



Rijksdienst voor Ondernemend Nederland



Ministerie van Binnenlandse Zaken
en Koninkrijksrelaties



EINDHOVEN



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Innovation Impact Challenge IX voor Sociale inclusie en cohesie

Informatiebijeenkomst
7 april 2026

Informatiebijeenkomst IX voor Sociale inclusie en cohesie
7 april 2025



Programma

14.30 – 15.30

Welkom

Heleen Rouw, CIIIC

Esther van Nes, RVO – Innovation Impact Challenge

Mark Schipper, BZK – Ondersteuning sleutelpersonen als brug tussen overheid en burgers

Gaby Rasters, Eindhoven – Samenredzaamheid: verbonden en veerkrachtige gemeenschappen

Caroline Sarolea, Sleutelpersonen Utrecht

Stephan Pauly en Jamal El Idrissi, PACT Woensel Zuid, Eindhoven

15.30 – 16.00

Ruimte voor pitchen

16.00 – 16.30

Napraten en netwerken met een drankje



CI/C

Creative Industries Immersive Impact Coalition

invest in talent

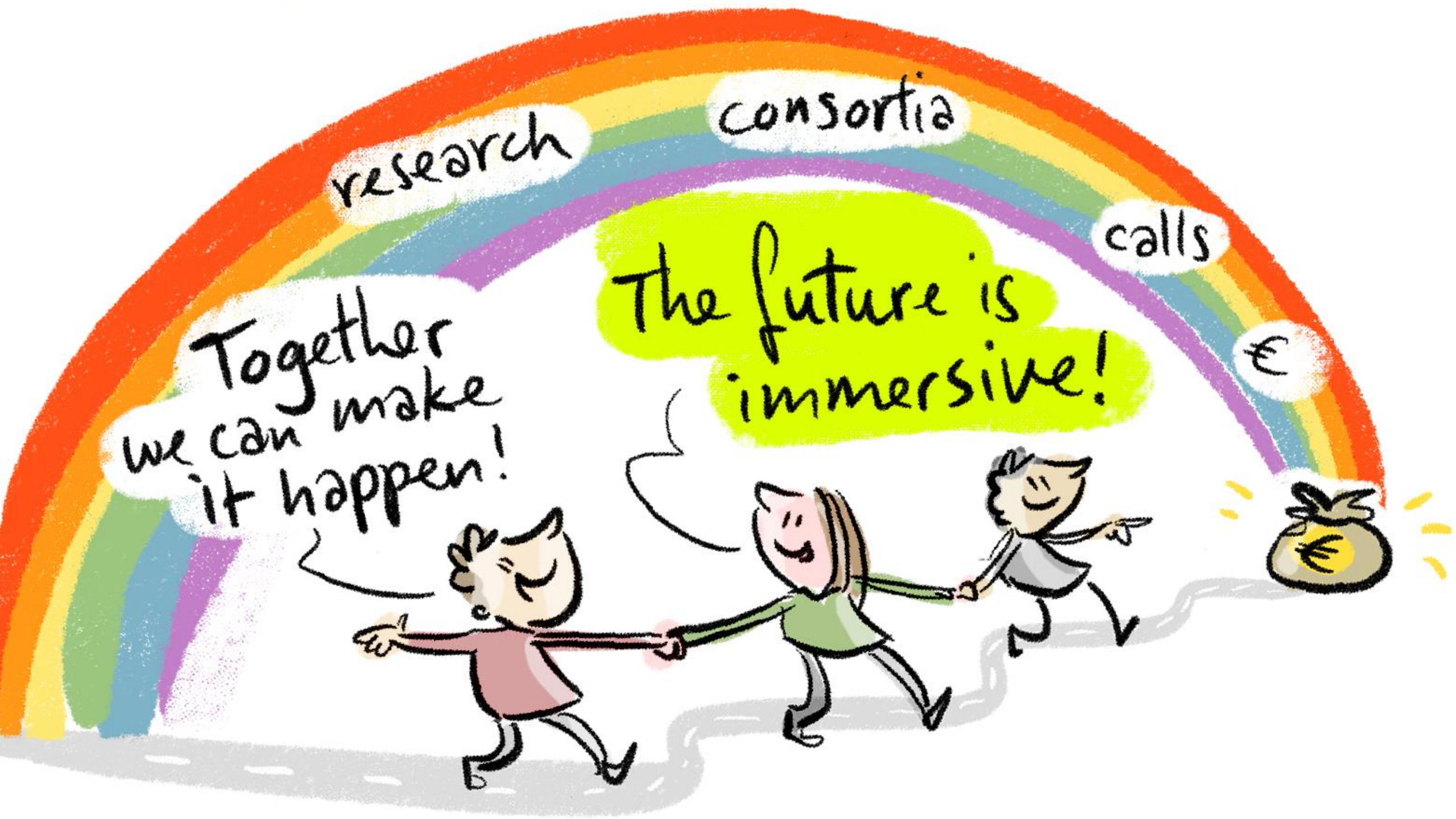


Wat is CIIC?

Een overheidsprogramma, gefinancierd door het Nationaal Groeifonds in Nederland. Geïnitieerd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

In vijf jaar investeren we 200 miljoen euro in een onderling verbonden programma dat gericht is op een sterk IX-veld waar het verdienvermogen is verbeterd en IX maatschappelijke impact maakt.

“Story living means giving people radical agency, a hyper-reactive world, and deep personalization.”
– Joshua Rubin



research

consortia

calls

Together we can make it happen!

The future is immersive!

€



CIIC-program



CIIC is een geïntegreerd programma met vijf actielijnen die leiden tot de gewenste impact op Nederlands economisch groeivermogen en maatschappelijke uitdagingen:



Innovation Impact Challenges in uitvoering

Voor wie?

Makers (studio's, developers, ontwikkelaars)

Wat?

Oplossen van maatschappelijke vraagstukken met IX

- Opdracht Stedelijke Ontwikkeling
- Opdracht Politie

10 prototypes per challenge



NEXT!

Sociale Inclusie en Cohesie



CI/C 2026

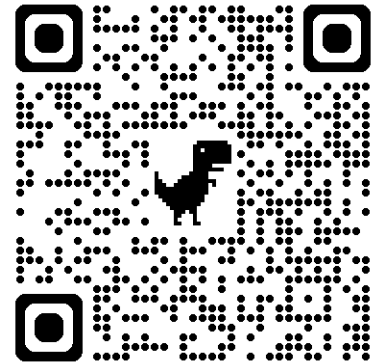
16 april 2026

Werkspookathedraal
Utrecht

Empowering immersive creativity

CIVIC

RIDING THE IMMERSIVE WAVE





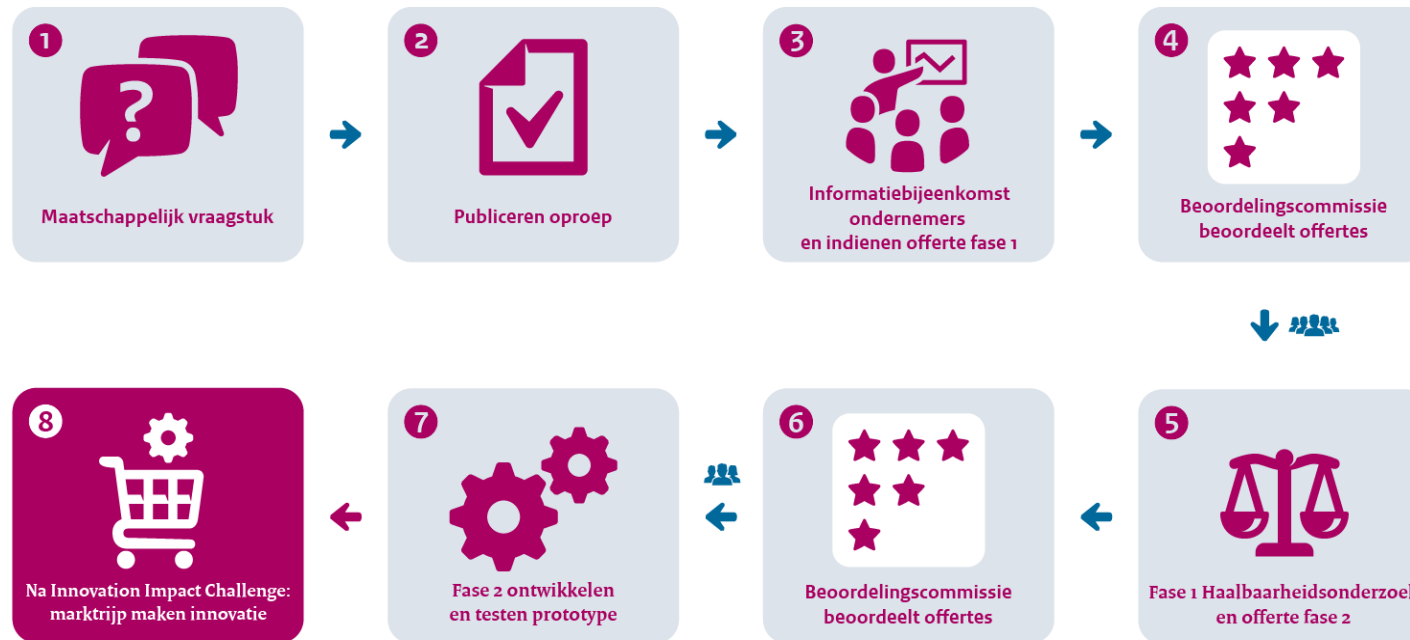
Innovatiegericht Inkopen

Pre-commerciële inkoop van onderzoek



Impact
Innovatie en expertise
Economisch perspectief

Innovation Impact Challenge



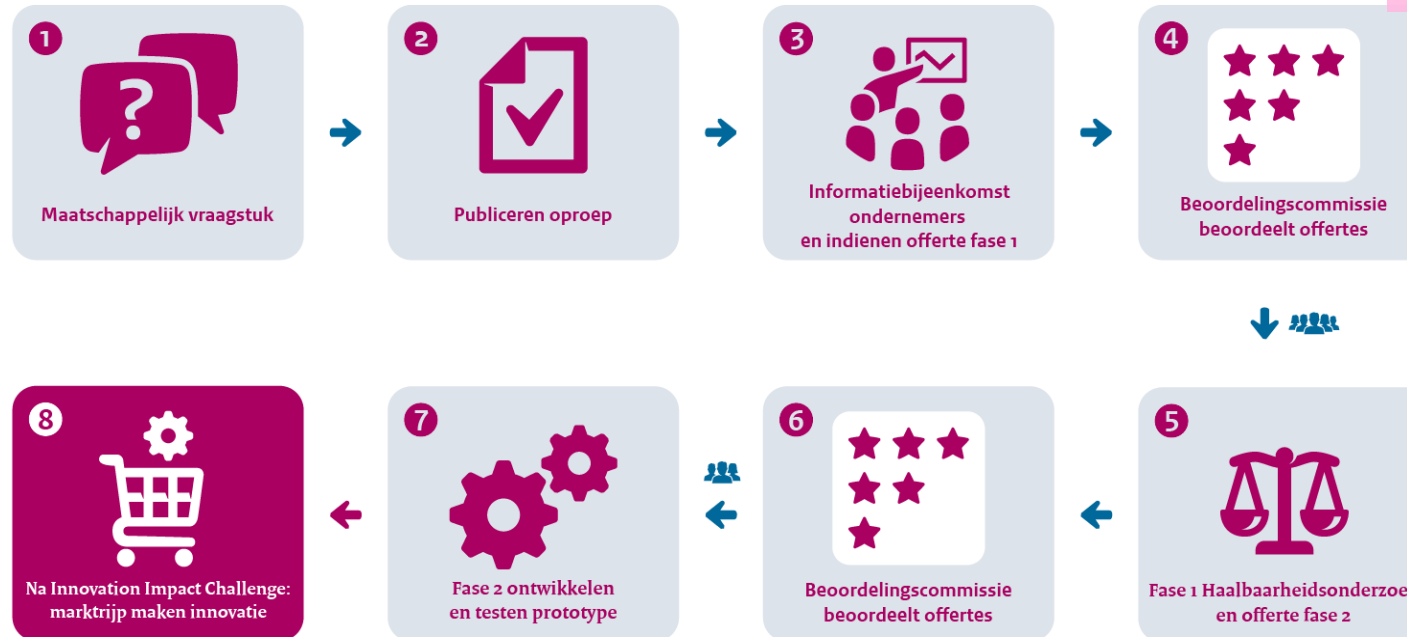


Casushouders:
Ministerie van BZK
Gemeente Eindhoven

Expression of Interest 28 april 13.00 uur.
Dien op tijd in!
Op basis EoI verzoek voor indienen offerte fase 1, uiterlijk 14 mei 2026.

Innovation Impact Challenge

Indienen offerte fase 1
9 juni 13.00 2026.



Geen contact
commissieleden

Bekendmaking
deelnemers fase 1:
eind juni 2026



Budget

Fase 1 (haalbaarheidsonderzoek)

Per thema €250.000 (inclusief btw)

Maximum budget per haalbaarheidsonderzoek €25.000 (inclusief btw)

Fase 2 (onderzoek en ontwikkeling)

Per thema €1.200.000.

Maximum budget per project: €200.000 (inclusief btw)

