

2^e Nota van Inlichtingen inschrijvingsfase Europese aanbesteding ICT Managed Services t.b.v. Stichting Halt

Datum: 26-05-2026

Dit is de 2e Nota van Inlichtingen van de inschrijvingsfase. Meerdere Nota van Inlichtingen kunnen volgen waarin aanvullingen en/of wijzigingen op cq. van de antwoorden kunnen worden gepubliceerd. Het antwoord in de laatst gepubliceerde Nota van Inlichtingen prevaleert in die gevallen.

Nr.	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de selectieleidraad	Vraag	Antwoord
200.	Scope Hosting	Hosting scope verduidelijking: Kan aanbestedende dienst nader specificeren welke onderdelen exact vallen onder: Platform & infrastructuur (servers/hosting), inclusief: - on-premise componenten - cloudplatformen - databases - middleware - monitoring - virtualisatie - beheer tooling - DR/uitwijkvoorzieningen en aangeven welke onderdelen reeds door derden worden geleverd of beheerd?	De aanbestedende dienst licht toe dat onder "Platform & infrastructuur (servers/hosting)" alle technische componenten worden verstaan die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de ICT-omgeving als geheel. Dit omvat in ieder geval: • 12 virtuele servers en hostingomgeving (met in totaal 30 CPU, 120 GB RAM en 3.200 GB storage) • Alle servers zijn redundant en hebben back-upvoorzieningen • 3 WAN voorzieningen (200MBit incl. 4G back-up) • 6 switches • 11 access points • 3 locatiefirewalls • 1 centrale firewall • Cloudomgeving betreffende Microsoft Entra ID inclusief Microsoft E3 licenties • Veeam back-up voor Office 365 • Monitoring van de infrastructuur • Beheer van alle technische onderdelen

			Onderliggende onderdelen zoals databases, middleware en beheer tooling maken hiervan onderdeel uit voor zover zij samenhangen met de technische werking en beschikbaarheid van het platform. De aanbestedende dienst specificeert deze componenten niet verder op detailniveau. Inschrijvers worden geacht, op basis van het Programma van Eisen en hun expertise, een integrale en samenhangende invulling van de platform- en infrastructuurdienstverlening aan te bieden. Binnen de huidige situatie worden alle onderdelen geleverd door de huidige MSP. De MSP is integraal verantwoordelijke en aanspreekpunt (SPOC) voor de ICT-dienstverlening als geheel. De exacte invulling en afbakening wordt in de contractfase nader geconcretiseerd binnen de kaders van het PvE.
201.	Scope Infrastructuur & Hosting	Infrastructuur & Hosting — Technische baseline infrastructuur Inschrijver constateert dat het PvE en de aanbestedingsleidraad wel functionele scope beschrijven, maar geen technische baseline bevatten van de huidige infrastructuur en beheeromgeving. Aanbestedende dienst stelt, als eis in de gewenste situatie: De nieuwe leverancier levert een stabiele, schaalbare en veilige ICT-omgeving die hybride werken ondersteunt en naadloos aansluit op de Cloud-first strategie van de organisatie. Daarbij ligt de nadruk op samenwerking, kennisdeling en een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor resultaat. Voor het kunnen opstellen van een realistische, marktconforme en vergelijkbare fixed-price aanbidding verzoeken wij aanbestedende dienst om minimaal onderstaande gegevens beschikbaar te stellen: - aantal fysieke servers - aantal virtuele servers (VM's) - gebruikte hypervisorplatform(en) - storageplatform(en) - backup-/recoveryomgeving - cloud/on-premise verdeling - huidige hostingarchitectuur - (huidige) datacenterlocaties Zonder deze informatie is het voor niet-zittende partijen niet mogelijk een objectieve inschatting te maken van beheerlast, continuïteitsrisico's en benodigde capaciteit en hier een passende aanbidding voor af te geven.	Zie het antwoord op vraag 200. Dit antwoord is tevens van toepassing op deze vraag. Voor de gevraagde gegevens gaat het om de volgende aantallen: • aantal fysieke servers: 0 • aantal VM's: 1 • aantal HyperV: 11 • aantal storageplatformen: 1 (is één van de HyperV servers) • alle servers zijn redundant en met back-up ingeregeld • cloudgebruik betreft Microsoft E3 licenties zonder extra opslag – alle Microsoft licenties worden één-op-één doorbelast aan de aanbestedende dienst.

202.	Uitgangspunten loaner devices	Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke uitgangspunten worden gehanteerd ten aanzien van de inzet van loaner devices binnen de gevraagde dienstverlening? Daarbij ontvangen wij graag nadere duidelijkheid over: het gemiddeld verwachte aantal gelijktijdig benodigde loaner devices; de gewenste beschikbaarheid en responstijden hiervan; of tijdelijke VDI-/virtuele werkplekoplossingen als alternatief of overbrugging acceptabel worden geacht; en welke minimale configuratie-, performance- en compliance-eisen voor loaner devices van toepassing zijn. Deze informatie helpt marktpartijen bij het proportioneel inrichten van de benodigde buffer-, logistieke- en beheerprocessen.	De aanbestedende dienst licht toe dat de inzet van loaner devices onderdeel vormt van de dienstverlening rondom werkplekbeheer en continuïteit. Er worden geen vaste aantallen, minimale voorraden of specifieke technische configuraties voorgeschreven. Inschrijvers worden geacht hier op basis van hun expertise en het Programma van Eisen een passende invulling aan te geven. Uitgangspunt is dat de leverancier zorgdraagt voor een oplossing waarbij gebruikers bij uitval van een werkplek binnen de geldende service levels kunnen beschikken over een vervangende werkmogelijkheid. In de huidige situatie is per regiokantoor in beperkte mate (2 stuks) voorzien in spare devices, bijvoorbeeld in de vorm van een beschikbaar reserveapparaat. Dit dient echter uitsluitend ter indicatie en vormt geen norm of minimale eis voor de toekomstige dienstverlening. Deze vervangende werkmogelijkheid kan bestaan uit fysieke loaner devices of alternatieve oplossingen, zoals tijdelijke of virtuele werkplekken, mits wordt voldaan aan de eisen op het gebied van veiligheid, beschikbaarheid en gebruikerservaring zoals opgenomen in het Programma van Eisen. De exacte inrichting, waaronder aantallen, logistiek en configuratie, maakt onderdeel uit van de verantwoordelijkheid van de leverancier en wordt nader uitgewerkt in de implementatie- en contractfase.
203.	Details same-day swap	Kan aanbestedende dienst bevestigen tot welk tijdstip een same-day swap-verplichting van toepassing is en onder welke voorwaarden deze service dient te worden geleverd? Daarbij ontvangen wij graag nadere verduidelijking over: of de same-day swap-verplichting landelijk geldt voor alle medewerkers- en/of thuiswerklocaties; welke cut-off tijden hierbij worden gehanteerd; en welke uitzonderingssituaties, zoals beperkte bereikbaarheid, overmacht, avonduren of locaties buiten reguliere servicedekking, als acceptabel worden beschouwd. Tevens vernemen wij graag of onderscheid wordt gemaakt tussen verschillende prioriteitsniveaus, device-categorieën en geografische regio's ten aanzien van deze verplichting.	De aanbestedende dienst licht toe dat geen generieke same-day swap-verplichting wordt voorgeschreven in termen van vaste cut-off tijden, landelijke dekking of specifieke uitzonderingssituaties. De wijze en snelheid van vervanging of herstel van werkplekapparatuur maken integraal onderdeel uit van de service levels zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Uitgangspunt is dat gebruikers bij uitval van een werkplek binnen de geldende service levels kunnen beschikken over een werkbare oplossing, zodat zij hun werkzaamheden kunnen voortzetten. Volgens het Programma van Eisen geldt daarbij dat in kritieke situaties een oplossing of noodoplossing binnen de gestelde oplostijden wordt gerealiseerd. Dit kan ook betrekking hebben

			op situaties waarin één medewerker wordt geraakt, indien sprake is van een rol of taak met directe impact op de continuïteit of reputatie van de organisatie (P1-uplift). De geboden oplossing kan bestaan uit fysieke vervanging (bijvoorbeeld via een swap) of alternatieve oplossingen, zoals tijdelijke of virtuele werkplekken, mits wordt voldaan aan de eisen op het gebied van beschikbaarheid, veiligheid en gebruikerservaring zoals opgenomen in het Programma van Eisen. De aanbestedende dienst stelt geen afzonderlijke eisen ten aanzien van cut-off tijden, geografische differentiatie of specifieke uitzonderingssituaties. Inschrijvers worden geacht hier een passende invulling aan te geven binnen de kaders van het Programma van Eisen.
204.	Responsetijden	Kan aanbestedende dienst verduidelijken vanuit welke locaties de gevraagde P1 onsite responstijd van ≤4 uur dient te worden gerealiseerd? Daarbij ontvangen wij graag nadere duidelijkheid over: of deze responstijd uitsluitend geldt voor vaste kantoorlocaties of tevens voor thuiswerklocaties van eindgebruikers; welke geografische dekking exact wordt verwacht; en hoe wordt omgegaan met reistijdbeperkingen, beschikbaarheid en toegankelijkheid buiten reguliere kantooruren. Tevens vernemen wij graag of onderscheid wordt gemaakt tussen kantooruren- en 24x7-incidenten ten aanzien van de onsite responstijd en inzetverplichting.	De aanbestedende dienst licht toe dat geen specifieke P1 onsite responstijd in termen van vaste geografische dekking, cut-off tijden of uniforme verplichtingen wordt voorgeschreven. De wijze waarop en de snelheid waarmee ondersteuning – al dan niet onsite – wordt geleverd, maken integraal onderdeel uit van de service levels zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Uitgangspunt is dat bij verstoringen een werkbare oplossing wordt geboden binnen de geldende responstijden en oplostijden, waarbij de vorm van dienstverlening (remote of onsite) ondergeschikt is aan het resultaat: het waarborgen van de continuïteit van werkzaamheden. Hierbij geldt dat in kritieke situaties, volgens het Programma van Eisen, binnen de gestelde oplostijden een oplossing of noodoplossing wordt gerealiseerd. Dit kan, afhankelijk van de situatie, remote of onsite plaatsvinden. Ook kan, indien sprake is van een rol of taak met directe impact op de continuïteit of reputatie van de organisatie, opschaling naar prioriteit P1 plaatsvinden (P1-uplift), ook wanneer slechts één medewerker wordt geraakt. De aanbestedende dienst stelt geen afzonderlijke eisen ten aanzien van onderscheid tussen kantoorlocaties en thuiswerklocaties, geografische differentiatie of cut-off tijden. Inschrijvers worden geacht, rekening houdend met de landelijke spreiding van de organisatie, een passende en werkbare

			invulling te geven aan de dienstverlening binnen de kaders van het Programma van Eisen.
205.	Borging level playing field	Inschrijver merkt op dat de zittende leverancier naar verwachting beschikt over gedetailleerde operationele, technische en historische kennis van de huidige omgeving en dienstverlening, welke op dit moment niet in gelijke mate beschikbaar lijkt voor overige inschrijvers. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt geborgd dat alle inschrijvers beschikken over voldoende, gelijke en objectieve informatie teneinde een proportionele, realistische en onderling vergelijkbare aanbidding op te stellen, mede in het licht van de aanbestedingsrechtelijke beginselen van transparantie, proportionaliteit en gelijke behandeling? Daarbij vernemen wij graag of aanvullende documentatie, technische sessies, dataroom-inzage, inventarisaties of verduidelijkingen beschikbaar worden gesteld om eventuele informatieasymmetrie tussen de zittende leverancier en overige marktpartijen te mitigeren.	De aanbestedende dienst onderkent het belang van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers en heeft de aanbesteding zodanig ingericht dat alle inschrijvers beschikken over dezelfde informatie. Alle voor de inschrijving relevante informatie is beschikbaar gesteld via de aanbestedingsstukken, waaronder het Programma van Eisen, de Nota van Inlichtingen en de bijlagen. De aanbesteding is daarbij bewust ingericht op basis van functionele en resultaatgerichte uitgangspunten, waarbij niet wordt uitgegaan van een gedetailleerde weergave van de huidige technische inrichting. Dit geldt voor alle inschrijvers in gelijke mate. De aanbestedende dienst biedt geen aanvullende documentatie, dataroom-inzage, technische sessies of inventarisaties aan. Inschrijvers worden geacht op basis van de beschikbare informatie en hun expertise een passende en integrale invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening. Hiermee wordt invulling gegeven aan de aanbestedingsrechtelijke beginselen van transparantie, proportionaliteit en gelijke behandeling.
206.	Taakverdeling leveranciers	Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke onderdelen van de gevraagde dienstverlening momenteel door de zittende MSP worden uitgevoerd, welke onderdelen door andere leveranciers of interne teams worden verzorgd en welke contracten, diensten en verantwoordelijkheden expliciet buiten de scope van deze aanbesteding vallen? Daarbij ontvangen wij graag meer inzicht in: de huidige verantwoordelijkheidsverdeling tussen betrokken partijen; bestaande afhankelijkheden en raakvlakken met derden; en eventuele retained responsibilities die bij aanbestedende dienst zelf blijven belegd. Deze verduidelijking helpt marktpartijen bij het opstellen van een realistische afbakening van verantwoordelijkheden, risico's en benodigde beheerinspanning.	De aanbestedende dienst licht toe dat de gevraagde dienstverlening ziet op een integrale managed services rol, waarbij de leverancier verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering en samenhang van de ICT-dienstverlening zoals beschreven in het Programma van Eisen. In de huidige situatie worden onderdelen van de ICT-dienstverlening deels uitgevoerd door de zittende MSP, deels door andere leveranciers en deels door interne teams. Deze verdeling is historisch gegroeid en vormt geen uitgangspunt voor de toekomstige inrichting. De aanbesteding is bewust ingericht vanuit een toekomstgerichte, geïntegreerde dienstverlening, waarbij de MSP optreedt als primair aanspreekpunt (SPOC) en verantwoordelijk is voor de coördinatie, afstemming en regie over alle relevante onderdelen binnen de scope van de opdracht.

			Voor onderdelen die buiten de directe scope vallen, of die door derden worden geleverd, wordt van de MSP verwacht dat deze zorgt voor ketenregie, afstemming en escalatie, binnen de beïnvloedingssfeer van de dienstverlening. Stichting Halt behoudt daarbij de regierol op strategisch en beleidsmatig niveau, waaronder architectuur, prioritering en besluitvorming. De aanbestedende dienst verstrekt geen gedetailleerd overzicht van de huidige verantwoordelijkheidsverdeling, contracten of technische afhankelijkheden. Inschrijvers worden geacht op basis van het Programma van Eisen en hun expertise een passende en integrale inrichting van de dienstverlening te bieden.
207.	Inzicht beheeromgeving	Kan aanbestedende dienst nader inzicht geven in de huidige technische inrichting en volwassenheid van de bestaande beheeromgeving, teneinde marktpartijen in staat te stellen een realistische inschatting te maken van de transitie-, beheer- en optimalisatie-inspanning? Daarbij ontvangen wij graag meer inzicht in: de huidige tenant maturity en governance-inrichting; het aantal gekoppelde systemen, koppelingen en afhankelijkheden; de bestaande Intune- en Autopilot-configuratie; de inrichting van Apple Business Manager en eventuele integraties; en de momenteel gehanteerde compliancy-, security- en device policies. Indien beschikbaar vernemen wij tevens graag in welke mate de huidige inrichting gedocumenteerd en gestandaardiseerd is.	De aanbestedende dienst begrijpt de behoefte aan nadere duiding van de huidige beheeromgeving. De aanbesteding is echter bewust ingericht op basis van functionele en resultaatgerichte uitgangspunten, zoals opgenomen in het Programma van Eisen, en niet op basis van een gedetailleerde technische beschrijving van de huidige inrichting. Om deze reden worden de gevraagde detailgegevens met betrekking tot de huidige beheeromgeving, zoals tenant-inrichting, maturity, technische configuraties, policies en integraties, niet afzonderlijk beschikbaar gesteld. Uitgangspunt is dat de leverancier verantwoordelijk is voor het realiseren en beheren van een stabiele, veilige en toekomstbestendige ICT-omgeving, passend bij de cloud-first strategie van de organisatie en de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Inschrijvers worden geacht op basis van hun expertise, het Programma van Eisen en de beschikbare informatie een passende en integrale inrichting van de beheeromgeving te ontwerpen en aan te bieden. Nadere detaillering van de inrichting en volwassenheid van de beheeromgeving vindt plaats in de transitie- en implementatiefase.

208.	Inzicht assetlijst en/of infrastructuur overzicht	Beschikt aanbestedende dienst over een actuele CMDB, assetlijst en/of infrastructuuroverzicht dat – eventueel in geanonimiseerde vorm – beschikbaar kan worden gesteld aan inschrijvers, teneinde marktpartijen in staat te stellen een objectieve, proportionele en realistische aanbieding op te stellen? Indien dergelijke informatie beschikbaar is, verzoeken wij tevens aan te geven: welke detailniveaus beschikbaar kunnen worden gedeeld; op welk moment deze informatie beschikbaar wordt gesteld; en onder welke voorwaarden (bijvoorbeeld NDA of beveiligde dataroom) inzage mogelijk is.	De aanbestedende dienst begrijpt de behoefte aan inzicht in de huidige asset- en infrastructuurinformatie. De aanbesteding is echter bewust ingericht op basis van functionele en resultaatgerichte uitgangspunten, zoals opgenomen in het Programma van Eisen, en niet op basis van een gedetailleerd overzicht van de huidige technische inrichting of assetregistratie. Om deze reden worden geen CMDB, assetlijsten of infrastructuuroverzichten – ook niet in geanonimiseerde vorm – beschikbaar gesteld aan inschrijvers. De bij de aanbesteding verstrekte documenten, waaronder het Programma van Eisen, de Nota van Inlichtingen, het prijzenblad en de bijlagen, bieden naar oordeel van de aanbestedende dienst voldoende basis voor het opstellen van een proportionele, realistische en onderling vergelijkbare aanbieding. De aanbestedende dienst stelt geen aanvullende documentatie ter beschikking en faciliteert geen inzagevormen zoals een dataroom, NDA-traject of technische sessies. Inschrijvers worden geacht op basis van de beschikbare informatie en hun expertise een passende en integrale invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening. Nadere detaillering van de asset- en infrastructuurinrichting vindt plaats in de transitie- en implementatiefase.
209.	Inzicht operationele beheerorganisatie en capaciteitsinzet	Kan aanbestedende dienst nader inzicht geven in de huidige operationele beheerorganisatie en de daarbij behorende capaciteitsinzet, zodat marktpartijen een proportionele inschatting kunnen maken van de verwachte beheerlast en dienstverlening? Daarbij ontvangen wij graag, voor zover beschikbaar, meer inzicht in: de huidige MSP-/beheerbezetting; de omvang en inrichting van de servicedeskkapaciteit; de benodigde onsite-capaciteit en geografische spreiding; en het aantal betrokken beheerrollen en/of FTE's binnen de verschillende beheerdisciplines. Deze informatie ondersteunt marktpartijen bij het opstellen van een realistische, passende en onderling vergelijkbare aanbieding.	De aanbesteding is bewust ingericht op basis van functionele en resultaatgerichte uitgangspunten, zoals opgenomen in het Programma van Eisen, en niet op basis van de huidige organisatorische inrichting, bezetting of capaciteitsverdeling. Om deze reden worden geen detailgegevens verstrekt over de huidige MSP-bezetting, servicedeskkapaciteit, onsite-capaciteit of het aantal betrokken FTE's en beheerrollen. Inschrijvers worden geacht op basis van het Programma van Eisen, de gevraagde dienstverlening en hun expertise een passende en toekomstbestendige inrichting van de beheerorganisatie voor te stellen, inclusief de benodigde capaciteitsinzet.

210.	Fixed-price model vs evt. reductie werkplekken e.d.	Kan aanbestedende dienst verduidelijken hoe binnen het gevraagde fixed-price model wordt omgegaan met tussentijdse reductie van werkplekken, afnamekrimp en eventuele voortijdige beëindiging van (delen van) de dienstverlening? Daarbij ontvangen wij graag nadere duidelijkheid over: de mate waarin afschaling van aantallen gedurende de contractperiode mogelijk is; de financiële consequenties van dergelijke reducties; en de wijze waarop eventuele stranded asset-, restwaarde- of desinvesteringsrisico's worden gealloceerd tussen aanbestedende dienst en opdrachtnemer. Een nadere toelichting hierop helpt marktpartijen bij het opstellen van een realistische en financieel duurzame aanbieding.	De aanbestedende dienst licht toe dat het prijsmodel is gebaseerd op de structurele dienstverlening zoals opgenomen in het prijzenblad, waarbij prijscomponenten grotendeels zijn gekoppeld aan aantallen (zoals gebruikers en werkplekken). Gedurende de looptijd kunnen deze aantallen wijzigen. Uitgangspunt is dat de dienstverlening en bijbehorende kosten in redelijke mate mee kunnen bewegen met deze veranderingen. De aanbestedende dienst schrijft geen minimale afname, staffels of compensatieregelingen voor bij afname. Inschrijvers moeten hier in hun prijsstelling rekening mee houden. Kosten die direct samenhangen met gebruik (zoals per gebruiker) kunnen daarmee afschalen. Eventuele vaste componenten of investeringen vallen onder het model en de risicoafweging van de inschrijver. De verdeling van risico's, zoals restwaarde of desinvesteringen, wordt niet vooraf uitgewerkt en is onderdeel van het voorstel van de inschrijver. Nadere afspraken worden in de contractfase uitgewerkt.
211.	Indexeringsmethodiek	Kan aanbestedende dienst bevestigen of indexatie gedurende de contractperiode is toegestaan? Indien indexatie van toepassing is, verzoeken wij nader te specificeren: welke indexeringsmethodiek of index (bijvoorbeeld CBS of CPI) wordt gehanteerd; op welke momenten indexatie mag worden toegepast; en op welke prijscomponenten deze indexatie betrekking heeft, zoals hardware, licenties, dienstverlening, beheer- en personeelskosten. Duidelijkheid hierover stelt marktpartijen beter in staat een realistische en financieel houdbare aanbieding op te stellen voor de volledige contractduur.	De aanbestedende dienst bevestigt dat indexatie gedurende de contractperiode mogelijk is. Er wordt geen specifieke indexeringsmethodiek, index (zoals CPI of CBS) of moment van indexatie voorgeschreven in de aanbestedingsstukken. Inschrijvers worden geacht hier in hun prijsstelling en voorstel rekening mee te houden. Uitgangspunt is dat indexatie op een redelijke en marktconforme wijze plaatsvindt en betrekking kan hebben op de relevante kostencomponenten binnen de dienstverlening. De exacte wijze van indexatie, waaronder het moment, de systematiek en de toepasselijke kostencomponenten, wordt in de contractfase nader afgestemd.
212.	Fixed-price model vs werkzaamheden	Gezien het gevraagde fixed-price model inclusief lifecycle management, hosting, netwerkbeheer, securitybeheer, landelijke onsite ondersteuning en transitieverantwoordelijkheid, verzoeken wij aanbestedende dienst nader te concretiseren welke werkzaamheden, wijzigingen en uitbreidingen geacht worden binnen de	De aanbestedende dienst licht toe dat het gevraagde prijsmodel uitgaat van een integrale dienstverlening zoals beschreven in het Programma van Eisen en het prijzenblad. Uitgangspunt is dat de reguliere dienstverlening alle activiteiten omvat die nodig zijn om de afgesproken dienstverlening te leveren, te beheren en in stand te houden, inclusief doorontwikkeling en optimalisatie binnen de bestaande scope.

		reguliere dienstverlening te vallen en welke kwalificeren als out-of-scope, projectmatig, additioneel dan wel meerwerk. Daarbij verzoeken wij specifiek aan te geven hoe wordt omgegaan met: uitbreidingen buiten de initiële scope of volumebandbreedtes; additionele projectmatige werkzaamheden; wijzigingen in architectuur, compliance- of security-eisen; migraties en integraties met nieuwe systemen; en onverwachte operationele of technische complexiteit gedurende de looptijd van de overeenkomst. Een nadere afbakening hiervan draagt bij aan een transparante, realistische en onderling vergelijkbare aanbidding vanuit marktpartijen.	Dit betekent dat reguliere werkzaamheden onder andere omvatten: • beheer, onderhoud en support van de huidige omgeving; • lifecycle management van devices en platform; • reguliere wijzigingen en verbeteringen binnen de bestaande scope en architectuur; • het borgen van compliance, security en continuïteit binnen de afgesproken kaders. Werkzaamheden die duidelijk buiten de bestaande scope vallen, zoals nieuwe systemen, grote uitbreidingen, major wijzigingen in architectuur of additionele projecten, vallen niet onder de reguliere dienstverlening en worden beschouwd als additioneel of projectmatig. De aanbestedende dienst maakt geen uitputtende lijst van wat wel of niet onder meerwerk valt. Inschrijvers worden geacht hier een redelijke en werkbaar afbakening in op te nemen en dit waar nodig nader uit te werken in hun voorstel. Nadere afspraken over afbakening, wijzigingen en meerwerk worden in de contractfase verder uitgewerkt.
213.	Prijzenblad vs volumes	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de in het prijzenblad opgenomen bandbreedte van $\pm 10\%$ uitsluitend betrekking heeft op fluctuaties in het aantal eindgebruikers en niet tevens ziet op mogelijke uitbreidingen van de onderliggende infrastructuur en dienstverlening, zoals onder andere storagecapaciteit, loggingvolumes, netwerkcomponenten of aanvullende securitydiensten? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij aanbestedende dienst nader te concretiseren welke volumegroei en scope-uitbreidingen geacht worden binnen de genoemde bandbreedte te vallen.	De aanbestedende dienst bevestigt dat de in het prijzenblad opgenomen bandbreedte van $\pm 10\%$ betrekking heeft op fluctuaties in aantallen die direct samenhangen met het aantal gebruikers en werkplekken. De aanbestedende dienst merkt daarbij op dat de organisatie in de praktijk jaarlijks groeit, onder andere door instroom van nieuwe medewerkers en stagiaires. Dergelijke reguliere ontwikkelingen maken onderdeel uit van de normale fluctuaties binnen de dienstverlening. Uitgangspunt is dat de dienstverlening en bijbehorende kosten in redelijke mate meebewegen met deze groei en het gebruik van de omgeving. De genoemde bandbreedte ziet echter niet op onbeperkte groei of substantiële uitbreiding van onderliggende infrastructuur, dienstverlening of aanvullende componenten. Reguliere en proportionele toename van gebruik, die logisch samenhangt met groei van de organisatie, wordt geacht onderdeel te zijn van de dienstverlening. Meer substantiële uitbreidingen, zoals structurele uitbreiding van capaciteit, nieuwe diensten of uitbreiding buiten de

