

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding: Geïntegreerde SaaS-oplossing HR en Financiën | GGD Drenthe & VRD

Referentienummer: 2026/240226wma

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
Aanbestedingsleidraad				
1.	23	6.5.1	<p>De aanbestedingsleidraad vermeldt een maximum van 10 A4 voor de open vragen. Dit is onvoldoende om alle vijf vragen goed te beantwoorden. Inschrijver stelt de volgende verdeling voor:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Implementatie – 12 A4 + losse planning op A32. Ondersteuning – 2 A43. Toegevoegde waarde, ontwikkeling en innovatie – 3 A44. Beheer – 3 A4 (exclusief SLA)5. Duurzaamheid – 2 A4 <p>Vraag: Neemt Aanbestedende dienst dit voorstel over? Zo nee, wat is het maximale aantal A4 per vraag?</p>	<p>Het aantal A4 wordt bijgesteld van 10 naar 15. Een onderverdeling is aan de Inschrijver.</p> <p>Inschrijver mag maximaal 15 pagina's benutten voor het beantwoorden van de open vragen, met separaat 1 losse planning op A3.</p>
2.	28	6.5.3	<p>De beoogde projectleider van Inschrijver is op de geplande demodagen (2 en 3 juni) niet beschikbaar. De inhoudelijke kennis is geborgd bij een productspecialist die de aanbesteding nauw heeft begeleid en ruime demoervaring heeft.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het toegestaan is de demonstratie te laten verzorgen door een productspecialist uit het bidteam, eventueel aangevuld door één collega?</p>	<p>Gezien de voortgang in de planning en het aanwezig zijn van meerdere beoordelaars tijdens de demo dagen, is het verzetten van de data niet mogelijk. De samenstelling van het team vanuit de zijde van de Inschrijver is vrij.</p>
Bijlage 1 – Programma van Eisen				
3.	4	Eis Alg 1	<p>De eis stelt dat er geen functionele of technische limieten mogen zijn die leiden tot additionele kosten voor gebruik (zoals aantallen gebruikers, records of documenten). Inschrijver hanteert een SaaS-licentiemodel waarbij de prijs is gebaseerd op het aantal gebruikers, hetgeen gangbare marktpraktijk is. Er zijn geen aanvullende kosten voor het aantal records,</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Ja, deze oplossing voldoet ook aan deze eis.2. Fair use policy. Mocht blijken dat gebruik buiten de bandbreedte valt dat er aanvullende afspraken mogen worden gemaakt.

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
4.	12	Eis Alg 21	<p>documenten of transacties.</p> <p>Vraag:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een gebruikerslicentiemodel, waarbij de prijs op het aantal gebruikers is gebaseerd, voldoet aan deze eis? 2. Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat wordt verstaan onder "excessief gebruik" waarvoor wel aanvullende afspraken gemaakt mogen worden? <p>Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbestedende dienst met "beheer van de applicatie" doelt op het technisch en applicatiebeheer van de SaaS-oplossing door Opdrachtnemer, en dat Aanbestedende dienst het dagelijks functioneel beheer van de inrichting zelfstandig oppakt. Ondersteuning vanuit Opdrachtnemer bij functioneel beheer kan op aanvraag worden geboden en wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klopt de aanname dat Aanbestedende dienst voornemens is het functioneel beheer van de inrichting zelfstandig op te pakken? 2. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat ondersteuning bij functioneel beheer buiten de scope van deze aanbesteding valt en op nacalculatie-basis kan worden afgerekend? 	<p>Het 1^e lijns functioneel beheer ligt bij de GGD VRD. Met ondersteuning waar nodig van de Opdrachtnemer. Functioneel beheer moet optioneel volledig belegd kunnen worden bij de opdrachtnemer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ondersteuning van het 1elijns onderhoud valt niet buiten de scope, maar is onderdeel van de opdracht. 2.Zie bovenstaand antwoord.
5.	12	Eis Alg 22	<p>De eis vereist melding van een beveiligingsincident binnen 24 uur. Conform de AVG dient een datalek onverwijld en uiterlijk binnen 72 uur gemeld te worden bij de AP. Inschrijver heeft minimaal 48 uur nodig om adequaat te onderzoeken of er sprake is van een datalek, zodat Aanbestedende dienst vervolgens nog tijdig kan melden bij de AP.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur in plaats van 24 uur voor beveiligingsincidenten, zodat Opdrachtnemer een deugdelijk initieel onderzoek kan uitvoeren voordat gemeld wordt?</p>	<p>48 uur is akkoord.</p>
6.	13-14	Eis Alg 24	<p>De eis stelt dat Inschrijver beschikt over een geldige ISO 27001-certificering en assurance-rapportages (SOC 2 Type II / ISAE 3402). Inschrijver beschikt over ISO 27001, ISAE 3402 Type II en NEN 7510. SOC 2 Type II is een Amerikaans assurance-kader; ISAE 3402 Type II is het Europese equivalent en wordt in Nederland breed erkend.</p>	<p>Ja, die volstaat.</p>

