1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Halt
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ICT Managed Services
Beschrijving:	Het doel van deze openbare Europese aanbesteding is het contracteren van één marktpartij die kan voorzien in de ICT managed services. Voor nadere details is het Programma van Eisen bijgevoegd waarin de benodigde informatie voor de inschrijvers is opgenomen. Het leveren en beheren van de werkplekdienstverlening, waaronder laptops, telefoons en randapparatuur voor ongeveer 300 medewerkers. Leveren van Servicedesk (1e en 2e lijn) diensten, het beheer van de Microsoft 365-omgeving (inclusief Entra ID, Intune en security), en het devicebeheer (MDM /MAM). Netwerkbeheer en hosting, inclusief VPN, firewalls, switches en koppelingen met Justitienet, securitybeheer volgens BIO2.0 en NIS2. Coördineren van de voip- en mobiele telefonie. Leveren maandelijkse SLA-rapportages en ondersteuning bij onboarding/offboarding. Uitvoeren van ICT-verbeterprojecten.
Identificatiecode van de procedure:	d841752a-7da2-4ec8-a63e-62e2978ac2b2
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72100000 Advies inzake hardware
Aanvullende classificatie (cpv):	72500000 Informaticadiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72700000 Computernetwerkdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72900000 Diensten voor computerbackup en converteren van computercatalogus

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ICT Managed Services
	Het doel van deze openbare Europese aanbesteding is het contracteren van één marktpartij die

Rijksoverheid

Beschrijving:	kan voorzien in de ICT managed services. Voor nadere details is het Programma van Eisen bijgevoegd waarin de benodigde informatie voor de inschrijvers is opgenomen. Het leveren en beheren van de werkplekdienstverlening, waaronder laptops, telefoons en randapparatuur voor ongeveer 300 medewerkers. Leveren van Servicedesk (1e en 2e lijn) diensten, het beheer van de Microsoft 365-omgeving (inclusief Entra ID, Intune en security), en het devicebeheer (MDM /MAM). Netwerkbeheer en hosting, inclusief VPN, firewalls, switches en koppelingen met Justitienet, securitybeheer volgens BIO2.0 en NIS2. Coördineren van de voip- en mobiele telefonie. Leveren maandelijkse SLA-rapportages en ondersteuning bij onboarding/offboarding. Uitvoeren van ICT-verbeterprojecten.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72100000 Advies inzake hardware
Aanvullende classificatie (cpv):	72500000 Informaticadiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72700000 Computernetwerkdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72900000 Diensten voor computerbackup en converteren van computercatalogus
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Optionele dienstverlening maakt geen onderdeel uit van de basisopdracht en wordt separaat geprijsd. Deze prijzen worden niet betrokken bij de bepaling van de vergelijkingsprijs, tenzij in de aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk anders is bepaald.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2027
Einddatum van de duur:	31/12/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een overeenkomst met een looptijd van 4 jaar met, éénzijdig door de Aanbestedende dienst uit te oefenen, 2 maal de optie tot verlenging van 2 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Als de kavel wordt geannuleerd of niet succesvol is, wordt deze opnieuw gestart

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een overeenkomst met

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	een looptijd van 4 jaar met, éénzijdig door de Aanbestedende dienst uit te oefenen, 2 maal de optie tot verlenging van 2 jaar.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Samenwerking
Beschrijving:	Samenwerking
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Innovatie
Beschrijving:	Innovatie
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Presentatie
Beschrijving:	Presentatie
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Halt - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Halt
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Halt

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen:	Besluit van de koper, volgend op een verzoek van een inschrijver tot herziening van de gunning

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	1

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Halt
Registratienummer:	51673872
Postadres:	Churchilllaan 11 9e verdieping
Stad:	Utrecht
Postcode:	3527 GV
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Paul Reinders
E-mail:	p.reinders@halt.nl
Telefoon:	+31 623455123
Internetadres:	https://halt.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1

Rijksoverheid

Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	435af539-3564-429b-87b3-5c2328d38fbd - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	27/08/2026 11:08 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid