

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Inzicht in Telefonie

Beschrijving: Het SNN is op zoek naar een oplossing voor inzicht in telefonie, zowel realtime als voor inzicht in dagsturing als historisch om trendanalyses te kunnen maken. Het SNN zoekt hiervoor een leverancier die de gewenste oplossing aanbiedt, de implementatie verzorgt en de oplossing voor 2 jaar in beheer neemt met een optie voor tweemaal een verlenging van een jaar. Zie Beschrijvend document.

Identificatiecode van de procedure: cd2eae09-bae2-44b0-9772-f118e284e968

Type procedure: Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Groningen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Inzicht in Telefonie

Beschrijving: Het SNN is op zoek naar een oplossing voor inzicht in telefonie, zowel realtime als voor inzicht in dagsturing als historisch om trendanalyses te kunnen maken. Het SNN zoekt hiervoor een leverancier die de gewenste oplossing aanbiedt, de implementatie verzorgt en de oplossing voor 2 jaar in beheer neemt met een optie voor tweemaal een verlenging van een jaar. Zie Beschrijvend document.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (

cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Groningen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 30 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Het beheer van de oplossing gedurende een periode van 2 jaar is onderdeel van de opdracht. Het SNN heeft de eenzijdige optie het beheer tweemaal te verlengen met een jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak

Beschrijving: Inschrijver dient een Plan van Aanpak in te dienen waarin de volgende elementen zijn opgenomen: a. Visie op aanpak implementatie b. De aanpak en het borgen van de samenwerking. c. Trainen gebruikers en beheerder(s). d. Risicomanagement. e. Planning

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wensen

Beschrijving: In het Programma van Eisen (bijlage I, document 1) zijn de eisen die zijn geformuleerd als wensen ofwel 'Nice to have's' opgenomen. Inschrijver dient met behulp van het format Invulformulier Nice to Have's aan te geven welke Nice to have's onderdeel uitmaken van zijn Best Practice oplossing.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium

numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Demonstratie
Beschrijving:	Van leveranciers die in aanmerking komen voor de demonstratie wordt gevraagd de volgende scenario's te laten zien tijdens de demonstratie: a. Subsidiemedewerker b. Projectondersteuner subsidies c. Medewerker secretariaat d. Functioneel beheerder e. Manager afdeling subsidies
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Inschrijver moet op het Prijsformulier (Bijlage IV – E) een inschrijfprijs opgeven voor het uitvoeren van de Opdracht inclusief 2 jaar beheer. Voor deze aanbesteding is voor het uitvoeren van de opdracht een plafondbedrag vastgesteld van € 83.000,- (excl. BTW). Van de Inschrijvers wordt verwacht dat zij voor het uitvoeren van de Opdracht inclusief 2 jaar beheer een inschrijfprijs indienen die niet boven het plafondbedrag ligt. Iedere Inschrijving met een inschrijfprijs hoger dan het plafondbedrag is ongeldig en wordt terzijde gelegd. Daarbij dient Inschrijver op de bij te voegen prijsonderbouwing een onderbouwing te geven van de inschrijfprijs (belangrijkste onderliggende kostencomponenten waaruit de inschrijfprijs is opgebouwd).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 01/05/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418236>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Verplichte vermelding van onderaanneming: Geen vermelding van onderaanneming

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418236>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/05/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 120 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische facturering
: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:
neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:
neen

Onderaanneming:

Geen verplichting tot onderaanneming.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland - Rechtbank Noord-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Samenwerkingsverband Noord-Nederland

Registratienummer: 5524633

Postadres: Leonard Springerlaan 15

Stad: GRONINGEN

Postcode: 9727KB

Onderverdeling land
(NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Contactpunt: Jannie Koster-Robaard

E-mail: info@snn.eu
Telefoon: +31 505224900
Internetadres: <http://www.snn.eu>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland
Stad: Groningen
Postcode: 9712 NX
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 09062b04-60a0-46ce-a226-85ac94ec862a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 31/03/2026 19:03 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands