

Algemene informatie

Aanbesteding: Lease fietsen
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/26/831049
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE Eis 52

Vraag:

"In eis 52 is opgenomen dat het eigen risico door de eindgebruiker rechtstreeks in de fietsenwinkel wordt betaald. In de praktijk is het echter gebruikelijk dat het eigen risico wordt gefactureerd aan en betaald door de opdrachtgever (werkgever), die dit vervolgens – indien van toepassing – intern verrekent met de medewerker.

Kan opdrachtgever toelichten of zij bereid is deze werkwijze toe te staan en eis 52 hierop aan te passen?"

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Dit is de huidige werkwijze en dat willen we niet veranderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PVE Eis 48

Vraag:

"In eis 48 is opgenomen dat er geen eigen risico geldt bij diefstal van fietsen en elektrische fietsen. In de praktijk wordt soms een beperkt eigen risico toegepast om het bewustzijn en zorgvuldig gebruik door de medewerker te vergroten.

Is opdrachtgever bereid om in de uitvraag ruimte te bieden voor een beperkt eigen risico bij diefstal, bijvoorbeeld met een maximum van €50, waarbij het inschrijvers vrijstaat om binnen deze bandbreedte invulling te geven aan het eigen risico, mits dit vooraf transparant wordt gecommuniceerd aan de eindgebruiker?"

Antwoord:

De eigen risico bedragen worden deels aangepast:
Opdrachtnemer hanteert, per gebeurtenis:
- 25 euro eigen risico voor alle categorieën fietsen
- 0 euro eigen risico bij diefstal van stadsfietsen en elektrische fietsen
- 10% eigen risico bij de diefstal van de overige categorieën, zoals sportfietsen, bakfietsen en speed-pedelecs. Daarbij geldt dat de 10% berekend wordt over de actuele dagwaarde ten tijde van de diefstal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad en PVE Eis 56

Vraag:

"In het prijzenblad wordt uitgegaan van één uniform overnamepercentage voor alle fietsen. In de praktijk dient een fiets bij overname echter aangeboden te worden tegen de daadwerkelijke waarde in het economische verkeer (handelswaarde). Het hanteren van een vast percentage kan ertoe leiden dat deze waarde afwijkt, met mogelijke fiscale consequenties voor de werkgever.

Kan opdrachtgever toelichten hoe dit zich verhoudt tot de fiscale vereisten rondom waardering bij overname? En is opdrachtgever bereid om het prijzenblad hierop aan te passen, bijvoorbeeld door uit te gaan van de werkelijke handelswaarde op moment van overname, of door differentiatie toe te staan (bijvoorbeeld per categorie of specifiek model)?"

Antwoord:

Het werken met een (uniform) vooraf vastgesteld overnamepercentage wordt geschrapt (dus ook uit het gunningcriterium prijs).

De overnamewaarde zal worden bepaald door de daadwerkelijke, realistische handelswaarde op het moment van overname.

Let op: de eindgebruiker heeft wel het recht om als hij/zij twijfelt aan de overnamewaarde die wordt aangeboden, een second opinion te vragen aan een onafhankelijke fietsendealer (mits die staat ingeschreven in het KvK). Als daaruit blijkt dat een lagere overnamewaarde geïndiceerd wordt, is de leasemaatschappij verplicht om op basis van onafhankelijke, verifieerbare informatie, aan te tonen dat de aangeboden restwaarde realistisch is.

De formule van het gunningcriterium prijs wordt hierop aangepast. Die zal nu zijn:

$$T_i = (0,45 \times E_i) + (0,25 \times S_i) + (0,10 \times B_i) + (0,15 \times P_i) + (0,05 \times SF_i)$$

Dat betekent dat de weegfactor van de E-bike van 40% naar 45% gaat en die van de Stadsfiets van 20% naar 25%.

In het prijzenblad moet er uiteraard ook gèèn percentage worden ingevuld in cel B10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

"In het prijzenblad wordt gevraagd om één uniform leasepercentage per fietscategorie. In de praktijk wordt de leaseprijs echter bepaald op basis van het specifieke type, merk en uitvoering van de fiets, waardoor een generiek percentage voor een volledige categorie niet altijd een representatief beeld geeft van de werkelijke leasekosten.

Kan opdrachtgever toelichten hoe zij omgaat met deze variatie binnen categorieën? En is opdrachtgever bereid om per categorie één of meerdere representatieve referentiemodellen uit te vragen, zodat inschrijvers een meer realistische en onderling vergelijkbare prijsstelling kunnen offfreren?"

Antwoord:

Het werken met een (uniform) vooraf vastgesteld overnamepercentage wordt geschrapt (dus ook uit het gunningcriterium prijs).

De overnamewaarde zal worden bepaald door de daadwerkelijke, realistische handelswaarde op het moment van overname.

Let op: de eindgebruiker heeft wel het recht om als hij/zij twijfelt aan de overnamewaarde die wordt aangeboden, een second opinion te vragen aan een onafhankelijke fietsendealer (mits die staat ingeschreven in het KvK). Als daaruit blijkt dat een lagere overnamewaarde geïndiceerd wordt, is de leasemaatschappij verplicht om op basis van onafhankelijke, verifieerbare informatie, aan te tonen dat de aangeboden restwaarde realistisch is.

De formule van het gunningcriterium prijs wordt hierop aangepast. Die zal nu zijn:

$$T_i = (0,45 \times E_i) + (0,25 \times S_i) + (0,10 \times B_i) + (0,15 \times P_i) + (0,05 \times SF_i)$$

Dat betekent dat de weegfactor van de E-bike van 40% naar 45% gaat en die van de Stadsfiets van 20% naar 25%.

In het prijzenblad moet er uiteraard ook gèèn percentage worden ingevuld in cel B10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE Eis 27

Vraag:

"In eis 27 wordt aangegeven dat bij aflevering alle relevante documenten in een berijdersmap worden meegeleverd. In de praktijk worden deze documenten veelal digitaal beschikbaar gesteld aan de eindgebruiker (bijvoorbeeld via e-mail of een online portaal), in plaats van fysiek bij aflevering overhandigd.

Kan opdrachtgever bevestigen dat het toegestaan is om deze documenten digitaal te verstrekken aan de eindgebruiker, mits deze eenvoudig toegankelijk en volledig beschikbaar zijn?"

