



Marktconsultatie

Onderwijsdiensten

Versie: 1.0

yonder



Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Introductie	3
1.1 Aanleiding en doel	3
1.2 Aanbestedende dienst	3
2 De marktconsultatie	4
2.1 Huidige situatie	4
2.2 Specificatie van de opdracht	4
3 Procedure	6
3.1 Publicatie	6
3.2 Uitvoering marktconsultatie	6
3.3 Planning	6
3.4 Informatieronde	6
3.5 Indienen vragenlijst	6
3.6 Toelichtende gesprekken	7
3.7 Voorwaarden marktconsultatie	8
4. Vragen ten behoeve van marktconsultatie	9
5. Bijlagen Tendered	11

1. Inleiding

1.1 *Introductie*

Yonder nodigt u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Deze marktconsultatie heeft betrekking op de onderwijsdiensten voor NCVB. De toekomstige opdrachtnemer levert bevoegde en bekwame docenten en begeleiders.

1.1 *Aanleiding en doel*

Deze marktconsultatie vloeit voort uit de in 2023 afgesloten raamovereenkomst voor onderwijsdiensten voor NCVB. Bij het tot stand komen van deze overeenkomst heeft de aanbestedende dienst geconcludeerd dat slechts één partij (TTC Projecten BV) in staat was om aan de specifieke behoefte van de aanbestedende dienst te voldoen. Op basis hiervan is een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking doorlopen, wat heeft geleid tot een overeenkomst met een looptijd tot en met december 2026, met een optie tot verlenging van drie jaar.

Met deze marktconsultatie wil de aanbestedende dienst verifiëren of de onderbouwing uit 2023 nog steeds actueel en valide is. Doel is om vast te stellen of zich sinds de vorige aanbesteding relevante marktontwikkelingen, nieuwe aanbieders of gewijzigde omstandigheden hebben voorgedaan die van invloed kunnen zijn op de rechtmatigheid of doelmatigheid van de huidige contractvorm. De scope van de opdracht is ongewijzigd ten opzichte van 2023.

Geïnteresseerde marktpartijen die van mening zijn dat zij de beschreven diensten kunnen leveren, worden uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen en hun inzichten met de aanbestedende dienst te delen.

1.2 *Aanbestedende dienst*

Yonder

De wereld verandert in rap tempo. Hierdoor stelt de arbeidsmarkt steeds weer nieuwe eisen aan ons allemaal. Bij Yonder omarmen we deze veranderingen en zetten we ons in voor kwalitatief onderwijs dat leerlingen en studenten voorbereidt op de toekomst. Samen met collega's en bedrijven maken we elke dag het verschil voor ruim 10.500 mbo-studenten en 2.500 leerlingen in het voortgezet onderwijs.

We bieden de handvatten om uiteindelijk succesvol te starten in een vakgebied of voor een soepele overgang naar een vervolgopleiding op hoger niveau. Ook bieden we werkenden de kans om beter in hun vak te worden of zich te laten omscholen. Dit doen we door ons te verwonderen, van elkaar te leren en te groeien in ons vak. Door aan te pakken, kansen te benutten en nieuwe wegen te creëren. Zo werken we samen aan een toekomst om naar uit te kijken. En dat voelt goed!

Meer informatie: <https://www.yonder.nl/>

NCVB

NCVB Bedrijfsopleidingen is een onderdeel van Yonder. Vanuit de ambitie "het beste onderwijs van Nederland" geeft NCVB Bedrijfsopleidingen al jaren vorm aan haar onderwijs. Het onderwijs wordt middels een beproefd onderwijsconcept (Theorie/Werkvloerleren/Algemene vakken en BPV) voor zowel bekostigd als onbekostigd onderwijs (3e leerweg) aangeboden aan werkgevers/werknemers in de branches Retail, Horeca, Logistiek, Beveiliging, Facilitair en Zorg. Het onderwijsconcept van NCVB Bedrijfsopleidingen is extern getoetst op de kwaliteit en met goed resultaat afgesloten en de tevredenheid van klanten is groot.

2 De marktconsultatie

2.1 Huidige situatie

NCVB maakt op dit moment gebruik van een externe leverancier voor de uitvoering van onderwijsdiensten. Deze inzet is noodzakelijk om flexibiliteit te waarborgen, risico's te beheersen en landelijke dekking te kunnen bieden. De huidige dienstverlening bestaat uit de inhuur van bevoegde en bekwame docenten en begeleiders die beschikken over een geldige VOG.

