

BIJLAGE VOORBEELD RAPPORTAGE

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken voor de aanbesteding beheer parkeergarages.

MAANDRAPPORTAGE

VOORBEELD

Inhoudsopgave

Bijlage voorbeeld rapportage	1
Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Service Level Agreement	4
Financiën	5
1.1 Maand- en cumulatieve opbrengsten garageparkeren	5
Gemiddelde opbrengst per weekdag	6
1.2 Verhouding betaalwijzen	7
1.3 Gemiddelde opbrengsten per kortparkeerder en parkeerplaats	7
1.4 Tariefcontrole	7
Bezetting	8
1.5 Bezettingcijfers	8
1.6 Gebruik uitrijkaarten (indien van toepassing)	8
Geproduceerde tickets	9
1.7 Verblijfsduur	9
1.8 Abonnementen publiek gedeelte	10
1.9 Gebruik bewonersabonnementen	10
Personele inzet	11
1.10 Personele inzet.....	11
1.11 Overzicht storingsoproepen	11
1.12 Extra uren	11
Storingen en onregelmatigheden	12
1.13 Slagboomhandelingen Het Jeudje	12
1.14 Storingen Parkeerapparatuur Het Jeudje	12
1.15 Storingen Parkeerapparatuur Schouwburg het Park	12
1.16 Calamiteiten	12
1.17 Schoonmaak.....	12
1.18 Klachten	12
1.19 Illegaal gestalde voertuigen	12
1.20 Opleidingen	12
1.21 Milieu	12
Bijlage 1. Storingsoverzicht parkeergarages.....	13
1.22 Storingsoverzicht parkeerapparatuur Jeudje.....	13
1.23 Onderhoud gebouw Jeudje	13
1.24 Onderhoud parkeergarage Schouwburg het Park	13
Bijlage 2. KPI's	14

INLEIDING

OPDRACHTNEMER verzorgt in opdracht van de gemeente Hoorn het volledige parkeerbeheer voor het Jeudje parkeergarage en de parkeergarage Schouwburg Het Park te Hoorn. In deze rapportage staan de gegevens in kwantitatief en kwalitatief opzicht vermeld.

Deze rapportage beslaat de maand XXXXX welke is opgenomen in schema's en grafieken over de eerste maand van XXXXX.

VOORBEELD

SERVICE LEVEL AGREEMENT

OPDRACHTNEMER verricht werkzaamheden m.b.t. het dagelijks beheer voor de gemeente Hoorn aan de hand van een Programma van Eisen met daaraan gekoppeld een SLA. In deze SLA staan afspraken vermeld m.b.t. het leveren van managementrapportages, geldstromen, beschikbaarheid en bereikbaarheid parkeerapparatuur, de responstijd intercom, de toestand van de parkeergarages m.b.t. de richtlijn 'schoon, heel en veilig' en de aanwezigheid van personeel.

In het operationeel overleg tussen de gemeente Hoorn en OPDRACHTNEMER afgesproken is dat de SLA medio augustus XXXXX geheel zal zijn getoetst.

Een overzicht van de SLA is weergegeven in Bijlage 2 van deze rapportage.

VOORBEELD

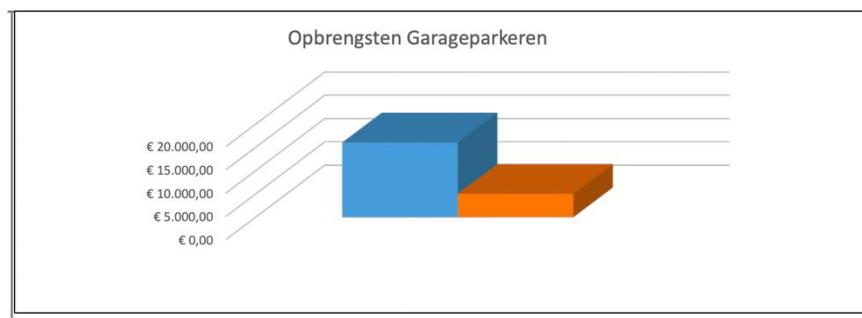
FINANCIËN

1.1 Maand- en cumulatieve opbrengsten garageparkeren

Vergeleken met MAAND is er een kleine stijging in de opbrengst waar te nemen. De totaalopbrengst van MAAND was €. Een verschil derhalve van €, dat overigens vrijwel gelijk verdeeld is over beide garages.