			bestaande scope, vallen daar niet onder en worden beschouwd als wijziging van de dienstverlening. Inschrijvers worden geacht hier in hun voorstel op een redelijke en werkbare manier invulling aan te geven.
214.	EMVI-beoordeling	Inschrijver constateert dat de EMVI-beoordeling plaatsvindt op basis van TCO-structuurkosten per jaar. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt geborgd dat inschrijvingen objectief vergelijkbaar zijn indien essentiële technische baseline-informatie omtrent de huidige infrastructuur en beheeromgeving niet beschikbaar wordt gesteld	De aanbestedende dienst licht toe dat de EMVI-beoordeling plaatsvindt op basis van de TCO structurele kosten per jaar zoals opgenomen in het prijzenblad. De vergelijking van inschrijvingen wordt geborgd doordat alle inschrijvers gebruik maken van hetzelfde prijzenblad, dezelfde uitgangspunten en dezelfde scope zoals vastgelegd in het Programma van Eisen en de Nota van Inlichtingen. De aanbesteding is bewust ingericht op basis van functionele en resultaatgerichte uitgangspunten, en niet op basis van een gedetailleerde beschrijving van de huidige technische omgeving. Dit geldt voor alle inschrijvers in gelijke mate. Inschrijvers worden geacht op basis van hun expertise en de gegeven kaders een integrale invulling te geven aan de dienstverlening. Verschillen in technische invulling of ontwerp maken onderdeel uit van de concurrentie tussen inschrijvers en worden niet gezien als belemmering voor de vergelijkbaarheid, maar juist als onderdeel van de beoordeling. Hiermee wordt geborgd dat alle inschrijvingen op een objectieve en consistente wijze kunnen worden vergeleken.
215.	Scope en volumes	Kan aanbestedende dienst bevestigen welke volumes en logistieke uitgangspunten worden voorzien binnen de scope van de dienstverlening? Daarbij ontvangen wij graag nadere duidelijkheid over: het verwachte aantal initiële uitleveringen bij contractstart; het gemiddelde aantal vervangings- en mutatieleveringen per jaar; en de vraag of retourlogistiek, waaronder inname, transport, verwerking en eventuele afvoer van devices, integraal onderdeel uitmaakt van de gevraagde dienstverlening. Deze informatie helpt marktpartijen bij het opstellen van een realistische en passende operationele en financiële aanbidding.	De aanbestedende dienst licht toe dat geen specifieke volumes worden voorgeschreven ten aanzien van uitleveringen, vervangingen of mutaties. Zoals opgenomen in het Programma van Eisen bestaat de organisatie uit ongeveer 300 medewerkers en 15–20 stagiaires. Dit aantal fluctueert door in- en uitstroom, en ook periodieke instroommomenten van stagiaires. De aanbesteding is bewust ingericht op basis van functionele en resultaatgerichte uitgangspunten. Inschrijvers worden geacht op basis van het Programma van Eisen en hun expertise een passende inrichting van de logistieke dienstverlening te bepalen. Uitgangspunt is dat de leverancier verantwoordelijk is voor het volledige proces rondom werkplekken, waaronder aanvraag, levering, configuratie, vervanging en ingebruikname.

			Dit omvat ook de retourlogistiek van devices, zoals inname, transport, verwerking en afvoer, als integraal onderdeel van de dienstverlening. De aanbestedende dienst verstrekt geen historische volumes of prognoses voor uitleveringen, mutaties of vervangingen. Inschrijvers worden geacht hier op basis van de beschikbare informatie een realistische en werkbare invulling aan te geven.
216.	Buffer- en sparevoorraden	Kan aanbestedende dienst nader concretiseren welke minimale voorraad- en bufferposities van de MSP/opdrachtnemer worden verwacht? Daarbij ontvangen wij graag verduidelijking over: de omvang en samenstelling van de gewenste buffer- en sparevoorraad; de locaties waar deze voorraad beschikbaar dient te zijn; en de gehanteerde responstijden en vervangingsservice voor spare devices bij incidenten, defecten of spoedvervangingen. Een nadere specificatie hiervan stelt marktpartijen beter in staat een passende en realistische dienstverlening en prijsstelling aan te bieden.	De aanbestedende dienst schrijft geen minimale voorraad- of bufferposities voor ten aanzien van spare devices. De aanbesteding is bewust ingericht op basis van resultaat en service levels zoals opgenomen in het Programma van Eisen. De wijze waarop de leverancier de benodigde voorraad, buffers en logistieke inrichting organiseert, behoort tot de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Uitgangspunt is dat de leverancier zodanige voorzieningen treft dat gebruikers bij uitval van een werkplek tijdig kunnen beschikken over een vervangende werkmogelijkheid, binnen de afgesproken service levels. Dit kan worden ingevuld via fysieke spare devices, een centrale of decentrale buffer, of alternatieve oplossingen zoals tijdelijke of virtuele werkplekken. De aanbestedende dienst stelt geen specifieke eisen aan omvang, samenstelling of locaties van buffers en voorraden, en maakt hierin geen onderscheid per regio of locatie. Inschrijvers worden geacht hier, rekening houdend met de omvang en spreiding van de organisatie, een passende en werkbare invulling aan te geven.
217.	Lifecycle-management	Kan aanbestedende dienst bevestigen of vervanging van devices verplicht exact na 48 maanden dient plaats te vinden, dan wel dat een condition-based lifecycle management aanpak acceptabel wordt geacht, mits gedurende de contractperiode blijvend wordt voldaan aan de minimumeisen en serviceniveaus zoals opgenomen in het PvE?	De aanbestedende dienst licht toe dat de in het Programma van Eisen genoemde economische levensduur van devices (bijvoorbeeld 48 maanden) als uitgangspunt geldt voor de inschrijving en prijsstelling. Dit betekent dat inschrijvers hun aanbieding op deze levensduur dienen te baseren. Tegelijk wordt geen verplichting opgelegd om devices exact na 48 maanden te vervangen. Een condition-based lifecycle-management aanpak is toegestaan, mits gedurende de looptijd wordt voldaan aan de gestelde eisen op het gebied van

