



**van hall
larenstein**
university of applied sciences

Marktconsultatie Arbodienstverlening

Datum 31-03-2026

Hogeschool Van Hall Larenstein – Marktconsultatie Arbodienstverlening

Marktconsultatie Arbodienstverlening

Ten behoeve van de aanbesteding van Hogeschool Van Hall Larenstein.

Inleiding

Hogeschool Van Hall Larenstein (hierna te noemen HVHL) is voornemens in 2026 een meervoudig onderhandse aanbesteding uit te voeren voor arbodienstverlening, met als doel per 1 januari 2027 een nieuwe overeenkomst te laten ingaan.

Voorafgaand aan deze aanbesteding voert HVHL een marktconsultatie uit om te komen tot een gedegen en door de markt gedragen uitvraag op het gebied van arbodienstverlening.

Met dit document nodigen wij u uit om deel te nemen aan de marktconsultatie. Dit document is de leidraad voor deze marktconsultatie. De leidraad bevat de uitleg over de opdracht en de procedure van de marktconsultatie.

Over HVHL

HVHL is een hogeschool met twee locaties, er werken ongeveer 650 medewerkers binnen onze hogeschool en we bieden onderwijs aan ongeveer 4500 studenten. De verdeling van medewerkers tussen de beide locaties, te weten Leeuwarden en Velp, is ongeveer 50%/50%. We verzorgen bachelor- en masteropleidingen, associate degrees, cursussen en praktijkgericht onderzoek. Meer informatie over HVHL is te vinden op: www.hvhl.nl.

Procedure

De marktconsultatie wordt gepubliceerd op Tendered op 1 april 2026. In dit document kunnen geïnteresseerde partijen alle relevante informatie met betrekking tot deze marktconsultatie raadplegen en hun antwoorden op de gestelde vragen indienen. Hogeschool Van Hall Larenstein ontvangt uw antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie graag uiterlijk 22 april 2026.

Op basis van de ontvangen antwoorden kan HVHL besluiten partijen uit te nodigen voor een verdiepend gesprek. Indien hiervan sprake is, wordt contact opgenomen met de betreffende partij(en). Eventuele mondelinge toelichtingen vinden bij voorkeur live plaats op locatie Leeuwarden. Als we uw organisatie uitnodigen voor deze afspraak ontvangt u de uitnodiging minimaal 1 week vooraf.

Hiertoe uitgenodigde partijen hebben maximaal 45 minuten voor de mondelinge toelichting. De mondelinge toelichting moet gericht zijn op de vragen als te vinden onder "vragen", waarbij ruimte is voor dialoog.

De beantwoording en de mondelinge toelichting worden alleen meegenomen in de conclusies van de marktconsultatie. Andere aangeleverde documentatie als productfolders worden niet gevraagd en ook niet meegenomen in de conclusies of de toekomstige aanbestedingsprocedure.

Ten behoeve van de aanbesteding zal een geanonimiseerd verslag van de marktconsultatie op TenderNed worden gepubliceerd. Commercieel vertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet opgenomen in dit verslag.

Contact

De communicatie en de uitwisseling van documenten over deze marktconsultatie verloopt via TenderNed. In uitzonderlijke situatie, welke niet via het aanbestedingsplatform kunnen worden behandeld kan contact opgenomen worden met Rob van der Kooi via rob.vanderkooi@hvhl.nl.

Contact over deze procedure tussen marktpartijen en HVHL, anders dan met bovengenoemde contactpersoon is niet toegestaan. Indien de aanbestedende dienst van oordeel is dat een ondernemer getracht heeft haar besluitvormingsproces onrechtmatig te beïnvloeden of getracht heeft vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de procedure kan bezorgen, wordt de ondernemer uitgesloten van deelname.

Procedure: deze marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter en ondernemers kunnen geen rechten ontleen aan de gedeelde informatie of gegeven antwoorden.

Planning

Planning Actie	Planning
Publiceren marktconsultatie	1 april 2026
Ontvangst van schriftelijke beantwoording	Uiterlijk 22 april 2026
Verzending van eventuele uitnodiging voor mondelinge toelichtingen*	Uiterlijk 11 mei 2026
Geplande datum van mondelinge toelichtingen*	Maandag 18 mei 2026

*Inschrijvers hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze marktconsultatie.

Onderwerp van de aanbesteding: Arbodienstverlening

Aanleiding en doel van de opdracht

Het doel van deze marktconsultatie is om een gedegen en goed geïnformeerde beslissing te kunnen maken voor onze toekomstige arbodienstverlening. HVHL wil inzicht verkrijgen in:

- Geïnteresseerde partijen
- Visie op Arbodienstverlening
- Oplossingen die ertoe kunnen leiden dat medewerker en leidinggevende nog beter in staat zijn samen vorm te geven aan verzuimpreventie en -begeleiding.