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE Eis 23

Vraag:

"In eis 23 wordt gesteld dat de opdrachtnemer alle Tweewielers gebruiksklaar aflevert. In de praktijk worden fietsen echter rijklaar gemaakt en afgeleverd door de leverende fietsdealer, die onderdeel uitmaakt van het dealernetwerk van opdrachtnemer.

Kan opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan dat het rijklaar maken en afleveren van de fiets wordt uitgevoerd door de aangesloten fietsdealer, onder regie en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer?"

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij. Met uitzondering van de later op in deze nota van inlichtingen beschreven incidentele uitzonderingssituatie waarin een fiets rechtstreeks bij de eindgebruiker wordt afgeleverd en deze de montage deels zelf moet doen (met als randvoorwaarde kosteloze controle

en ergonomische afstelling door de fietsendealer).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE Eis 16

Vraag:

"In eis 16 wordt gevraagd om in de nadere offerte onder andere de daadwerkelijke aanschafwaarde, restwaarde-inschatting en leasefee/marge afzonderlijk inzichtelijk te maken. Bij Full Operational Lease is het in de markt echter niet gebruikelijk om een dergelijke open calculatie (kostprijsopbouw) richting eindgebruikers te tonen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat het toegestaan is om in de offerte te volstaan met een gesloten calculatie met alleen het all-in leasetarief, zonder het expliciet uitsplitsen van interne kostprijscomponenten zoals marge en restwaarde?"

Antwoord:

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat binnen de markt voor Full Operational Lease richting eindgebruikers doorgaans wordt gewerkt met een all-in leasetarief, zonder uitsplitsing van onderliggende kostprijscomponenten. Eis 16 vloeit echter voort uit de veelgehoorde kritiek van (potentiële) eindgebruikers in de huidige situatie dat het leasen van fietsen voor een hogere prijs zorgt dan koop. Dat lease diverse voordelen biedt wordt dan uit het oog verloren. De eis voor een open-calculatie is daardoor een bewuste keuze en beoogt de (potentiële) eindgebruiker inzicht te geven in al dat wat in de lease inbegrepen is, zodat hij/zij beter begrijpt wat de meerwaarde van lease is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

"In de aanbestedingsstukken is geen expliciete bepaling opgenomen over het doorvoeren van prijsaanpassingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en de individuele leasecontracten. In de praktijk kunnen externe kostencomponenten, zoals verzekeringspremies, rente en inflatie, wijzigen gedurende de looptijd.

Kan opdrachtgever toelichten of en onder welke voorwaarden prijsaanpassingen gedurende de looptijd zijn toegestaan?"

Antwoord:

Prijsaanpassingen zijn gedurende de looptijd niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

"Gezien de omvang en complexiteit van de aanbesteding, alsmede het belang van een zorgvuldige en volledige inschrijving,

is opdrachtgever bereid om een tweede vragenronde (Nota van Inlichtingen 2) te faciliteren na publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen?"

Antwoord:

Nee, er wordt geen tweede vragenronde geboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad 1.2.4

Vraag:

"In paragraaf 1.2.4 wordt aangegeven dat medewerkers in aanmerking komen voor een werkgeversbijdrage indien zij ten minste 40% van hun werkdagen met de leasefiets naar kantoor komen.

Kan opdrachtgever toelichten op welke wijze dit gebruik momenteel wordt gemonitord en gecontroleerd? En wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze hierin een rol vervult (bijvoorbeeld via systemen of rapportages)?"

Antwoord:

Medewerkers vullen per dag in met welk vervoermiddel zij naar het werk komen. Van de opdrachtnemer wordt hier geen rol in verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE - eis 3

Vraag:

In eis 3 wordt aangegeven dat de tarieven een vast bedrag per maand dienen te zijn "excl. btw". In de markt van leasefietsen is het gebruikelijk dat prijsopgaven inclusief btw worden verstrekt, aangezien er voor de opdrachtgever geen btw-aftrekrecht geldt op de leaseprijs en de verrekening met de medewerker altijd op basis van de consumentenprijs (incl. btw) plaatsvindt, leidt een prijsstelling exclusief btw tot onnodige administratieve complexiteit.

Wij vragen de Opdrachtgever om een maandtarief inclusief btw uit te vragen, zodat deze aansluit bij de gangbare praktijk en de gebruikelijke tarieven voor werknemers. Kunt u daarmee instemmen? Indien uw antwoord nee is, ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Alle inschrijvers dienen uit te gaan van een maandtarief inclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad - artikel 4.3.2. - Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Is de opdrachtgever bereid om de kwaliteit van de inschrijving te verhogen door een specifieke aanvullende referentie toe te staan (of uit te vragen) die specifiek gaat over de ervaring met zakelijke (deel)fietsen/poolbeheer?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 27 en 28 - einde raamovereenkomst (opzeggen / ontbinding)

Vraag:

Wanneer de raamovereenkomst eindigt, lopen de individuele contracten door. Zou u aan artikel 27 en 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden willen toevoegen dat de voorwaarden van de raamovereenkomst doorlopen tot het aflopen van het laatste leasecontract?

Antwoord:

Niet akkoord. Dat de uit de mantel (raam)- en nadere overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen ook na de beëindiging van de mantel (raam-) overeenkomst onverminderd van

kracht blijven, en de nawerking (per leasefiets) pas eindigt wanneer de eindgebruiker de fiets inlevert, dan wel overneemt, staat reeds vermeld in eis 66 van het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 9 Verwerking persoonsgegevens

Vraag:

In het Programma van Eisen (eis 82) staat vermeld dat de opdrachtgever geen verwerkersovereenkomst afsluit, omdat de inschrijver zelf verwerkingsverantwoordelijke wordt en medewerkers hun gegevens rechtstreeks aanleveren. Echter, de Algemene Inkoopvoorwaarden (artikel 9.2 en 9.3) verklaren een Verwerkersovereenkomst of Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken wel van toepassing op de uitvoering van de overeenkomst.

1. Kunt u bevestigen dat het specifieke voorschrift in het Programma van Eisen (eis 82) prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden, en dat er derhalve bij gunning geen aanvullende privacy-overeenkomst (zoals een verwerkersovereenkomst) getekend hoeft te worden?

2. Zo nee, op welke specifieke gegevensstroom tussen de Gemeente en Opdrachtnemer zou volgens u dan wél een verwerkersovereenkomst van toepassing zijn, gezien de medewerker de gegevens zelf aanlevert?

