

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1 en 2	Plafondbedragen	Op basis van onze prijsberekeningen in combinatie met de constateringen tijdens de schouw concluderen wij dat de plafondbedragen per perceel zijn gebaseerd op een werkprogramma met minder intensief vloeronderhoud dan dat voor deze opdracht wordt uitgevraagd. In beide percelen is het de meerprijs voor het wekelijks (bij het zwembad zelfs dagelijks) machinaal schrobben en de inzet van (de nu op locatie afwezige) machines gelijk aan de overschrijding van het plafondbedrag. Wij vermoeden dat met de wens om het schoonmaakprogramma te intensiveren er onvoldoende rekening is gehouden met het aanpassen van het budget. Bent u bereid om het budget aan te passen aan uw wens voor een intensiever schoonmaakprogramma? Zo nee bent u bereid om uw schoonmaakprogramma te wijzigen zodat het past bij het beschikbare budget?	<p>De plafondbedragen zijn gebaseerd op het resultaat van een nieuw opgezette calculatie per Perceel met nieuw ingemeten m2 en nieuw besproken schoonmaakkwaliteit. Een vergelijking met eerdere gegevens is niet relevant. Wel zijn er na aanleiding van vragen in de nota van inlichtingen enkele aanpassingen gedaan in het schoonmaakprogramma:</p> <p>Perceel 1: De toestelberging van De Drecht is op nio gezet De sportzaal vloeren zijn aangepast in de frequentie voor schrobben van 1 x per week naar 1 x per maand.</p> <p>Perceel 2: De sportzaal vloeren zijn aangepast in de frequentie voor schrobben van 1 x per week naar 1 x per maand</p> <p><u>U wordt verzocht voor uw inschrijving op Perceel 1 het nieuwe prijsformulier te gebruiken: Prijsformulier Perceel 1 versie NVI 1. Het prijsformulier voor Perceel 2 is niet gewijzigd.</u></p> <p>De plafondbedragen zijn voor beide percelen niet aangepast. De opleverstaat die geldig is voor beide percelen is wel aangepast en laat de aangepaste frequentie zien voor het schrobben van de sportvloeren. De frequentie van het schrobben van het zwembad is ongewijzigd.</p>
2	Perceel 1 en 2	schrobben	Tijdens de schouw hebben we geconstateerd dat het huidige werkprogramma op het gebied van het schrobben van vloeren afwijkt van wat er voor het nieuwe contract wordt uitgevraagd. Vloeren van sporthallen worden minder dan 1 x per week en de de perrons van het zwembad worden nu niet iedere dag geschrobd. Dat leiden we niet alleen af aan de aangetroffen staat van onderhoud maar ook uit het volledig ontbreken op de locatie(s) van de geschikte machine(s) voor deze werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat het uitgevraagde werkprogramma op dit gebied veel zwaarder is dan het huidige werkprogramma?	<p>Het uitgevraagde werkprogramma is op onderdelen wat zwaarder dan het huidige programma. Voor het zwembad is het huidige schoonmaakprogramma gehandhaafd (dagelijks schrobben). Voor de sportvloeren is naar aanleiding van vragen in de Nota van Inlichtingen een aanpassing gedaan in de frequentie van het schrobben. zie hiervoor ook vraag 1.</p> <p><u>U wordt verzocht voor uw inschrijving op Perceel 1 het nieuwe prijsformulier te gebruiken: Prijsformulier Perceel 1 versie NVI 1.</u></p>
3		eis 39	Vertrekkende opdrachtnemer dient eventuele achterstanden voor contractovergang te herstellen. Op basis van de schouw en werk- en aftekenlijsten die we tijdens de schouw hebben aangetroffen constateren wij dat het huidige werkprogramma minder intensief (vloer)onderhoud voorschrijft dan dat het uitgevraagde werkprogramma doet. Huidige opdrachtnemer zal bij de contractovergang dus opleveren op een ander niveau dan dat na contractovergang gevraagd is. Hoeveel tijd krijgt de nieuwe opdrachtnemer om deze achterstand weg te werken?	De vertrekkende opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de huidige afspraken. Bij afwijkingen in de kwaliteitsafspraken treden partijen in overleg en worden afspraken gemaakt over het op niveau brengen van de schoonmaakkwaliteit en het verrekenen van de kosten hiervoor.

4	Perceel 1	onderhoud vloer sportzaal De Drecht	Tijdens de schouw is aangegeven dat de beheerder van de sporthal verantwoordelijk is voor het onderhoud van de sportzaal. De aangrenzende toestelbergingen staan wel in het schoonmaakprogramma vermeld. Klopt dat? Zo ja, wat zijn de operationele afspraken rondom het periodiek vloeronderhoud van de toestelbergingen?	Zie ook vraag 1. De toestelbergingen van de Drecht zijn op niet in onderhoud gezet. Het valt onder de verantwoordelijkheid van de beheerder. <u>U wordt verzocht voor uw inschrijving op Perceel 1 het nieuwe prijsformulier te gebruiken: Prijsformulier Perceel 1 versie NVI 1.</u>
5	Perceel 1 en 2	opleverstaat vloeronderhoud	Vanwege het verschil tussen pagina 5 "programma specifieke vloeren" en pagina 6: "opleverstaat vloeren" ontstaat bij ons verwarring over de wens/eis als het gaat om lino-vloeren. Moeten wij het sprayen en conserveren opnemen in de resultaatgerichte prestatie of worden deze werkzaamheden op regiebasis uitgevoerd tegen de tarieven zoals vermeldt in de afroeprijzen van de prijsformulieren?	Voor de lino vloeren geldt dat het sprayen en conserveren onderdeel is van het resultaat dat opgeleverd moet worden. Derhalve is dit niet op regie basis.
6	Perceel 1 en 2	eis 96 inzake aanleveren sanitaire supplies	We hebben het leveren van sanitaire verbruiksartikelen niet teruggevonden in het prijzenblad. We hebben geen informatie aangetroffen over de gewenste benodigdheden en verbruiksartikelen. Is eis 96 correct?	Dit is correct en is inderdaad niet opgenomen in het prijzenblad. Opdrachtnemer bestelt sanitaire verbruiksartikelen bij zijn eigen leverancier en factureert dit 1 op 1 door naar SED gemeenten. Afspraken over de verbruiksartikelen en prijzen worden na gunning gefinetuned. Gemeente gaat uit van marktconforme prijzen en houdt zich het recht voor dit te laten toetsen door een onafhankelijke derde.
7	Perceel 1 en 2	Overname personeel	Zoals aangegeven in de Leidraad hebben we via de berichtenmodule om het overzicht van het voor overname in aanmerking komende personeel gevraagd. We hebben daar geen reactie op ontvangen. We zouden dit overzicht nog graag ontvangen. Wilt u het alsnog toesturen of dit als bijlage bij de NVI willen voegen?	De overzichten zijn gedeeld via TenderNed en te vinden onder Aanbestedingsdocumenten. De bestandsnamen zijn: 14. Overnamekosten personeel-Perceel 1 Enkhuizen 15. Overnamekosten personeel-Perceel 2
8	Perceel 1 en 2	Opleverstaat vloeren vs PvE eis 65-66	Opleverstaat stuurt op resultaat (A-B niveau), terwijl PvE eist dat exact conform calculatiemodel en frequenties wordt gewerkt. Welke norm is leidend bij eventuele discrepanties: het behaalde resultaat volgens opleverstaat of de vooraf gecalculeerde frequenties en uren?	Het resultaat volgens de opleverstaat is wat te allen tijde behaald moet worden na schoonmaak, maar de locaties willen op de hoogte gebracht worden welke werkzaamheden en handelingen daarvoor uitgevoerd worden om het gewenste resultaat te behalen.

9	Perceel 1 en 2	Inschrijfleidraad paragraaf 4.3.1 + Presentatie	<p>Scores mogen na presentatie met ± 1 categorie worden aangepast, zonder vooraf vastgestelde criteria voor die bijstelling.</p> <p>Kunt u toelichten op basis van welke objectieve criteria scores na de presentatie worden verhoogd of verlaagd, en hoe gelijke behandeling hierbij wordt geborgd?</p>	<p>De beoordeling van de inschrijvingen vindt primair plaats op basis van de schriftelijk ingediende inschrijving, aan de hand van de vooraf in de aanbestedingsleidraad bekendgemaakte gunningscriteria en beoordelingsaspecten. De presentatie vormt geen zelfstandig of aanvullend beoordelingsmoment, maar een instrument ter verduidelijking van de inhoud en strekking van de reeds beoordeelde inschrijving.</p> <p>Een scorebijstelling (maximaal ± 1 categorie) kan uitsluitend plaatsvinden indien en voor zover de presentatie objectief gezien aanleiding geeft om te concluderen dat: de beoordelingscommissie onderdelen van de inschrijving bij de schriftelijke beoordeling onvolledig of anderszins heeft geïnterpreteerd, en deze interpretatie door de presentatie aantoonbaar wordt gecorrigeerd; of de tijdens de presentatie gegeven toelichting bevestigt dat de inschrijving in sterkere dan wel zwakkere mate aansluit bij de beoordelingsaspecten, zonder dat daarbij nieuwe elementen worden toegevoegd.</p> <p>Bijstelling vindt derhalve niet plaats op basis van presentatievaardigheden, overtuigingskracht of nieuwe inhoud, maar uitsluitend op basis van een herijking van het oordeel over de reeds ingediende en toegestane informatie. Nieuwe toezeggingen, oplossingen, werkwijzen of aanvullingen die niet uit de inschrijving blijken, blijven buiten beschouwing en kunnen nimmer leiden tot een scoreverhoging of -verlaging.</p> <p>Gelijke behandeling wordt geborgd doordat: alle inschrijvers onder gelijke voorwaarden een presentatie verzorgen; dezelfde beoordelingscommissie de schriftelijke beoordeling én de presentatie beoordeelt; de maximaal toegestane bijstelling (± 1 categorie) voor alle inschrijvers gelijk is; bij iedere bijstelling een gemotiveerde vastlegging plaatsvindt waarin expliciet wordt onderbouwd hoe de presentatie heeft geleid tot de aanpassing, gerelateerd aan de gepubliceerde gunningscriteria en beoordelingsaspecten.</p>
10	Perceel 1 en 2	Programma van eisen, eis 39	<p>Indien achterstanden in dagelijks onderhoud aanwezig zijn bij start, moet nieuwe opdrachtnemer deze "kostenneutraal" wegwerken, ondanks dat oorzaak bij zittende opdrachtnemer ligt.</p> <p>Kunt u verduidelijken wat onder "kostenneutraal" wordt verstaan en hoe wordt voorkomen dat opdrachtnemer opdraait voor structurele achterstanden buiten zijn invloedssfeer?</p>	<p>Het gaat hier enkel om achterstanden in het dagelijks onderhoud en niet om structurele/periodieke achterstanden. Met kostenneutraal wegwerken wordt bedoeld dat er hiervoor geen extra kosten in rekening worden gebracht.</p>
11	Perceel 1 en 2	3.2.4 Certificeringen	<p>In de inschrijfleidraad, pagina 14, staat dat de inschrijver dient te beschikken over o.a. VCA voor glasbewassing. Dient het bedrijf in het geheel VCA-gecertificeerd te zijn of voldoet het als de glazenwassers persoonlijk VCA-gecertificeerd zijn?</p>	<p>Voor die medewerkers die belast zijn met het uitvoeren van glasbewassing of andere specialistische werkzaamheden is een VCA-basis certificering van toepassing. Voor de leidinggevenden van deze werkzaamheden geldt dat zij beschikken over een VCA-vol certificaat. Het bedrijf hoeft dus niet per definitie geheel VCA-gecertificeerd te zijn.</p>

12	Perceel 1 en 2	Conceptovereenk omst art. 13 lid 4	<p>De niet-loongerelateerde tarieven staan eens per jaar open voor indexatie. Een eerste indexatie voor niet loon gerelateerde kosten is mogelijk per 1 januari 2028. Een eerste indexatie voor loon gerelateerde kosten is mogelijk per 1 januari 2027.</p> <p>Bent u bereid de indexatie van de niet-loongerelateerde ook mogelijk te maken per 1 januari 2027?</p>	Opdrachtgever is niet bereid om dit aan te passen. De uitgangspunten zijn bij inschrijving bekend.
13	Perceel 1 en 2	Conceptovereenk omst art. 8 lid 6-8	<p>SROI eindafrekening pas aan einde looptijd + boete tot 50% van niet-gerealiseerd deel.</p> <p>Kunt u bevestigen dat tussentijdse monitoring plaatsvindt en dat Contractant tijdig kan bijsturen voordat een boete aan de orde is?</p>	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. De Opdrachtnemer treedt na definitieve gunning in overleg met de SROI-coördinator van de Opdrachtgever om invulling te geven aan deze verplichting. Opdrachtnemer dient zelf met de SROI-coördinator afspraken te maken met betrekking tot tussentijdse monitoring.
14	Perceel 1 en 2	Conceptovereenk omst art. 7 lid 8	<p>Korting tot 5% van maandfactuur na 3x KPI-afwijking, per locatie of dienstverlening.</p> <p>Kunt u verduidelijken of deze korting cumulatief kan worden toegepast en of een maximum geldt per periode of per kalenderjaar?</p>	<p>De in artikel 7 lid 8 genoemde korting kan cumulatief worden toegepast indien sprake is van meerdere KPI-afwijkingen of meerdere locaties/dienstverleningen waarop de afwijkingen betrekking hebben. Er wordt geen maximum gehanteerd per periode.</p> <p>Er geldt geen afzonderlijk maximum per periode of kalenderjaar. De korting wordt proportioneel toegepast, rekening houdend met de aard, ernst en omvang van de tekortkoming.</p>
15	Perceel 1 en 2	Conceptovereenk omst art. 4 lid 4	<p>Gemeente kan tussentijds opzeggen met 6 maanden, Contractant met 3 maanden; geen vergoeding geregeld.</p> <p>Kunt u bevestigen dat bij tussentijdse opzegging door de Gemeente geen sprake zal zijn van onevenredige financiële gevolgen voor Contractant, bijvoorbeeld bij personele verplichtingen?</p>	De in artikel 4 lid 4 opgenomen tussentijdse opzegbevoegdheid kan door de Gemeente uitsluitend worden uitgeoefend indien en voor zover deze bevoegdheid uit de wet voortvloeit en zal niet lichtvaardig worden toegepast. De Overeenkomst voorziet niet in enige aanspraak op vergoeding van kosten of schade bij tussentijdse opzegging. Eventuele financiële gevolgen, waaronder personele verplichtingen, komen voor rekening en risico van de Contractant en maken onderdeel uit van het normale ondernemersrisico.

16	Perceel 1 en 2	Conceptovereenkomst art. 2 lid 3	<p>Rangorderegels bepaalt dat eerdere documenten prevaleren boven latere, wat afwijkt van gebruikelijke Nvl-rangorde.</p> <p>Kunt u bevestigen dat bij tegenstrijdigheden de Nota('s) van Inlichtingen altijd prevaleren boven eerdere aanbestedingsdocumenten, conform de Inschrijfleidraad?</p>	<p>In de Conceptovereenkomst artikel 2 lid 3 staat: Voor zover de documenten uit artikel 2 lid 1 met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde.</p> <p>Er wordt dus gesproken over eerdergenoemde documenten. In de Conceptovereenkomst staat de Nota van Inlichten onder lid 1 sub b. De overige aanbestedingsdocumenten worden vermeldt onder lid 1 sub c en d. De Nota van Inlichtingen worden dus eerdergenoemd dan de documenten onder lid 1 sub C dus de Nota van Inlichtingen gaan voor op de overige documenten genoemd onder lid 1 sub C.</p> <p>Echter staat eerst de datum genoemd van de eerste Nota van Inlichtingen en daarna de datum van de tweede Nota van Inlichtingen bij artikel 2 lid 1 sub b. Wij zullen bij artikel 2 lid 1 sub b de datum van de laatste Nota van Inlichtingen als eerst noemen en tevens de zin toevoegen: Latere Nota's gaan voor op eerdere Nota's van Inlichtingen</p>
17	Perceel 1 en 2	Werktijden tijdens toeslaguren	<p>In Bijlage 13 – Locatieoverzicht heeft u per locatie vastgelegd binnen welke tijdvensters de schoonmaak uitgevoerd dient te worden. Wij constateren dat deze tijdvensters op meerdere locaties vallen binnen uren waarvoor op grond van de geldende cao Schoonmaak sprake is van een toeslag, zoals doordeweeks vóór 06:00 uur en na 21:30 uur (30%) en op maandag vóór 06:00 uur en vrijdag na 21:30 uur (50%). In de prijsformulieren is geen separate mogelijkheid opgenomen om met deze cao-toeslagen rekening te houden, terwijl dit voor werkzaamheden op zaterdag en zondag wel expliciet is gedaan.</p> <p>Wilt u de prijsformulieren aanpassen, zodat inschrijvers de voorgeschreven schoonmaaktijden inclusief de bijbehorende cao-toeslagen op een transparante en gelijkwaardige wijze kunnen verwerken in hun inschrijving?</p>	<p>U kunt in uw inschrijving ervan uitgaan dat alle schoonmaakwerkzaamheden plaatsvinden binnen de reguliere werktijden conform de schoonmaak CAO. Er is door de week geen sprake van toeslag uren. Het locatie overzicht is aangepast. Derhalve worden de prijsformulieren niet aangepast.</p>

18	Perceel 1 en 2	Plafondbedrag - werktijden tijdens toeslaguren	<p>In Bijlage 13 – Locatieoverzicht heeft u de tijdvensters vastgelegd waarbinnen de schoonmaak uitgevoerd dient te worden. Zoals eerder aangegeven vallen deze tijdvensters op meerdere locaties (deels) binnen uren waarvoor op grond van de geldende cao Schoonmaak doorweekse toeslagen van toepassing zijn.</p> <p>In de beschikbare calculatie- en prijsbladen is geen expliciete ruimte opgenomen om deze doorweekse toeslaguren te verwerken. Op basis daarvan nemen wij aan dat bij de bepaling van de vastgestelde plafondbedragen eveneens geen rekening is gehouden met deze toeslagen.</p> <p>Wanneer de voorgeschreven werktijden conform Bijlage 13 wél worden gevolgd en de bijbehorende cao-toeslagen moeten worden toegepast, blijkt het niet mogelijk deze inzet binnen de huidige plafondbedragen te verwerken.</p> <p>Bent u bereid de vastgestelde plafondbedragen te verruimen, zodat inschrijvers de voorgeschreven schoonmaaktijden inclusief de van toepassing zijnde doorweekse cao-toeslagen kunnen verwerken binnen hun inschrijving?</p>	<p>Bij het gecalculeerde plafondbedrag is geen rekening gehouden met toeslag tarieven door de week. Het plafondbedrag wordt niet verruimd. zie ook vraag 17.</p>
19	Perceel 1 en 2	Plafondbedragen - minimale taakgrootte	<p>Los van de doorweekse cao-toeslaguren constateren wij dat het vastgestelde plafondbedrag niet toereikend is om de schoonmaak uit te voeren conform de geldende cao Schoonmaak.</p> <p>Bij de uitvoering geldt een verplichte minimale taakgrootte van 1 uur per inzet. Wanneer deze cao-verplichting wordt toegepast in de calculatie, blijkt uitvoering binnen het vastgestelde plafondbedrag niet mogelijk. Voor inschrijvers ontstaat daarmee spanning tussen enerzijds naleving van de cao en anderzijds het gehanteerde plafondbedrag.</p> <p>Hierbij gaan wij er bovendien van uit dat het periodiek onderhoud van linoleumvloeren geen onderdeel vormt van de inschrijfprijzen, maar op afroep wordt uitgevoerd. Het bestek is op dit punt echter niet volledig eenduidig.</p> <p>Bent u bereid het plafondbedrag te verruimen, zodat inschrijvers de schoonmaakdienstverlening kunnen calculeren en uitvoeren met inachtneming van de verplichte minimale taakgrootte van 1 uur per inzet conform de cao Schoonmaak en eventueel het onderhoud van de linoleumvloeren?</p>	<p>Er is in de voorcalculatie rekening gehouden met een minimale taakgrootte van 1 uur per inzet, ook is het periodiek vloeronderhoud van linoleum vloeren hierin meegenomen. Het plafondbedrag wordt niet verruimd. Zie ook vraag 1 en vraag 17.</p>

20	Perceel 1 en 2	Presentatie	Aangezien de presentatie van invloed kan zijn op de kwalitatieve beoordeling, verzoeken wij de aanbestedende dienst vriendelijk te verduidelijken of en hoe de presentatie wordt vastgelegd (bijvoorbeeld via audio- en/of video-opname of een schriftelijk verslag), wie hiervoor verantwoordelijk is en op welke wijze deze vastlegging wordt betrokken bij de beoordeling, zodat voor alle inschrijvers helder is hoe dit onderdeel op consistente wijze wordt beoordeeld.	Van iedere presentatie wordt een schriftelijk verslag opgesteld door de aanbestedende dienst. Dit verslag bevat een weergave van de gegeven toelichtingen. Er worden geen audio- en/of video-opnamen gemaakt. De aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor het opstellen en bewaren van dit verslag. Het verslag maakt onderdeel uit van het beoordelingsdossier en wordt uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de beoordeling.