Maximum budget = maximum bedrag offerte



Informatie

Nota van Inlichtingen (NvI): complete en definitieve antwoorden op vragen o.a. voorlichtingsbijeenkomst

Oproep

[Oproep Innovation Impact Challenge: IX voor Sociale inclusie en cohesie | RVO.nl](#)

Formats, modellen, formulieren en overeenkomst Innovation Impact Challenge: [Innovation Impact Challenge - Offertes indienen | RVO.nl](#)



Help het werk van sleutelpersonen in het bieden van toegang tot overheidsdiensten

Informatiebijeenkomst Innovation Impact Challenge

IX voor Sociale inclusie en cohesie

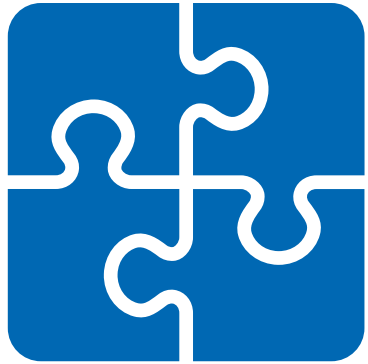
Mark Schipper

Eindhoven, 7 april 2026

Wat willen we bereiken met overheidsbrede dienstverlening?

1. Burgers en ondernemers ervaren het contact en de interactie vanuit **één overheid**. Daarbij is het uitgangspunt: 'altijd de juiste deur'.
2. Burgers en ondernemers krijgen (informatie over) publieke diensten en producten **proactief** aangereikt en aangeboden.
3. Publieke dienstverlening waarbij mensen lokaal en digitaal 'in persoon' worden geholpen; **persoonlijk, dichtbij en betrouwbaar**, ongeacht het gekozen kanaal

Veel gaat goed maar er zijn ook problemen in dienstverlening



Complexiteit van de dienstverlening



We vragen veel van de burger



Niet gebruik/niet bereik

Sleutelpersonen helpen mensen verder

- Sleutelpersonen zijn een onmisbare schakel tussen inwoners en de overheid. Ze zorgen ervoor dat meer mensen mee kunnen doen in onze maatschappij.
- Tegelijkertijd zien we vaak dat sleutelpersonen in hun werk zelf ook ondersteuning nodig hebben om hun rol duurzaam en effectief te vervullen.
- Voor dit thema nodigen we jou uit om een IX-product of -dienst te ontwerpen en ontwikkelen die deze sleutelpersonen ondersteunt en versterkt in hun werk zodat zij nog beter kunnen fungeren als brug tussen overheid en burgers.
- Oproep aan ondernemers om deze reis waar mogelijk samen met sleutelpersonen te bewandelen, zodat technologische ontwikkelingen nauw aansluiten op behoeften van de sleutelpersonen.

Help mensen deel te nemen aan de maatschappij zodat ze kunnen bloeien en hun talenten inzetten

Informatiebijeenkomst Innovation Impact Challenge
IX voor Sociale inclusie en cohesie
Eindhoven, 7 april 2026

Weerbare Stad



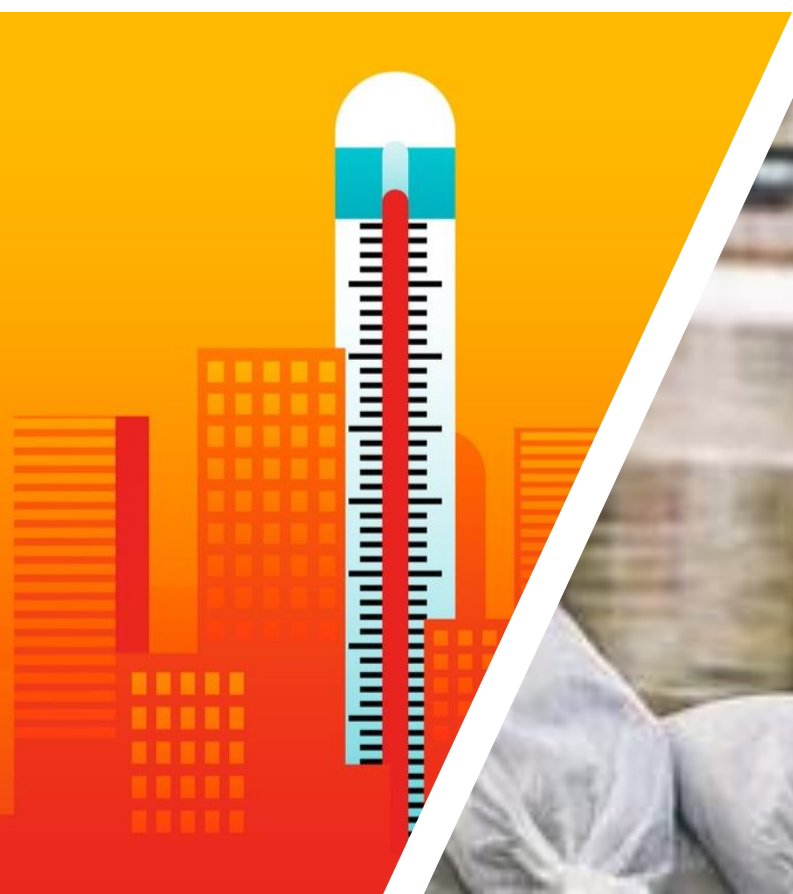
Een nieuwe realiteit

Er is sprake van een toenemend risico op (langdurige) uitval van **vitale infrastructuur en publieke voorzieningen**.

Vanwege enorme **vervlechting**, afhankelijkheid van systemen en toenemende dreiging op sabotage heeft dit meer dan ooit een **ontwrichtend karakter**.

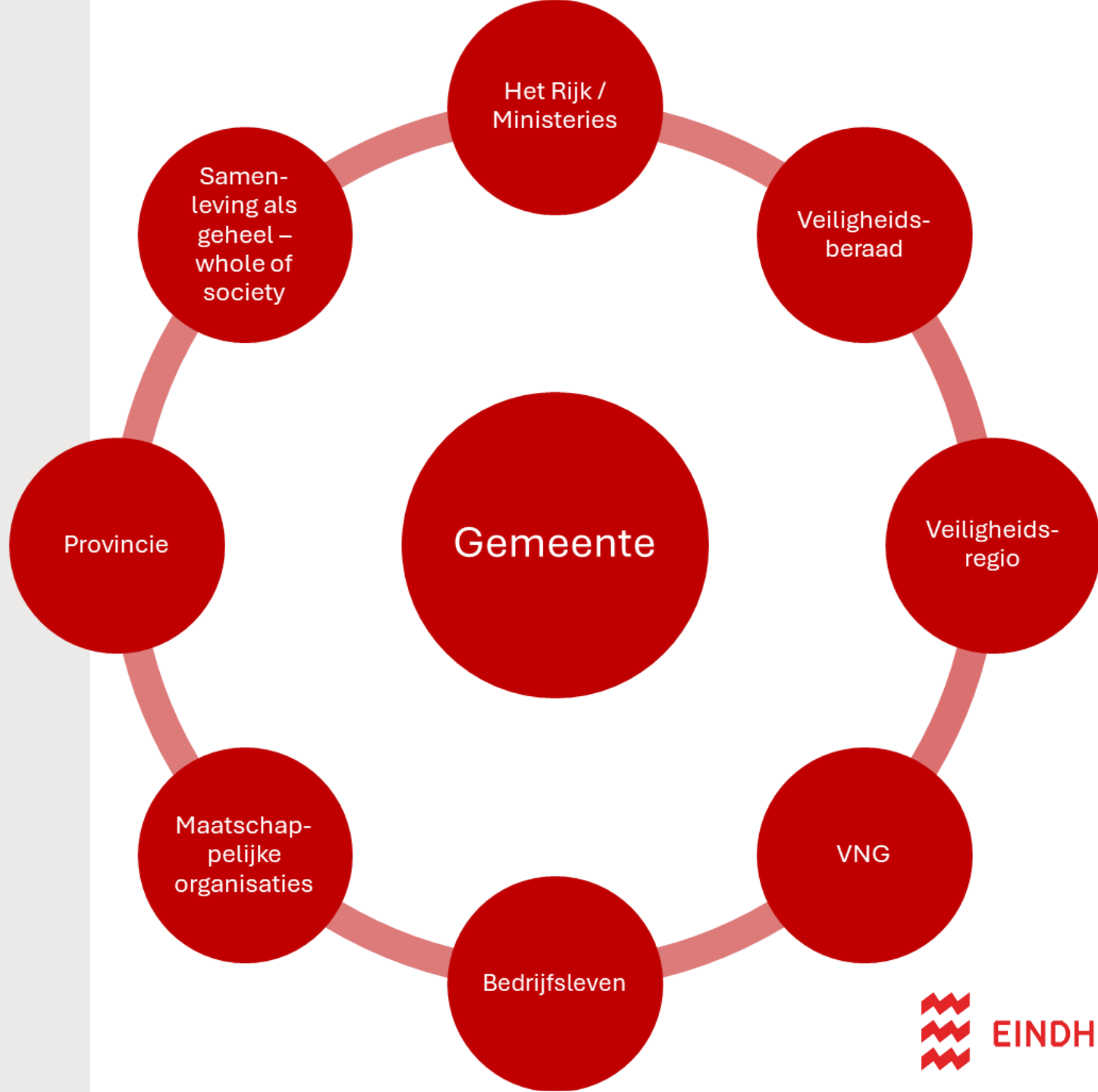
Het vergt een **gezamenlijke inspanning** van de overheid, burgers en bedrijven om de weerbaarheid en veerkracht blijvend te vergroten. De VNG spreekt over een *whole-of-society* aanpak.





Potentiële
oorzaken

Landelijk & Regionaal



Doel

Voorbereiden op langdurige uitval van vitale voorzieningen en maatschappelijke ontvruchting:

Zorgdragen dat inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties én de gemeente voldoende zelf- en samenredzaam zijn.