Antwoord:

Zoals in par.2.1. van de aanbestedingsleidraad vermeldt, prevaleert het gesteld in het PVE boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Wij bevestigen dat er geen aanvullende privacy-overeenkomst (zoals een verwerkersovereenkomst) getekend hoeft te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 2.2 toepasselijkheid

Vraag:

Het leaseconcept van aanbieder is een specifiek samenspel tussen 1) opdrachtgever als werkgever 2) de medewerkers 3) Aanbieder 4) de leasemaatschappij en 5) het netwerk met aangesloten fietsenwinkel partners.

De door u voorgestelde inkoopvoorwaarden zijn op enkele onderwerpen vrij algemeen en inhoudelijk op hoofdlijnen geformuleerd.

Oprachtnemer zou graag de specifieke fietslease voorwaarden van toepassing laten zijn, onder de overeenkomst en inkoopvoorwaarden. Dit is zeer gebruikelijk binnen de leasebranche met als reden dat anders diverse onderwerpen niet zijn geregeld.

Voorbeeld zijn meer praktische zaken met betrekking tot algemene voorwaarden zakelijke fietslease en rechten/verplichtingen omtrent de leasefiets, service (welke typen onderhoud zitten er in het leasecontract), verzekering (wat te doen bij diefstal), voorwaarden overnameregeling (wat gebeurt er met de fiets als de werknemer tussentijds uit dienst treedt) etc. Dit biedt verdergaande duidelijkheid voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

Wij stellen voor dat alle leasemaatschappijen hun algemene voorwaarden meesturen met de inschrijving, zodat dit onderdeel is van de inschrijving (als laatste in rang). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie par. 2.3. van de aanbestedingsleidraad over hoe aanbestedende dienst hiermee omgaat. Het staat inschrijvers vrij om bij inschrijving reeds hun eigen voorwaarden mee te sturen, maar tijdens de behandeling van de inschrijving maken die geen onderdeel uit van de beoordeling. Dit is niet werkbaar voor de aanbestedende dienst. Voor alle duidelijkheid benadrukken wij nogmaals dat inschrijver aan het overleggen van zijn voorwaarden geen rechten kan ontlene, in die zin dat de aanbestedende dienst die ook daadwerkelijk op alle punten en/of op bepaalde punten zal accepteren. Dit moet uiteindelijk bij de winnende inschrijver casuïstiek worden bekeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE - eis 37

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat op moment van inschrijving de beloofde lokale service contractueel geborgen moet zijn met de lokale ondernemers. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Leidraad - artikel 1.5

Vraag:

In paragraaf 1.5 stelt de opdrachtgever dat de opdracht niet in percelen is opgedeeld om een optimale kwaliteitsbewaking te borgen door de coördinatie van onderhoud, reparatie en pechhulp bij één opdrachtnemer te beleggen.

Voor pechhulp werkt de Opdrachtnemer al lange tijd met volle tevredenheid samen met de ANWB: de specialist op dit gebied. En voor de inzet van dienstfietsen (paragraaf 1.2.4) gelden specifieke operationele behoeften, zoals intensief gebruik, poolbeheer en de noodzaak voor directe inzetbaarheid op locatie, die afwijken van individuele leasefietsen.

Kan de opdrachtgever bevestigen dat onder de vereiste 'coördinatie door één opdrachtnemer' ook een integrale oplossing wordt begrepen waarbij de hoofdaannemer de volledige verantwoordelijkheid en regie draagt en het enige aanspreekpunt is, maar de feitelijke uitvoering (zoals 24/7 pechhulp of gespecialiseerd onderhoud voor dienstfietsen) belegt bij professionele servicepartners en onderaannemers om een optimale landelijke dekkinggraad en specialistische kwaliteit te garanderen?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.**Onderwerp:**

18

Leidraad - artikel 5.3.5. (pag. 23)

Vraag:

In artikel 5.3.5 van de Leidraad wordt een maximumduur van 2 minuten gesteld voor de video. Om een integraal en kwalitatief hoogwaardig beeld te geven van het volledige proces (van oriëntatie tot uitlevering), merken wij dat een beperking tot 2 minuten ten koste gaat van de diepgang van de bewijsvoering. Is de opdrachtgever bereid de maximale duur te verruimen naar 3 minuten zodat wij het volledige proces visueel kunnen onderbouwen? Indien nee, is het toegestaan om meerdere videofragmenten in te dienen die gezamenlijk de tijdsduur overschrijden, of is 2 minuten een harde bovengrens voor het totale beeldmateriaal?

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Leidraad - artikel 5.3.6.5. en 5.3.5.

Vraag:

In paragraaf 5.3.6.5 stelt Aanbestedende Dienst dat het aanbieden van refurbished fietsen optioneel is en dat een eventuele prijsopgave hiervoor geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling van het gunningscriterium 'Prijs'. Echter, in paragraaf 5.3.5 (Vraag 7) vraagt Aanbestedende Dienst wél expliciet naar de 'Mogelijkheid voor lease van refurbished fietsen' en kunnen inschrijvers hier kwalitatieve punten voor verdienen. Dit heeft een onbalans in de beoordelingssystematiek tot gevolg. Het aanbieden van refurbished fietsen is naar onze mening een zeer reële en belangrijke optie voor Aanbestedende Dienst. Naast de duurzaamheidsvoordelen is een refurbished fiets financieel aanzienlijk gunstiger voor de medewerker. Deze lagere financiële drempel verhoogt de toegankelijkheid van de regeling, wat het algehele succes en de adoptiegraad van het fietsplan binnen de gemeente ten goede komt. Doordat de prijs van refurbished fietsen nu niet wordt meegewogen in de beoordeling, ontbreekt de prikkel voor inschrijvers om hier een zo scherp en competitief mogelijk tarief voor neer te leggen, terwijl de Aanbestedende Dienst dit onderwerp kwalitatief gezien wel nadrukkelijk als meerwaarde ziet en beoordeelt. Is de Aanbestedende Dienst bereid om het aanbieden van refurbished fietsen als een integraal en verplicht onderdeel van deze aanbesteding te maken (in plaats van optioneel)? En is de Aanbestedende Dienst aansluitend daaraan bereid om het prijzenblad aan te passen, zodat de tarieven voor refurbished fietsen wél worden meegewogen in de fictieve rekenwaarden en daarmee in de beoordeling van het gunningscriterium 'Prijs', zodat de financiële en kwalitatieve beoordeling op dit vlak logisch op elkaar aansluiten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst onderkent dat refurbished fietsen zowel vanuit duurzaamheids- als toegankelijkheidsperspectief een relevante aanvulling kunnen vormen binnen de raamovereenkomst.