			performance, veiligheid en gebruikerservaring zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Uitgangspunt is dat de leverancier verantwoordelijk is voor het in stand houden van een kwalitatief goede werkplek, waarbij lifecycle-keuzes passend zijn bij de dienstverlening en de afgesproken service levels.
218.	Lifecycle-management	Kan aanbestedende dienst nader toelichten welke uitgangspunten worden gehanteerd ten aanzien van lifecycle management van devices gedurende en na afloop van de overeenkomst? In dat kader ontvangen wij graag meer duidelijkheid over: de mogelijkheid tot overname van devices aan het einde van de gebruikperiode; de verdeling van eventuele restwaarderisico's; en de wijze waarop wordt omgegaan met de vervangingstermijn van 48 maanden, bijvoorbeeld in situaties waarin devices technisch en functioneel nog voldoen aan de overeengekomen dienstverlening. Een nadere toelichting hierop helpt marktpartijen om een passende, duurzame en financieel optimale aanbidding op te stellen.	De aanbestedende dienst licht toe dat lifecycle-management van devices onderdeel is van de integrale dienstverlening zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Uitgangspunt is dat de leverancier verantwoordelijk is voor het leveren en in stand houden van een kwalitatief goede werkplek gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief vervanging en lifecycle-beslissingen. De aanbestedende dienst schrijft geen specifiek model voor ten aanzien van eigendom, lease of overname van devices. De wijze waarop dit wordt ingericht, inclusief eventuele restwaarde en risicoverdeling, behoort tot de verantwoordelijkheid en keuze van de inschrijver. Zoals eerder toegelicht geldt de economische levensduur (bijvoorbeeld 48 maanden) als uitgangspunt voor de prijsstelling, maar is geen verplicht vervangingsmoment. Een condition-based aanpak is toegestaan, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen. Aan het einde van de overeenkomst worden geen vooraf uitgewerkte afspraken gemaakt over overname of restwaarde. Eventuele afspraken hierover maken onderdeel uit van de contractfase. Inschrijvers worden geacht een passend en duurzaam lifecycle-model voor te stellen dat aansluit bij de gevraagde dienstverlening.
219.	Eigendom devices	Kan aanbestedende dienst bevestigen of devices gedurende de contractperiode eigendom blijven van de MSP dan wel een leasemaatschappij?	Het is aan de inschrijver om te bepalen op welke wijze de dienstverlening wordt ingericht, bijvoorbeeld via eigendom, lease of een andere constructie. De aanbestedende dienst stelt daarbij als uitgangspunt dat gedurende de looptijd wordt voldaan aan de eisen uit het Programma van Eisen en een passende, continue dienstverlening wordt geleverd.

			De keuze voor eigendom en de bijbehorende risicoverdeling maken onderdeel uit van het voorstel van de inschrijver en worden niet vooraf contractueel vastgelegd.
220.	Inzicht in- en uitstroom medewerkers	Kan de aanbestedende dienst inzicht verstrekken in: de gemiddelde jaarlijkse in- en uitstroom van medewerkers; het gemiddeld aantal stagiaires per instroommoment; het gemiddelde aantal jaarlijkse hardwarevervangingen? Indien beschikbaar, ontvangen wij deze gegevens graag uitgesplitst per kalenderjaar over de afgelopen drie jaar.	De aanbestedende dienst verstrekt geen detailgegevens ten aanzien van in- en uitstroom van medewerkers, aantallen stagiaires per instroommoment of jaarlijkse aantallen hardware vervangingen. Zoals opgenomen in het Programma van Eisen bestaat de organisatie uit ongeveer 300 medewerkers en 15–20 stagiaires, waarbij sprake is van doorlopende in- en uitstroom en periodieke instroommomenten. Gemiddeld komen er elk jaar zo’n 80 medewerkers in dienst en gaan er ook 80 medewerkers uit dienst. Daarnaast komen er per half jaar zo’n 15 a 20 stagiaires in dienst en stoppen deze ook weer na een half jaar. De aanbesteding is bewust ingericht op basis van functionele en resultaatgerichte uitgangspunten. Inschrijvers worden geacht op basis van deze informatie en hun expertise een passende inschatting te maken van de benodigde dienstverlening en capaciteitsinzet. De aanbestedende dienst acht de beschikbare informatie toereikend voor het opstellen van een realistische en onderling vergelijkbare aanbieding.
221.	Historische gegevens volumes	Ten behoeve van een realistische capaciteits- en prijsinschatting verzoeken wij aanbestedende dienst inzicht te geven in historische gegevens omtrent: onsite-volumes, regionale spreiding van werkzaamheden, gemiddelde reistijden, piekbelastingmomenten, en het aantal spoedvervangingen/escalaties per jaar. Indien exacte cijfers niet beschikbaar zijn, ontvangen wij graag bandbreedtes of representatieve historische gemiddelden.	De aanbestedende dienst verstrekt geen historische gegevens of bandbreedtes met betrekking tot onsite-volumes, regionale spreiding van werkzaamheden, reistijden, piekbelastingmomenten of aantallen spoedvervangingen en escalaties. Zoals opgenomen in het Programma van Eisen bestaat de organisatie uit circa 300 medewerkers en 15–20 stagiaires, waarbij sprake is van een landelijke spreiding en een hybride werkwijze. In Bijlage C is aanvullend inzicht gegeven in de geografische spreiding van de organisatie en de verschillende locaties. De aanbesteding is bewust ingericht op basis van functionele en resultaatgerichte uitgangspunten. Inschrijvers worden geacht op basis van deze informatie en hun expertise een passende en werkbare inrichting van de dienstverlening te bepalen.

			Uitgangspunt is dat de leverancier verantwoordelijk is voor het leveren van een stabiele en effectieve dienstverlening, passend bij een landelijk opererende en hybride organisatie. De aanbestedende dienst acht de beschikbare informatie, inclusief het Programma van Eisen en Bijlage C, toereikend voor het opstellen van een realistische en onderling vergelijkbare aanbieding.
222.	Historische kengetallen	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst, teneinde een objectieve en proportionele inschatting van de operationele beheerlast en gevraagde serviceniveaus mogelijk te maken, historische kengetallen beschikbaar te stellen met betrekking tot de huidige dienstverlening en performance. Wij verzoeken aanbestedende dienst daarbij – voor zover beschikbaar – inzicht te geven in onder meer: de huidige MTTR- en MTTP-waarden; klanttevredenheidsmetingen en/of gebruikersfeedback; het aantal escalaties per periode; gemiddelde oplostijden per prioriteitscategorie; eventuele structurele knelpunten of terugkerende incidentcategorieën. Inschrijver acht deze informatie noodzakelijk om de gevraagde SLA-/XLA-verplichtingen, benodigde beheerinspanning en operationele risico's op een zorgvuldige en marktconforme wijze te kunnen beoordelen en calculeren.	De aanbestedende dienst verstrekt geen historische kengetallen met betrekking tot de huidige dienstverlening, zoals MTTR, MTTP, klanttevredenheid, aantallen escalaties of gemiddelde oplostijden. De aanbesteding is bewust ingericht op basis van het Programma van Eisen, waarin de gewenste dienstverlening, service levels en prestatie-eisen zijn vastgelegd. Inschrijvers worden geacht op basis van deze uitgangspunten en hun expertise een passende inrichting van de dienstverlening en bijbehorende prestaties te bepalen. Eventuele verschillen in aanpak, inrichting en prestatieverbetering maken onderdeel uit van de concurrentie tussen inschrijvers en worden niet gebaseerd op historische performance van de huidige situatie. De aanbestedende dienst acht de beschikbare informatie toereikend voor het opstellen van een realistische en onderling vergelijkbare aanbieding.
223.	Ticketvolumes	Kan aanbestedende dienst, ten behoeve van een proportionele calculatie van de vaste maandelijkse tarieven, inzicht geven in het gemiddelde aantal servicedesk tickets per maand, de verdeling P1/P2/P3/P4, het aantal onsite-incidenten, onboarding/offboarding-mutaties, changes per maand en security-incidenten per jaar?	De aanbestedende dienst verstrekt geen detailgegevens maar kan wel indicatief aangeven dat er de laatste jaren de volgende hoeveelheid tickets zijn geweest: • 2023 – 3000 tickets (incidenten en changes) • 2024 – 2600 tickets (incidenten en changes) • 2025 – 2500 tickets (incidenten en changes) 95% van de tickets is P4, 4,7% is P3, 0,3% is P2 en 0,04% is P1 geweest in 205 en 2026. Onsite ondersteuning komt ongeveer 10 keer per jaar voor. Gemiddeld komen er elk jaar zo'n 80 medewerkers in dienst en gaan er ook 80 medewerkers uit dienst. Daarnaast komen er

			per half jaar zo'n 15 a 20 stagiaires in dienst en stoppen deze ook weer na een half jaar.
224.	Relatie externe SIEM/SOC-dienstverlener	In het PvE wordt verwezen naar een externe SIEM/SOC-dienstverlener. Kan aanbestedende dienst nader specificeren welke partij dit betreft, welke tooling wordt gebruikt, welke verantwoordelijkheden bij de MSP worden belegd en welke escalatie- en opvolgingsverplichtingen voor de MSP gelden?	De aanbestedende dienst heeft op dit moment geen SIEM/SOC-dienstverlener gecontracteerd en schrijft geen specifieke partij of tooling voor. Indien en voor zover gedurende de looptijd van de overeenkomst een SIEM/SOC-dienst wordt afgenomen, zal deze dienst beveiligingsmeldingen en signalen doorzetten naar de MSP. De MSP is verantwoordelijk voor het veilig inrichten en beheren van de door haar beheerde digitale omgeving en voor het tijdig en adequaat opvolgen van securitymeldingen binnen haar beïnvloedingssfeer, waaronder begrepen analyse, eerste opvolging, mitigerende maatregelen en, waar nodig, afstemming en escalatie richting de aanbestedende dienst en/of betrokken ketenpartners. Beleidsvorming, meldplicht richting toezichthouders alsmede de inrichting en contractering van een eventuele SIEM/SOC-dienst vallen buiten de scope van de MSP en blijven onder verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere specificaties ten aanzien van de samenwerking, tooling of procesinrichting tussen MSP en een eventuele SIEM/SOC-dienstverlener. Inschrijvers dienen hier in hun inschrijving zelfstandig invulling aan te geven.
225.	Securityverantwoordelijkheden	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst nader te concretiseren welke securityverantwoordelijkheden expliciet binnen de scope van de MSP-opdracht vallen en welke werkzaamheden, verantwoordelijkheden en/of bevoegdheden reeds zijn belegd bij interne organisatieonderdelen dan wel externe securitydienstverleners of ketenpartners. In dat kader verzoeken wij aanbestedende dienst tevens inzicht te geven in de afbakening van verantwoordelijkheden ten aanzien van onder meer: security monitoring; incident response;	Uitgangspunt is dat de MSP verantwoordelijk is voor het veilig inrichten, beheren en onderhouden van de door haar beheerde digitale omgeving, alsmede voor het tijdig en adequaat opvolgen van securitygerelateerde meldingen en incidenten binnen haar beïnvloedingssfeer. De volgende onderdelen zijn daar o.a. onderdeel van: • security monitoring; • incident response; • vulnerability management; • patch- en compliancebeheer; • identity & access management; • conditional Access-beheer;