	Het Jeurdje		Schouwburg het Park		Het Jeurdje & het Park	
	Maandtotalen	Cumulatief	Maandtotalen	Cumulatief	Maandtotalen	Cumulatief
Januari						
Totaal						

Tabel 1-A: Opbrengsten garageparkeren



Figuur 1-A: Opbrengsten garageparkeren

VOORBEEL

GEMIDDELDE OPBRENGST PER WEEKDAG

Het feit datvoorkwam verklaart niet het positieve verschil van de vorige paragraaf

Frequentie en gemiddelde opbrengst per weekdag deze maand								
	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Graph
Frequentie weekdag deze maand	4	4	5	5	5	4	4	
Gem. dagopbrengst Het Jeudje								
Gem. dagopbrengst het Park								
Gemiddeld Totaal								

Tabel 1-B: Gemiddelde opbrengst per weekdag

VOORBEELD

1.2 Verhouding betaalwijzen

De verhouding tussen de betaalmethoden laat geen verrassingen zien. De lijn van ... wordt gewoon voortgezet.

	Betaalwijzen Het Jeudje in percentages				Betaalwijzen Schouburg het Park in percentages		
	Contant	Chip	Pin	Totaal	Contant	Chip	Totaal
Januari							
Jaar							

Tabel 1-C: Verhouding betaalmethoden

1.3 Gemiddelde opbrengsten per kortparkeerder en parkeerplaats

De gemiddelde kpk-opbrengst laat geen verrassingen zien. Ook hier wordt de lijn van ... voortgezet.

	Gemiddelde opbrengst per kpk			Gemiddelde opbrengst per parkeerplaats		
	Het Jeudje	Schw. het Park	Beide	Jeudje (219)	Park (118)	Beide
Januari						
Jaar						

Tabel 1-D: Gemiddelde opbrengsten per ticket en

parkeerplaats

1.4 Tariefcontrole

Tariefcontrole	Het Jeudje				Schouburg Het Park			
	Eerste werkdag van de maas door	Laatste werkdag van de maas door	Andere dagen datum	door	Eerste werkdag van de maas door	Laatste werkdag van de maas door	Andere dagen datum	door

BEZETTING

1.5 Bezettingcijfers

Ook de bezettingcijfers geven geen spectaculair beeld. Hoogstens kan vastgesteld worden dat de bezettingsgraad van beide garages aan de lage kant is. We kunnen hieruit opmaken dat de gemiddelde verblijfsduur laag is ten opzichte van andere maanden, aangezien het aantal inrijders wel gewoon strookt met wat we normaal zien.

	Het Jeudje					Schouwborg het Park				
	kpk's Inrit	kpk's Utrit	Verschil In- /uitrit	Relatief verschil	Bezettingsgraad	kpk's Inrit	kpk's Utrit	Verschil In- /uitrit	Relatief verschil	Bezettingsgraad
Januari										
Totaal										

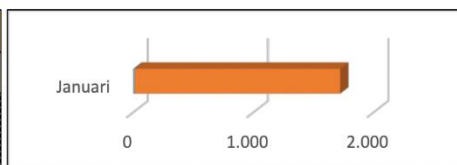
Tabel 2-A: Bezetting Het Jeudje en Schouwborg het Park

Figuur Fout! Geen tekst met de opgegeven stijl in het document.-A: Bezetting Het Jeudje en Schouwborg het Park

1.6 Gebruik uitrijkaarten (indien van toepassing)

Het aantal gebruikte uitrijkaarten is relatief hoog. De eerste week en de laatste week waren er namelijk nauwelijks activiteiten in de Schouwborg.

	Gebruik uitrijkaarten	
	Het Jeudje	Schouwborg het Park
Januari	10	1.711
Totaal	10	1.711



Tabel 2-B: Gebruik uitrijkaarten

Figuur 2-B: Gebruik uitrijkaarten

GEPRODUCEERDE TICKETS

Er zijn ingeen tickets geproduceerd.

1.7 Verblijfsduur

De tabel Verblijfsduur levert geen verrassende inzichten op deze maand.

Duur	Verblijfsduur Het Jeurde uitgedrukt in uren			Verblijfsduur. het Park uitgedrukt in uren		
	Aantal	Opbrengst	Relatief	Aantal	Opbrengst	Relatief
Binnen gt						
<1 uur						
1 - 2 uur						
2 - 3 uur						
3 - 4 uur						
4 - 5 uur						
5 - 6 uur						
6 - 7 uur						
7 - 8 uur						
8 - 9 uur						
9 - 10 uur						

VOORBEELD

1.8 Abonnementen publiek gedeelte

Er is nog 1 abonnement voor het publieke gedeelte actief. Na het bereiken van de einddatum zal dit abonnement niet meer worden verlengd.

- Pas 9: VOF Toornent (einddatum 4-2-XXXXXX)

1.9 Gebruik bewonersabonnementen

Het gebruik van de abonnementen op Het Jeudje geeft een stabiel beeld te zien. Zoals gewoonlijk zijn ongeveer twee op de tien gebruikers van de garage bewoners.

