Aankondiging van vrijwillige transparantie met betrekking tot Trajectbegeleiding gedupeerde jongeren kinderopvangtoeslagschandaal

Het kinderopvangtoeslagschandaal heeft geleid tot ingrijpende en langdurige ontwrichting van gezinnen. Naast de direct gedupeerde ouders ondervinden ook hun kinderen en jongeren substantiële en veelal meervoudige nadelige gevolgen. Deze gevolgen manifesteren zich op uiteenlopende leefgebieden, waaronder onderwijs, arbeidsparticipatie, mentale gezondheid, bestaanszekerheid en sociaal-maatschappelijke participatie.

Voor een significante groep jongeren geldt dat de cumulatieve effecten van langdurige stress, financiële onzekerheid, instabiliteit in de thuissituatie en verlies van vertrouwen in instituties hebben geleid tot achterstanden en structurele belemmeringen in hun ontwikkeling. Een deel van deze jongeren heeft de overgang naar zelfstandigheid nog niet kunnen realiseren; anderen lopen in latere levensfasen tegen complexe vraagstukken aan die herleidbaar zijn tot de impact van het schandaal in hun jeugd.

De onderhavige opdracht betreft het organiseren en uitvoeren van intensieve, integraal gerichte trajectbegeleiding voor deze doelgroep. Doel van de opdracht is het duurzaam versterken van zelfredzaamheid, eigen regie en maatschappelijke participatie van gedupeerde jongeren, met als uitgangspunt herstel, perspectiefontwikkeling en structurele stabilisatie op meerdere leefgebieden.

Taken huidige partij

De huidige partij biedt trajectbegeleiding aan die zich kenmerkt door:

- een persoonsgerichte, domeinoverstijgende aanpak op locatie;
- bij eerste aanmelding binnen 24 uur contact;
- bereikbaarheid 24/7 voor crisissituaties;
- langdurige en waar nodig intensieve begeleiding;
- herstel van (zelf)vertrouwen en vertrouwen in overheid en instituties;
- het bevorderen van zelfstandigheid op het gebied van wonen, financiën, opleiding, werk en psychosociaal functioneren;
- duurzame positionering van de jongere binnen het reguliere ondersteunings- en voorzieningenaanbod.

De begeleiding vereist maatwerk, waarbij wordt gedifferentieerd naar zwaarte en intensiteit afhankelijk van de individuele ondersteuningsbehoefte. De doelgroep is divers in culturele achtergrond, opleidingsniveau, problematiek en mate van zelfredzaamheid. Van de huidige partij wordt verwacht dat deze aantoonbaar in staat zijn om contextbewust, cultuursensitief, systeemgericht en grootschalig te opereren.

Specifieke deskundigheid en vakinhoudelijke vereisten
Gezien de aard en achtergrond van de doelgroep vormt diepgaande kennis van en expertise over het kinderopvangtoeslagschandaal een essentiële voorwaarde voor uitvoering van deze opdracht.

De uitvoerende partij dient aantoonbaar te beschikken over:

1. **Inhoudelijke kennis van het toeslagenschandaal**, waaronder:
    - de juridische, financiële en maatschappelijke context;
    - de impact op gezinnen en intergenerationele doorwerking;
    - de hersteloperatie en relevante landelijke en gemeentelijke regelingen;
    - de positie en ervaringen van gedupeerde jongeren.
2. **Aantoonbare scholing en deskundigheidsbevordering**, waaronder:
    - het volgen van relevante trainingen en kennisbijeenkomsten georganiseerd of gefaciliteerd vanuit de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) met betrekking tot de aanpak van het toeslagenschandaal;
    - permanente educatie gericht op actuele ontwikkelingen binnen de hersteloperatie.
3. **Traumagericht werken**, waarbij:
    - gewerkt wordt vanuit kennis van chronische stress, complex trauma en institutioneel wantrouwen;
    - signalen van trauma tijdig worden herkend;
    - begeleiding plaatsvindt volgens principes van veiligheid, voorspelbaarheid, empowerment en relationele continuïteit;
    - waar nodig specialistische zorg tijdig wordt betrokken.