		vulnerability management; patch- en compliancebeheer; SIEM/SOC-activiteiten; identity & access management; Conditional Access-beheer; security governance en rapportage; audit- en complianceactiviteiten. Inschrijver acht deze informatie noodzakelijk om de gevraagde dienstverlening, verantwoordelijkheidsverdeling en bijbehorende risico's op een objectieve en proportionele wijze te kunnen beoordelen en calculeren.	• security governance en rapportage; • audit- en complianceactiviteiten Op dit moment heeft aanbestedende dienst nog geen SIEM-SOC oplossing. Bij de contractering van een SIEM-SOC dienst zullen de verantwoordelijkheden met de betreffende MSP verder worden afgestemd. Beleidsvorming, meldplicht richting toezichthouders en de inrichting en aansturing van externe securitydienstverleners, waaronder een eventuele SIEM/SOC-dienst, zijn belegd bij de aanbestedende dienst en vallen buiten de scope van de MSP.
226.	Informatie t,b,v, invulling prijzenblad	Inschrijver constateert dat in de aanbestedingsstukken onvoldoende informatie beschikbaar wordt gesteld om het meegeleverde prijzenblad op een objectieve, proportionele en marktconforme wijze volledig en correct in te vullen. Gelet op de integrale scope van de opdracht, waaronder securitybeheer, monitoring, compliance en continuïteitsverantwoordelijkheden, verzoeken wij aanbestedende dienst nader inzicht te verschaffen in de huidige securityarchitectuur en operationele securityomgeving, waaronder – voor zover van toepassing – ten minste: de momenteel toegepaste EDR/XDR-tooling; de gebruikte SIEM-tooling; de inrichting en scope van de SOC-dienstverlening; loggingvolumes en gehanteerde retentiontermijnen; de huidige inrichting van Conditional Access policies; de toegepaste Microsoft Defender-stack; tooling ten behoeve van vulnerability- en kwetsbaarheidsmanagement; eventuele actuele auditbevindingen, verbetermaatregelen en/of openstaande compliancebevindingen. Inschrijver verzoekt deze informatie beschikbaar te stellen teneinde alle inschrijvers in staat te stellen een objectieve, proportionele en onderling vergelijkbare aanbidding op te stellen conform de aanbestedingsrechtelijke beginselen van transparantie en gelijke behandeling.	De aanbestedende dienst is van oordeel dat de in de aanbestedingsstukken verstrekte informatie toereikend is voor het opstellen van een realistische, onderling vergelijkbare en proportionele aanbidding. De aanbestedende dienst verstrekt geen aanvullende informatie over de huidige securityarchitectuur, tooling, configuraties, loggingvolumes, retentiontermijnen, auditbevindingen of andere operationele of technische details dan reeds opgenomen in de aanbestedingsstukken. De opdracht is vormgegeven op basis van een functionele en resultaatgerichte scope, waarbij van inschrijvers wordt verwacht dat zij, binnen de kaders van het Programma van Eisen, zelfstandig invulling geven aan de inrichting van de dienstverlening, de benodigde maatregelen en de bijbehorende prijsstelling.

227.	Kwantitatieve gegevens netwerkbeheer	Inschrijver constateert dat netwerkbeheer integraal onderdeel vormt van de opdracht, terwijl kwantitatieve gegevens omtrent de bestaande omgeving ontbreken. Kan aanbestedende dienst ten behoeve van een objectieve en proportionele inschrijving inzicht geven in aantallen switches, merken/types, lifecycle-status, firewalltypen en aantallen, WAN-/SD-WAN-opzet, internetverbindingen, WiFi-architectuur, aantallen access points en de gebruikte netwerkmonitoring-tooling?	Hierbij de aantallen: • 6 Meraki access layer switches (op 5 locaties) – up-to-date • 5 Meraki MX Security firewalls - up-to-date • 11 Meraki MR AP's - up-to-date • 100 Mbps interne bandbreedte • 3 WAN oplossingen inclusief 200 Mbit en 4G back-up - up-to-date • 2 WIFI SSID's • Netwerkmonitoring is onbekend
228.	Inzicht backup- en recoveryomgeving	Kan aanbestedende dienst, mede gelet op de gevraagde continuïteits- en herstelverantwoordelijkheden. Ingaan op inschrijver zijn/haar verzoek inzicht te verschaffen in de huidige backup- en recoveryomgeving, waaronder totale backupvolumes, retentiontermijnen, immutable backup-vereisten, restorefrequenties, RPO/RTO-inrichting, gebruikte backup-tooling en de huidige DR-/uitwijkarchitectuur?	De huidige MSP gebruikt een Veeam back-up voor de Office365 omgeving en de virtuele servers. Voor de Office omgeving gaat het om zo'n 6.500 GB en voor de virtuele servers om 3.200 GB. De retentietermijn is 180 dagen voor zowel de Office365 omgeving als de virtuele servers. Momenteel maakt de aanbestedende dienst nog geen gebruik immutable backup maar die wens is er wel. De RPO is 24 uur of minder. De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke backupoplossing of product voor. Inschrijvers zijn vrij in de keuze van inrichting, architectuur en tooling, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde eisen en servicelevels.
229.	Inzicht cloudomgeving	Kan aanbestedende dienst, teneinde inschrijvers in staat te stellen een proportionele en realistische prijs- en risico-inschatting op te stellen, nader inzicht verschaffen in de huidige cloudomgeving, waaronder begrepen: - De actuele Azure/M365-consumptie - Eventuele AWS- en/of GCP-omgevingen, - De hybride cloudarchitectuur, tenantstructuur en de huidige cloud governance-inrichting?	De volgende M365 licenties worden afgenomen via de MSP en één-op-één doorbelast aan de aanbestedende dienst: • 345 x Microsoft 365 E3 (Non-Profit Pricing) • 345 x Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) (Non-Profit Pricing) • 30 x Microsoft 365 Copilot (Non-Profit Pricing) • 3 x Office 365 E1 (Non-Profit Pricing) • 1 x Power Automate Premium (Non-Profit Pricing) • 1 x Power BI Premium Per User (Non-Profit Pricing) • 15 x Power BI Pro (Non-Profit Pricing) • 3 x Visio Plan 2 (Non-Profit Pricing) De Office omgeving heeft een opslag van zo'n 6.500 GB. Er zijn geen AWS of andere GCP-omgevingen. De huidige MSP maakt gebruik van een hybride AD omgeving waarbij de on-prem AD

			leading is. Binnen onze Microsoft Entra ID P1 tenant hebben we zo'n 600 users, 400 groepen en 35 enterprise applicaties.
--	--	--	--

De volgende andere documenten zijn aangepast naar aanleiding van de gestelde vragen:

- Geen.