Verhouding gebruik garage Het Jeudje tussen abonnementen en kortparkeerkaarten							
	Abo Inrit	Abo Uitrit	Verschil In/Uit	Kpk Inrit	% Abo	% Kpk	Totaal
Januari							

VOORBEELD

PERSONELE INZET

1.10 Personele inzet

In de maand ... is er in totaal uur besteed aan de bezetting van beide parkeergarages in de gemeente Hoorn, onderverdeeld in:

- uur Parkeergarage Jeudje
- uur Parkeergarage Schouwborg het Park

Inclusief:

- ...uur Managementuren garagemanager
- .. uur Storingsdienst

	Ingezette uren per uursoort						Beschikbare uren	
	Dag	Avond	Weekend	Overige	Totaal	Cumulatief	Budget	Verschil budget
Januari								

1.11 Overzicht storingsoproepen

Het aantal storingsoproepen in de maand oktober was 1.

Schouwborg Het Park (rond 23.30 uur): Oproep meldkamer (speedgates gaan maar half open).

1.12 Extra uren

Buiten boven vermelde storting zijn er extra uren gemaakt.

STORINGEN EN ONREGELMATIGHEDEN

1.13 Slagboomhandelingen Het Jeudje

In de maand ...zijn er ...voertuigen middels een slagboomhandeling uitgereden en 2 voertuigen bij vergrendeld open. De slagboomhandelingen zijn verspreid over de maand uitgevoerd zonder dat er een dag uitschiet.

1.14 Storingen Parkeerapparatuur Het Jeudje

De meest in het oog lopende storing was die aan de deurlezer van het trappenhuis. Het display gaf aan dat de dialoogverbinding was verbroken. Na op aanraden van dehelpdesk meerdere dingen zijn geprobeerd om dit te verhelpen, kwam ...tot de conclusie dat er een onderdeel vervangen moest worden.

Categorie	Waarde
Inrit	1
Inrit boven	1
Uitrit	1
Betaalautomaat links	1
Betaalautomaat rechts	1
Speedgates bewoners	1
Speedgates hoofdbereik	1
Deurlezers	3
Management systeem	2
Intercom/loge	1
Eindtotaal	11

Tabel 4-A: Overzicht storingen Het Jeudje

1.15 Storingen Parkeerapparatuur Schouburg het Park

Meest in het oog lopende deze maand is de nog niet opgeloste storing aan de speedgates van Het Park. Volgens de meldkamer trad de storing ditmaal op doordat er iemand tegen de speedgates was gereden. De storingen in de maand februari doen echter vermoeden dat er iets anders mis was. Helaas hebben we zelf niet constateren wat het euvel precies was, aangezien bij aankomst de speedgates gewoon open stonden. Mogelijk heeft een medewerker van Het Park dit gedaan.

1.16 Calamiteiten

Geen calamiteiten gemeld.

1.17 Schoonmaak

Geen opmerkingen.

1.18 Klachten

Geen klachten gerapporteerd.

1.19 Illegaal gestalde voertuigen

Geen nieuwe illegaal gestalde voertuigen gesignaleerd.

1.20 Opleidingen

Geen opmerkingen.

1.21 Milieu

Geen opmerkingen.

BIJLAGE 1. STORINGSOVERZICHT PARKEERGARAGES

1.22 Storingsoverzicht parkeerapparatuur Jeudje

Datum storing:	Datum opgelost	Soort storing:	Apparaat:	Opgelost door:	Totaal:
		Werkt niet. Geeft "barcode boven" aan. Reset en schoongeblazen.	Deurlezer trappenhuis		0:07:00
		Bij het verwisselen van bedieningskastje (om kaartenbak uitrit op nul te zetten) viel apparaat buiten bedrijf. Reste gedaan.	BA rechts		0:10:00
		✓ Kaartklemming. Kaart was gescheurd. Kaart verwijderd.	BA rechts		0:10:00

1.23 Onderhoud gebouw Jeudje

1.24 Onderhoud parkeergarage Schouwburg het Park

BIJLAGE 2. KPI'S

OPDRACHTNEMER verricht de werkzaamheden m.b.t. het dagelijks beheer voor de gemeente Hoorn aan de hand van een overeenkomst. In deze overeenkomst staan afspraken vermeld m.b.t. het leveren van managementrapportages, geldstromen, beschikbaarheid en bereikbaarheid parkeerapparatuur, de responstijd intercom, de toestand van de parkeergarages m.b.t. schoon, heel en veilig en de aanwezigheid van personeel.

Hieronder vind u de overeengekomen KPI's

Onderdeel	Resultaat gerealiseerd	Bijzonderheden
	%	
	%	
	%	
	%	
	%	
Totaalscore		