Inzet

- Versterken sociaal weefsel: Vergroten van bewustwording, faciliteren (buurt)ontmoeting en ondersteunen van minder zelfredzame inwoners en kwetsbare doelgroepen.
- Eigen continuïteit: Beschermen van vitale dienstverlening en democratische processen, investeren in veerkracht en wendbaarheid van organisatie en medewerkers.
- Versterken crisisorganisatie: Lokaal en regionaal.
- Beschermen vitale voorzieningen: Mobiliteit, energie, water, voedsel, zorg

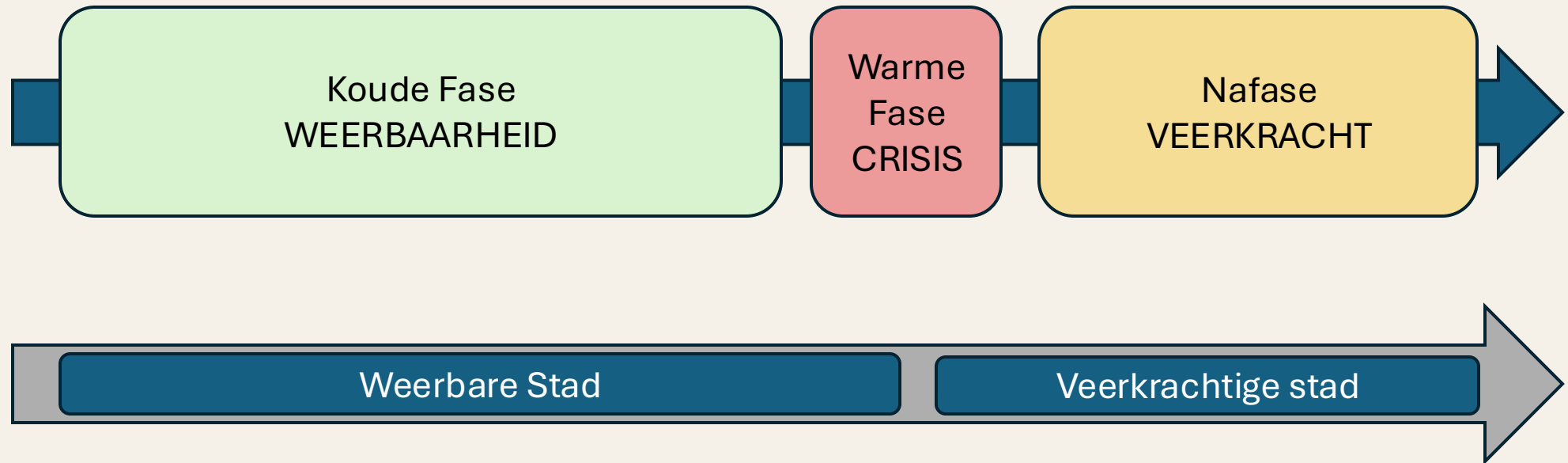
WEERBARE STAD

Een weerbaar en veerkrachtig Eindhoven is goed voorbereid op verschillende soorten crises en is in staat om zich daar tegen te weren en snel van te herstellen