21	Perceel 1	Bijlage 13	Het valt ons op dat Stadhuis Enkhuizen ontbreekt in bijlage 13. Wat zijn daar de gewenste werktijden en eventuele bijzonderheden?	Voor het Stadhuis in Enkhuizen zijn de gewenste werktijden tussen 17.00 en 20.00 uur. Toegevoegd aan bijlage 13. Locatieoverzicht
22	Perceel 1 en 2	Eis 39 achterstanden	Het is aannemelijk dat tussen de huidige contractafspraken en het nieuwe contract verschillen bestaan in scope, frequenties en kwaliteitsniveaus. Hierdoor kan bij aanvang van het nieuwe contract sprake zijn van situaties die als 'achterstand' worden aangemerkt, terwijl deze het gevolg zijn van gewijzigde eisen en niet van onvoldoende uitvoering onder het huidige contract. Wij verzoeken u toe te lichten hoe wordt voorkomen dat de nieuwe Opdrachtnemer verantwoordelijk wordt (en kosten moet maken) voor dergelijke achterstanden?	Mocht er achterstallig onderhoud aan de orde zijn door verschillende contractafspraken dan wordt na gunning dit inzichtelijk gemaakt en besproken. Dit wordt niet aangemerkt als een achterstand die de nieuwe Opdrachtnemer kostenloos moet wegwerken. Er worden nulmetingen uitgevoerd bij contractwisseling. Hierbij wordt rekening gehouden met verschillen in programma's
23	Perceel 1 en 2	Eis 96	Is onze aanname juist dat de kosten voor sanitaire supplies geen onderdeel vormen van de inschrijfprijzen, maar separaat en op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever worden doorbelast?	Ja, die aanname is juist. Zie ook het antwoord op vraag 6.
24	Perceel 1 en 2	eis 102	U eist dat alle schoonmakers de Nederlandse taal beheersen. Gezien de krappe arbeidsmarkt beperkt dit de beschikbare kandidaten. Kunt u toelichten of een beheersing van Nederlands en/of Engels acceptabel is, mits de communicatie met uw medewerkers adequaat verloopt?	Nederlands en/of Engelse taal volstaat voor de schoonmaakmedewerkers.

25	Perceel 1 en 2	Bijlage 2 Onderhoud linovloeren	<p>Op pagina 5 staat dat het onderhoud van linoleumvloeren (zoals sprayen en conserveren) in overleg met opdrachtgever plaatsvindt. Op pagina 6 staat daarentegen aan welk kwaliteitsniveau (A–B) linoleumvloeren dienen te voldoen. Hierdoor is niet eenduidig of het periodiek onderhoud van linoleumvloeren onderdeel uitmaakt van de inschrijfprijs, dan wel uitsluitend op afroep wordt uitgevoerd. Indien het periodiek onderhoud van linoleumvloeren wél geacht wordt onderdeel te zijn van de inschrijfprijs, constateren wij dat de vastgestelde plafondbedragen niet toereikend zijn om deze werkzaamheden daarin te verwerken.</p> <p>Wij verzoeken opdrachtgever te verduidelijken of het periodiek onderhoud van linoleumvloeren onderdeel uitmaakt van de inschrijfprijs, en indien dat het geval is, of opdrachtgever bereid is de plafondbedragen hierop aan te passen.</p>	<p>Het periodiek onderhoud van de linoleumvloeren maakt onderdeel uit van de inschrijfprijs. De uitvoering van deze werkzaamheden vindt plaats in overleg met de opdrachtgever vanwege praktische redenen. Dit heeft te maken met afstemming op locatie.</p>
26	Perceel 1 en 2	Prijnsformulieren	<p>In het prijsformulier wordt in tabblad 3 – Normeringen gevraagd om prestatienormen per ruimtecategorie en frequentie. Wij constateren dat niet alle in dit tabblad genoemde combinaties van ruimtecategorieën en frequenties daadwerkelijk voorkomen in tabblad 4 – Ruimtestaat.</p> <p>Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat inschrijvers in tabblad 3 uitsluitend normeringen hoeven in te vullen voor de ruimtecategorieën en frequenties die daadwerkelijk voorkomen in de ruimtestaat (tabblad 4), en dat het niet vereist is normeringen op te geven voor niet-voorkomende categorieën of frequenties.</p>	<p>Het klopt dat niet alle in dit tabblad genoemde combinaties van ruimtecategorieën en frequenties daadwerkelijk voorkomen op dit moment. Het is niet vereist om normeringen op te geven voor niet voorkomende categorieën of frequenties, maar het is wel wenselijk dit in te vullen.</p>
27	Perceel 1 en 2	Bijlage 8 Conceptovereenk omst	<p>In artikel 2 lid 3 is opgenomen dat bij tegenstrijdigheden tussen documenten het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document. Hierdoor heeft de Nota van Inlichtingen geen expliciete voorrangspositie.</p> <p>Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen dat in geval van tegenstrijdigheden de Nota van Inlichtingen altijd prevaleert boven alle overige aanbestedingsstukken en contractdocumenten, en artikel 2 lid 3 hierop aan te passen.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 17</p>

28	Perceel 1 en 2	Bijlage 8 Conceptovereenkomst	<p>In artikel 4 lid 3 is opgenomen dat de Gemeente eenzijdig kan besluiten gebruik te maken van de verlengingsopties. In de overeenkomst is geen instemmingsrecht voor de Opdrachtnemer opgenomen.</p> <p>Bent u bereid artikel 4 zodanig aan te passen dat verlenging van de Overeenkomst uitsluitend kan plaatsvinden met wederzijdse instemming van Partijen, zodat het optierecht wederkerig is vormgegeven?</p>	Opdrachtgever is niet bereid om artikel 4 aan te passen en wil een langdurige samenwerking aangaan.