4. **Cultuursensitief handelen**, waaronder:
    - inzicht in en sensitiviteit voor diverse culturele normen, waarden en familie- en gemeenschapsstructuren;
    - inzet van professionals met uiteenlopende culturele en maatschappelijke achtergronden;
    - het vermogen om barrières in communicatie, vertrouwen en systeemtoegang te overbruggen.

Uitvoeringsvereisten
De uitvoeringspartij dient:

- lokaal ingebed te zijn en aantoonbaar aanwezig te zijn op vindplaatsen waar de doelgroep zich bevindt;
- outreachend en proactief te werken, mede gezien het ontbreken van volledige persoonsgegevens van de doelgroep. Dit impliceert een actieve benadering, flexibiliteit in werktijden en het vermogen om jongeren in hun eigen leefomgeving te bereiken en duurzaam te binden;
- te beschikken over gekwalificeerde trajectbegeleiders met relevante ervaring in complexe casuïstiek;
- integraal samen te werken met ketenpartners binnen het sociaal domein, onderwijs, werk & inkomen, zorg en welzijn;
- te sturen op resultaat en maatschappelijke impact, met zowel kwantitatieve als kwalitatieve indicatoren, waaronder stabilisatie op leefgebieden, participatie, versterking van zelfredzaamheid en herstel van vertrouwen.

Omvang, looptijd en continuïteit
De ambitie is om gedurende de looptijd van de beschikbare landelijke middelen – thans voorzien tot eind 2029 – in totaal circa 1200 jongeren te bereiken en te ondersteunen.

Motivering
Momenteel wordt de trajectbegeleiding uitgevoerd door een lokaal verankerde partij die deze opdracht aantoonbaar naar tevredenheid uitvoert en daarbij een omvangrijke caseload van 738 jongeren begeleidt. De schaal en complexiteit van deze doelgroep onderstrepen het grote maatschappelijke belang van een stabiele en zorgvuldige voortzetting van de ondersteuning.

Het waarborgen van continuïteit voor deze bestaande groep jongeren is daarbij een zwaarwegend aandachtspunt. Voor deze kwetsbare doelgroep zijn vertrouwen, relatieopbouw en consistente begeleiding essentiële randvoorwaarden voor het realiseren van duurzame resultaten.

Juist binnen deze groep is het vertrouwen in de overheid in het verleden ernstig geschaad. De huidige uitvoerende partij heeft de afgelopen periode aantoonbaar geïnvesteerd in het herstellen van dit vertrouwen en het opbouwen van duurzame begeleidingsrelaties. Het doorbreken van deze relaties brengt reële risico's met zich mee voor het welzijn en de ontwikkelkansen van deze jongeren.

Vanuit maatschappelijk perspectief en benodigde capaciteiten is het daarom van grote noodzaak voor de betreffende gedupeerden dat de opgebouwde vertrouwensbasis met Lokaal Expertise Team wordt voortgezet waardoor het wisselen van opdrachtnemer erg onwenselijk is. Vanuit deze belangen en refererend naar artikel 2.32 lid b2 verwacht AD dat Lokaal Expertise Team de enige en juiste partij is om de continuïteit in begeleiding voor deze grote groep jongeren op een correcte manier te borgen.

Afsluiting
Volledigheidshalve wil gemeente Arnhem u middels deze aankondiging op de hoogte brengen en in de gelegenheid stellen om hier een gemotiveerd bezwaar tegen aan te tekenen. Indien u bezwaar heeft tegen de voorgenomen opdracht aan Lokaal Expertise Team wordt u verzocht dit uiterlijk 22 april, vóór 10.00 uur via de berichtenmodule van TenderNed kenbaar te maken. Als dit tijdens de bovengenoemde periode geen bezwaar, of geen gegrond bezwaar is ontvangen, is gemeente Arnhem vrij om over te gaan tot verstrekking van bovengenoemde opdracht.