks gebruik van gemaakt.
22	Programma van Eisen - Eis 11	<p>Kunt u aangeven wat de verwachte verhouding is tussen externe deskundigen die door u zelf geworven en extern deskundigen die door broker geworven dienen te worden? Graag uw toelichting.</p>	Hier is geen exacte verhouding op aan te geven, aangezien de vraag voor aankomende september nog onbekend is. Onze verwachting is dat Opdrachtnemer vanuit het netwerk en werving de Inhuurprofessionals zal contracteren voor SR.
23	Programma van Eisen - Eis 11	<p>U geeft hier een omschrijving van de brokerdienstverlening (30 inhuurprofessionals). Kunt u aangeven wat de verdeling is tussen zzp'ers en kandidaten via derden?</p>	Deze verhouding is circa 75% ZZP versus 25% via derden.

24	Programma van Eisen - Eis 9	<p>De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; - Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking; - Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker; - Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. <p>Oprachtnemer is als juridisch werk- en opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting.</p>	Ja, we kunnen hierover in gesprek gaan. Belangrijk is dat de juiste wet- en regelgeving wordt nageleefd.
25	Programma van Eisen - Eis 4	Kunt u aangeven of inhurende managers nieuwe aanvragen rechtstreeks uitzetten bij Inschrijver of dat dit via HR dient te verlopen?	Nee, dit loopt via HR.
26	Programma van Eisen - Eis 29	Kunt u bevestigen dat wij, vanwege de AVG, documenten zoals een VOG of identiteitsbewijs niet mogen opslaan, en dat het daarom volstaat dat wij deze alleen controleren en administratief vastleggen met een vinkregistratie, zonder de documenten zelf te bewaren, en dat u akkoord bent met deze werkwijze?	Ja, dat is akkoord voor de identiteitsbewijzen. De VOG dient wel te worden aangeleverd aan SR.
27	Aanbestedingsleidraad 2.2	Dient alle migratie per een bepaalde datum gemigreerd te zijn of wilt u de migratie gefaseerd laten plaatsvinden? Graag uw toelichting.	De migratie dient gereed te zijn bij aanvang van de overeenkomst, zodat er een geruisloze overgang van huidige inzet van Inhuurprofessionals wordt gegarandeerd.
28	Aanbestedingsleidraad 1.2.1	Graag ontvangen wij, ter duiding van de omvang van de opdracht, inzicht in de feitelijk gerealiseerde omzet binnen de scope van deze opdracht over de afgelopen twee jaar.	SR heeft er bewust voor gekozen om inzicht te geven in het aantal verwachte uren. Het delen van de feitelijk gerealiseerde omzet over de afgelopen twee jaar heeft geen toegevoegde waarde, aangezien deze omzet ook de tarieven van de ingezette inhuurprofessionals bevat en daarmee geen zuiver beeld geeft van de omvang van de opdracht. Het afzonderlijk delen van uitsluitend de fee-omzet is ook niet mogelijk, omdat dit bedrijfsgevoelige informatie betreft. SR biedt met het delen van het aantal uren voldoende duiding van de omvang van de opdracht.
29	Beschrijvend document 6.1.2 Prijs	Wij concluderen dat uw geen ondergrens aangeeft anders dan €0 of onder 0. Wij adviseren u om wel met een ondergrens te werken om te voorkomen dat partijen niet realistische fees gaan hanteren teneinde de maximale score te behalen om vervolgens (algemeen bekend in de markt) leveranciers en zzp'er geld te vragen, omdat inzet via hun systeem plaatsvindt en zo de lage fee compenseren. Graag uw reactie s.v.p.	Het is niet mogelijk om een fee te rekenen anders dan de opslag aan SR of de genoemde kick-back fee. Zodoende kan Opdrachtnemer geen extra fee generen (zie PvE). Zie ook het antwoord op vraag 1 en 10.
30	Beschrijvend document 6.1.1 K2	U stelt bij K2 8 subvragen en stelt daarvoor 4 A4 beschikbaar. Om goed antwoord te kunnen geven verzoeken wij u om 5 A4 ter beschikking te stellen s.v.p.	Zie ook vraag 15, het is toegestaan om één A4 met een voorbeeld vacaturetekst toe te voegen.
31	Beschrijvend document 6.1.1 K1	U stelt 7 subvragen en stelt daarvoor 4 A4 beschikbaar. OM een goed antwoord te geven is ons verzoek om 5 A4 te mogen gebruiken ondersteunt met 1 A3 voor de planning van de implementatie s.v.p.	Zie ook vraag 17, het is toegestaan om één pagina A4 toe te voegen voor de planning.
32	PvE eis 52 en 42	Wij hebben eerder een vraag gesteld over eis 42 en lezen nu in eis 52 de door ons voorgestelde aanpassing. Graag ons verzoek om eis 42 te laten vervallen om misverstanden te voorkomen en te handelen conform eis 52. Graag uw bevestiging s.v.p.	Eis 42 ziet toe op de Inhuurprofessional die als ZZP'er wordt ingehuurd door SR. Op dit moment worden deze Inhuurprofessionals ook wekelijks betaald. Juist deze werkwijze biedt ons een stuk meerwaarde en continuïteit in de invulling van de vraag op externe deskundigheid. Indien Inhuurprofessionals via een derde partij worden ingezet volstaat een betaling binnen 30 dagen.
33	PvE eis 42	Op basis van de dienstverlening die u uitvraagt is het zeer ongebruikelijk om wekelijks inhuurprofessionals uit te betalen. Dat is meer voorbehouden aan uitzendkrachten, etc. Graag uw akkoord om zoals te doen gebruikelijk in de markt een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst factuur te hanteren. Graag uw antwoord s.v.p.	Zie antwoord op vraag 32.
34	PvE eis 26	IN de huidige markt wordt het een uitdaging om kandidaten twee weken exclusief beschikbaar te houden. Kunt u aangeven waarom u twee weken hanteert en niet bijv. 1 week?	Om de gelegenheid te hebben voor het voeren van kennismakingsgesprekken is twee weken een benodigde termijn. Vragen worden zo spoedig mogelijk voor aanvang van de opdrachten uitgezet. SR zal alles in het werk stellen om de Inhuurprofessional binnen een week te spreken en is gebaad bij een hoge snelheid voor invulling in vele gevallen.
35	PvE eis 17	Kunt u aangeven wat in uw ogen "op een later moment" betekent? Is dat 3, 6 of bijv. 12 maanden na een eerdere inzet bij uw organisatie?	Hier is geen termijn aan gekoppeld en gaat om het principe van herinzet na een eerdere opdracht.
36	Beschrijvend document 4.2.2. Referenties	Moet voldaan worden aan de gestelde eisen bij 1 referent of mogen meerdere referenties samen voldoen aan gestelde eisen?	Zie het antwoord op vraag 2.
37	Verwerkersovereenkomst Algemeen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat aansprakelijkheid onder de verwerkersovereenkomst aansluit bij de hoofdovereenkomst en niet cumulatief geldt?	Akkoord.
38	Verwerkersovereenkomst Art. 4.2 (kosten audit)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat kosten alleen worden doorbelast bij materiële tekortkomingen?	SR kan dit niet bevestigen. Hoewel materiële tekortkomingen direct tot financiële schade kunnen leiden, geldt dat immateriële tekortkomingen eveneens schade kunnen veroorzaken. Denk hierbij aan schendingen van verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst of de AVG die niet direct materieel van aard zijn, maar wel kunnen resulteren in risico's, reputatieschade, nalevingskosten of verplichtingen richting toezichthouders. Om die reden is het niet mogelijk om kosten uitsluitend te koppelen aan materiële tekortkomingen. Ook immateriële tekortkomingen kunnen gevolgen hebben die binnen de contractuele aansprakelijkheid vallen.

39	Verwerkersovereenkomst Art. 4.2 (audit)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat audits maximaal 1x per jaar plaatsvinden en vooraf worden aangekondigd?	Akkoord.
40	Reservebankovereenkomst Art. 2 lid 2	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het niet activeren van de reservebank geen verplichting tot exclusiviteit of beschikbaarheid impliceert?	Akkoord, de reservebankovereenkomst geeft geen verplichting tot exclusiviteit.
41	Raamovereenkomst Art. 12 (ontbinding)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat ontbinding alleen mogelijk is bij materiële tekortkoming en na hersteltermijn?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. We houden ons aan onze voorwaarden.
42	Raamovereenkomst Art. 10 (aansprakelijkheid)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en gemaximeerd tot een vooraf bepaald bedrag?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. We houden ons aan onze overeenkomst.
43	Raamovereenkomst Art. 4 (garanties)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat garanties kwalificeren als inspanningsverplichtingen en niet als resultaatverplichtingen?	Nee.
44	Raamovereenkomst Art. 3 lid 8 (terugvordering)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat terugvordering alleen plaatsvindt na aantoonbare fout en niet eenzijdig?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
45	Raamovereenkomst Art. 3 lid 7 (opschorting betaling)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat opschorting van betaling proportioneel wordt toegepast en alleen ziet op betwiste delen van de factuur?	Ja, we zullen dit proportioneel toepassen, maar dit ziet niet alleen toe op betwiste delen van de factuur.