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
			<p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat ISAE 3402 Type II als gelijkwaardig aan SOC 2 Type II wordt beschouwd en volstaat om aan deze eis te voldoen?</p>	
7.	14	Eis Alg 24	<p>De eis stelt dat Aanbestedende dienst recht heeft op audits (right to audit). Inschrijver bedient ruim 14.000 klanten en kan niet voor iedere klant afzonderlijke fysieke audits faciliteren zonder de bedrijfscontinuïteit en databeveiliging van andere klanten te raken. Inschrijver dekt dit af via jaarlijkse ISAE 3402 Type II-audits en ISO 27001-certificering.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het right to audit primair ingevuld wordt via overlegging van actuele audit- en certificeringsrapporten (ISAE 3402, ISO 27001), en dat een fysieke audit door Aanbestedende dienst alleen plaatsvindt bij gegronde aanleiding en na overleg?</p>	Akkoord.
8.	16	Eis Alg 29	<p>De eis stelt dat invoerschermen binnen maximaal 4 klikken bereikbaar zijn. In een volledig geïntegreerde SaaS-suite met HR, salaris en financiën zijn sommige gespecialiseerde beheerfuncties niet altijd binnen 4 klikken bereikbaar, terwijl de meest gebruikte dagelijkse processen wel aan deze eis voldoen.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de eis van maximaal 4 klikken betrekking heeft op de meestgebruikte dagelijkse processen voor eindgebruikers en niet op alle beheerfuncties of zelden gebruikte schermen?</p>	Ja, betreft de dagelijks meest gebruikte processen.
9.	27-29	Eis HRM 33-38	<p>De eisen voor werving en selectie omvatten uitgebreide ATS (Applicant Tracking System) functionaliteiten, waaronder publicatie op externe vacatureplatforms en integratie met sollicitatieportalen. Inschrijver biedt recruitmentfunctionaliteit aan als onderdeel van de HR-suite.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst verduidelijken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Welke externe vacatureplatforms (bijv. Nationale Vacaturebank, LinkedIn, Werken voor Nederland) standaard ondersteund dienen te worden? 2. Is een koppeling met het Werken voor Nederland-portaal (conform Wet normering topinkomens) een harde eis of een wens? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hier zorgplein Noord en Noorderlink als voorbeelden noemen. Op dit moment zijn er nog geen koppelingen, maar is naar de toekomst wel wenselijk. 2. Werken voor Nederland is voor de Rijksoverheid. Is voor ons niet nodig.
10.	28	Eis HRM 39	De eis voor Learning & Development omvat een volledig LMS (Learning Management System). Inschrijver biedt L&D-functionaliteit aan als	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er zijn op dit moment koppelingen met BIG en SKJ. Met e-learning platforms zijn er nog geen koppelingen.