Het onderwijsconcept van NCVB is uniek en volledig gericht op werkplekleren: de werkplek van de student staat centraal. Dit vraagt van de leverancier en de in te zetten medewerkers dat zij zich kunnen verdiepen in uiteenlopende werkomgevingen en zich kunnen aanpassen aan niet-standaard onderwijsituaties. De huidige leverancier verzorgt zowel theoretisch als praktisch onderwijs, begeleiding, examinering en de ontwikkeling van lesmateriaal binnen meerdere branches verspreid over Nederland.

Daarnaast is de begeleiding van studenten intensief en doorlopend. Zowel docenten als BPV-begeleiders zijn gedurende de gehele opleiding betrokken en fungeren tevens als studieloopbaanbegeleider. Bereikbaarheid buiten kantooruren en nauwe samenwerking met de zorgstructuur van NCVB zijn hierbij essentieel.

De huidige dienstverlening omvat verder het ontwikkelen van onderwijscontent, het leveren van branche-specifieke expertise, het uitvoeren van praktijk- en theorie-examens en het leveren van flexibiliteit in planning, vervanging en inzet.

2.2 Specificatie van de opdracht

De opdracht betreft het leveren van onderwijsdiensten binnen diverse branches in Nederland en de Benelux. De leverancier dient in staat te zijn om de volledige vraag van NCVB te bedienen en flexibel op- en af te schalen. De belangrijkste onderdelen van de opdracht zijn:

- Werken vanuit 1 uniek onderwijsconcept. Het onderwijsconcept kenmerkt zich door de werkplek van de student/deelnemer centraal te zetten, zijn huidige werkgever. Dit betekent dat de leverancier en in te zetten medewerkers zich moeten kunnen verdiepen, verplaatsen en conformeren naar niet een standaard onderwijsituatie.
- Het verzorgen van mbo-onderwijs, 3e leerwegen en contractonderwijs in de BENELUX:
 - Verzorgen van mbo-onderwijs toegespitst op de branche (ruim 100 locaties);
 - Verzorgen van branche specifieke trainingen;
 - (Door-)ontwikkelen van onderwijscontent t.b.v. de verderop genoemde branches;
 - (mede-)ontwikkelen van e-learningmodules;
 - De leverancier dient de volledige vraag van het NCVB te kunnen invullen en moet bewezen in staat zijn op- of af te schalen op basis van de vraag van het NCVB.
- De opdracht ziet op zowel theoretisch als praktisch onderwijs in, op dit moment, onderstaande branches verspreid over Nederland. Gedurende de opdracht kunnen meer en andere branches worden toegevoegd aan de opdracht:
 - Logistiek;
 - Retail, zowel food als non-food;
 - Horeca;
 - Facilitair;
 - Zorg;
 - Beveiliging;
 - Gevangeniswezen.
- Afnemen van zowel theorie (vakgericht en algemene vakken) als praktijkexamens.

- Één vaste persoon in de rol van BPV begeleider begeleidt de student tijdens de gehele looptijd van de opleiding (looptijd van 1 tot 2 jaren). Het betreft ongeveer 15-20 uur per student per jaar (exclusief reistijd).
- Één vaste persoon in de rol van docent begeleidt de groep studenten tijdens de gehele looptijd van de opleiding en verzorgt de gehele theoretische leerweg (looptijd 1 tot 2 jaren). De inzet betreft ongeveer 160 klokuren op jaarbasis (excl reistijd).
- Daarnaast is de begeleiding door de docenten/begeleiders/coaches aan student en praktijkopleider enorm van belang voor het studiesucces van de student. Dit vraagt een continue en zeer intensieve begeleiding. Deze begeleiding richt zich op vakinhoudelijk en praktijk gerelateerd, alsook de sociale component voor student en praktijkopleider. De student/deelnemer kan met al zijn/haar vragen terecht bij de docent/coach/begeleider die door de leverancier wordt ingezet. Deze dient vervolgens efficiënt en effectief te kunnen schakelen richting de zorgstructuur van NCVB Bedrijfsopleidingen.
- De docent en de BPV begeleider zijn naast de initiële taken ook studieloopbaan begeleiders van de student. We vragen hierom ook bereikbaarheid buiten kantooruren.
- Input leveren bij de constructie van lesmaterialen zowel op schrift als binnen een e-learning platform. Hierbij is het van belang om samen met de onderwijskundige van de afdeling R&D van NCVB branche-specifieke kennis toe te voegen om zo werkplekleren centraal te kunnen stellen.
- (Mede) ontwikkelen van het opleidingsconcept door ervaringen binnen branches om te kunnen zetten naar toevoegingen op de opleiding en dit ook te verwerken in de opleiding (bijvoorbeeld lesmateriaal en toetsing).

Nadere specificaties:

- Inschrijving van de organisatie in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO) voor instellingen om kwalitatief onderwijs te kunnen leveren.
- Bieden van exclusiviteit van docenten/begeleiders/coaches per klant. Aangezien het feit dat we binnen de diverse branches te maken hebben met onderling concurrerende bedrijven/instellingen bieden we de klant exclusiviteit. De docenten/begeleiders/coaches zijn enkel voor deze klant binnen de branche inzetbaar.
- De leverancier verplicht zich tot het aanvaarden van het NCVB als "preferred opdrachtgever", dat wil zeggen dat bij een aanvraag van het NCVB deze aanvraag voorrang dient te krijgen op aanvragen van andere opdrachtgevers van de leverancier.
- Leverancier verplicht zich periodiek een extern onafhankelijk onderzoeksbureau een audit te laten uitvoeren naar de kwaliteit van de pedagogische en didactische vaardigheden van de in te zetten onderwijskundigen en de wijze waarop deze kwaliteit wordt ontwikkeld en geborgd.
- De leverancier dient bekend te zijn en als organisatie ingericht te zijn op het meewerken en bijdragen aan kwaliteitskader, waarderingskader MBO en op het gebied van onderwijs audits door de Onderwijsinspectie.
- Docenten/begeleiders/coaches dienen ruime praktijkervaring te hebben in de branche waarin ze onderwijs verzorgen. Dit is essentieel om kwalitatief praktijkonderwijs te leveren. Daarnaast dienen docenten/begeleiders/coaches bereid te zijn "stage" te lopen om op die manier ingewerkt te worden binnen het bedrijf/instelling, dit valt binnen de voorbereiding op het geven van een opleiding.
- Het kunnen invullen van de inzet van examinatoren (Nederlands, Engels, Duits en rekenen).
- Grote mate van flexibiliteit in het verzorgen van onderwijs:
 - Vervanging bij uitval binnen één dag;
 - Weekenden en avonden.
- Docent is naast zijn primaire taken ook 24/7 bereikbaar voor studenten.

3 Procedure

3.1 Publicatie

Yonder heeft ervoor gekozen deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, zodat alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen de gelegenheid krijgen om aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Uitvoering marktconsultatie

In hoofdstuk 4 van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan deze marktconsultatie, wordt verzocht de vragen te beantwoorden. Dit kan tot de uiterste datum zoals opgenomen in de planning in paragraaf 3.3.

3.3 Planning

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	Dinsdag 31 maart 2026
Informatieronde – Uiterste datum voor het stellen van vragen over deze marktconsultatie, via de berichtenmodule in TenderNed	Maandag 13 april 2026
Beantwoording gestelde vragen	Maandag 20 april 2026
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie via TenderNed	Maandag 11 mei 2026
Optioneel: Toelichtende gesprekken	Woensdag 20 mei 2026

3.4 Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatiedocumenten. Vragen kunnen uitsluitend worden gesteld met bijlage 1 Format nota van inlichtingen, via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere wijze of na de genoemde datum worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Wij zullen de gestelde vragen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 3.3 genoemde datum, beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en eenduidig te zijn geformuleerd en te verwijzen naar het specifieke onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. De aanbestedende dienst beantwoordt alle vragen via de berichtenmodule van TenderNed.

Alle via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.5 Indienen vragenlijst

In bijlage 2 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

In de vragenlijst is ruimte gelaten voor marktpartijen om eigen input te leveren. Hiermee krijgt u de mogelijkheid om aanvullende informatie te verstrekken die u relevant acht. Alle input in het kader van deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld. U bent niet verplicht de volledige vragenlijst te beantwoorden; gedeeltelijke beantwoording is toegestaan.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed te worden ingediend vóór de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.3. Vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend, worden in beginsel niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen uitsluitend ter informatie. Er worden geen waardeoordelen gegeven of gecommuniceerd over de inhoud van de reacties.

Wij wijzen u erop dat u mogelijk commerciële of gevoelige informatie verstrekt die relevant kan zijn voor deze marktconsultatie, maar die u niet met derden gedeeld wilt zien. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in uw antwoord aan te geven. Indien u dit onverhoopt niet doet en informatie wordt anoniem verwerkt in de aanbestedingsdocumenten, kan de aanbestedende dienst hiervoor niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden.

3.6 Toelichtende gesprekken

Op basis van de ontvangen antwoorden kunnen wij besluiten een marktpartij uit te nodigen voor een verdiepend gesprek. De informatie uit dit gesprek kan door ons worden gebruikt als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien wij hiervoor aanleiding zien, ontvangt u een afzonderlijke uitnodiging via TenderNed.

Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan niet worden deelgenomen aan een verdiepend gesprek.

