

## OPDRACHTGEVER:

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten
Opdrachtgever :	SED Gemeenten
Datum:	30-mrt-26

Element	Opleverniveau na schoonmaak
Aankleedtafel	Stof-, vlek- en huidvetvrij.
Afvalbak/ Prullenbak	Stof- en vlek vrij. Geleegd en zonodig is de plastic binnenzak vervangen.
Algemeen	Alle elementen zijn vrij van spinrag.
Armatuur/ Bureaulamp	Stof- en vlek vrij.
Balie, Bar	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn vlek vrij.
Bassinrand	Vlek vrij.
Bedieningspaneel*	Stof- en vlek vrij.
Beugel/ Leuning in sanitair	Stof- en vlek vrij.
Borstelhouder	Stof- en vlek vrij.
Brandblusser	Stof- en vlek vrij.
Bureau	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn stof- en vlek vrij.
Computer en randapparatuur	Stof- en vlek vrij.
Deur/ Deurpost*	Stof- en vlek vrij.
Digibord/ Smartboard	Stof- en vlek vrij.
Doorspoelinstallatie	Stof- en vlek vrij.
Douche (opdelen in doucheinstallatie, douche-/natte vloer incl afvoerputje, de douchewand, etc )	Vrij van alle soorten vervuiling inclusief kalk. Het afvoerputje is aan de buitenzijde vrij van haren, kalk en dergelijke. (Het douchegordijn valt niet onder de schoonmaak).
Doucheputjes	1 keer per week inwendig reinigen.
Gordijnrail	Stof- en vlek vrij.
Handdoekautomaat	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Handdroger	Stof- en vlek vrij.
Hekwerk	Stof- en vlek vrij.
Hygiënezakhouder	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.**
Kabelgoot mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij.
Kapstok	Stof- en vlek vrij.
Kast (hoog)	Handgreep van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast (laag)	De bovenzijde van de kast en handgrepen van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.

**OPDRACHTGEVER:**

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten
Opdrachtgever :	SED Gemeenten
Datum:	30-mrt-26

Kast-inbouwdeur	Stof- en vlek vrij.
Keukenblok/ Aanrecht	Bovenzijde en (zij)kanten zijn stof- en vlek vrij.
Kleedcabine (incl. bank, garderobehaak, slot etc.)	Stof- en vlek vrij.
Klimrek	Stof- en vlek vrij.
Leiding en buis	Stof- en vlek vrij.
Leuning (in verkeersruimte)	Stof- en vlek vrij.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, bedieningspaneel etc.
Luchtverfrisser*	Stof- en vlek vrij. Is voldoende aangevuld of de vulling is vervangen.**
Monitor, Beeldscherm, Televisie	Stof- en vlek vrij.
Pedaalemmer	Zie Afvalbak/Prullenbak
Plafond- / ventilatierooster	Stof- en vlek vrij.
Planchet	Stof- en vlek vrij.
Plint	Stof- en vlek vrij.
Printer	zie computer en randapparatuur
Radiator/ Convectorkast	Stof- en vlek vrij. Handelingen met betrekking tot demontage zijn uitgesloten.
Rand/ Richel	Stof- en vlek vrij.
Recycle-station	Stof- en vlek vrij.
Schaamschot (in sanitaire ruimte)	Stof- en vlek vrij.
Schakelaar/ Contactdoos (uitwendig)	Stof- en vlek vrij. De binnenkant, het stroom houdend gedeelte, is uitgesloten.
Spiegel	Stof- en vlek vrij. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.
Stoel/ Bank/ Kruk	Stof- en vlek vrij.

**OPDRACHTGEVER:**

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten
Opdrachtgever :	SED Gemeenten
Datum:	30-mrt-26

Tafel/ Bijzettafeltje	Bovenzijde is stof- en vlek vrij. Op poten mag wat licht stof aanwezig zijn. Schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. Zijkanten mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Telefoon	Stof- en vlek vrij.
Toestel in sportaccommodatie	Stof- en vlek vrij.
Toetsenbord	Valt buiten de schoonmaak.
Toiletbril	Stof- en vlek vrij.
Toiletbrilreiniger automaat*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Toiletpapier automaat*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Toiletpot	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Toiletrolhouder*	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.
Trap	Stof- en vlek vrij en vrij van losliggende vervuiling
Tribune / bank sporthal	Stof- en vlek vrij.
Tussenschot	Stof- en vlek vrij.
Uitstortgootsteen/ Slokop	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Urinoir	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij. Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.
Verbandautomaat	Stof- en vlek vrij.
Vloer (harde vloer)	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer (tapijt)	Vloerbedekking van textiel vertoont geen vuilverstoring. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer gymzaal	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. Er is geen opbouw van huidvet, waardoor de vloer glad wordt. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Wandcontactdoos	Zie Schakelaars en contactdozen.
Wand en scheidingswand afwasbaar (tegels, kunststof, gelakt hout, separatieglass) met een max. hoogte van 2.20 m.	Stof- en vlek vrij.
Wanden zwembad	Dagelijks afspuiten
Wandverlichting buitenzijde tot een maximum hoogte van 2.20 m	Stof- en vlek vrij.
Wastafel incl. kraan	Stof- en vlek vrij. Op het afdekplaatje van de afvoer komt geen haar en dergelijke voor.

## OPDRACHTGEVER:

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten
Opdrachtgever :	SED Gemeenten
Datum:	30-mrt-26

Zeeppdispenser*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
-----------------	---

\* RVS elementen dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.

\*\* dit geldt in de gevallen dat de schoonmaakleverancier voor het aanvullen zorgt.

## Programma specifieke vloeren

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten	
Opdrachtgever :	SED Gemeenten	
Datum:	30-mrt-26	

Element	handeling	Frequentie
Sportvloer	Geheel vegen en dweilen/vlekverwijderen	dagelijks
Sportvloer	Machinaal schrobben	1 x per week
Lino vloeren	Sprayen	In overleg met opdrachtgever
Lino vloeren	Conserveren	In overleg met opdrachtgever
Vloer perron zwembad	Machinaal schrobben	1 x per dag
Zwembad perron duikplank	Schoonmaken van duikplank, trap en hekwerk	1 x per dag
Zwembad perron badrand	Schoonmaken van de rand rondom het zwembad	1 x per week

## OPLEVERSTAAT VLOEREN

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten
Opdrachtgever :	SED Gemeenten
Datum:	30-mrt-26

<b>Definitie</b>	<b>Uitgangspunt voor een optimale situatie is dat de staat van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B.</b>
<b>Vloer linoleum</b>	
A (+)	De vloer is voorzien van een goede beschermlaag en vertoont een egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer is voorzien van een redelijke beschermlaag en vertoont een overwegend egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer is kaal en heeft geen egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer pvc</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer rubber</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer natuursteen</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone en streeploze uitstraling en is volledig vrij van cumulatieve vervuiling. De natuursteen toont geen doffe plekken, vlekken of strepen die door regulier onderhoud te voorkomen zijn. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling met beperkte cumulatieve vervuiling. Er kunnen lichte strepen, minimale waas of incidentele vlekjes zichtbaar zijn, maar zonder storende invloed op het totaalbeeld. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egale schone uitstraling en er is duidelijke cumulatieve vervuiling aanwezig. Strepen, waas, zandresten of zichtbaar vuil tasten het beeld en het materiaal aan en kunnen leiden tot krassen of doffe plekken. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer steen</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.

## OPLEVERSTAAT VLOEREN

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten
Opdrachtgever :	SED Gemeenten
Datum:	30-mrt-26

B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkt cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer tapijt</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling en vertoont geen vuilverstoringen (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkte vuilverstoring aanwezig (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel vuilverstoringen aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer sportzaal/hal</b>	
A (+)	De vloer is zeer schoon en de glansgraad van de vloer (gemeten volgens norm: NEN-EN 14904:2006 / NOCNSF-US1-15, testmethode: ISO 2813) $\leq 6\%$ . De stroefheid van de vloer is goed (wrijvingscoëfficiënt volgens NEN 7909:2015 $\geq 0,45$ )
B (o)	De vloer is redelijk tot goed schoon en de glansgraad van de vloer (gemeten volgens norm: NEN-EN 14904:2006 / NOCNSF-US1-15, testmethode: ISO 2813) ligt tussen 6 en 12%. De stroefheid van de vloer heeft aandacht nodig (wrijvingscoëfficiënt volgens NEN 7909:2015 tussen 0,35 en 0,45).
C (-)	De vloer is onvoldoende schoon en de glansgraad van de vloer (gemeten volgens norm: NEN-EN 14904:2006 / NOCNSF-US1-15, testmethode: ISO 2813) $\geq 12\%$ . De stroefheid van de vloer is onvoldoende (wrijvingscoëfficiënt volgens NEN 7909:2015 $\leq 0,35$ )
<b>Vloer zwembad</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte) uitstraling. Er is geen opbouw van huidvetten, alg- en kalkaanslag. Het verblijfcomfort is goed en de vloeren zijn niet glad. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte) uitstraling. Er is geen opbouw van huidvetten, alg- en kalkaanslag. Het verblijfcomfort is voldoende en de vloeren zijn niet glad. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte) uitstraling. Er is een opbouw van huidvetten, alg- en kalkaanslag.. Het verblijfcomfort is minimaal en de vloer is glad. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.

## OPLEVERSTAAT VLOEREN

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten
Opdrachtgever :	SED Gemeenten
Datum:	30-mrt-26

\* gehecht vuil (vlekken) met een oppervlakte van maximaal circa 10 cm<sup>2</sup> worden verwijderd. Grotere vlekken of vervuiling (b.v. ingedroogde koffie en theevlekken) worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van de opdrachtgever.

## OPLEVERSTAAT GLASBEWASSING

Referentienummer : EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten  
Opdrachtgever : SED Gemeenten  
Datum: 30-mrt-26

Element	Opleverniveau na schoonmaak
Gevelglas buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Gevelglas binnenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Separatieglas*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Dakglas binnen/buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.

\* elementen dienen egaal schoon te zijn zonder streep- of vlekvorming

Als fouten worden aangemerkt:

niet of onvoldoende verwijderd vuil, zoals uitwerpselen van insecten, plakband resten, methodefouten (o.a. lekstrepen, vegen) en spinrag met uitzondering van verfspatten. Lekstrepen en/of morswater op onderliggende beplating, vensterbanken, meubilair, etc. wordt door de dienstverlener verwijderd.

## OPLEVERSTAAT SPECIFIEK

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten
Opdrachtgever :	SED Gemeenten
Datum:	30-mrt-26

Omschrijving	Element	Opleverniveau na schoonmaak
Buitenterrein / Bordes	Plafond buitenbordes	Verwijderen van spinrag en los vuil
Buitenterrein / Bordes	Afvalbak	Leeg en buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling
Buitenterrein / Bordes	Peukenbak	Leeg en buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling
Buitenterrein / Bordes	Bestrating (straal van 6 meter breed langs het pand)	Vrij van losse soorten vervuiling

Aanvulling specifiek voor zwembadaccommodaties	
Element	Opleverniveau na schoonmaak
Aankleedtafel	Stof-, vlek- en huidvetvrij.
Afvoerput, rooster en goot	Buitenzijde is vrij van kalk- en algaanslag, haren en andere soorten vervuiling.
Afzuig- en ventilatierooster	Stof- en vlek vrij.
Bank en tribune	Kalk-, algaanslag-, stof-, vlek- en huidvetvrij.
Binnengevelglas en separatieglass aangrenzend aan zwembadruimte**	Kalk-, algaanslag-, stof-, vlek- en huidvetvrij.
Brug*	Kalk-, algaanslag-, stof-, vlek- en huidvetvrij.
Doucheputjes	Inwendig schoon (1 keer per week)
Hekwerk*	Stof-, vlek- en huidvetvrij.
Kleedcabine (incl. bank, garderobehaak, slot, etc)	Stof-, vlek- en huidvetvrij en vrij van losliggende vervuiling.
Locker buiten- en binnenzijde	Stof- en vlek vrij en vrij van losliggende vervuiling.
Perron (buitenrand zwembad)	Stof-, vlek- en huidvetvrij en vrij van losliggende vervuiling. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren (dagelijks)
Plafond (incl. elementen)	Stof- en vlek vrij.
Speeielement	Kalk-, algaanslag-, stof-, vlek- en huidvetvrij.
Springplank en springstelling (incl. constructie)*	Kalk-, algaanslag-, stof-, vlek- en huidvetvrij en vrij van losliggende vuiling.
Startblok*	Kalk-, algaanslag-, stof-, vlek- en huidvetvrij en vrij van losliggende vuiling.
Stoomcabine (wand, bank, glas deur, anti-slipmat, vloer)	Kalk-, algaanslag-, stof-, vlek- en huidvetvrij en vrij van losliggende vuiling.

## OPLEVERSTAAT SPECIFIEK

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten
Opdrachtgever :	SED Gemeenten
Datum:	30-mrt-26

Tijdplaat*	Stof- en vlek vrij.
Traptrede*	Kalk-, algaanslag-, stof-, vlek- en huidvetvrij en vrij van losliggende vuiling. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Wanden zwembad	Dagelijks afsputten.
Wand en scheidingswand afwasbaar (tegel, kunststof, gelakt hout, separatieglass) geheel.	Kalk-, algaanslag-, stof-, vlek- en huidvetvrij.
Wandverlichting tot een maximum hoogte van 2.20 m en verlichting bevestigd aan hekwerk (brug/tribunes)	Stof- en vlek vrij.
Zonbank/Zonnehemel (incl. omkleiding)	Stof-, vlek- en huidvetvrij.

\* RVS elementen dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.

\*\* tot 3 meter.

## AANWIJZINGEN RESULTAATGERICHT SCHOONMAAK

Referentienummer :	EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten
Opdrachtgever :	SED Gemeenten
Datum:	30-mrt-26

### De uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:

Algemeen	Kauwgom op schoon te houden elementen wordt verwijderd.
	Afval wordt direct afgevoerd naar een container en blijft niet op de afdeling/etage staan.
	Afwerkmaterialen die zijn vervaardigd van roestvast staal (RVS) worden na reiniging met daartoe geëigende conserveringsmiddel onderhouden. Er mogen geen residuen van onderhoudsmiddelen op het RVS achterblijven.
	Werkzaamheden boven reikhoogte waar specifieke bereikbaarheidsvoorzieningen (met uitzondering van telescoopstokken voor stofverwijdering) voor nodig zijn vallen, mits anders beschreven in het Programma van Eisen, buiten het reguliere onderhoud en worden op regie schoongemaakt.
Meubilair	Whiteboards/schoolborden/ beschrijfbare wanden worden slechts gereinigd indien ze onbeschreven zijn.
	Stoelen, afvalbakken en ander verplaatsbaar meubilair wordt na het schoonmaakonderhoud op dezelfde plaats teruggezet.
	Afvalbakken zijn voorzien van passende, doorzichtige, plastic zakken die bij vervuiling vervangen worden.
Vloerbehandeling	Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd worden afgezet met daarvoor bestemde waarschuwingsborden.
	Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, worden deze geheel (in- en uitwendig) gereinigd. Afvoerputjes mogen niet droog staan en worden indien nodig bijgevuld.
	De vloeren van de gym- en sportzalen worden minimaal 1 keer per dag geveegd en vlekken verwijderd en wekelijks geschrobt.
	De vloer van het zwembad (perron) moeten dagelijks worden afgespoten en geschrobt.
Definities	Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.
	Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.
	Voor overige begrippen zijn de "SIS-T Trefwoorden" (Standaard Informatie Systeem-Terminologie) van Vereniging Schoonmaak Research van toepassing.

## AANWIJZINGEN GLASBEWASSING

Referentienummer : EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten  
 Opdrachtgever : SED Gemeenten  
 Datum: 30-mrt-26

### De uitvoering van de glasbewassing vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:

Algemene voorschriften:	De dienstverlener dient er op toe te zien dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die onder meer staan vermeld in de Arbowet en Arbocatalogus.
	Daarnaast dienen alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden te worden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de "Collectieve arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwasserbedrijf.
	De dienstverlener dient alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.
	Naast persoonlijke veiligheid dient er aandacht te worden besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werkterrein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de werkzaamheden naar beneden valt. De dienstverlener draagt zorg voor de noodzakelijke veiligheidsmiddelen- en maatregelen.
	Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met opdrachtgever parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto's) beschadigd kunnen worden.
	Gemorst water dient uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd te worden. De dienstverlener dient het werkterrein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.
	Chemisch afval dient de dienstverlener voor eigen rekening af te voeren.
	Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is opdrachtgever gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasvliesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.
	Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door de opdrachtgever op de dienstverlener verhaald.
	Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen dienen deze te worden opgevolgd.
	Werkmaterialen dienen bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen te worden. Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.
	Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan.
	Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheden c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.
Bij gebruik van pauzeruimten dient het personeel van de dienstverlener geen beschermingsmiddelen achter te laten. Het personeel dient de ruimte bij het verlaten schoon op te leveren.	

## AANWIJZINGEN GLASBEWASSING

Referentienummer : EU aanbesteding schoonmaak SED gemeenten  
 Opdrachtgever : SED Gemeenten  
 Datum: 30-mrt-26

Gebruiksvoorschriften voor de gevelinstallatie:	Aanwezige gevelinstallaties mogen niet worden gebruikt indien de weersomstandigheden dit niet toelaten. De voorschriften van de dienstverlener van de gevelinstallatie zijn hierbij leidend.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient vooraf het logboek te worden getekend, storingen dienen direct te worden gemeld, schade door ondeskundig gebruik of moedwillige vernieling wordt, indien aantoonbaar, verhaald op de gebruiker. Voordat de dienstverlener gebruik maakt van de aanwezige installaties, dient samen met de opdrachtgever de aanwezige situatie aangaande toegang en gebruik te worden beoordeeld.
	De gevelinstallatie mag pas worden betreden na akkoord van de daartoe bevoegde functionaris van de opdrachtgever. Gebruik van de gevelinstallatie mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers, een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.
	Bij het verlaten van de gevelinstallatie dient deze in de start- c.q. rustpositie op het dak te worden teruggeplaatst. De sleutels mogen nooit in de installatie achter blijven. Daarnaast dient de stroom te worden afgekoppeld, dienen de kabels te worden opgeruimd en de gondels te worden vergrendeld aan de rails (indien deze voorziening aanwezig is).
	Het verplaatsen van de gevelinstallatie met als doel de bereikbaarheid te vergroten door middel van het afzetten aan de gevel is ten strengste verboden.
	De keuringsrapporten van alle gevelinstallaties zijn ter inzage bij opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht preventief onderhoud en periodieke keuringen te laten uitvoeren; klachten en/of verstoringen zullen na melding van de dienstverlener direct aan onderhoudende partij worden gemeld met de vraag deze zo snel mogelijk te laten verhelpen.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient iedere uitvoerende individueel geborgd te zijn aan de daarvoor aangebrachte borgingspunten op het dak. Dit dient plaats te vinden met goedgekeurde vallijnen, persoonlijke harnasgordels en bevestigingshaken.
	De dienstverlener stelt zich op de hoogte en werkt conform de bedienings- en veiligheidsvoorschriften die gelden voor het gebruik van de gevelinstallaties. De registers liggen ter inzage bij de opdrachtgever. Sleutels voor de installatie zijn bij de opdrachtgever af te halen. De sleutels dienen aan het einde van elke werkdag weer te worden ingeleverd.
Gebruiksvoorschriften voor de hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen:	Inzet van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient aantoonbaar conform de geldende regels plaats te vinden. Een kopie van het keuringsbewijs dient op verzoek te kunnen worden getoond.
	Het gebruik van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient overeenkomstig de voorschriften te worden uitgevoerd. Alle benodigde voorzieningen welke door de dienstverlener worden toegepast dienen eveneens te voldoen aan de eisen van de Arbeidsinspectie. Tevens is de NEN 2484 van toepassing.
	Een hoogwerker moet voorzien zijn van een plaat waarop de maximale gebruikslast staat vermeld. Deze maximale gebruikslast mag nooit worden overschreden. Daarnaast dient rekening te worden gehouden met de maximale vloerbelasting van de hoogwerker.
	Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.
	Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker dient in deze gevallen geaard te zijn.