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
			<p>onderdeel van de HR-suite, inclusief e-learning ondersteuning.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst verduidelijken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Welke externe e-learningplatforms (bijv. GoodHabit, Springest/Studytube) als standaardkoppeling vereist zijn? 2. Is een volledig autonoom LMS vereist of volstaat registratie van gevolgde opleidingen en koppelingen met externe platformen? 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Een registratie volstaat en koppeling middels API. Het systeem moet de mogelijkheid bieden om een intern en extern opleidingsaanbod te beheren en beschikbaar te stellen aan medewerkers. Medewerkers moeten zich zelfstandig kunnen inschrijven voor beschikbare trainingen of opleidingen. Het opleidingsaanbod moet kunnen worden gespecificeerd op basis van functie, rol of doelgroep. <p>Zowel interne als externe opleidingen moeten kunnen worden vastgelegd. Het systeem moet de mogelijkheid bieden om certificaten of bewijs van deelname te registreren en te koppelen aan het dossier van medewerkers.</p>
11.	32	Eis HRM 47	<p>De eis omvat integratie met de huidige (en eventuele toekomstige) ARBO-dienst van Aanbestedende dienst. Inschrijver ondersteunt standaardkoppelingen met de gangbare ARBO-diensten.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst aangeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Welke ARBO-dienst(en) momenteel actief zijn voor GGD Drenthe en VRD? 2. Via welk systeem of protocol de koppeling dient te verlopen (bijv. HL7, specifiek ARBO-portal)? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. GGD Drenthe werkt voor de Arbodienstverlening samen met De Arbodienst. Aanbesteding HR-deel is alleen voor GGD en niet voor VRD. 2. Gaat via een connector. Naam systeem Arbodienst is Paradigma.
12.	32	Eis HRM 48-55	<p>De koppelingseisen vermelden diverse standaardkoppelingen, waaronder met Bank/UWV, ARBO-dienst en via REST API. De eisen stellen ook dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de opzet en bouw van connectoren.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is er sprake van één omgeving voor GGD en VRD gezamenlijk, of worden separate omgevingen ingericht met elk eigen koppelingen? 2. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver enkel een inspanningsverplichting heeft bij koppelingen met systemen van derden, en niet aansprakelijk is voor de aanlevering of ontvangst van data door de externe applicatie? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er is sprake van een HR-omgeving voor GGD. Deze omgeving heeft eigen koppelingen. HR VRD zit niet in deze aanbesteding. 2. Het betreft een inspanningsverplichting
13.	34	Eis FIN 4	<p>De eis stelt dat de oplossing werkt met één hoofdadministratie (1 grootboek = 1 bedrijf) met minimaal 999 kostenplaatsen. GGD en VRD voeren elk een eigen boekhouding.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen of GGD en VRD in één gezamenlijke omgeving met twee separate administraties worden</p>	<p>GGD en VRD kennen één gezamenlijke omgeving met twee nu separate administraties. In de nieuwe situatie (ingang nieuwe overeenkomst) gaat het om twee volledig losse omgevingen. Maar kan mogelijk in de toekomst wijzigen.</p>

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
			<p>ondergebracht, of dat er twee volledig losse omgevingen worden ingericht? Dit is bepalend voor de licentiestructuur en de inrichtingskosten.</p>	
14.	42	Eis SAL 1	<p>De aanbesteding omvat de inhuur van salarisadministratie-capaciteit voor GGD Drenthe als apart onderdeel (Bijlage 4B, VNG-voorwaarden). GGD Drenthe is het enige onderdeel waarbij de salarisuitvoering wordt uitbesteed; VRD valt buiten scope voor HRM/salaris.</p> <p>Vragen:</p> <p>1. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de salarisadministratie-uitvoering voor GGD Drenthe als integraal onderdeel van de overeenkomst wordt beschouwd en niet als separate aanbesteding?</p> <p>2. Is Aanbestedende dienst bereid hiervoor een separate (maar binnen deze aanbesteding vallende) overeenkomst op te nemen, zodat de scope voor GGD en VRD helder gescheiden is?</p>	<p>1. Is een integraal onderdeel van de overeenkomst en wordt niet separaat aanbesteed</p> <p>2. Ja, voor de salarisadministratie GGD zal een separate overeenkomst worden opgesteld vergelijkbaar met de huidige conceptovereenkomst en verwerkersovereenkomst. Met uitzondering van de geldende inkoopvoorwaarden. Dit is het VNG-model algemene voorwaarden. VRD valt buiten scope voor de salarisadministratie.</p>
Bijlage 3A – Overeenkomst				
15.	3	Art. 2.2	<p>De rangorde van toepasselijke documenten plaatst de Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT 2023) boven de Nota van Inlichtingen. Via de Nota van Inlichtingen kunnen echter afwijkingen op de algemene voorwaarden worden overeengekomen. Tevens ontbreekt de Service Level Overeenkomst in de rangorde.</p> <p>Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid de rangorde aan te passen zodat (1) Nota van Inlichtingen boven de Algemene Inkoopvoorwaarden staat, en (2) de SLA wordt opgenomen in de rangorde boven de Algemene Inkoopvoorwaarden?</p>	<p>1. Alle toegezegde wijzigingen/aanpassingen op de overeenkomst, Verwerkersovereenkomst, Wachtkamerovereenkomst of inkoopvoorwaarden worden verwerkt in de definitieve versies van deze overeenkomsten of voorwaarden. De juridische volgorde blijft daardoor onveranderd.</p> <p>2. De SLA wordt opgenomen boven de algemene inkoopvoorwaarden.</p>
16.	4	Art. 4.2	<p>Inschrijver hanteert bij implementatieprojecten een gefaseerd betalingsschema voor de eenmalige implementatiekosten, als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25% bij ondertekening van de Overeenkomst - 25% bij oplevering voor acceptatie - 25% bij livegang - 25% bij decharge door Aanbestedende dienst <p>Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met dit gefaseerde betalingsschema voor de eenmalige (implementatie)kosten?</p>	Akkoord

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
17.	4-5	Art. 4.2 / 4.5	<p>Inschrijver hanteert een maandelijks facturatiemodel voor licentiekosten, waarbij per maand op- en afgeschaald kan worden naar het werkelijk aantal gebruikers. Na het eerste volledige jaar zijn de licentiekosten gebaseerd op het actuele gebruikersaantal. Facturatie vindt plaats aan het begin van de maand voor de lopende maand.</p> <p>Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord om de betalingsmodaliteiten voor licentiekosten na gunning aan te passen conform de werkwijze van Inschrijver?</p>	<p>De betaling van de licentiekosten is bespreekbaar en de aanbestedende dienst kan akkoord gaan met het voorstel maandelijks de kosten aan te passen. Maar kwartaalgewijs of jaarlijks is ook bespreekbaar.</p>
18.	5	Art. 4.3	<p>Inschrijver indexeert jaarlijks haar prijzen op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI), specifiek de jaarmutatatie van juli van het lopende jaar. De indexering wordt doorgevoerd per 1 januari van het volgende jaar. Indexeringsinformatie wordt uiterlijk oktober gepubliceerd op het klantportaal en per mailing gecommuniceerd aan de geregistreerde contactpersonen.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met deze indexeringsmethodiek, waarbij de CPI-jaarmutatatie van juli als grondslag wordt gehanteerd en geen voorafgaande schriftelijke accordering per geval vereist is?</p>	<p>Akkoord.</p>
19.	5	Art. 5	<p>Het overeenkomstartikel over levertermijnen lijkt gebaseerd op levering van hardware, waarbij termijnen als fataal worden beschouwd. Voor SaaS-implementaties is dit niet gebruikelijk; de wet (art. 6:82 BW) gaat uit van schriftelijke ingebrekestelling. Inschrijver stelt voor dat termijnen niet fataal zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal overeengekomen.</p> <p>Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel?</p>	<p>Akkoord</p>
20.	6	Art. 8	<p>Inschrijver beschikt over ISO 27001, ISAE 3402, ISO 9001 en NEN 7510. Deze certificeringen borgen onafhankelijke controles van processen en beveiliging. Het verlenen van directe toegang voor audits door individuele klanten is bij 14.000+ klanten operationeel niet haalbaar en brengt beveiligingsrisico's voor andere klanten met zich mee.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de controle zoals bedoeld in artikel 8 primair plaatsvindt via overlegging van actuele certificerings- en auditrapporten van Opdrachtnemer, en dat een directe audit door</p>	<p>Ja, deze lijn wordt gehanteerd.</p>

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
			Aanbestedende dienst alleen bij gegronde redenen en na overleg wordt overwogen?	
21.	7	Art. 10.4	<p>Artikel 10.3 biedt een wederzijds recht tot opschorting. Artikel 10.4 lijkt dit recht eenzijdig te beperken. Voor een evenwichtige overeenkomst dient artikel 10.4 eveneens wederzijds van toepassing te zijn.</p> <p>Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord om artikel 10.4 wederzijds te formuleren?</p>	Neen, dit artikel blijft ongewijzigd.
22.	7	Art. 10.6	<p>Artikel 10.6 bevat een schadevergoedingsverplichting die betrekking heeft op gevolgschade. Dit is niet proportioneel en normaliter uitgesloten in SaaS-overeenkomsten. Aansprakelijkheid voor gevolgschade dient te worden afgedekt door artikel 12.</p> <p>Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord om artikel 10.6 te verwijderen en eventuele schade te behandelen onder artikel 12?</p>	Deels akkoord. Het deel “Onder schade wordt in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het verschil tussen de met Opdrachtnemer overeengekomen prijs en de eventuele hogere prijs verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door de wachtkamercontractant gedurende de duur van de Wachtkamerovereenkomst” komt te vervallen.
23.	7	Art. 12.2	<p>De vrijwaringsbepaling in artikel 12.2 is zeer breed geformuleerd en kan leiden tot onbeperkte aansprakelijkheid, wat onverzekerbaar is voor Inschrijver.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de vrijwaring in artikel 12.2 valt onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 12.4?</p>	Akkoord.
24.	-	Algemeen	<p>GGD Drenthe is het enige onderdeel van de opdrachtgeversorganisatie dat de salarisadministratie uitbesteedt. VRD is geen partij bij de salarisadministratie-uitvoering. Inschrijver verzoekt om een separate overeenkomst voor de inhuur van salarisadministratie-capaciteit, die binnen deze aanbesteding als losstaand onderdeel kan worden beschouwd.</p> <p>Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid een separate overeenkomst voor de salarisadministratie-uitvoering aan de aanbestedingsdocumentatie toe te voegen?</p>	Zie antwoord vraag 14.
Bijlage 3B – Verwerkersovereenkomst				
25.	-	Art. 5.2 / 5.3	De verwerkersovereenkomst vereist melding van een beveiligingsincident binnen 24 uur. Conform de AVG dient een datalek uiterlijk binnen 72 uur bij	Akkoord, zie ook antwoord vraag 5.

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
			<p>de AP gemeld te worden. Inschrijver heeft minimaal 48 uur nodig voor adequaat initieel onderzoek om vast te stellen of er sprake is van een datalek, zodat Aanbestedende dienst nog voldoende tijd heeft voor eigen melding aan de AP.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur in plaats van 24 uur?</p>	
26.	-	Art. 8.2.a	<p>Het is niet gebruikelijk en niet acceptabel dat verlies of verminking van persoonsgegevens buiten de aansprakelijkheidsbeperking valt, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De waarde van persoonsgegevens is moeilijk te kwantificeren en leidt tot een onverzekerbaar risico.</p> <p>Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid artikel 8.2.a te laten vervallen, zodat aansprakelijkheid voor verlies of verminking van persoonsgegevens eveneens valt onder de algemene aansprakelijkheidsbeperking?</p>	<p>Neen, kan echter worden aangepast met de toevoeging: indien door grove schuld of nalatigheid van de opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden wordt veroorzaakt.</p>
27.	-	Art. 8.3	<p>De vrijwaring in artikel 8.3 is breed geformuleerd en kan leiden tot onbeperkte aansprakelijkheid, wat onverzekerbaar is voor Inschrijver.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de vrijwaring in artikel 8.3 valt onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 8.2?</p>	<p>Akkoord.</p>
28.	-	Art. 11.1	<p>Inschrijver verwijderd persoonsgegevens standaard 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst, of eerder op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke. Dit geeft Aanbestedende dienst voldoende tijd om eventuele naleverings- of bezwaarprocedures af te ronden.</p> <p>Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord om artikel 11.1 aan te passen conform deze termijn van 1 jaar?</p>	<p>Akkoord.</p>
Bijlage 4A – Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023				
29.	-	Art. 1.27	<p>De definitie van maatwerksoftware in GIBIT 2023 is te breed. Voor GIBIT 2025 heeft VNG een nieuwe, meer precieze definitie geformuleerd: "Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur waarbij de broncode wordt</p>	<p>Akkoord.</p>

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
			<p>aangepast." Inschrijver stelt voor deze definitie te hanteren, zodat inrichtingswerk en configuratie niet als maatwerk worden aangemerkt.</p> <p>Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid de GIBIT 2025-definitie van maatwerksoftware te hanteren in plaats van de GIBIT 2023-definitie?</p>	
30.	-	Art. 4.2 sub ii / 10.12 sub i / 12.1 sub v	<p>Om te kunnen voldoen aan de genoemde termijnen en garanties is het voor Inschrijver essentieel dat relevante wet- en regelgeving en CAO-tabellen tijdig (minimaal 3 tot 6 maanden voor ingangsdatum) volledig openbaar en beschikbaar zijn.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de genoemde termijnen/verplichtingen/garanties in deze artikelen alleen gelden wanneer wet- en regelgeving tijdig beschikbaar is gesteld?</p>	Akkoord.
31.	-	Art. 13	<p>De verplichtingen in artikel 13 over algoritmische toepassingen zijn breed geformuleerd. Inschrijver zet AI/algoritmische toepassingen uitsluitend in als ondersteuning voor gebruikers (suggesties), waarbij de gebruiker altijd zelf beslist. Inschrijver stelt de volgende aanpassingen voor:</p> <p>1. Artikel 13.1: verwerking van data vindt plaats conform de Verwerkersovereenkomst en relevante wetgeving; bij nieuwe wetgeving treden partijen in overleg over gevolgen en eventuele meerkosten.</p> <p>2. Artikel 13.4: Aanbestedende dienst deelt algoritmische informatie uitsluitend met derden indien redelijkerwijs noodzakelijk om aan een wettelijk voorschrift te voldoen of op verzoek van een bevoegde toezichthouder of rechter.</p> <p>3. Artikel 13.1 sub iii vervalt: een brede nauwkeurigheidsgarantie voor algoritmische uitkomsten kan Inschrijver niet geven, omdat de uitkomst mede afhankelijk is van de kwaliteit van de invoerdata van Aanbestedende dienst.</p> <p>Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid artikel 13 aan te passen conform bovenstaande voorstellen?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akkoord 2. Akkoord 3. Wordt aangepast
32.	-	Art. 14.4	<p>Tot aan acceptatie actualiseert Inschrijver klantspecifieke inrichtingsdocumentatie. Na livegang is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van Aanbestedende dienst om inrichtingswijzigingen te</p>	Akkoord.

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
			<p>documenteren. Inschrijver stelt standaard uitgebreide documentatie voor de SaaS-oplossing beschikbaar en houdt deze actueel.</p> <p>Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 14.4 niet van toepassing is op klantspecifieke inrichtingsdocumentatie na livegang, maar enkel op standaard productdocumentatie?</p>	
33.	-	Art. 29.1 / 29.2	<p>De GIBIT 2023 verklaart de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen integraal van toepassing. De normen zelf adviseren nadrukkelijk tot selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen per aanbestedingstraject. Zonder deze concretisering is voor Inschrijver onduidelijk aan welke specifieke normen voldaan dient te worden, wat een onverzekerbaar risico oplevert. Inschrijver beschikt over ISO 27001, ISAE 3402 en NEN 7510.</p> <p>Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord om ISO 27001 als de "overeengekomen norm voor informatiebeveiliging" in artikel 29.1 vast te leggen, zodat duidelijkheid ontstaat over de van toepassing zijnde normen?</p>	Akkoord.
Bijlage 4B – Algemene Inkoopvoorwaarden VNG (salarisadministratie)				
34.	-	Algemeen	<p>Naast de Overeenkomst en de GIBIT 2023 worden ook de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing verklaard. Dit leidt tot overlappingsen en tegenstrijdige bepalingen, waardoor rechtsonzekerheid ontstaat.</p> <p>Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid de VNG Inkoopvoorwaarden te laten vervallen en alle contractuele verhoudingen uitsluitend te regelen via de Overeenkomst, de GIBIT 2023 en de Verwerkersovereenkomst?</p>	Neen, deze inkoopvoorwaarden betreffen allen de dienstverlening voor de salarisadministratie GGD. De GIBIT is niet geschikt voor deze dienstverlening.
Bijlage 5 – Prijzenblad				
35.	-	Prijzenblad	<p>Het prijzenblad biedt uitsluitend ruimte voor eenmalige opleidingskosten. Inschrijver hanteert een abonnementsmodel voor opleidingen, waarbij Aanbestedende dienst via een maandelijks tarief onbeperkt toegang krijgt tot (online) opleidingen. Dit model is kostenefficiënter en sluit beter aan bij continue ontwikkeling van gebruikers.</p> <p>Vraag:</p> <p>1. Is Aanbestedende dienst bereid het prijzenblad aan te passen zodat</p>	<p>1. Is niet mogelijk</p> <p>2. Inschrijver kan het totaalbedrag voor de contractperiode opnemen</p>

Nr.	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen van Inschrijvers	Antwoorden
36.	-	Prijzenblad	<p>maandelijkse opleidingskosten kunnen worden opgegeven?</p> <p>2. Indien dit niet mogelijk is: staat Aanbestedende dienst toe dat het totaalbedrag voor de contractperiode wordt opgenomen in het prijzenblad, met facturatie in maandelijkse termijnen?</p> <p>Aanbestedende dienst stelt in het prijzenblad optionele modules op. Kan Aanbestedende dienst verduidelijken:</p> <p>1. Welke modules als verplicht en welke als optioneel worden beschouwd voor de scope van deze aanbesteding?</p> <p>2. Of de optionele modules gedurende de looptijd eenzijdig door Aanbestedende dienst kunnen worden bijgeboekt, en of daarvoor de herzieningsclausule (max. €200.000 over de gehele looptijd) van toepassing is?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. De optionele modules zijn te lezen als echt optioneel. De aanbestedend dienst weet niet of inde toekomst gebruik gemaakt gaat worden van deze opties. 2. De optionele aanschaf valt buiten de herzieningsclausule.
Overige bijlagen (Demo, Wensen, Gebruiksvriendelijkheid)				
37.	28	Bijlage 9	<p>De wensen worden tijdens de demo beoordeeld als onderdeel van de 35 punten voor de presentatie. De aanbestedingsleidraad vermeldt dat Inschrijver tijdens de demo aangeeft welke wensen worden ingewilligd.</p> <p>Vraag:</p> <p>1. Kan Aanbestedende dienst de wensen (Bijlage 9) vóór de sluiting van de inschrijvingstermijn publiceren, zodat Inschrijver de wensen al in de schriftelijke inschrijving kan opnemen?</p> <p>2. Indien de wensen al gepubliceerd zijn: kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het beantwoorden van wensen ook in de schriftelijke inschrijving is toegestaan, ter ondersteuning van de demo?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. De wensen, bijlage 9 zijn gepubliceerd op TenderNed gelijk met alle andere bijlagen. 2. Ja, de antwoorden op de wensen mogen bij de inschrijving worden ingediend.
38.			<p>Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst de antwoorden op de vragen van de eerste vragenronde te publiceren via de berichtenmodule van TenderNed.</p>	<p>Akkoord, zal zowel in de berichten module als via de reguliere TenderNed publicatie gaan</p>

Bijlagen: geen.

Einde Nota van inlichtingen 1.

NB. Vragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen dienen vóór de sluiting van de tweede vragenronde (24 april 2026, 12:00 uur) te worden ingediend.