3.7 Voorwaarden marktconsultatie

- Wij houden bij deze marktconsultatie de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht in acht: transparantie, non discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit.
- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om te voorkomen dat deelnemers aan de marktconsultatie in een bevoordeelde positie komen, wordt alle informatie die wij delen eveneens opgenomen in de aanbestedingsstukken.
- Bij een eventuele aanbesteding wordt geen onderscheid gemaakt tussen partijen die wel of niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname is volledig vrijwillig en vrijblijvend en heeft geen gevolgen voor deelname aan een toekomstige aanbesteding. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van kosten die in het kader van de marktconsultatie zijn gemaakt.
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend opgesteld ten behoeve van de marktconsultatie. De marktconsultatie vormt geen uitnodiging tot het indienen van een inschrijving voor de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze consultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie opgenomen informatie kan afwijken van informatie die later in het kader van de voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Wij behouden ons het recht voor om:
 - de planning zoals in dit document opgenomen naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken of te beëindigen.
- Aan de verstrekte informatie in het kader van deze marktconsultatie kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend, zowel niet door ons als aanbestedende dienst als door marktpartijen.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het verkrijgen van marktkennis, met als doel te komen tot een passende aanbestedingsprocedure en kwalitatief goede aanbestedingsdocumenten. Wij zullen informatie waarvan wij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, niet verder openbaar maken. Wel kunnen wij informatie geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van de marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat wij geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie opnemen, voor zover het commercieel gevoelige karakter bij ons bekend is (zie ook paragraaf 3.5).
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de marktpartij akkoord te gaan met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.
- Wij behouden ons het recht voor om uiteindelijk geen aanbesteding te starten voor de in dit document beschreven dienstverlening.

4. Vragen ten behoeve van marktconsultatie

In onderstaande tabel zijn de vragen voor de marktconsultatie opgenomen. Wij verzoeken u om het bijgesloten antwoordformulier (bijlage 2) te gebruiken voor de beantwoording van de vragen.

Nr	Omschrijving
Organisatie en basisvoorwaarden	
1.	Kunt u uw organisatie kort beschrijven en aangeven in welke branches u actief bent?
2.	Beschikt uw organisatie over een CRKBO-registratie?
3.	Heeft u ervaring met het verzorgen van mbo-onderwijs, derde leerwegen en/of contractonderwijs?

Nr	Omschrijving
Marktontwikkelingen en leveringscapaciteit	
4.	Acht u uw organisatie in staat om de volledige opdracht zoals beschreven uit te voeren?
5.	Zijn er sinds 2023 ontwikkelingen waardoor u (of andere partijen) deze opdracht nu wél kunt uitvoeren?
6.	Kunt u landelijke dekking bieden en flexibel op- en afschalen

Nr	Omschrijving
Voldoen aan de opdrachtvereisten	
7.	Kunt u zowel theoretisch als praktisch onderwijs verzorgen binnen de genoemde branches?
8.	Kunt u één vaste docent en één vaste BPV-begeleider per studentengroep leveren gedurende de volledige opleidingsduur?
9.	Kunt u voldoen aan de inzetvereisten (15–20 uur BPV-begeleiding per student per jaar en 160 klokuren per docent per jaar)?
10.	Zijn uw medewerkers bereid en in staat om buiten kantooruren bereikbaar te zijn?
11.	Kunt u binnen één dag vervanging regelen bij uitval?

D) Vragen over benchmarking en prijsindicatie

Nr	Omschrijving
Kwaliteit en ontwikkeling	
12.	Beschikken uw docenten/begeleiders over aantoonbare praktijkervaring in de betreffende branches?
13.	Bent u bereid om externe audits te laten uitvoeren op pedagogische en didactische kwaliteit?
14.	Heeft u ervaring met het ontwikkelen van lesmateriaal en e-learningmodules?

Nr	Omschrijving
Organisatorische voorwaarden	
15.	Kunt u exclusiviteit van docenten/begeleiders per klant binnen een branche bieden?
16.	Bent u bereid NCVB als "preferred opdrachtgever" te accepteren?
17.	Kunt u samenwerken met de zorgstructuur en kwaliteitskaders van NCVB?

Nr	Omschrijving
Financiële informatie	
18.	Wat zijn uw uurprijzen voor:

	- Docenten; - BPV-begeleiders; - Ontwikkelaars van lesmateriaal.
19.	Zijn er toeslagen van toepassing (avond/weekend, spoedvervangning, reistijd)?

Nr	Omschrijving
Overige informatie	
20.	Welke risico's of aandachtspunten ziet u bij de uitvoering van deze opdracht?
21.	Heeft u overige opmerkingen of suggesties die relevant zijn voor deze marktconsultatie?

5. Bijlagen TenderNed

Elektronisch invullen en/ of toe te voegen door Ondernemer in TenderNed	
Bijlage 1	Format nota van inlichtingen
Bijlage 2	Antwoord Sjabloon vragenlijst