

Vraag nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Kunt u aangeven wat er met de antwoorden wordt gedaan na het afronden van de marktconsultatie? Worden deze extern gedeeld en indien ja, worden deze geanonimiseerd?	De informatie die uit de marktconsultatie is opgehaald kan verwerkt worden in de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten. Antwoorden worden niet extern gedeeld.
2	Contractmanagement – vraag 24	Kunt u verduidelijken wat u bij deze vraag met dienstverlening bedoeld gezien dit een zeer ruim begrip is?	Met dienstverlening wordt bedoeld: alle werkzaamheden die nodig zijn om de printdienst en reproductie goed te kunnen verlenen aan de klanten. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan proactief onderhoud, reactief onderhoud, installaties, verhuizingen, verwijderingen, schoonmaak. Deze opsomming is niet volledig, omdat wij juist aan de markt willen vragen welke diensten wij niet moeten vergeten uit te vragen in het bestek van de aanbesteding. We mogen als Aanbestedende Dienst maar één keer de scope van het contract bepalen, dus dat moeten we goed en volledig doen. Vandaar de vraag aan u welke diensten we moeten meenemen. Wellicht heeft u al een standaard SLA, of diverse smaken (brons, zilver, goud) SLA en kunnen we daar een afweging in maken wat essentieel is of nice to have. De vraag is dus: wat raadt u ons aan om als dienstverlening rond de te leveren apparatuur uit te vragen in de aanbesteding.
3	Contractmanagement – vraag 25	Waarvoor staat de afkorting AD?	AD staat voor Aanbestedende Dienst. In dit geval dus de gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden.
4	Algemeen	U geeft aan dat het printerpark bestaat uit 106 kleuren-MFP's en 38 zwart-witbalieprinters. Kunt u aangeven welke huidige modellen dit zijn en ook kenmerken zoals A4/A3 formaat, printsnelheden, aantal laden, papiercapaciteit? Wenst u veranderingen van deze kenmerken in de nieuwe situatie? Zoja, welke?	Het printerpark is als volgt: 38 st Ricoh P502 zw/w A4 4 papierladen alleen printen (t.b.v. balieprinters Arnhem en Renkum); 6 st Ricoh IM 350 zw/w A4 4 papierladen MFP (tbv balie printers Rheden); 2 st Ricoh IM 350 zw/w A4 4 papierladen MFP (tbv kopier/print mogelijkheid voor gasten in de hallen stadhuis en stadskantoor Arnhem, niet op netwerk aangesloten); 7 st Ricoh MP C307 kleur A4 4 papierladen MFP (staan meestal in remote locaties); 20 st Ricoh IM C300 kleur A4 4 papierladen MFP (staan zowel op hoofdlocaties als in remote locaties); 71 st Ricoh IM C4500 kleur A4 en A3 4 papierladen MFP (staan hoofdzakelijk op de hoofdlocaties). De AD beraadt zich nog op veranderingen in de nieuwe situatie. Graag ontvangen wij daarom juist uw advies over de indeling van het printerpark.
Overig		In de stukken staat opgenomen dat de mondelinge gesprekken op donderdag 30 april plaatsvinden. Dit is een verschrijving. De mondelinge gesprekken vinden plaats op woensdag 6 mei 2026 .	