46	Inkoopvoorwaarden Art. 15 (boete)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat contractuele boetes cumulatief zijn gemaximeerd en niet naast schadevergoeding worden toegepast?	Nee, er is geen aparte boete bepaling opgenomen anders dan artikelen over aansprakelijkheid.
47	Inkoopvoorwaarden Art. 14 (aansprakelijkheid)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat aansprakelijkheid is gemaximeerd tot een marktconform bedrag (bijv. 1x jaarmzet of verzekerd bedrag) en beperkt tot directe schade?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. We houden ons aan onze voorwaarden.
48	Inkoopvoorwaarden Art. 8 (IE-rechten)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat overdracht van IE-rechten niet ziet op generieke kennis, tools en methodieken van Opdrachtnemer?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
49	Inkoopvoorwaarden Art. 4.5 (vrijwaring boetes)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de vrijwaring beperkt blijft tot boetes die direct voortvloeien uit toerekenbaar handelen van Opdrachtnemer?	Nee, er is geen aparte boete bepaling opgenomen anders dan artikelen over aansprakelijkheid.
50	Beschrijvend document 1.2.4 (looptijd + verlenging)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat verlengingen onder gelijkblijvende voorwaarden plaatsvinden en geen heronderhandeling impliceren?	Dat is correct.
51	Beschrijvend document 1.2.2 (feestructuur)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de grens van 936 uur uitsluitend administratief wordt toegepast en geen terugwerkende kracht heeft op reeds gefactureerde fee?	De grens van 936 uur is aan de orde zodra dit aantal uur is bereikt en voor alle uren die daarop volgen en dient zo administratief te worden verwerkt. Voor te migreren Inhuurprofessionals zal de fee behorende bij 936 uur of meer worden toegepast (zie gewenste situatie).
52	Beschrijvend document 1.2.2 (onderhandelen tarieven)	Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe "zo laag mogelijk en proportioneel tarief" objectief wordt beoordeeld en bevestigd dat dit geen resultaatverplichting is?	Met "zo laag mogelijk en proportioneel tarief" wordt bedoeld dat het aangeboden tarief in redelijke verhouding staat tot de aard, omvang en complexiteit van de werkzaamheden en marktconform is. Daarnaast kan Inschrijver aantonen op welke wijze wordt onderhandeld en dat Inschrijver zich hiervoor inspant.
53	Beschrijvend document 1.2.2 Gewenste situatie (migratie contracten)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer uitsluitend een inspanningsverplichting heeft bij migratie van lopende contracten en niet verantwoordelijk is voor het afdwingen van contractwijzigingen bij derden?	Inhoudelijk zullen de voorwaarden waaronder Inhuurprofessionals gecontracteerd zijn niet wijzigen. De huidige partij dient volledige medewerking te verlenen in de migratie. Opdrachtnemer heeft een resultaatverplichting tot overname van deze Inhuurprofessionals, tenzij de Inhuurprofessional niet meer wilt meewerken.
54	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.2.2 verplicht Opdrachtnemer tot het voeren van een projectenadministratie inclusief urenregistratie, kostenplaatsen en autorisatieroutes. Hebben deze verplichtingen uitsluitend betrekking op Inhuurprofessionals? Indien ook andere contractpartijen (zoals leveranciers met een resultaatverplichting) hieronder vallen, verzoeken wij te verduidelijken hoe dit zich verhoudt tot de brokerrol en welke verantwoordelijkheden ten aanzien van contractmanagement en leveranciersbeheer bij SR blijven.	Deze verplichting geldt voor de inzet van Inhuurprofessionals die mogelijk op verschillende projecten bij SR worden ingezet. Dit is momenteel aan de orde bij ca 20% van de huidige Inhuurprofessionals.
55	Aanbestedingsleidraad	De opdracht is gekwalificeerd als brokerdienstverlening voor Inhuurprofessionals (zppers en gedetacheerden). Vallen uitsluitend Inhuurprofessionals binnen de scope, of ook leveranciers met een resultaatverplichting (zoals onderhouds- of bouwpartijen)? Indien het laatste het geval is, verzoeken wij toe te lichten hoe deze opdrachten aanbestedingsrechtelijk worden gekwalificeerd, op welke grondslag zij onder deze aanbesteding worden gebracht, en hoe dit zich verhoudt tot de Aanbestedingswet 2012?	Zie de scope zoals opgenomen in de aanbesteding. Het betreft Inhuurprofessionals. Separaat worden aanbestedingen voor specifieke dienstverlening in de markt gezet door SR, deze inzet loopt niet via de broker.