

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Real-time-monitoring systeem	In onderdeel K2 geeft u aan: Het beperken van het aantal voertuigonttrekkingen door het gebruik van het real time monitoring systeem. Kunt u meer vertellen over het real time monitoring systeem? Is dit een al werkend systeem?	Dit is een al werkend systeem waarin bijgehouden wordt welke tram inzetbaar is voor de dienst en welke niet. Groen is inzetbaar en rood is niet inzetbaar. Schermen hangen in de werkplaats.
2	1	Prijs	Kunt u toelichten waarom in deze aanbesteding geen bodembedrag (ondergrens) is opgenomen, en op welke wijze de aanbestedende dienst waarborgt dat inschrijvingen realistisch en kostendekkend zijn? In het licht van de Code Verantwoord Marktgedrag kan het ontbreken van een ondergrens namelijk het risico vergroten op strategisch lage inschrijvingen, met mogelijke negatieve gevolgen voor de productienormen voor het personeel en daarmee ook de continuïteit van de dienstverlening. Hoe wordt dit risico in deze procedure gemitigeerd?	De aanbestedingswet biedt voldoende mogelijkheden om abnormaal lage inschrijvingen terzijde te leggen.
3	1	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 4.3.2.1 kerncompetenties	Zal het mogelijk zijn een toelichting te geven op kerncompetentie 3 'Relevante ervaring als werkplekvoorbereider voorbereidende/uitvoerende taken (WB-V/U).' In welke context dienen wij hier het begrip 'werkplekvoorbereider' en de daaronder veronderstelde taken te plaatsen?	Dit betreft degene die verantwoordelijk is voor het in orde houden en aanvragen van de werkvergunningen om de taken op de werkplekken uit te mogen voeren.
4	1	Bijlage 2 Vraagspecificatie - E5.4.13 & bijlage 3 Prijzenblad	Bijlage 3 - Prijzenblad heeft geen invulveld voor de kosten gemoeid met de levering van de hier gespecificeerde sanitaire middelen. Zal het mogelijk zijn een invulmogelijkheid aan het prijzenblad toe te voegen?	Deze kosten dienen opgenomen te worden in de eenheidstarieven.
5	1	Bijlage 2 Vraagspecificatie - E5.4.3	Dienen de hiergenoemde voorgeschreven middelen door de opdrachtnemer aangeschaft te worden?	De middelen voor de wasstraat worden door opdrachtgever aangeschaft. Alle overige middelen worden door opdrachtnemer aangeschaft.
6	1	Bijlage 2 Vraagspecificatie - paragraaf 4.1	De dagelijkse beurt dient 260 keer per jaar plaats te vinden. Gaat het hier om doordeweekse dagen of gemiddeld per jaar 260 omdat niet alle trams dagelijks in de exploitatie zitten.	Het gaat om gemiddeld 260 keer omdat niet alle trams in de dagelijkse exploitatie zitten. In de toekomst zal dit aantal toenemen vanwege wijzigingen in de exploitatie. Dit zullen we te zijner tijd met de opdrachtnemer communiceren en afstemmen.

7	1 Bijlage 2 Vraagspecificatie - paragraaf 2.2.1	De scope bevat 27 CAF 33m en 27 CAF 41m, in de calculatie staan echter 27 CAF 33m en 22 CAF 41m. Welke aantallen dienen wij aan te houden?	Dit staat fout in de scope. Het zijn 27 trams van 41 meter en 27 trams van 33 meter.
8	1 Bijlage 2 Vraagspecificatie - paragraaf 2.2.3	In deze paragraaf staat een verwijzing naar 'bijlage 4 concept huurovereenkomst'. In de toegezonden stukken is bijlage 4 het document 'Format kerncompetentie'. Zie u kans een concept van de genoemde huurovereenkomst toe te sturen?	Dit document is opgenomen in de reeds gepubliceerde map Bijlagen bij Vraagspecificatie.
9	1 Bijlage 2 Vraagspecificatie - paragraaf 2.4	U benoemt hier dat het evaluatieformulier op basis waarvan wordt besloten of opdrachtnemer wel/geen verlenging krijgt is bijgevoegd als bijlage 9. Dit is echter de Bijlage Verklaring Russische betrokkenheid. Kunt u het juiste formulier delen?	Het evaluatieformulier wordt bij de 2e nota van inlichtingen gepubliceerd.
10	1 Bijlage 5 Conceptovereenkomst - Art. 6.2	In artikel 6.2 van de conceptovereenkomst is bepaald dat indexatie plaatsvindt op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor CAO-lonen in de sector Bouwnijverheid, waarbij de eerste indexatie pas per 1-1-2028 kan worden doorgevoerd. Aangezien de dienstverlening volledig arbeidsintensief is en hoofdzakelijk wordt uitgevoerd onder de CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf, vormt deze indexatiemethodiek een reëel risico voor de financiële beheersbaarheid van de opdracht. Kostenontwikkelingen als gevolg van cao-wijzigingen in de schoonmaaksector (lonen, toeslagen, sociale lasten) kunnen hiermee niet tijdig en niet correct worden gecompenseerd. Is de opdrachtgever bereid de indexatie aan te passen door aan te sluiten bij (of rechtstreeks te koppelen aan) de CAO Schoonmaak, en de eerste indexatie eerder toe te passen, zodat de tarieven structureel en evenwichtig blijven aansluiten op de werkelijke kostenontwikkeling van de dienstverlening?	De eerste mogelijkheid tot indexering wordt gesteld op 1 januari 2027, wij conformeren ons hier aan de CAO Schoonmaak.

11	1 Bijlage 5 Conceptovereenkomst - art. 4.4	Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Opdrachtnemer daarentegen heeft deze bevoegdheid niet. In het kader van de een evenwichtige samenwerking zien wij graag de mogelijkheid voor beide partijen tot tussentijdse opzegging opgenomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.	Tussentijds opzeggen is niet mogelijk gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst. Verlenging van de overeenkomst komt tot stand door wederzijdse instemming.
----	--	---	--