



Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding “Nationale Pakketdiensten Heraanbesteding” (IUC24-683)

Publicatienummer van de aanbesteding: 580183

Datum publicatie Nota van inlichtingen: 23-4-2026

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 20-04-2026 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) de vragen gesteld in het kader van de Nota van inlichtingen 2, zie ook de tabel vanaf pagina 2. Bij elke vraag is door de aanbestedende dienst het document, onderwerp en bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen 1 een integraal onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten.

De aanbestedende dienst wil in het kader van deze Nota van Inlichtingen in het bijzonder aandacht vragen voor het volgende:

- Bij het publiceren van deze Nota van Inlichtingen zijn de naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen aangepaste versies van het Beschrijvend Document, het Prijzenblad en de Raamovereenkomst.

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen 2 zijn de onderstaande documenten aangepast. De nieuwe documenten (zie kolom “Wordt”) vervangen de oude documenten (zie kolom “Was”). Overal waar (nog) de titel van het oude document staat vermeld, en overal waar (nog) naar het oude document wordt verwezen, wordt het nieuwe document bedoeld dat het oude vervangt. Zie ook bovenstaande tabel. Vanaf de volgende pagina staan de gestelde vragen en antwoorden behorend bij de Nota van Inlichtingen 2.

Was	Wordt	Toelichting aanpassing(en)
Beschrijvend document Nationale Pakketdiensten IUC24-683 versie 2 na nvl1	Beschrijvend document Nationale Pakketdiensten IUC24-683 versie 3 na nvl2	- Paragraaf 6.2 Planning aangepast. Uiterste datum van Inschrijven aangepast naar 7 mei 2026 17:00 uur
Bijlage B - Prijzenblad versie 2 na Nvl 1	Bijlage B - Prijzenblad versie 3 na Nvl 2	- In het tabblad bezorgopties & Toeslagen zijn er extra rijen toegevoegd.
Bijlage 4 - Raamovereenkomst	Bijlage 4 - Raamovereenkomst_versie 2 na Nvl 2	- Zie vragen 2,3 en 4 van Nvl 2. Er zijn aanpassingen doorgevoerd.