29	Perceel 1 en 2	Bijlage 8	<p>Artikel 6 lid 5 bepaalt dat de Gemeente niet verplicht is om gedurende de looptijd van de Overeenkomst opdrachten te verstrekken en dat Contractant hierop geen aanspraak kan maken.</p> <p>Deze bepaling past niet bij een meerjarige overeenkomst waarin van Contractant wél continuïteit en beschikbaarheid wordt gevraagd.</p> <p>Hierdoor ontstaat een onevenwichtige situatie: Contractant moet zich langdurig organiseren op uitvoering, terwijl afname volledig vrijblijvend blijft voor opdrachtgever.</p> <p>Bent u bereid artikel 6 lid 5 te laten vervallen?</p>	Gemeente heeft zeker de intentie om aanvullende schoonmaakopdrachten ook te gunnen aan de Contractant. Er kunnen echter bijzondere aanvragen aan de orde zijn waar Gemeente verkiest om meerdere offertes op te vragen.
30	Perceel 1 en 2	Bijlage 8	<p>In artikel 7 lid 9 wordt VSR-DKS genoemd als meetinstrument voor het vaststellen van het percentage afwijkingen binnen de KPI's voor schoonmaakkwaliteit. VSR-DKS is echter een instrument voor dagelijkse procescontrole binnen de schoonmaak, gericht op operationele aansturing, directe bijsturing en ondersteuning van medewerkers tijdens of kort na uitvoering.</p> <p>VSR-DKS is niet ontworpen om afwijkingen in procenten vast te stellen en leent zich niet voor periodieke, objectieve resultaatmetingen of formele prestatiebeoordelingen op objectniveau. Het gebruik van DKS als KPI-meetmethode voor afwijkingpercentages is daarom methodisch niet passend.</p> <p>Wij verzoeken opdrachtgever artikel 7 lid 9 aan te passen door het gebruik van VSR-DKS als instrument voor het bepalen van afwijkingpercentages te laten vervallen, dan wel de KPI's zodanig te herformuleren dat DKS uitsluitend wordt toegepast als intern proces- en sturingsinstrument en niet als formeel afrekeninstrument.</p>	<p>Er is ten onrechte gesproken over VSR-DKS. De kwaliteit van het geleverde schoonmaakwerk wordt beoordeeld volgens NEN 2075, VSR-KMS, het kwaliteitsmeetsysteem voor de schoonmaakdienstverlening. Het geleverde schoonmaakwerk wordt beoordeeld op basis van de volgende AQL (Acceptance Quality Limit):</p> <ul style="list-style-type: none"> •Burea kamers en verkeersruimten: AQL 7% •Sanitaire ruimten: AQL 4% <p>VSR-DKS is bedoeld als intern proces-en stuurinstrument.</p> <p>Artikel 7 lid 9 moet in zoverre gelezen worden dat waar "VSR/DKS" staat vermeld als meetmethode, uitsluitend "VSR-KMS conform NEN 2075" bedoeld wordt. Dit is aangepast in de conceptovereenkomst.</p>

31	Perceel 1 en 2	Bijlage 8	Artikel 12 lid 7. U verwijst naar AIV 21.7. Artikel 21 kent alleen lid 1 en 2. Waar doelt u op?	Opdrachtgever doelt hierbij op het volgende bij artikel 12 lid 7: De Gemeente is vrij in het gebruik van documenten waaronder het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik. De verwijzing naar AIV artikel 21.7 kunt u als niet vermeld beschouwen. We hebben artikel 12 lid 7 in de conceptovereenkomst aangepast. De verwijzing naar artikel 21.7 van de AIV is verwijderd.