De huidige opzet, waarbij refurbished fietsen optioneel zijn en kwalitatief worden beoordeeld, is echter een bewuste keuze. Aanbestedende dienst beoogt hiermee ruimte te bieden voor innovatieve en duurzame oplossingen, zonder inschrijvers te verplichten tot het aanbieden van refurbished fietsen, of de aanbesteding onnodig te beperken tot partijen die hierover reeds beschikken.

De beoordeling op dit onderdeel vindt plaats binnen het gunningscriterium kwaliteit, waarbij wordt gekeken naar de mate waarin inschrijvers een concreet, uitvoerbaar en aantrekkelijk aanbod doen voor refurbished fietsen. Daarmee wordt wel degelijk een prikkel gecreëerd om hierop onderscheidend te presteren.

Aanbestedende dienst kiest er bewust voor om de prijs van refurbished fietsen niet mee te nemen in de prijsbeoordeling. De reden hiervoor is dat het aanbod en de beschikbaarheid van refurbished fietsen naar verwachting gedurende de looptijd van de raamovereenkomst sterk kunnen variëren, waardoor het opnemen van vaste rekenwaarden in het prijzenblad kan leiden tot een minder robuuste en minder goed vergelijkbare beoordeling.

Het integraal en verplicht stellen van refurbished fietsen, evenals het opnemen van bijbehorende tarieven in de prijsformule, zou een wezenlijke wijziging van de aanbestedingssystematiek betekenen. Aanbestedende dienst acht een dergelijke wijziging in deze fase niet proportioneel.

Aanbestedende dienst acht de huidige balans tussen een optioneel aanbod, kwalitatieve beoordeling en flexibiliteit in de uitvoering passend bij de doelstellingen van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad - artikel 1.2.4. Gewenste situatie

Vraag:

Voor de dienstfietsen (werk/werkverkeer) wordt er vermeld dat deze onder dezelfde voorwaarden en condities vallen als de reguliere leasefietsen. Het advies is om hierin de eis voor een online bestelportaal te laten vallen. Wanneer een dergelijke uitvraag komt, zullen diverse modellen worden geoffreerd die bij de wensen van de Opdrachtgever passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Leidraad - artikel 1.2.4. Gewenste situatie (pagina 5)

Vraag:

In paragraaf 1.2.4 stelt de gemeente: "Optioneel dient het voor de opdrachtnemer mogelijk te zijn om, onder dezelfde voorwaarden en condities, ook fietsen te leasen waarbij de gemeente optreedt als eindgebruiker. Deze fietsen worden uitsluitend ingezet voor dienstreizen (werk/werkverkeer). Deze mogelijkheid kwalificeert nadrukkelijk als een optie zonder exclusiviteitsrecht en zonder enige afnameverplichting voor de gemeente."

Wij overwegen om voor dit specifieke onderdeel een hierin gespecialiseerde onderaannemer in te zetten, zodat we de gemeente optimaal kunnen ontzorgen op het gebied van werk-werkverkeer. Hierover hebben wij de volgende twee vragen:

1) Kunt u een indicatie geven van hoe reëel de verwachting is dat deze optie voor dienstreizen daadwerkelijk gedurende de looptijd van de overeenkomst zal worden afgenomen?

2) Indien de inzet van deze optie een reëel scenario is: is het toegestaan om in onze inschrijving een separaat (niet te beoordelen) prijzenblad en een korte introductie toe te voegen specifiek gericht op de dienstverlening van deze onderaannemer? Wij begrijpen dat u vraagt om "dezelfde voorwaarden en condities", maar omdat de dynamiek en ontzorging rondom dienstreizen in de praktijk anders is dan bij een reguliere werknemersregeling, lichten wij dit optionele aanbod graag transparant aan u toe zonder dat dit meeweegt in de formele beoordelingsystematiek. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst benadrukt dat de in paragraaf 1.2.4 opgenomen mogelijkheid om fietsen te leasen voor dienstreizen een zuiver optioneel karakter heeft, zonder afnameverplichting. Op dit moment kan aanbestedende dienst geen concrete indicatie geven van de omvang of frequentie waarin van deze optie gebruik zal worden gemaakt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Dit is mede afhankelijk van interne ontwikkelingen, beleidskeuzes en de feitelijke behoefte binnen de organisatie. Inschrijvers dienen er daarom rekening mee te houden dat afname kan plaatsvinden, maar dat deze ook beperkt of geheel uit kan blijven. Aanbestedende dienst staat toe dat inschrijvers in hun inschrijving beknopt toelichten op welke wijze zij invulling geven aan deze optionele dienstverlening, inclusief de eventuele inzet van een onderaannemer, mits dit past binnen de gestelde voorwaarden en condities van de aanbesteding.

Het toevoegen van een separaat, niet te beoordelen prijzenblad specifiek voor deze optie is echter niet toegestaan, aangezien dit de transparantie en vergelijkbaarheid van inschrijvingen kan beïnvloeden en buiten de vastgestelde beoordelingsystematiek valt.

Wel is het toegestaan om binnen de reguliere inschrijving (bijvoorbeeld in een separate toelichting of bijlage) nadere informatie op te nemen over de aard van de dienstverlening, de rol van de onderaannemer en de wijze waarop aan de gevraagde voorwaarden wordt voldaan. Deze

informatie zal niet worden beoordeeld, maar kan wel bijdragen aan het begrip van de aangeboden oplossing. Het eventueel toevoegen van deze informatie zal geen enkel effect hebben op een positief dan wel negatieve beoordeling van de inschrijving.

Aanbestedende dienst benadrukt dat, indien van deze optie gebruik wordt gemaakt, dit in beginsel dient onder dezelfde contractuele voorwaarden en condities dient te gebeuren als opgenomen in de aanbestedingsstukken. Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk als de aanbestedende dienst hiermee instemt en de betreffende aanpassingen niet strijdig zijn met aanbestedingsrecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Leidraad - artikel 5.3.6.6.

Vraag:

In de leidraad bij artikel 5.3.6.6. stelt de Opdrachtgever: "Overige bepalingen: Prijzen worden geoffreerd in euro's, exclusief btw."