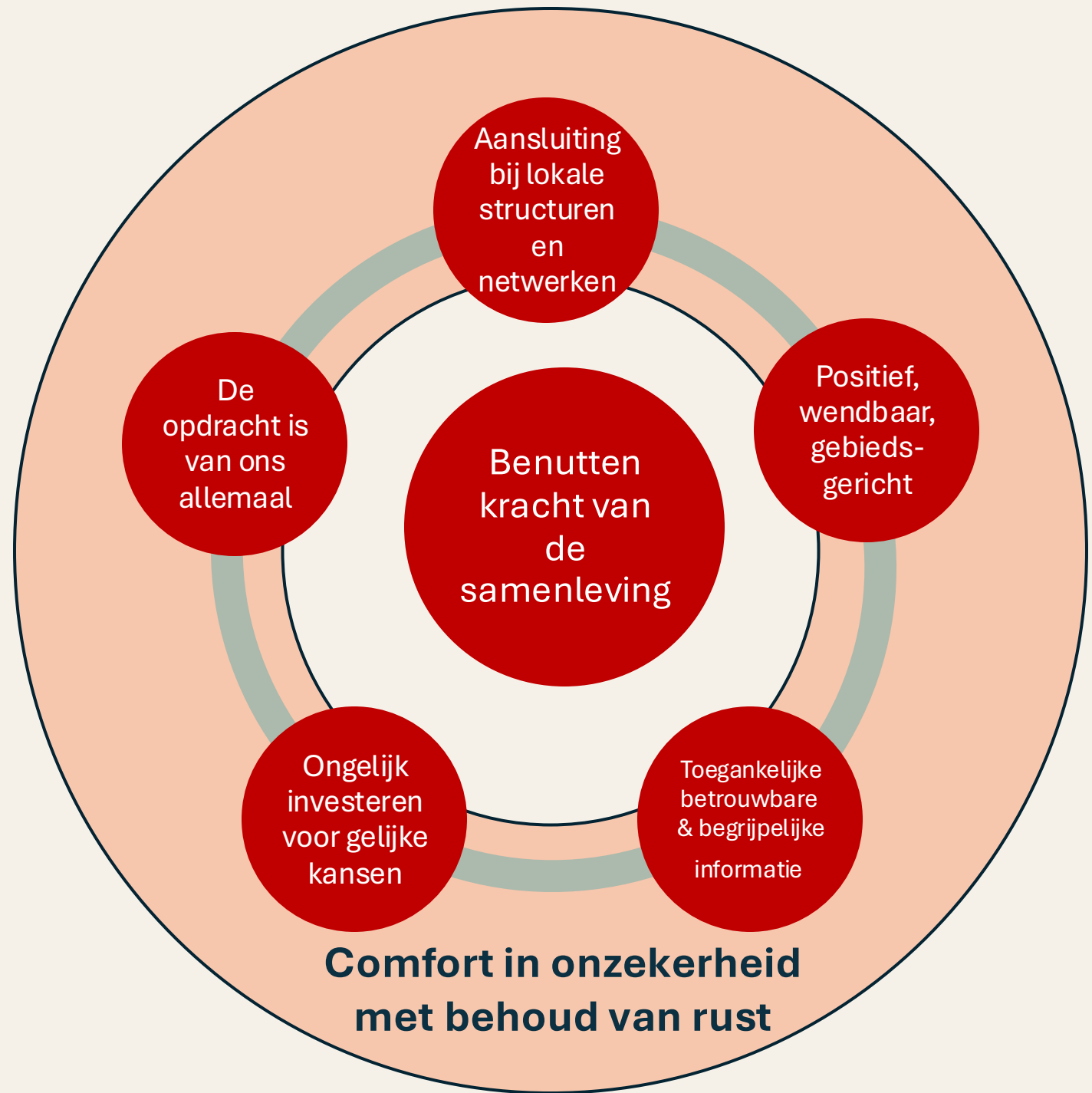
Gezamenlijk bouwen wij op de kracht van de Eindhovense samenleving



Focus



Uitgangspunten



Ontwikkelingen

Onderdelen voor gemeenten om de maatschappelijke weerbaarheid te versterken:

1. Het beschermen van vitale en andere belangrijke processen.
2. Een parate en veerkrachtige samenleving.
3. Het overeind houden van de Nederlandse democratie, rechtstaat en overheid.
4. Een weerbare economie.



Lokale impact

- De opgave raakt iedereen: whole-of-society aanpak.
- In elke fase andere vragen en rollen, van preventie tot herstel.
- Integraal onderdeel van andere gemeentelijke opgaven.
- Verantwoordelijkheid voor continuïteit van publieke dienstverlening.
- Ondersteuning van verminderd zelfredzamen.
- Organiseren van noodsteunpunten.
- Samenwerken met en ondersteunen van initiatieven van inwoners en bedrijven.





Caroline Sarolea, Stichting Sleutelpersonen Utrecht
Stephan Pauly en Jamal El Idrissi, PACT Woensel Zuid, Eindhoven