Nr.	Document/hoofdstuk/paragraaf	Vraag of tekstuele suggestie	Antwoord
1		<p>Vraag 21</p> <p>AD geeft aan geen toeslagen te hanteren die in de excel zijn ingevuld en er geen ruimte is voor aanvullende of separate tarieven buiten het prijzenblad om: Opdrachtnemer vraagt AD nogmaals de mogelijkheid om een prijzenblad toe te voegen: Opdrachtnemer hanteert voor al haar klanten dezelfde opzet van toeslagen, aanvullende diensten en kan hierop geen uitzonderingen maken. De excelsheet heeft onvoldoende velden om alle mogelijkheden toe te voegen waarbij AD ook aangeeft Opdrachtnemer geen aanpassingen mag doen in de excel file.</p>	<p>Na verificatie bleek u te doelen op vraag 26.</p> <p>Er zijn rijen toegevoegd in het tabblad Bezorgopties en Toeslagen. Let op in de gele velden mogen uitsluitend generieke waarden worden ingevuld.</p>
2	<p>Bijlage 4 Programma van Eisen bij Selectieleidraad</p>	<p>Vraag 32. Bijlage 4: indirecte schade artikel 7.5</p> <p>AD geeft aan de indirecte schade niet uit te willen sluiten: Opdrachtnemer accepteert geen indirecte schade: is AD bereid om het bedrag van voor indirecte schade te maximeren op € 50K per gebeurtenis met een maximum van 500K per jaar?</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft aangegeven bij de beperking van de aansprakelijkheid van partijen geen onderscheid te maken in directe of indirecte schade, omdat de wet dit onderscheid ook niet maakt. Aangezien het begrip indirecte schade geen vaste betekenis kent is het dus ook lastig om vanuit aanbestedende dienst te beoordelen of uw voorstel proportioneel is.</p> <p>Aanbestedende dienst is in dit specifieke geval bereid, als alternatief op uw voorstel, om ook een plafond per gebeurtenis op te nemen voor de maximale aansprakelijkheid van partijen in het licht van het bepaalde van artikel 7.5 Raamovereenkomst en artikel 19 ARVODI-2025. Om de risico's evenwichtig te verdelen wordt aan artikel 7.5 toegevoegd dat tussen partijen tevens een maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis van 100.000 euro (met een maximale aansprakelijkheid van 500.000 euro per contractjaar) geldt. Aanbestedende dienst benadrukt dat aan deze wijziging geen precedentwerking toekomt.</p> <p>Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat met deze wijziging voldoende comfort wordt geboden aan beide partijen voor andere schades dan de schades, die gerelateerd zijn aan vertraging, beschadiging of verlies van het pakket waarvoor de dwingendrechtelijke bepalingen van boek 8 BW gelden (als bedoeld in artikel 7.3 Raamovereenkomst).</p> <p>De tekst van artikel 7.5 Raamovereenkomst zal als volgt worden gewijzigd: "Voor schade welke niet direct gerelateerd is aan beschadiging of verlies van pakketten (verzendingen) of aan vertraging van een pakket (zending) is de andere Partij slechts aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden schade dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid in afwijking van artikel 19 lid 2 ARVODI-2025 is beperkt tot een bedrag van € 100.000 euro per gebeurtenis en € 500.000 euro per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is."</p>
3	<p>Bijlage 4 Programma van Eisen bij Selectieleidraad</p>	<p>Vraag 33 Bijlage 4: indirecte schade artikel 7.6</p> <p>AD geeft aan dat men de vrijwaring voor claims van derden gelijkstelt aan aansprakelijkheid cap igv toerekenbare tekortkoming onder de overeenkomst (dus EUR 500k): opdrachtgever accepteert geen claims van derden: is AD bereid om het maximum van vrijwaring van claims derden te maximeren op € 50K per gebeurtenis met een maximum van 500K per jaar</p>	<p>Aanbestedende dienst is in dit specifieke geval bereid om de vrijwaring van claims van derden te beperken tot 100.00 euro per gebeurtenis met een maximum van 500.000 euro per contractjaar.</p> <p>De tekst van artikel 7.6 Raamovereenkomst zal als volgt worden gewijzigd: "[...] De aansprakelijkheidsbeperking van deze vrijwaring bedraagt maximaal 100.000 euro per gebeurtenis en maximaal 500.000 euro per contractjaar en geldt eveneens voor de vrijwaring van claims met betrekking tot (vermeende) schending van intellectuele eigendomsrechten van derden als bedoeld in artikel 23.6 ARVODI-2025. [...]".</p>
4	<p>Bijlage 1 ARVODI-2018</p>	<p>Vraag 34 Artikel 19 lid 3 ARVODI:</p> <p>AD geeft aan geen supercap op te willen nemen voor schending IE? Opdrachtnemer accepteert geen onbeperkte aansprakelijkheid en zou graag van AD horen in welke situaties dit eventueel zou kunnen voorkomen zodat dit binnen de organisatie besproken kan worden</p>	<p>Aanbestedende dienst is in dit specifieke geval bereid om artikel 19.3 sub c ARVODI-2025 buiten toepassing te verklaren, waarmee de aansprakelijkheid ten aanzien van (vermeende) schending van intellectuele eigendomsrechten tussen partijen onder het toepassingsbereik valt van artikel 7.5 Raamovereenkomst.</p> <p>Voor de volledigheid: met betrekking tot de vrijwaring van claims van derden als bedoeld in artikel 23.6 ARVODI-2025 geldt de gewijzigde tekst van artikel 7.6 Raamovereenkomst.</p> <p>Artikel 7.5 Raamovereenkomst wordt als volgt gewijzigd: "[...] Deze beperking komt te vervallen in de gevallen als genoemd in artikel 19.3 sub a, sub b en sub d ARVODI-2025. Artikel 19.3 sub c is niet van toepassing, waarmee de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 7.5 Raamovereenkomst eveneens geldt voor de aansprakelijkheid voor de door de andere Partij geleden en te lijden schade ten aanzien van schending van intellectuele eigendomsrechten."</p>