In de markt van leasefietsen is het gebruikelijk dat prijsopgaven inclusief btw worden verstrekt, aangezien er geen btw-voordeel te behalen valt voor de opdrachtgever. De uiteindelijke verrekening van de leaseprijs zal met werknemers inclusief btw plaatsvinden.

Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om prijsopgaven inclusief btw te accepteren, zodat deze beter aansluiten bij de gangbare praktijk en de berekeningen van de totale kostprijs voor werknemers en werkgevers optimaal wordt weerspiegeld? Indien uw antwoord nee is, ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Alle inschrijvers dienen uit te gaan van een maandtarief inclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE - eis 89

Vraag:

U eist elke kwartaal een rapportage met daarin ook een inzicht in de daadwerkelijke levertijden. De feitelijke levertijd van een fiets is afhankelijk van de voorraad bij de fabrikant en de planning van de lokale vakhandel, factoren die buiten de directe invloedssfeer van de lease-opdrachtnemer liggen. Wat is de reden dat u dit ook in de rapportage inzichtelijk wil hebben en is het mogelijk om op een andere wijze aan te tonen hoe wij als leverancier borgen dat gebruikers tijdig hun fiets geleverd krijgen?

Antwoord:

De elementen die genoemd worden zijn onderdeel van de dienstverlening van de opdrachtnemer. Inzicht in de levertijden laat zien of de dienstverlening tijdig uitgevoerd wordt en in welke mate hier uitzonderingen op plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE - eis 73

Vraag:

U vraagt dat de leverancier zorgt voor alle beheerstaken, waaronder tijdige betaling van eventuele boetes. Kunt u aangeven op welke boetes u hiermee doelt? Wij gaan er vanuit dat dit niet gaat over eventuele verkeersboetes door gebruikers, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

(verkeers)boetes worden normaal gesproken op naam van de overtreder uitgeschreven, zodat deze situatie niet voorkomt. Enkel in het geval waarin een boete op kenteken zou worden uitgeschreven (speed-pedelec), omdat de persoon die de overtreding begaat op dat moment niet bekend is, komt de boete bij de leasemaatschappij. In dat geval wordt van de leasemaatschappij verwacht dat zij de boete tijdig betaald en het bedrag per ommegaande in rekening brengt bij de gemeente, zodat zij het op haar beurt kan verhalen op de werknemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE - eis 63

Vraag:

U eist dat het inname rapport met de opdrachtgever wordt gedeeld. Binnen fietslease is dit ongebruikelijk en bewerkelijk om in te richten. Uiteraard zijn deze rapporten wel op verzoek beschikbaar - iedere ingenomen fiets beschikt over een inname rapport. Kunt u deze eis zodanig aanpassen dat dit alleen op verzoek hoeft te gebeuren?

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE - eis 56

Vraag:

De gemeente stelt in eis 56: "Het hiervoor geldende overnamepercentage zoals geoffreerd in de aanbesteding (prijzenblad) is uniform voor alle soorten, typen en merken fietsen en vast voor de volledige duur van de mantelovereenkomst. Van het percentage mag enkel worden afgeweken in het geval van voortijdige vervanging bij diefstal of ongeval. Ook van voorwaarden om dit overnamepercentage gestand te doen (zoals door u te vermelden als een aparte bijlage bij het prijzenblad) zijn onveranderlijk gedurende de looptijd van de mantelovereenkomst, tenzij er sprake is van een omstandigheid zoals genoemd in eis 49."

We hebben voor de restwaarde te maken met de WEV (Waarde Economisch Verkeer) op basis waarvan we de restwaarde moeten berekenen. De WEV kan en mag vanuit de Belastingdienst niet vooraf vastgelegd worden. We spreken daarom van 'circa' percentage bij aanvang van het contract

en daarom is het ook niet mogelijk om tijdens de start van het contract garantie te geven over de waarde van de fiets na 36 maanden. Dit geldt ook voor de duur van de mantelovereenkomst. Wij geven wel een indicatie af op basis van de huidige WEV. Gaat u ermee akkoord dat de fiets kan worden overgenomen tegen de op dat moment geldende waarde in het economisch verkeer (WEV)?

Antwoord:

Het werken met een (uniform) vooraf vastgesteld overnamepercentage wordt geschrapt (dus ook uit het gunningcriterium prijs).

De overnamewaarde zal worden bepaald door de daadwerkelijke, realistische handelswaarde op het moment van overname.

Let op: de eindgebruiker heeft wel het recht om als hij/zij twijfelt aan de overnamewaarde die wordt aangeboden, een second opinion te vragen aan een onafhankelijke fietsendealer (mits die staat ingeschreven in het KvK). Als daaruit blijkt dat een lagere overnamewaarde geïndiceerd wordt, is de leasemaatschappij verplicht om op basis van onafhankelijke, verifieerbare informatie, aan te tonen dat de aangeboden restwaarde realistisch is.

De formule van het gunningcriterium prijs wordt hierop aangepast. Die zal nu zijn:

$$T_i = (0,45 \times E_i) + (0,25 \times S_i) + (0,10 \times B_i) + (0,15 \times P_i) + (0,05 \times SF_i)$$

Dat betekent dus dat de weefactor van de E-bike van 40% naar 45% gaat en die van de Stadsfiets van 20% naar 25%.

In het prijzenblad moet er uiteraard ook geen percentage worden ingevuld in cel B10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
28

Onderwerp:

PvE - eis 43

Vraag:

U eist dat de eindgebruiker verplicht is om schades bij de leverancier te melden. Wij werken anders aangezien schades direct worden gemeld bij, en afgehandeld door en met de fietswinkel. Daarbij wordt het eventuele eigen risico direct afgehandeld/betaald met/bij de lokale fietswinkel. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE - eis 34

Vraag:

U eist dat preventief onderhoud inclusief alle gemaakte kosten is, waaronder haal- en brengkosten. Het onderhoud vindt plaats bij en met de lokale fietsenwinkel, waarbij de gebruiker in de regel de fiets zelfstandig brengt en haalt. Mocht een gebruiker zelf besluiten in overleg met de lokale fietsenwinkel om dit anders te willen doen, is het dus ook aan de gebruiker en de fietsenwinkel om samen te kijken of en hoe die kosten worden verrekend. Graag uw akkoord op deze werkwijze.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE - eis 24

Vraag:

In eis 24 stelt Opdrachtgever: "De nadere opdracht treedt inwerking bij akkoord van de opdracht. De looptijd start op het moment van levering aan de medewerker. U geeft de ingangsdatum door aan opdrachtgever op het moment dat de nadere opdracht ingaat."

