

## De Verwerkersovereenkomst

<naam hoofdovereenkomst>

Gemeente Leidschendam-Voorburg, waarvan <het college van Burgemeester en Wethouders/de Gemeenteraad> de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer of mevrouw> <persoonsnaam>, <functie>,

en

<Bedrijf>, gevestigd te <plaatsnaam>, KVK-nummer <nummer>, verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw> <persoonsnaam>, <functie>,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben op <datum> de <titel hoofdovereenkomst>, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: <specificatie dienst(en)>;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG <toevoegen indien van toepassing: en de Wpg> de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

heeft verwijderd: <toevoegen indien van toepassing: en de Wet politiegegevens (Wpg)>

En komen het volgende overeen:

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

### Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

### Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

#### Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

##### 4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

##### 4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

##### 4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

##### 4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

##### 4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

##### 4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

##### 4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

#### Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat, voor zover relevant voor Verwerkingsverantwoordelijke in relatie tot de Hoofdovereenkomst, inzien, wanneer deze daarom vraagt.

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

#### Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade, voortvloeiende uit of verband houdende met het niet-nakomen van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker, en handelen in strijd met toepasselijke wet-



en regelgeving en/of Inbreuken in verband met Persoonsgegevens in relatie tot de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst.

- 6.2 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, voor zover deze direct voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Verwerker of door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers in de nakoming van deze overeenkomst of uit door hen veroorzaakte inbreuken in verband met persoonsgegevens. Deze vrijwaring geldt niet voor zover schade of boetes het gevolg zijn van handelen of nalaten van Verwerkingsverantwoordelijke, of voor zover een toezichthouder bij de vaststelling van een sanctie rekening houdt met omstandigheden die uitsluitend aan Verwerkingsverantwoordelijke zijn toe te rekenen. Partijen erkennen dat eventuele boetes van toezichthoudende autoriteiten worden opgelegd op basis van de specifieke omstandigheden van het geval en dat de onderlinge draagplicht daarvan naar redelijkheid en billijkheid wordt vastgesteld.
- 6.3 Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Hoofdovereenkomst is mutatis mutandis ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat deze beperking niet van toepassing is op aansprakelijkheid van Verwerker voor:
- verlies of verminking van Persoonsgegevens;
  - opgelegde boetes en aanspraken van derden die verband houden met een tekortkoming van Verwerker, of enige aan Verwerker toerekenbare gedraging of nalaten.
- 6.4 Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij.

#### Artikel 7 Bewaartermijnen en beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens volgens de door Partijen gemaakte afspraken over bewaartermijnen, zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst.
- 7.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst of aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen zal Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens definitief (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd.
- 7.3. De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

#### Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

#### Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <.....>

#### Gemeente Leidschendam-Voorburg

De burgemeester van Leidschendam-Voorburg

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

<Naam organisatie>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

**heeft verwijderd:** Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, in verband met toerekenbaar tekortschieten van Verwerker of door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, overtreding van de toepasselijke wet- en regelgeving en Inbreuken in verband met persoonsgegevens, en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen de volledige kosten van juridische bijstand) en schade (daaronder eventuele opgelegde boetes en aanspraken van derden) van Verwerkingsverantwoordelijke en van partijen ten behoeve van wie of in samenwerking waarmee Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens verwerkt, vergoeden.

**Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens**
**1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.**

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Bewaartermijnen	Doorgifte naar derde landen	Doorgifte-instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)

**2. Contactgegevens**

<b>Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)</b>	Naam: <proceseigenaar / inhoudelijk> Contactgegevens: <e-mail / telefoonnr.> Datalek melding: datalek@lv.nl
<b>Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)</b>	Naam: Contactgegevens:
<b>Contactgegevens IBD</b>	Telefoonnummer: 070-204 55 11 E-mailadres: privacy@vng.nl

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

**3. Ingeschakelde subverwerkers**

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing



## Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

### Normenstelsel

De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten:  
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS)  
en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.

De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten:  
.....,

De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:  
.....

### Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):  
.....

**NB:** Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

### Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- Verwerker is aangesloten bij een door een toezichhoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten .....