

Aanvullende Nota van Inlichtingen (NvI 2.1) inschrijvingsfase Europese aanbesteding ICT Managed Services t.b.v. Stichting Halt

Datum: 04-06-2026

Dit is een aanvullende Nota van Inlichtingen op de inschrijvingsfase.

In deze Nota van Inlichtingen zijn antwoorden opgenomen op een aantal eerder gestelde vragen die abusievelijk nog niet waren beantwoord in de voorgaande Nota van Inlichtingen. Om de herleidbaarheid te behouden, is de oorspronkelijke nummering van deze vragen aangehouden.

Indien meerdere Nota's van Inlichtingen worden gepubliceerd, prevaleert de laatst gepubliceerde Nota van Inlichtingen.

Nr.		Vraag	Antwoord
167.		In de plannig staat als datum voor de reactie op vragen 27 mei 2026 en 3 juni 2026 als uiterste datum van ontvangst van aanbiedingen. Daar zitten op zijn hoogst 5 werkdagen of 7 kalenderdagen tussen NvI en inschrijving. Op grond van de Gids Proportionaliteit geldt als uitgangspunt dat vragen uiterlijk 10 dagen vóór de inschrijftermijn moeten zijn beantwoord. Vraag: Is aanbestedende dienst bereid om inschrijvers tegemoet te komen en de datum voor inschrijven te verschuiven naar 9 juni 2026 zodat inschrijvers in de gelegenheid worden gebracht een beter voorstel in te dienen?	De aanbestedende dienst heeft de planning beoordeeld en is bereid om inschrijvers tegemoet te komen door de uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen te verschuiven naar 8 juni 2026. De aanbestedende dienst is van oordeel dat met deze aanpassing inschrijvers voldoende tijd hebben om hun inschrijving zorgvuldig op te stellen, mede gelet op de aard en omvang van de opdracht en de verstrekte informatie.
168.		In de leidraad is opgenomen dat inschrijvers in de vragenronde de mogelijkheid hebben om vragen te stellen, opmerkingen te maken en onderbouwde tekstvoorstellen in te dienen ten aanzien van onder andere de overeenkomst. In de Nota van Inlichtingen (antwoord op vraag 1) wordt echter aangegeven dat de conceptovereenkomst, ARBIT 2022 en de verwerkersovereenkomst komen te vervallen als bijlagen. Hierdoor is voor inschrijver onduidelijk op welk moment deze essentiële contractdocumenten alsnog onderdeel worden van de aanbesteding. Vraag: Kunt u bevestigen dat deze documenten alsnog tijdig vóór inschrijving beschikbaar worden	De aanbestedende dienst licht toe dat de (concept)overeenkomst en verwerkersovereenkomst geen onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken. Uitgangspunt is dat de overeenkomst, inclusief verwerkersafspraken, in overleg met de winnende inschrijver wordt opgesteld en afgestemd, binnen de kaders van het Programma van Eisen en de aanbestedingsstukken. De ARBIT 2022 is niet van toepassing verklaard op deze aanbesteding.

		gesteld, zodat inschrijvers hiermee rekening kunnen houden bij het opstellen van hun inschrijving en – indien van toepassing – hierop kunnen reageren?	De aanbestedende dienst is van oordeel dat het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken voldoende inzicht bieden in de gevraagde dienstverlening, zodat inschrijvers in staat zijn een passende en realistische inschrijving op te stellen.
169.		In de leidraad is opgenomen dat inschrijvers in de vragenronde de mogelijkheid hebben om vragen te stellen, opmerkingen te maken en onderbouwde tekstvoorstellen in te dienen ten aanzien van onder andere de overeenkomst. In de Nota van Inlichtingen (antwoord op vraag 1) wordt echter aangegeven dat de conceptovereenkomst, ARBIT 2022 en de verwerkersovereenkomst komen te vervallen als bijlagen. Hierdoor is voor inschrijver onduidelijk op welk moment deze essentiële contractdocumenten alsnog onderdeel worden van de aanbesteding. Vraag: Indien deze documenten pas na gunning aan de orde komen, hoe borgt u dat wordt voldaan aan de aanbestedingsrechtelijke beginselen van transparantie, gelijke behandeling en proportionaliteit, nu inschrijvers hun inschrijving moeten baseren op onvolledige contractuele voorwaarden?	Zie het antwoord op vraag 168. De aanbestedende dienst is van oordeel dat hiermee wordt voldaan aan de aanbestedingsrechtelijke beginselen van transparantie, gelijke behandeling en proportionaliteit, aangezien alle inschrijvers beschikken over dezelfde informatie en uitgangspunten voor het opstellen van hun inschrijving.
170.		In de leidraad staat het volgende ten aanzien van de overeenkomst: "In de vragenronde hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen, opmerkingen en onderbouwde tekstvoorstellen in te dienen." In het antwoord op vraag 1 in de NvI staat dat de conceptovereenkomst, ARBIT 2022 en de verwerkersovereenkomst komen te vervallen als bijlagen. Het is voor inschrijver nu onmogelijk om voor de NvI 2 vragen te stellen over de te sluiten overeenkomst en verwerkersovereenkomst. Dit betekent dat inschrijver inschrijft op een aanbesteding zonder uitzicht op de uiteindelijk af te sluiten overeenkomst. Vraag: Op welke wijze kan inschrijver nu haar rechtspositie borgen zonder kennis te kunnen nemen van deze overeenkomsten?	Zie het antwoord op vraag 168. De aanbestedende dienst licht toe dat inschrijvers hun inschrijving baseren op het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken, waarin de gevraagde dienstverlening, scope en randvoorwaarden zijn vastgelegd. Inschrijvers worden geacht op basis van deze kaders hun eigen uitgangspunten en risico-inschatting te bepalen bij het opstellen van hun inschrijving.
171.		In het antwoord op vraag 1 in de NvI staat dat de conceptovereenkomst, ARBIT 2022 en de verwerkersovereenkomst komen te vervallen als bijlagen. Het is inschrijver nu niet duidelijk op welk moment deze cruciale onderdelen van het contract weer aan de orde komen. Gelet	Zie antwoord op vraag 168

		op het grote belang van deze onderdelen, kan opdrachtgever aangeven op welk moment in de aanbesteding de conceptovereenkomst, de voorwaarden (ARBIT 2022) en de verwerkersovereenkomst weer aan de orde komen? .	
172.		Is het toegestaan dat inschrijver zelf regels toevoegt aan het prijzenblad voor line-items die nu nog ontbreken op het prijzenblad?	Het is inschrijvers toegestaan om aanvullende regels of line-items toe te voegen aan het prijzenblad, als dit naar het oordeel van de inschrijver noodzakelijk is voor het kunnen opstellen van een volledige en realistische aanbieding. Inschrijvers worden geacht hierbij de structuur en opzet van het prijzenblad te respecteren en duidelijk te maken op welke wijze deze aanvullingen zich verhouden tot de gevraagde dienstverlening. Eventuele aanvullende line-items maken onderdeel uit van de inschrijving en worden beoordeeld in samenhang met het totaal van de aangeboden dienstverlening.

De volgende andere documenten zijn aangepast naar aanleiding van de gestelde vragen:

- Geen.