Staat de gemeente toe dat de status en de definitieve ingangsdatum van de leaseovereenkomst realtime inzichtelijk zijn via het online portal, waarbij de financiële verrekening (inhouding op het salaris) standaard start op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de levering?

Opdrachtnemer biedt de gemeente 24/7 inzicht in alle lopende aanvragen en leveringen via een beheerdersportal. Hierdoor is het handmatig 'doorgeven' van individuele data overbodig. Om de

salarisadministratie te ontlasten en te synchroniseren met de reguliere loonrun, hanteren wij als standaard dat de betalingstermijn start op de eerste van de maand volgend op de feitelijke levering. Hierdoor zijn ook geen mutaties nodig van het maandbedrag. De medewerker geniet uiteraard wel vanaf het moment van levering van de volledige (verzekerings)dekking. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PvE - eis 27

Vraag:

U eist een berijdersmap met de diverse documentatie. Binnen fietslease is dit niet gebruikelijk. Uiteraard staan de benodigde (getekende) documenten in het platform beschikbaar en zal een berijder via de fietsenwinkel aanvullende documentatie ontvangen m.b.t. het gebruik van de fiets. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
32

Onderwerp:

PvE - eis 23

Vraag:

In het Programma van Eisen (eis 23 en 26) wordt gesteld dat alle Tweewielers door de opdrachtnemer gebruiksklaar/rijklaar moeten worden afgeleverd. In de markt zijn echter populaire kwaliteitsmerken (zoals Canyon of Veloretti) actief die uitsluitend werken via een direct-to-consumer model. Hierbij wordt de fiets thuisbezorgd in een transportdoos, waarbij de eindgebruiker zelf enkele eenvoudige handelingen verricht (zoals het rechtzetten van het stuur of het monteren van de pedalen). De gebruiker wordt hierover vooraf volledig geïnformeerd en ontvangt een duidelijke handleiding. Om het assortiment voor uw medewerkers zo breed mogelijk te houden (conform eis 6) en ook deze populaire merken aan te kunnen bieden, vragen wij u of u voor deze specifieke gevallen een uitzondering op de eis 'rijklaar door opdrachtnemer' wilt toestaan. Goed om hierbij te weten: Ter borging van de kwaliteit en veiligheid kunnen medewerkers na ontvangst van een dergelijke fiets altijd terecht bij een aangesloten lokale fietsenwinkel voor een kosteloze controle en de juiste ergonomische afstelling. Op deze wijze wordt de keuzevrijheid van de medewerker vergroot zonder concessies te doen aan de veiligheid of het comfort. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, met inachtneming van de door u beschreven mogelijkheid van kosteloze controle en juiste ergonomische afstelling. Ook geldt dat dit wel de uitzondering moet zijn en alleen mag voorkomen in het geval van fietsmerken waarbij dit aantoonbaar speelt. Ook verwachten wij van de leasemaatschappij dat zij de eindgebruiker hier in de offertefase pro-actief op wijst, zodat de eindgebruiker zich hier bewust van is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE - eis 21

Vraag:

In eis 21 stelt Opdrachtgever: "Maximaal 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling stuurt opdrachtnemer een orderbevestiging." Ons proces werkt net anders dan u in deze eis beschrijft. Binnen ons platform meldt een medewerker zichzelf aan voor deelname en vervolgens ontvangt de werkgever hier een notificatie van. Werkgever geeft de medewerker vervolgens wel/geen toestemming een fiets te leasen. Na toestemming van werkgever kan medewerker met een unieke bestelcode zelfstandig aan de slag om daarmee een fiets uit te zoeken bij een aangesloten fietsenwinkel naar keuze. De medewerker ontvangt real-time een bevestiging van deze bestelling en gaat hier al dan niet mee akkoord. Bij akkoord staat dit document opgeslagen in het digitale platform. De opdrachtgever en de medewerker hebben altijd realtime inzicht in de orderbevestiging. Bent u akkoord met dit proces?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
34**Onderwerp:**

PvE - eis 20

Vraag:

In eis 20 stelt Opdrachtgever: "Binnen 48 uur (op werkdagen) na aanvraag levert opdrachtnemer per e-mail een offerte voor de te leasen Tweewieler aan."

In plaats van een handmatig offerteproces biedt opdrachtnemer een geautomatiseerde calculator die rekent met de specifieke parameters van de gemeente Sittard-Geleen. Dit garandeert de medewerker realtime foutloze berekeningen, maximale transparantie en een direct naar zichzelf te e-mailen overzicht dat fungeert als officiële offerte. Dit versnelt het proces en minimaliseert de administratieve last voor zowel medewerker als werkgever.

Staat de gemeente toe dat de "offerte" wordt verstrekt via een gepersonaliseerde online calculator, waarmee de medewerker 24/7 direct inzicht heeft in de exacte bruto/netto kosten inclusief een te verzenden kostenoverzicht?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
35**Onderwerp:**

PvE - eis 18

Vraag:

In eis 18 geeft de gemeente aan: "Opdrachtnemer is verplicht één emailadres voor alle orders aan Opdrachtgever op te geven waar naartoe orders worden gestuurd door Opdrachtgever."

Staat de gemeente toe dat het bestelproces volledig geautomatiseerd verloopt via een online portal — waarbij aanvragen tot deelname aan de regeling door de medewerkers (binnen de kaders van de gemeente) direct digitaal kunnen worden goed-/of afgekeurd door de gemeente — in plaats van het handmatig versturen van orders per e-mail, mits er voor algemene communicatie en escalaties wel één vast e-mailadres beschikbaar wordt gesteld?

Het platform van opdrachtnemer is ontworpen om de administratieve last te minimaliseren; door de goedkeuring digitaal in het portaal te borgen, wordt het handmatig mailen van inkooporders overbodig, terwijl de controle voor de gemeente volledig behouden blijft

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
36

Onderwerp:

PvE - eis 16

Vraag:

In eis 16 stelt de gemeente "...als de medewerker in aanmerking komt voor een fiets levert u een nadere offerte aan, die gebaseerd is op de afspraken uit de mantelovereenkomst".

In plaats van een handmatig offerteproces biedt opdrachtnemer een geautomatiseerde calculator die rekent met de specifieke parameters van de gemeente Sittard-Geleen. Dit garandeert de medewerker realtime foutloze berekeningen, maximale transparantie en een direct naar zichzelf te e-mailen overzicht dat fungeert als officiële offerte. Dit versnelt het proces en minimaliseert de administratieve last voor zowel medewerker als werkgever.

Staat de gemeente toe dat de "nadere offerte" wordt verstrekt via een gepersonaliseerde online calculator, waarmee de medewerker 24/7 direct inzicht heeft in de exacte bruto/netto kosten inclusief een te verzenden kostenoverzicht?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
37

Onderwerp:

PVE - eis 9

Vraag:

In eis 9 stel u "U levert alle Tweewielers minimaal aan met 1 door de verzekering goedgekeurd slot."

Kan de gemeente bevestigen dat de eis voor een standaard gemonteerd slot enkel geldt voor stadsfietsen, e-bikes, bakfietsen en speed pedelecs, en dat voor sportfietsen (zoals racefietsen en mountainbikes) een los ART**-gecertificeerd slot als alternatief is toegestaan?

Bij sportfietsen (racefietsen en mountainbikes) worden vanuit de fabrikant standaard geen vaste ringsloten gemonteerd. De redenen hiervoor zijn:

- Technisch: Het frame van een sportfiets mist vaak de benodigde montagepunten (nokjes) voor een vast slot.
- Veiligheid: Bij sportief gebruik in ruig terrein (MTB) kan een vast slot ongewenst lostrillen of blokkeren.
- Functionaliteit: Sportfietsen worden doorgaans niet onbeheerd achtergelaten bij publieke locaties. Indien dit wel gebeurt, is een los kettingslot (ART**-gecertificeerd) veiliger en effectiever dan een vast ringslot.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PVE - eis 5

Vraag:

In eis 5 wordt aangegeven dat de verkoopprijs van de fiets, een prijs is excl. btw. In de fietsenmarkt is het echter de standaard dat prijsopgaven en adviesprijzen aan medewerkers (consumenten) inclusief btw worden verstrekt. Aangezien er voor de opdrachtgever geen btw-aftrekrecht geldt op de leaseprijs en de verrekening met de medewerker altijd op basis van de consumentenprijs (incl. btw) plaatsvindt, leidt een prijsstelling exclusief btw tot onnodige administratieve complexiteit. Wij vragen de Opdrachtgever om een verkoopprijs inclusief btw uit te vragen, zodat deze aansluit bij de gangbare praktijk en de gebruikelijke prijzen voor werknemers. Kunt u daarmee instemmen? Indien uw antwoord nee is, ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Alle inschrijvers dienen uit te gaan van een maandtarief inclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

-Paragraaf 5.3.4 hanteert een verhouding van 50% prijs en 50% kwaliteit. In vergelijkbare aanbestedingen voor leasefietsen bij publieke opdrachtgevers wordt kwaliteit doorgaans zwaarder gewogen, vanuit de ervaring dat de kwaliteit van service en dienstverlening bepalender is voor het succes van een leasefietsregeling dan een marginaal prijsverschil. Bij de huidige weging kan een verschil van enkele tienden procentpunten in het maandpercentage doorslaggevend zijn, terwijl substantiële kwaliteitsverschillen tussen inschrijvers slechts beperkt doorwerken in de eindscore. Bent u bereid de wegingsverhouding te herzien naar bijvoorbeeld 60% kwaliteit en 40% prijs, of een vergelijkbare verhouding waarin het kwalitatieve onderscheidend vermogen van inschrijvers beter tot zijn recht komt?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

-Eis 61 PvE bepaalt dat bij voortijdige beëindiging alleen de resterende maandtermijnen voor "kale lease" (kosten fiets + nagelvaste accessoires, zonder onderhoud, verzekering en dergelijke) verschuldigd zijn. Paragraaf 5.3.6.1 schrijft echter één all-in maandpercentage voor waarin afschrijving, rente, onderhoud, verzekering, pechhulp en accessoires zijn verweven. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in een toelichting bij het prijzenblad een verdeelsleutel mag opnemen tussen de kale-leasecomponent en de servicecomponenten, zodat eis 61 in de uitvoering eenduidig kan worden toegepast?

Antwoord:

Het opnemen van een verdeelsleutel tussen de kale lease en de servicecomponenten vinden wij niet opportuun. Zoals aangegeven in eis 16 uit het Programma van Eisen, wordt in de offertefase een open calculatie geëist, waardoor zowel de opdrachtnemer als de aanbestedende dienst inzicht hebben in de specifieke bedragen waaruit de kale lease en de servicecomponenten zijn opgebouwd. Dit maakt een verdere specificatie via een verdeelsleutel in de uitvoering overbodig en kan zelfs leiden tot onduidelijkheid over de werkelijke kostenverdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

-Eis 94 PvE verplicht 2% van de "gerealiseerde opdrachtwaarde excl. btw vanaf € 100K" aan Social Return. Voor een leaseopdracht is "opdrachtwaarde" niet eenduidig. Kunt u bevestigen dat onder gerealiseerde opdrachtwaarde wordt verstaan: de som van de aan de gemeente gefactureerde maandelijkse leasetermijnen excl. btw gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, en niet de totale aanschafwaarde van de verleaste fietsen of een andere grondslag?

Antwoord:

Het gaat om de gerealiseerde opdrachtwaarde, dus de som van de facturen die de opdrachtnemer

bij de gemeente in rekening brengt. Zodra dit 100 K ex btw heeft overschreden, treedt de SROI-regeling in werking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Eigen risico

Vraag:

-Kunt u bevestigen dat een beperkt eigen risico is toegestaan wanneer dit leidt tot een lagere maandelijkse leaseprijs, aangezien een polis met €0 eigen risico niet gangbaar is?

Antwoord:

De eigen risico bedragen die gelden worden deels aangepast:

Opdrachtnemer hanteert, per gebeurtenis:

- 25 euro eigen risico voor alle categorieën fietsen

- 0 euro eigen risico bij diefstal van stadsfietsen en elektrische fietsen

- 10% eigen risico bij de diefstal van de overige categorieën, zoals sportfietsen, bakfietsen en speed-pedelects. Daarbij geldt dat de 10% berekend wordt over de actuele dagwaarde ten tijde van de diefstal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

-Eis 82 van het PvE bepaalt dat de opdrachtnemer "verwerkersverantwoordelijk" is en dat géén verwerkersovereenkomst wordt afgesloten. AIV artikel 9 leden 2 en 3 gaan echter uit van hetzij een Verwerkersovereenkomst, hetzij een Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer wordt aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 AVG, dat AIV artikel 9 lid 2 en 3 voor deze opdracht buiten toepassing blijven, en dat er dus geen verwerkersovereenkomst of overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken hoeft te worden gesloten?

Antwoord:

Wij bevestigen dat er geen aanvullende privacy-overeenkomst (zoals een verwerkersovereenkomst) getekend hoeft te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

-De initiële looptijd van de raamovereenkomst bedraagt twee jaar, met een eenzijdige verlengingsoptie van tweemaal één jaar. Gezien de substantiële implementatie-investering (kick-off, communicatieplan, AFAS-koppeling, dealeractivatie in Westelijke Mijnstreek) en het feit dat de terugverdientijd daarvan de initiële twee jaar overschrijdt, stellen wij vanuit partnerschap voor om de initiële looptijd vast te stellen op drie jaar, met één verlengingsoptie van één jaar. Bent u bereid dit voorstel over te nemen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

-Eis 56 PvE verplicht overname tegen marktwaarde na 36 maanden, terwijl paragraaf 5.3.6.4 een vast uniform overnamepercentage vereist dat onveranderlijk is gedurende de raamovereenkomst en dat in paragraaf 5.3.4 als numerieke waarde wordt beoordeeld. Aangezien de werkelijke restwaarde afhangt van merk/type, gebruik en marktontwikkelingen, moet een uniform percentage conservatief worden geoffreerd. Wij verzoeken u te bevestigen dat: (a) het uniforme percentage een bovengrens vormt ten faveure van de eindgebruiker, en het definitieve overnameaanbod wordt gebaseerd op de dan geldende reële marktwaarde; (b) afwijkingen tussen het geoffreerde percentage en de feitelijke marktwaarde in de uitvoeringsfase niet leiden tot herbeoordeling of verrekening.

Antwoord:

Het werken met een (uniform) vooraf vastgesteld overnamepercentage wordt geschrapt (dus ook uit het gunningcriterium prijs).

De overnamewaarde zal worden bepaald door de daadwerkelijke, realistische handelswaarde op het moment van overname.

Let op: de eindgebruiker heeft wel het recht om als hij/zij twijfelt aan de overnamewaarde die wordt aangeboden, een second opinion te vragen aan een onafhankelijke fietsendealer (mits die staat ingeschreven in het KvK). Als daaruit blijkt dat een lagere overnamewaarde geïndiceerd wordt, is de leasemaatschappij verplicht om op basis van onafhankelijke, verifieerbare informatie, aan te tonen dat de aangeboden restwaarde realistisch is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

-In paragraaf 5.3.6.3 zijn de fictieve rekenwaarden opgenomen inclusief btw en ook het prijzenblad (bijlage 6) vermeldt de fictieve verkoopprijzen inclusief btw. Paragraaf 5.3.6.6 bepaalt echter dat prijzen exclusief btw moeten worden aangeboden, en eis 5 van het PvE definieert de verkoopprijs eveneens exclusief btw. Voor een eenduidige vergelijking en een correcte uitvoering verzoeken wij u: (a) te bevestigen dat het aangeboden maandpercentage tijdens contractuitvoering wordt toegepast op de verkoopprijs exclusief btw conform eis 5, en (b) te bevestigen dat de inclusief-btw-

bedragen in paragraaf 5.3.6.3 en het prijzenblad uitsluitend dienen voor onderlinge vergelijkbaarheid in de beoordelingsfase en geen invloed hebben op de daadwerkelijke leaseprijzen in de uitvoering.

Antwoord:

Exclusief btw vervalt. Alle inschrijvers dienen (zowel tijdens aanbesteding als contractuitvoering) uit te gaan van een maandtarief inclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 5.3.6.1 wordt gesteld dat voor een eerlijke vergelijking uitgegaan moet worden van een fietscomputer met een fictieve waarde van €95 inclusief btw.

Kunt u toelichten op basis waarvan dit bedrag van €95 is vastgesteld en in hoeverre dit representatief is voor de praktijk, gezien de grote variatie in prijs en type accessoires?

Antwoord:

Het bedrag van 95 euro is enkel bedoeld om inschrijvingen eenduidig met elkaar te vergelijken en staat volkomen los van welke fietscomputers eventueel tijdens contractuitvoering door eindgebruiker worden afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

Onderwerp:

48

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 5.3.4 wordt het overnamepercentage als onderdeel meegenomen in de prijsbeoordeling.

Kunt u toelichten op welke wijze het overnamepercentage objectief en vergelijkbaar kan worden meegenomen in de beoordeling, aangezien dit percentage afhankelijk is van marktontwikkelingen, restwaarde-inschattingen en gebruik en daardoor lastig uniform te bepalen is?

Antwoord:

Het werken met een (uniform) vooraf vastgesteld overnamepercentage wordt geschrapt (dus ook uit het gunningcriterium prijs).

De overnamewaarde zal worden bepaald door de daadwerkelijke, realistische handelswaarde op het moment van overname.

Let op: de eindgebruiker heeft wel het recht om als hij/zij twijfelt aan de overnamewaarde die wordt aangeboden, een second opinion te vragen aan een onafhankelijke fietsendealer (mits die staat ingeschreven in het KvK). Als daaruit blijkt dat een lagere overnamewaarde geïndiceerd wordt, is de leasemaatschappij verplicht om op basis van onafhankelijke, verifieerbare informatie, aan te tonen dat de aangeboden restwaarde realistisch is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 1.2.4 wordt aangegeven dat een medewerker in aanmerking komt voor een werkgeversbijdrage van €50 netto per maand indien hij/zij minimaal 40% van de werkdagen met de leasefiets naar kantoor komt.

Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met medewerkers die niet aan deze 40%-norm voldoen? Worden deze medewerkers op een andere wijze gecompenseerd of ontvangen zij geen enkele vorm van bijdrage?

Antwoord:

De medewerker geeft elke dag aan met welk vervoermiddel hij of zij naar het werk komt via het personeelssysteem. Indien de 40% niet gehaald wordt dan wordt de werkgeversbijdrage teruggehaald via het salaris.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Lease fietsen