32	Perceel 1 en 2	Bijlage 8	Artikel 3.1a Ons vermoeden is dat hier niet de juiste AIV artikelen als niet van toepassing worden verklaard. Kunt u bevestigen welke artikelen niet van toepassing zijn?	U kunt artikel 3.1a als niet van toepassing beschouwen. We hebben artikel 3 in de conceptovereenkomst aangepast. Hierbij is artikel 3.1a komen te vervallen en is weggehaald.
33	Perceel 1 en 2	Bijlage 10	Artikel 13.2 Nieuw. Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. Zo niet vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord mits wel een basis schoonmaak van de sanitaire groepen plaatsvindt.
34	Perceel 1	Schoonmaaktijden Toiletgebouw Haven	In 13. Locatieoverzicht staat dat locatie Toiletgebouw Haven schoongemaakt moet worden tussen 22:00 en 00:00 uur. Dit betekent dat de schoonmaakwerkzaamheden in toelagen plaatsvinden. Het prijsformulier perceel 1 is hier niet op voorzien. Hoe moeten inschrijvers hiermee omgaan?	Het locatieoverzicht is aangepast. De schoonmaak vindt hier in de ochtend plaats binnen reguliere werktijden. Er is geen sprake van werkzaamheden door de week buiten de reguliere CAO tijden.
35	Perceel 1 en 2	Verstrekken van managementrapportage	In 1. Programma van Eisen schrijft u bij punt 17 dat de managementrapportage binnen 14 dagen na afloop van het betreffende kwartaal digitaal moet worden verstrekt. Bij punt 82 van het PvE staat uiterlijk vier weken na afloop van ieder kwartaal. Wat is correct?	De managementrapportage dient binnen 4 weken na afloop van het kwartaal verstrekt te worden.
36	Perceel 1	Toiletgebouw Tussen Twee Havens - opening	In 1. Programma van Eisen schrijft u bij punt 61 dat locatie Toiletgebouw Tussen Twee Havens op 1 maart opent, maar in 12. Openingsschema havengebouwen 2026 staat vanaf 3 maart. Wat is correct?	De toiletgebouwen tussen Twee Havens gaan open op 1 maart.
37	Perceel 1	Volnummers Prijsformulier Perceel 1	In Kolom A van Tabblad 4 - Basis Ruimtestaat van 3. Prijsformulier Perceel 1 staan volgnummers aangegeven. Deze zijn echter niet opvolgend. Bij eventuele mutaties in de ruimtestaat kan dit een probleem worden. Kan dit aangepast worden?	U heeft gelijk. De volgnummers kloppen niet en zullen na gunning worden aangepast. Het heeft geen consequenties voor uw inschrijving.

38	Perceel 1	Schrobzuigmachine Sporthal De Drecht	Op Sporthal De Drecht staat er nu een schrobzuigmachine van opdrachtgever. Blijft deze schrobzuigmachine ook staan na de eventuele renovatie?	In uw inschrijving moet u uitgaan van de inzet van eigen machines.
39	Perceel 1	Locatie Gemeentehuis Enkhuizen + werktijden	In 13. Locatieoverzicht ontbreekt de locatie Gemeentehuis Enkhuizen. Kunt u deze locatie en de gewenste werktijden toevoegen?	Voor het Stadhuis in Enkhuizen zijn de gewenste werktijden tussen 17.00 en 20.00 uur.
40	Perceel 1	Schoonmaaktijden Havengebouwen	De huidige schoonmaaktijden bij de Havengebouwen wijken af van de door u vermelde tijden in 13. Locatieoverzicht. Wat is hiervoor de reden?	De schoonmaakwerkzaamheden bij de Havengebouwen vindt in de ochtend plaats binnen de reguliere cao werktijden. Het locatieoverzicht is aangepast.
41	Perceel 2	Plafondbedrag perceel 2	Het plafondbedrag van Perceel 2 is € 305.000. Waarop is dit bedrag gebaseerd? Op basis van het huidige budget?	Het plafondbedrag is gebaseerd op de nieuwe calculatie. M2 en schoonmaakfrequenties kunnen afwijken van de huidige afspraken.
42	Perceel 1	Plafondbedrag perceel 1	Het plafondbedrag van Perceel 1 is € 142.000. Waarop is dit bedrag gebaseerd? Op basis van het huidige budget?	Het plafondbedrag is gebaseerd op de nieuwe calculatie. M2 en schoonmaakfrequenties kunnen afwijken van huidige afspraken.