Huidige situatie

HVHL heeft door de huidige arbodienst een analyse laten uitvoeren om inzicht te krijgen in de huidige stand van zaken rondom verzuim en duurzame inzetbaarheid: inzetbaar zijn, blijven en weer worden. Daarbij is ook gekeken naar de gewenste toekomstige inrichting van de arbodienstverlening.

Op dit moment is de arbodienstverlening gedeeltelijk uitbesteed. We werken met een eigen regie model, waarin leidinggevenden de rol van casemanager vervullen. De triage vindt plaats als de medewerker 3 dagen ziek is middels een vragenlijst (online uitvraag), waarna – indien nodig – door de arbodienstverlener een spreekuur wordt ingepland op een externe locatie of via beeldbellen. Er wordt gewerkt met een POB'er in de eerste lijn en een bedrijfsarts in de tweede lijn. De verantwoordelijkheid voor het inplannen van medische verzuimbegeleiding ligt bij de arbodienstverlener.

Uit de analyse blijkt dat deze werkwijze momenteel weliswaar passend is voor Hogeschool Van Hall Larenstein, maar dat we er nog niet altijd in slagen om de verantwoordelijkheid daar te beleggen waar hij hoort, waardoor we nog vrij zwaar leunen op de Arbodienst. Tegelijkertijd is er wel de behoefte om hier nog meer naar toe te groeien. Aanvullend op de huidige situatie wil HVHL het regiehouderschap van leidinggevenden en het eigenaarschap van medewerkers verder versterken en ontwikkelen.

Het verzuimpercentage lag in 2025 rond het gemiddelde binnen het hoger beroepsonderwijs, de verzuimduur was echter hoger dan gemiddeld in de branche. Langdurige uitval door psychische overbelasting (met name in de leeftijdsgroep 35-45) en langdurige uitval van oudere medewerkers (met name boven de 55 jaar) zijn aandachtsgebieden.

De huidige afname in arbodienstverlening (op basis van inzet 2025) is 280 uur per jaar voor de bedrijfsartsen en 125 uur voor de POB, daarnaast wordt zoals benoemd de planning van de spreekuren verzorgd door de Arbodienst.

Wat is onze ambitie?

Doelstelling is het verzuimpercentage verder te verlagen. We zouden verzuim graag voor willen zijn door meer in te zetten op preventie en als een medewerker toch uitvalt vooraan in het verzuimproces de juiste acties uit te zetten om het verzuim te bekorten en waar mogelijk te de-medicaliseren.

Vragen

Arbodienstverlening

1. Kunt u een indicatie geven t.a.v. de normtijden voor een eerste spreekuur (inclusief administratieve afhandeling en welke gedachtegang ligt hieraan ten grondslag?
2. Welke ideeën heeft u ten aanzien van de vorm (beeldbellen/fysiek) en locatie van de gesprekken?
3. Is koppeling van uw zorgsysteem mogelijk met HR2day (personeelsinformatiesysteem) mogelijk en zo ja, welke informatie wordt via deze koppeling uitgewisseld?
4. Welke oplossingen/diensten/samenwerkingsvormen kunnen volgens u bijdragen aan het terugdringen van de verzuimduur als gevolg van psychische klachten?
5. Idem als 4 voor langdurig verzuim binnen de leeftijdscategorie >55 jaar?

Inrichting verzuimproces

Mede i.v.m. het grote tekort aan bedrijfsartsen wordt binnen de arbodienstverlening meer gewerkt met een casemanager, verzuimconsulent of POB'er van de Arbodienst náást de bedrijfsarts.

1. Wat zijn uw ideeën t.a.v. de rolverdeling binnen het verzuimproces? Wie heeft welke rol?
2. Welke oplossingen/diensten/samenwerkingsvormen kunnen volgens u aantoonbaar bijdragen aan het vergroten van het regiehouderschap van leidinggevendenden (binnen een eigen regiemodel) en het eigenaarschap van medewerkers?

Overeenkomst

1. Wat vindt u een reële/ geschikte looptijd van de overeenkomst en waarom?
2. Welke indexeringsgrondslag heeft uw voorkeur?

Aanbesteding

1. Zou u inschrijven op deze aanbesteding, de huidige en gewenste situatie in ogenschouw nemend, waarbij Hogeschool Van Hall Larenstein wil doorgroeien naar een volwaardig eigen regie-model, waarin medewerker en leidinggevende samen de regie hebben t.a.v. ziektepreventie en herstel?
2. Wat zou voor u aanleiding kunnen zijn om niet in te schrijven op deze aanbesteding?
3. Welke componenten dienen volgens u te worden opgenomen in het prijzenblad?
4. Welke belangrijke onderwerpen hebben wij niet behandeld, maar zijn volgens u wél essentieel voor een succesvolle opdracht?

Hogeschool Van Hall Larenstein ziet uw antwoorden met belangstelling tegemoet.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.