

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025

Contractnummer: [...].

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de Minister van/voor / Staatssecretaris van [naam portefeuille], namens deze,
[functie en naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer],
(statutair) gevestigd te [...],
hierbij vertegenwoordigd door
[naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARVODI-2025 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARVODI-2025: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties

strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.
- 1.8 Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.13 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, treft Opdrachtnemer aanvullende maatregelen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of tekortschieten (in de naleving van) technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 11.1 van de ARVODI-2025.
- 6.2 Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 11.2 van de ARVODI-2025.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van de ARVODI-2025, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van

de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.
- 8.3 Opdrachtnemer stuurt een verzoek vanuit een Betrokkene zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf te maken kosten gerelateerd aan de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Opdrachtnemer informeert hij Opdrachtgever zodra hij dit heeft gedaan.

- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Opdrachtnemer zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3 Opdrachtnemer [wist of bezorgt terug] de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van €[...] per dag, met een maximum van €[...]. Betaling van de boete laat de verplichtingen uit artikel 10 en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

OF

- 10.4 De Persoonsgegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze van terugbezorging inclusief vermelding beveiligingsmaatregelen] [adres].

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtgever kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.

- 11.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.
- 11.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 11.5 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER VAN/VOOR
/ STAATSSECRETARIS VAN
[naam portefeuille]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In te vullen door Opdrachtnemer:	
<i>Indien aanwezig:</i> naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (FG) van Opdrachtnemer	[Laten invullen door Opdrachtnemer]
Worden de Persoonsgegevens doorgegeven aan één of meer landen buiten de EU? <i>Indien Ja, specificeer welke landen.</i>	[Laten invullen door Opdrachtnemer]
<i>Indien de Persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt:</i> welke passende waarborgen zijn hiertoe getroffen?	[Laten invullen door Opdrachtnemer]
Welke ontvangers krijgen via Opdrachtnemer toegang tot de Persoonsgegevens?	[Laten invullen door Opdrachtnemer]
<i>Indien van toepassing:</i> naam en bedrijfsgegevens van de door Opdrachtnemer ingeschakelde (Sub)Verwerkers	[Laten invullen door Opdrachtnemer]
<i>Indien van toepassing:</i> omschrijving van de Verwerkingen van de door Opdrachtnemer ingeschakelde (Sub)Verwerkers	[Laten invullen door Opdrachtnemer]
<i>Indien van toepassing:</i> naam en contactgegevens van de FG's van de door Opdrachtnemer ingeschakelde (Sub)Verwerkers	[Laten invullen door Opdrachtnemer]

In te vullen door Opdrachtgever:	
Contactgegevens van de FG van Opdrachtgever	PbFG@minezk.nl
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Grondslag (art. 6 AVG)	
Categorieën Betrokkenen	
Soorten Persoonsgegevens	
Gevoeligheid Persoonsgegevens	
Wijze waarop Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer worden verstrekt	
Bewaartermijn(en) Persoonsgegevens	
Categorieën ontvangers van Persoonsgegevens via Opdrachtgever	

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

- Binnen de Rijksoverheid geldt de **Baseline Informatiebeveiliging Overheid** (BIO) als basis voor de inrichting van informatiebeveiliging. De beveiliging van Opdrachtnemer dient minstens aan dezelfde eisen te voldoen als in de BIO voor **basisbeveiligingsniveau 2 (BBN 2)** zijn voorgeschreven.
- Opdrachtnemer richt verder aanvullende beveiligingsmaatregelen in op basis van de volgende aanvullende beveiligingseisen die door Opdrachtgever zijn vastgesteld met het oog op het risico van de Verwerking:

Indien van toepassing, in te vullen door Opdrachtnemer:

Certificaten	Organisatieonderdeel/ dienst waarop certificaat betrekking heeft	Geldigheidsduur certificaat	Verklaring van toepasselijkheid
[Bijvoorbeeld: "ISO27001"]	[Laten invullen door Opdrachtnemer]	[Laten invullen door Opdrachtnemer]	[Laten invullen door Opdrachtnemer]

Geef hieronder de gebruikte systemen of applicaties aan voor de uitvoering van de opdracht waarbij persoonsgegevens kunnen worden verwerkt (bijv. survey-, transcriptie- of AI-tools).

Systeem/applicatie	Doel van gebruik binnen de opdracht	Worden persoonsgegevens verwerkt? (ja/nee)	Leverancier / hostinglocatie

Specificatie van de overige door Opdrachtnemer getroffen beveiligingsmaatregelen:
[Laten invullen door Opdrachtnemer: hier kan bijvoorbeeld worden verwezen naar een beveiligingsbeleid of specifiek genomen beveiligingsmaatregelen (denk aan bijvoorbeeld de encryptie van per e-mail uitgewisselde bestanden).]

Bijlage 3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (hierna: 'datalekken') dienen door Opdrachtnemer, conform artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst, zonder onredelijke vertraging aan Opdrachtgever te worden gemeld via de contactgegevens zoals onderaan deze bijlage opgenomen.

DRT

Binnen het Ministerie van EZK en LVVN is voor de coördinatie en behandeling van (mogelijke) datalekken het Datalek Respons Team (DRT) ingericht.

Meldplicht Opdrachtnemer aan Opdrachtgever

Opdrachtnemer dient bij een (mogelijk) datalek in ieder geval, voor zover bekend, de volgende informatie aan het DRT te verstrekken:

- Informatie over de organisatie van Opdrachtnemer (naam organisatie, adres, postcode, vestigingsplaats en KvK-nummer);
- Naam en contactgegevens van de FG van Opdrachtnemer of een ander contactpunt waar meer informatie over het datalek kan worden verkregen;
- Een korte samenvatting van het datalek;
- Informatie over het moment waarop het datalek heeft plaatsgevonden (exacte datum en tijd of, indien onbekend, de periode waarbinnen) en wanneer het datalek is ontdekt (exacte datum en tijd);
- Een omschrijving van de categorieën van Betrokkenen wiens gegevens (mogelijk) door het datalek zijn geraakt en een indicatie van het aantal Betrokkenen (indien onbekend, een minimaal en maximaal aantal);
- Een omschrijving van de categorieën Persoonsgegevens die (mogelijk) door het datalek zijn geraakt en een indicatie van het aantal Persoonsgegevens (indien onbekend, een minimaal en maximaal aantal);
- Informatie over de aard van het datalek (zoals o.a. lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen of vernietigen);
- Een omschrijving van de (mogelijke) gevolgen die het datalek teweegbrengt;
- De voorgestelde of genomen maatregelen om het datalek aan te pakken (waaronder te beperken) en om dergelijke datalekken in de toekomst te voorkomen;
- Een omschrijving van de (technische) beveiligingsmaatregelen die op de Persoonsgegevens waren toegepast op het moment dat het datalek is opgetreden (bijvoorbeeld (gedeeltelijke) versleuteling, hashing of een andere manier waarop de Persoonsgegevens onbegrijpelijk of ontoegankelijk waren gemaakt voor onbevoegden).

Mocht op het moment van de melding van het datalek nog niet alle informatie bij Opdrachtnemer bekend zijn, dan dient Opdrachtnemer deze aanvullende informatie onverwijld aan Opdrachtgever te verstrekken zodra deze bekend wordt. Opdrachtnemer dient verder volledige medewerking te verlenen aan het DRT en eventueel aanvullende gevraagde informatie, eveneens te verstrekken.

Contactgegevens bij (mogelijke) datalekken:

In te vullen door Opdrachtgever:	
E-mailadres	datalek@minezk.nl

In te vullen door Opdrachtnemer:	
E-mailadres	[Laten invullen door Opdrachtnemer]
Telefoonnummer	[Laten invullen door Opdrachtnemer]
Bereikbaarheid	[Laten invullen door Opdrachtnemer]